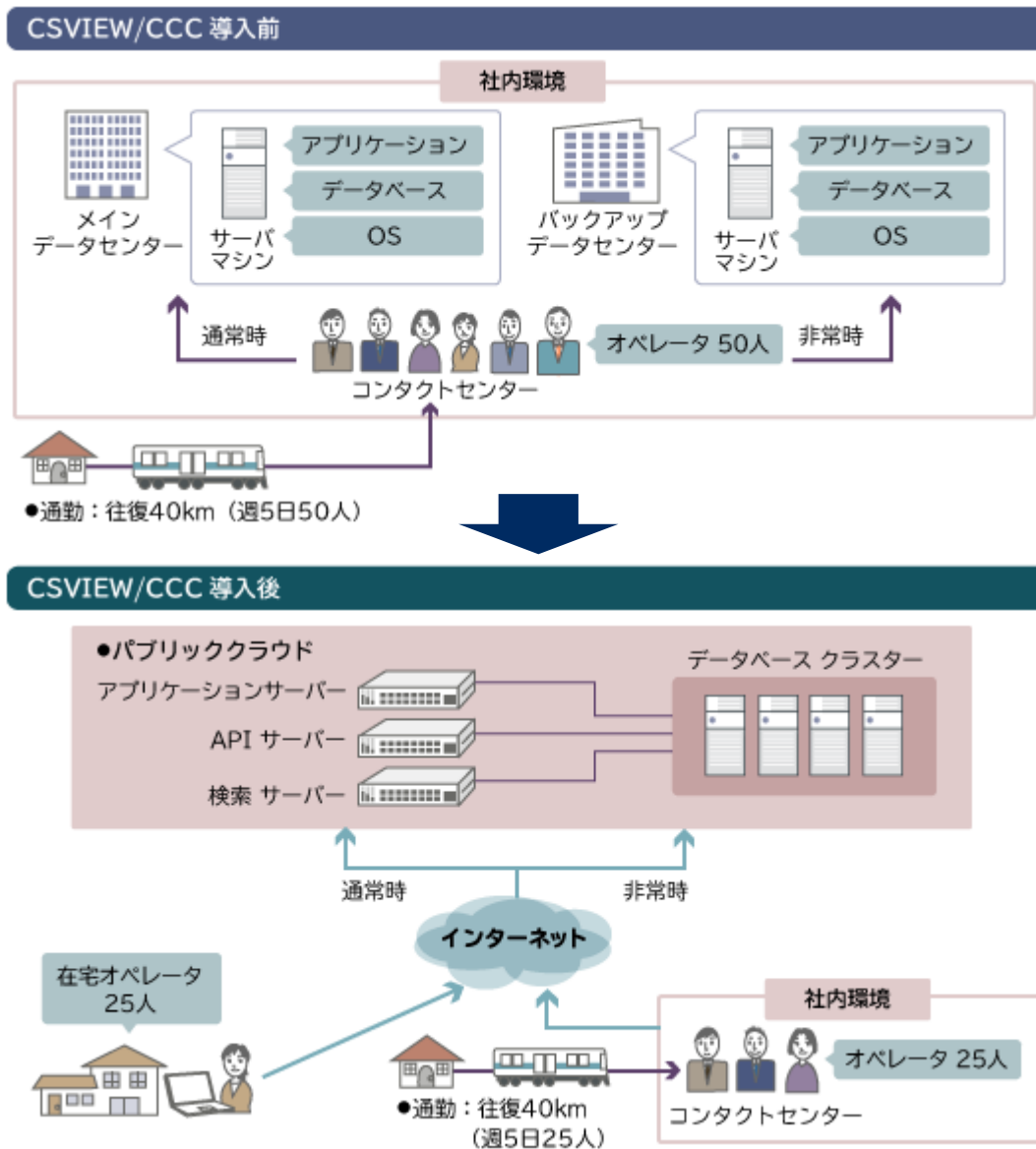


CSVIEW/Contact Center Cloud 環境負荷評価モデル

本サービスは、パブリッククラウド環境を利用したコンタクトセンターシステムを提供します。

本サービスを導入することにより、専用のデータセンター、サーバマシン、OS、データベース、アプリケーション、バックアップ環境が不要になる他、在宅オペレータが自宅からインターネット経由でアクセスすることにより、移動コストの削減も図れます。

※本サービスには電話機は含まれません。
※小規模のコンタクトセンターで在宅を半数に導入した想定例



CSVIEW/Contact Center Cloud 環境負荷評価結果

専用のデータセンター、サーバマシンによる社内環境の省電力化、オペレータの在宅による対応により移動の削減が可能であり、CO2排出量を約51%削減できます。

