

CLUSTERPRO MC StorageSaver 1.0 for Windows 導入ガイド

第2版

2013年4月

日本電気株式会社

目次

| | |
|----------------------|-----|
| 1. 本製品のねらい | P3 |
| 2. 導入効果 | P4 |
| 3. StorageSaver 機能紹介 | P6 |
| 4. システム要件 | P13 |
| 5. 製品価格 | P14 |
| 6. 購入時のご注意 | P16 |
| 7. 構築編 | P18 |
| 7-1. 監視の概要 | P19 |
| 7-2. 導入の前に | P20 |
| 7-3. 導入事例 | P25 |
| 8. 商標 | P29 |

1. 本製品のねらい

本製品のねらい

FC/SCSI インタフェースで接続された、クラスタシステムを構築する共有ディスクの障害監視、運用管理を行い、ディスク障害発生時には障害装置の早期切り離しにより、FC 接続ループ全体への障害波及を防止することで、システムのパフォーマンス低下を未然に防止します。

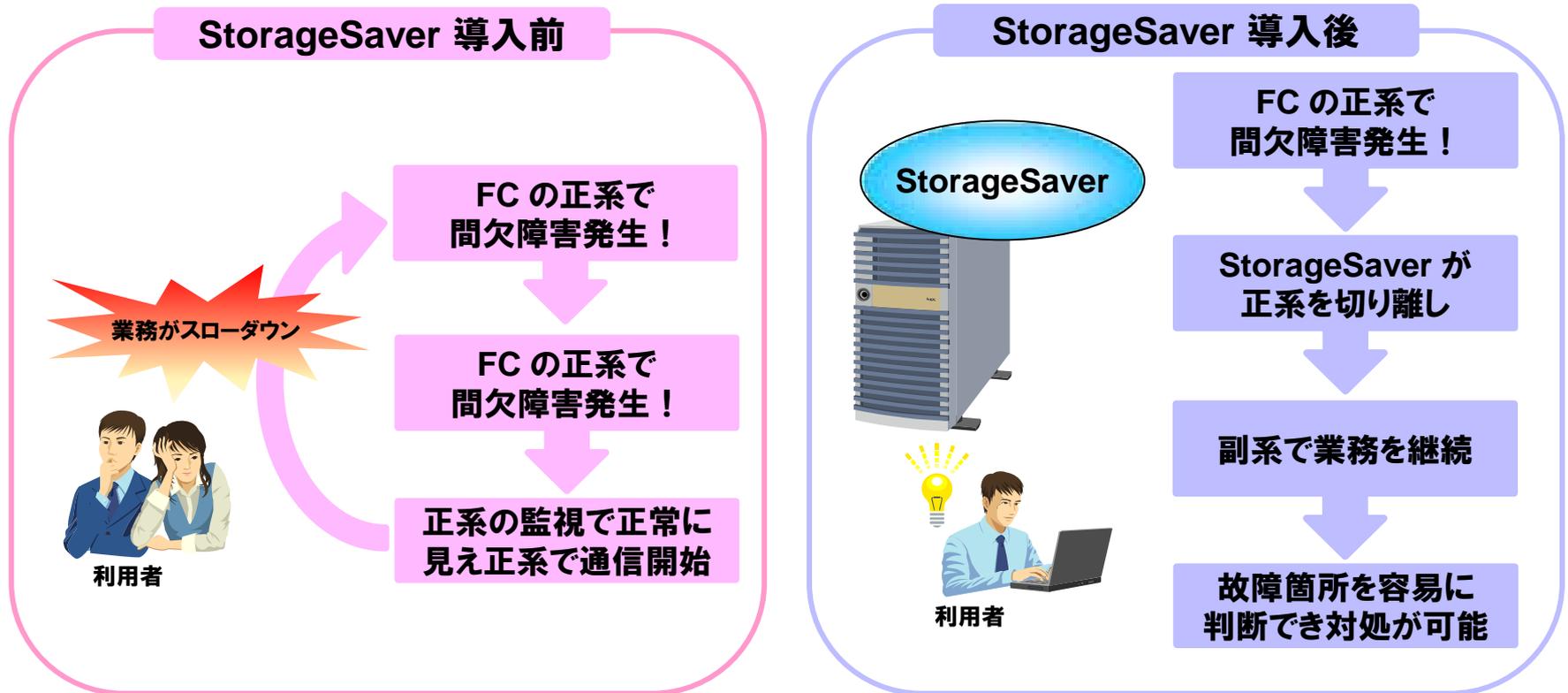
また、FC 接続上のオンライン保守および業務停止を伴わない装置の障害復旧を可能にします。

