CSVIEW/VoiceOperator v8.1 環境負荷評価モデル

音声とFAXによる商品やサービスの自動案内、チケットや施設予約など、幅広いシーンでの音声ガイダンスの流れを自在に作成し、運用していくことができるIVRシステム。NEC独自の音声合成技術により、人間の発声に近い自然な音声を実現可能等、オプション機能も充実。バージョンアップにより音声認識結果に基づく自動振分を実現。

導入前

導入後

VO導入

お客様

お客様

CSVIEW/VoiceOperator v8.1 環境負荷評価結果グラフ