2. 導入効果(1)

自動閉塞機能のメリット ~業務のスローダウンを防止~

OS 標準の機能では、FC の間欠障害により業務の継続が困難になるほどディスクアクセスがスローダウンすることがあります。これは以下の図に示すように、間欠障害により系の切り替えが頻発するためです。

StorageSaver を導入することにより、障害の発生した系を自動的に切り離すことができるため、不要な系の切り替えによる業務のスローダウンの発生を防止することができます。

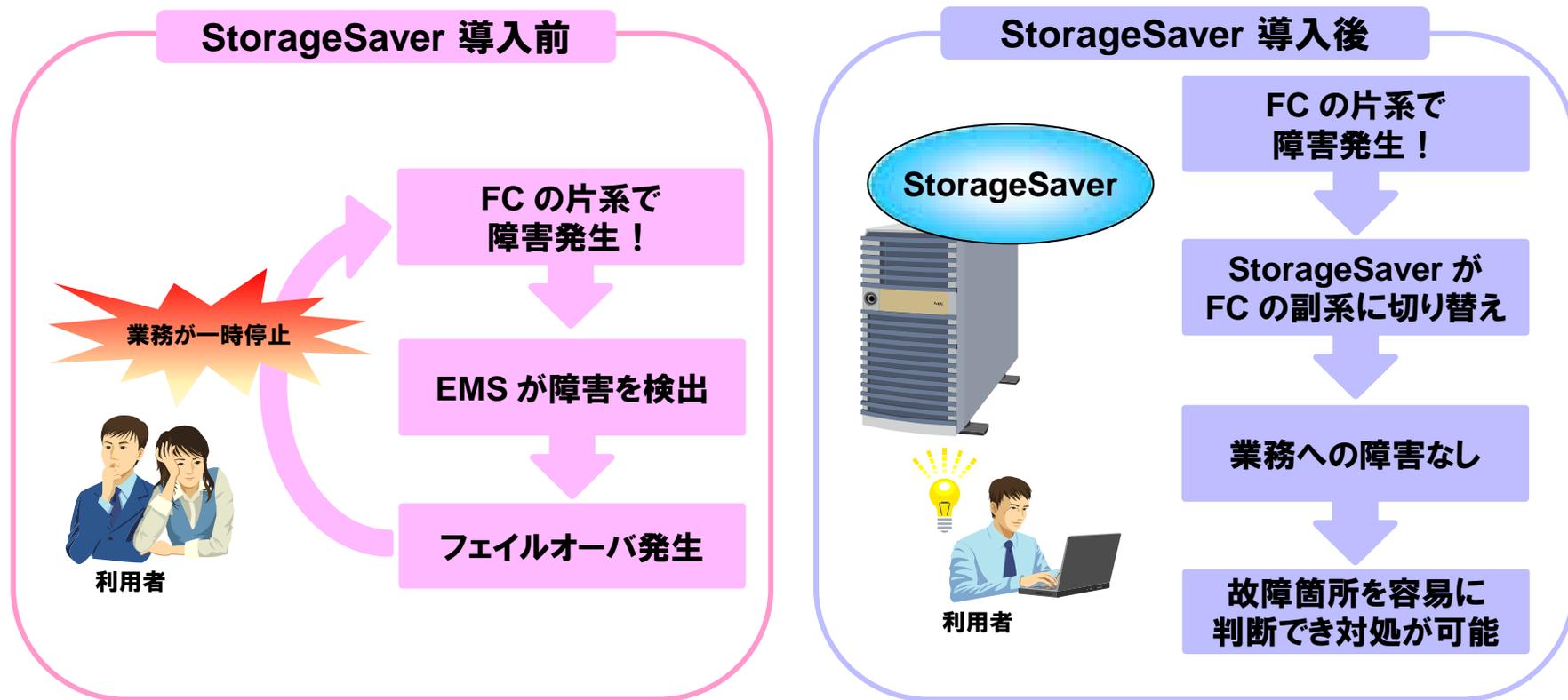


2. 導入効果(2)

■ クラスタ連携機能のメリット ~不要なフェイルオーバを防止~

OS 標準の機能では、「FC が両方とも故障したら」という故障判定ができません。そのため、どこか一箇所でも故障するとフェイルオーバが発生してしまいます。

StorageSaver を導入することにより、片系故障は正常な系の I/O パスへ切り替え、両系故障で初めてフェイルオーバさせることが可能になります。これにより、不要なフェイルオーバの発生を防止することができます。



3. StorageSaver 機能紹介

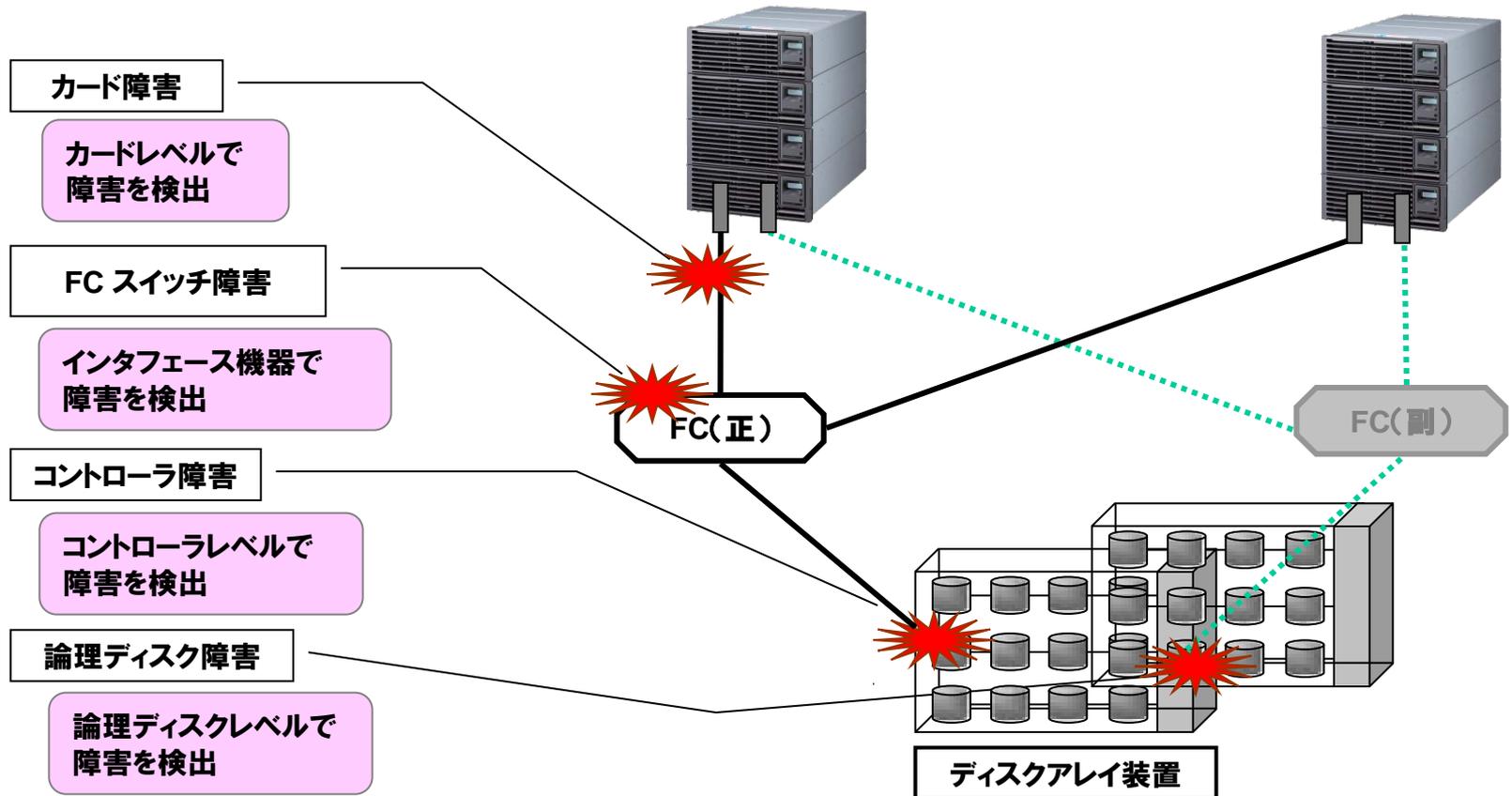
StorageSaver は、クラスタシステム上に構築された共有ディスク資源の円滑な障害監視、運用管理を実現する製品です。
以下の機能があります。

- (1) リソース監視機能
- (2) 自動閉塞機能
- (3) クラスタウェア連携機能
- (4) オンライン保守機能
- (5) その他の機能
 - ・ 運用管理機能
 - ・ オートコンフィグレーション機能
 - ・ プロセス監視機能

(1) リソース監視機能

共有ディスクのリソース監視

- ディスクアレイ装置コントローラの障害監視を行います。
- FC/SCSI カード、FC HUB の故障監視を行います。
- I/O パスの死活監視を行います。
- I/O リクエストのストール監視を行います。



(1) リソース監視機能 - 監視対象リソース -

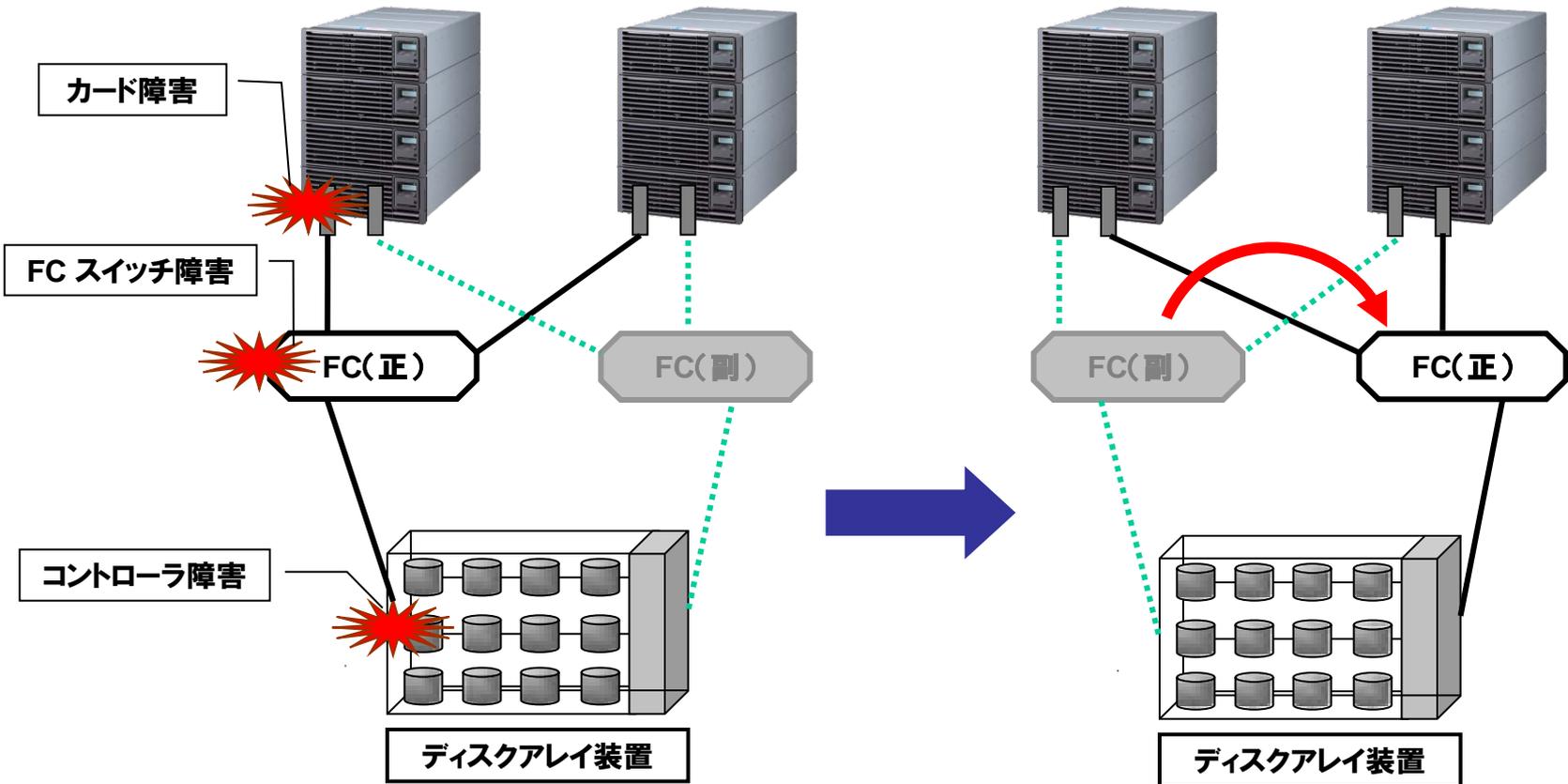
| [HW 構成項目] | 説明 |
|-----------|---|
| インターフェース | FC スイッチ接続 FC 直結接続(PointToPoint, Private Loop) SCSI SE/FWD 接続 |
| ディスクアレイ装置 | IA32 および x86_64 対応 CPU 搭載サーバ接続のディスクアレイ装置 増設ディスク装置 (注)NEC が正式販売しているディスク装置が対象となります。 2013.4 時点でサポート済みのディスクアレイ装置は以下の通りです。 <ul style="list-style-type: none">•NEC 社製 iStorage S、D、M シリーズ•EMC 社製 Symmetrix シリーズ•EMC 社製 CLARiX シリーズ |
| [SW 構成項目] | 説明 |
| I/O パス監視 | NEC 社製 StoragePathSavior(以降、SPS) EMC 社製 PowerPath |

(2) 自動閉塞機能

自動閉塞機能

- リソース監視で異常を検出すると I/O パスを切り離し、正常な系での運用を継続します。

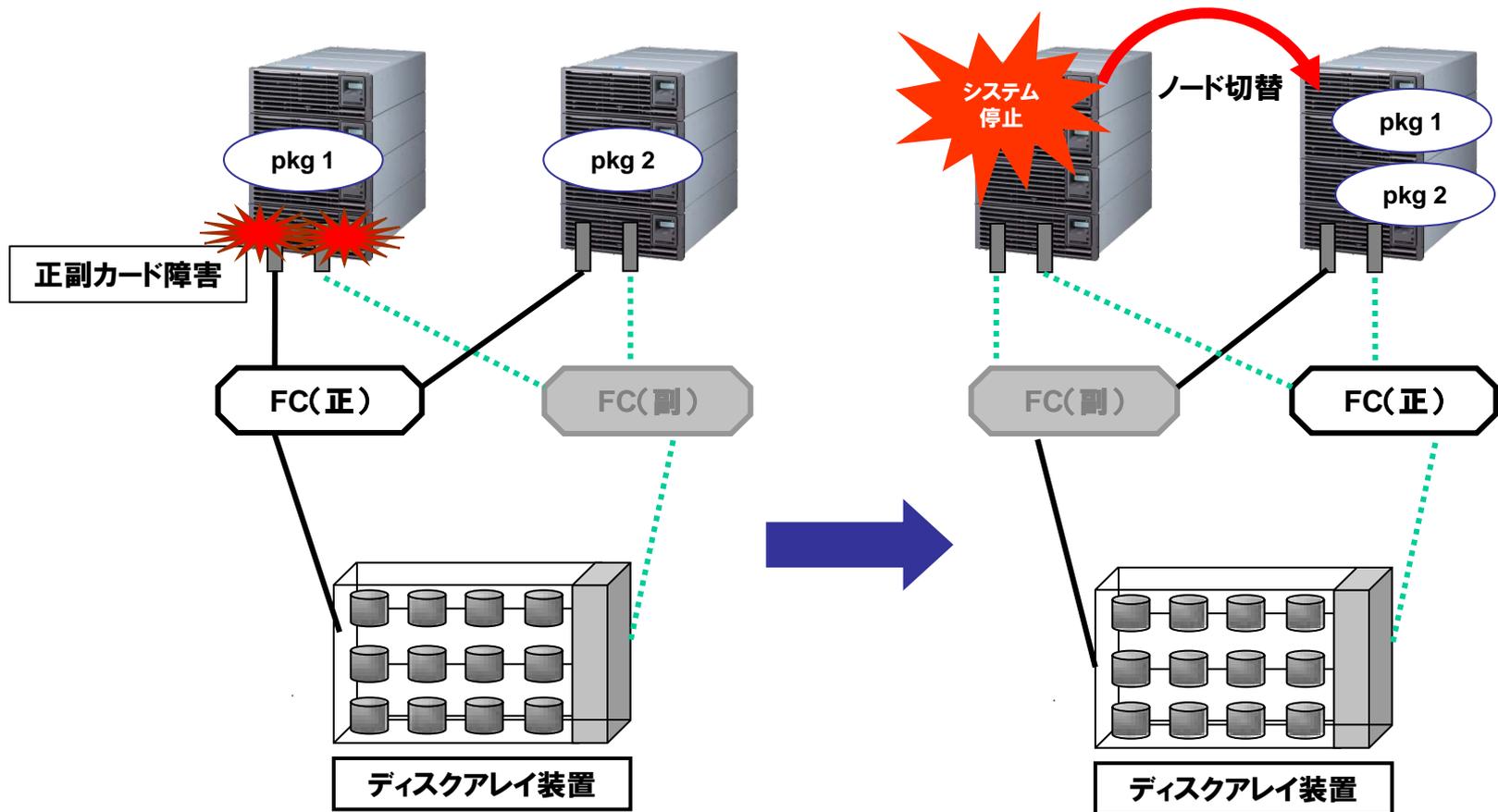
(注) SPS または、PowerPath 構成で有効です。



(3) クラスタウェア連携機能

CLUSTERPRO 連携機能

- ディスクアレイ装置へのインタフェース機構の異常により、アクセス不可となるとクラスタウェアと連携し、パッケージの予備系への移動やノード切り替えを行います。

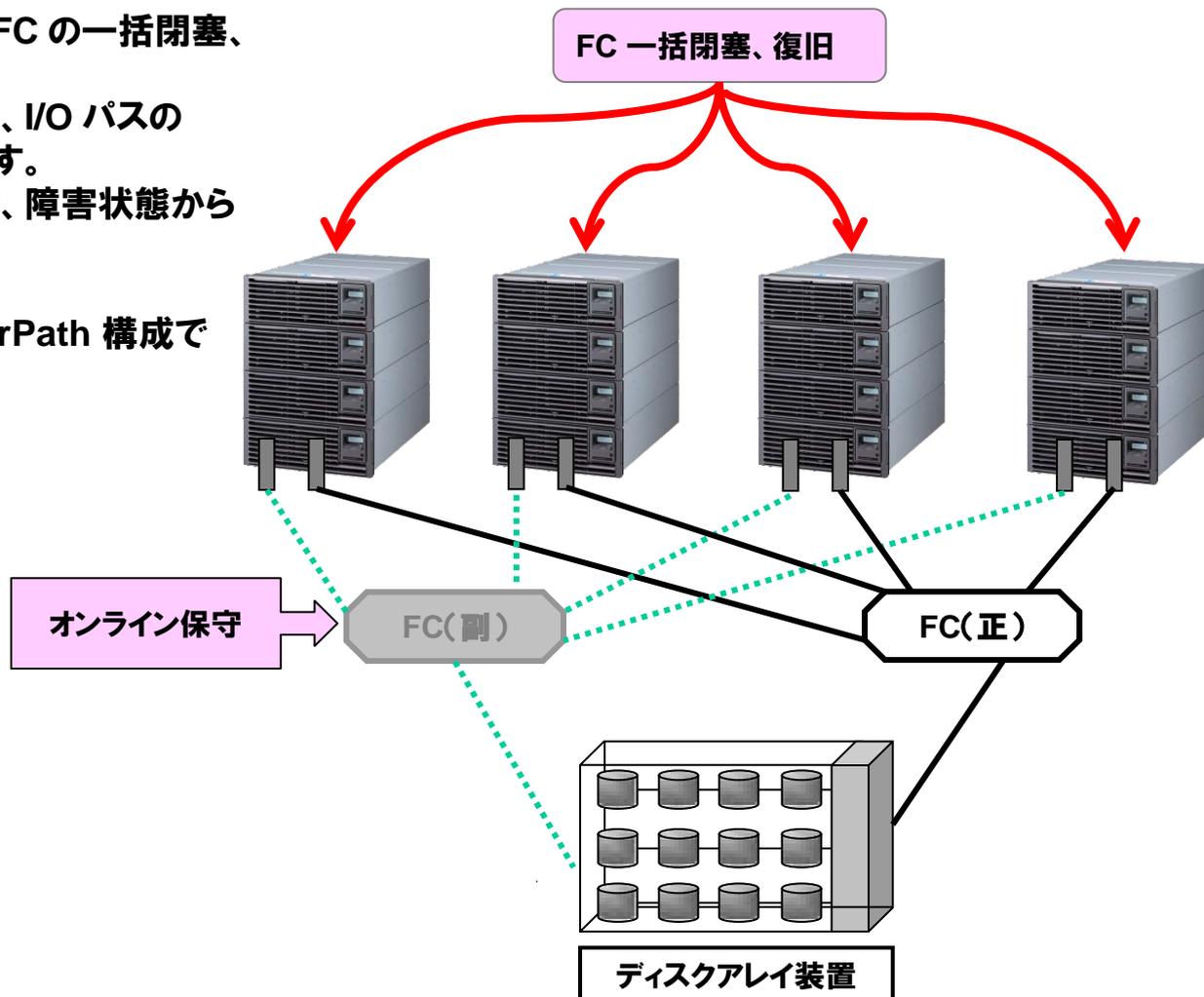


(4) オンライン保守機能

オンライン保守

- マニュアル操作により、FC の一括閉塞、復旧を実現します。
- 状態参照コマンドにより、I/O パスの稼働状態を監視できます。
- 構成復旧コマンドにより、障害状態から容易に復旧できます。

(注) SPS または、PowerPath 構成で有効です。



(5) その他の機能

運用管理機能

- I/O バスの監視状態の表示やマニュアル操作による閉塞、復旧といった運用管理機能をコマンドインタフェースで提供します。

オートコンフィグレーション機能

- 設定ファイルの自動生成機能を提供します。

プロセス監視機能

- 本製品で提供するサービスプロセスやリソース監視コマンドの動作状態を監視し、異常を検出すると自動的に再起動します。これにより、継続的な監視を実現します。

4. システム要件

■ Windows 版

| | |
|------------|--|
| 対応機種 | IA32 および x86_64 対応 CPU 搭載サーバ (FC または SCSI インタフェース接続可能モデル) |
| 対応 OS | Microsoft Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition Service Pack 2 Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard Edition Service Pack 2 Microsoft Windows Server 2008 Enterprise (Service Pack 2 を含む) Microsoft Windows Server 2008 Standard (Service Pack 2 を含む) Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise (Service Pack 1 を含む) Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard (Service Pack 1 を含む) |
| 使用ディスク容量 | 120 MB 以上 |
| 使用メモリ容量 | 90 MB 以上 |
| 必須ソフトウェア | Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 日本語 Language Pack |
| 対応ソフトウェア ※ | CLUSTERPRO X 2.0 以上 ※クラスタ構成の場合のみ必要になります。 |

5. 製品価格(Express5800 シリーズ)

| CLUSTERPRO MC StorageSaver 1.0 for Windows (2013.4 リリース) | | | | | |
|--|----------------|--|---------|---------------|-------------|
| | 型番 | 製品名 | 価格(円) | 月額保守料金 (円) | ライセンス 体系 |
| ライセンス(※1) | UL1440-102 | CLUSTERPRO MC StorageSaver 1.0 for Windows (1CPUライセンス) | 350,000 | 4,400 | CPU |
| ライセンス(※1) | UL1440-H102 | CLUSTERPRO MC StorageSaver 1.0 for Windows (1CPUライセンス)(1年間保守つき) | 402,800 | 4,400 | CPU |
| ライセンス(※1) | UL1440-J102 | CLUSTERPRO MC StorageSaver 1.0 for Windows (1CPUライセンス)(1年間時間延長保守つき) | 419,600 | 5,800 | CPU |
| サポートパック(※2) | ULH1S-1440-003 | PPSupportPack(CLUSTERPRO MC StorageSaver for Windows (1CPUライセンス)) | 52,800 | — | — |
| サポートパック(※3) | ULH1F-1440-003 | PPSupportPack(CLUSTERPRO MC StorageSaver for Windows (1CPUライセンス)時間延長サービス) | 69,600 | — | — |
| サポートサービス(※3) | ULSVF1440-102 | PP・SS・F(CLUSTERPRO MC StorageSaver 1.0 for Windows (1CPU ライセンス))時間延長サービス | 69,600 | 5,800 | — |
| メディア | UL1440-101 | CLUSTERPRO MC StorageSaver CD 1.0 | 10,000 | — | — |

5. 製品価格 (Windows版 他社機版)

| CLUSTERPRO MC StorageSaver 1.0 for Windows (2013.4 リリース) | | | | | |
|--|----------------|--|---------|---------------|-------------|
| | 型番 | 製品名 | 価格(円) | 月額保守料金 (円) | ライセンス 体系 |
| ライセンス(※1) | UL1440-112 | CLUSTERPRO MC StorageSaver 1.0 for Windows (1CPUライセンス)(他社機版) | 500,000 | 6,300 | CPU |
| ライセンス(※1) | UL1440-H112 | CLUSTERPRO MC StorageSaver 1.0 for Windows (1CPUライセンス)(他社機版)(1年間保守つき) | 575,600 | 6,300 | CPU |
| ライセンス(※1) | UL1440-J112 | CLUSTERPRO MC StorageSaver 1.0 for Windows (1CPUライセンス)(他社機版)(1年間時間延長保守つき) | 598,400 | 8,200 | CPU |
| サポートパック(※2) | ULH1S-1440-001 | PPSupportPack(CLUSTERPRO MC StorageSaver for Windows (1CPUライセンス)(他社機版)) | 75,600 | — | — |
| サポートパック(※3) | ULH1F-1440-001 | PPSupportPack(CLUSTERPRO MC StorageSaver for Windows (1CPUライセンス)(他社機版)時間延長サービス) | 98,400 | — | — |
| サポートサービス(※3) | ULSVF1440-112 | PP・SS・F(CLUSTERPRO MC StorageSaver 1.0 for Windows (1CPUラ イセンス)(他社機版))時間延長サービス | 98,400 | 8,200 | — |
| メディア | UL1440-101 | CLUSTERPRO MC StorageSaver CD 1.0 | 10,000 | — | — |

6. 購入時のご注意 ①

PP・サポートサービスは以下を提供しております。

| | PP・サポートサービス | | |
|---|------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| | PP・サポートサービス (契約タイプ) | PP・サポートサービス (パックタイプ) | PP・サポートサービス バンドル製品 |
| 標準サービス | | | |
| レスポンスサービス | ○ | ○ | ○ |
| インフォメーションサービス | ○ | ○ | ○ |
| ライセンスサービスサービス ・バージョンアップサービス ・リビジョンアップサービス | ○ ○ | ○ ○ | ○ ○ |
| オプションサービス ※1 | | | |
| 時間延長サービス | ○ ※2 | ○ | ○ |
| 緊急障害対応サービス | × ※3 | × | × |
| オンサイトサービス | × ※4 | × | × |
| その他 | | | |
| サポート期間 | ソフトウェア製品引渡時から1年間 | 製品ごとに定める保守開始起点(使用許諾日など)から1年間※5 | 製品ごとに定める保守開始起点(使用許諾日など)から1年間※5 |
| 更新方法 | 1年ごとの自動更新 | 「契約タイプ」または「パックタイプ」で継続 | 「契約タイプ」または「パックタイプ」で継続 |

- ※1 時間延長サービス、並びに緊急障害対応サービスをご契約頂く際は、1契約に含まれる全サービス対象PPについて同サービスをまとめて契約する必要があります。
- ※2 時間延長サービス契約によりご利用頂けます。
- ※3 緊急障害対応サービスを契約し、専用チケット(緊急障害対応サービス用)を別途購入し、事前登録することによりご利用頂けます。
- ※4 緊急障害対応サービスを契約し、専用チケット(緊急障害対応サービス用)と(オンサイトサービス用)を各々別途購入し、事前に登録することによりご利用頂けます。
- ※5 製品により「契約タイプ」または「パックタイプ」のどちらか一方でのみご提供している場合があります。

詳細は、弊社営業部門またはサポート部門にお問い合わせください。

6. 購入時のご注意 ②

Windows製品のご購入時には以下にご注意ください。

■ PP・サポートサービス（契約タイプ）

サポート期間は1年間で、1年毎の自動更新。
本構成は、4CPUライセンス購入時の例です。

標準サービスの場合



[ライセンス(UL1440-102)]+[サポートサービス(UL1440-102)]

| 型番 | 品名 | 数量 | 希望小売 価格(円) | 合価(円) | 月額標準 サポート料金 単価(円) | 月額標準 サポート料金 合価(円) |
|------------|---------------------------------|----|---------------|-----------|-------------------------|-------------------------|
| UL1440-102 | MC StorageSaver 1.0 for Windows | 4 | 350,000 | 1,400,000 | 4,400 | 211,200 |
| UL1440-101 | MC StorageSaver CD 1.0 | 1 | 10,000 | 10,000 | - | - |
| 合計価格 | | | | 1,410,000 | | 211,200 |



推奨 時間延長サービスの場合



[ライセンス(UL1440-102)]+[サポートサービス(ULSVF1440-102)]

| 型番 | 品名 | 数量 | 希望小売 価格(円) | 合価(円) | 月額標準 サポート料金 単価(円) | 月額標準 サポート料金 合価(円) |
|---------------|--|----|---------------|-----------|-------------------------|-------------------------|
| UL1440-102 | MC StorageSaver 1.0 for Windows | 4 | 350,000 | 1,400,000 | - | - |
| UL1440-101 | MC StorageSaver CD 1.0 | 1 | 10,000 | 10,000 | - | - |
| ULSVF1440-102 | PP・SS・F (MC StorageSaver 1.0 for Windows)時間延長サービス | 4 | - | - | 5,800 | 278,400 |
| 合計価格 | | | | 1,410,000 | | 278,400 |

■ PP・サポートサービス（バンドルタイプ）

サポート期間は1年間で、次年度以降は「契約タイプ」もしくは「バックタイプ」をご購入ください。本構成は、4CPUライセンス購入時の例です。

標準サービスの場合



[ライセンス(UL1440-H102)]

| 型番 | 品名 | 数量 | 希望小売 価格(円) | 合価(円) | 月額標準 サポート料金 単価(円) | 月額標準 サポート料金 合価(円) |
|-------------|---------------------------------|----|---------------|-----------|-------------------------|-------------------------|
| UL1440-H102 | MC StorageSaver 1.0 for Windows | 4 | 402,800 | 1,611,200 | 4,400 | 211,200 |
| UL1440-101 | MC StorageSaver CD 1.0 | 1 | 10,000 | 10,000 | - | - |
| 合計価格 | | | | 1,621,200 | | 211,200 |

■ PPSupportPack（パッケージタイプ）

サポート期間は1年間で、次年度以降は再度サポートパックをご購入ください。本構成は、4CPUライセンス購入時の例です。

標準サービスの場合

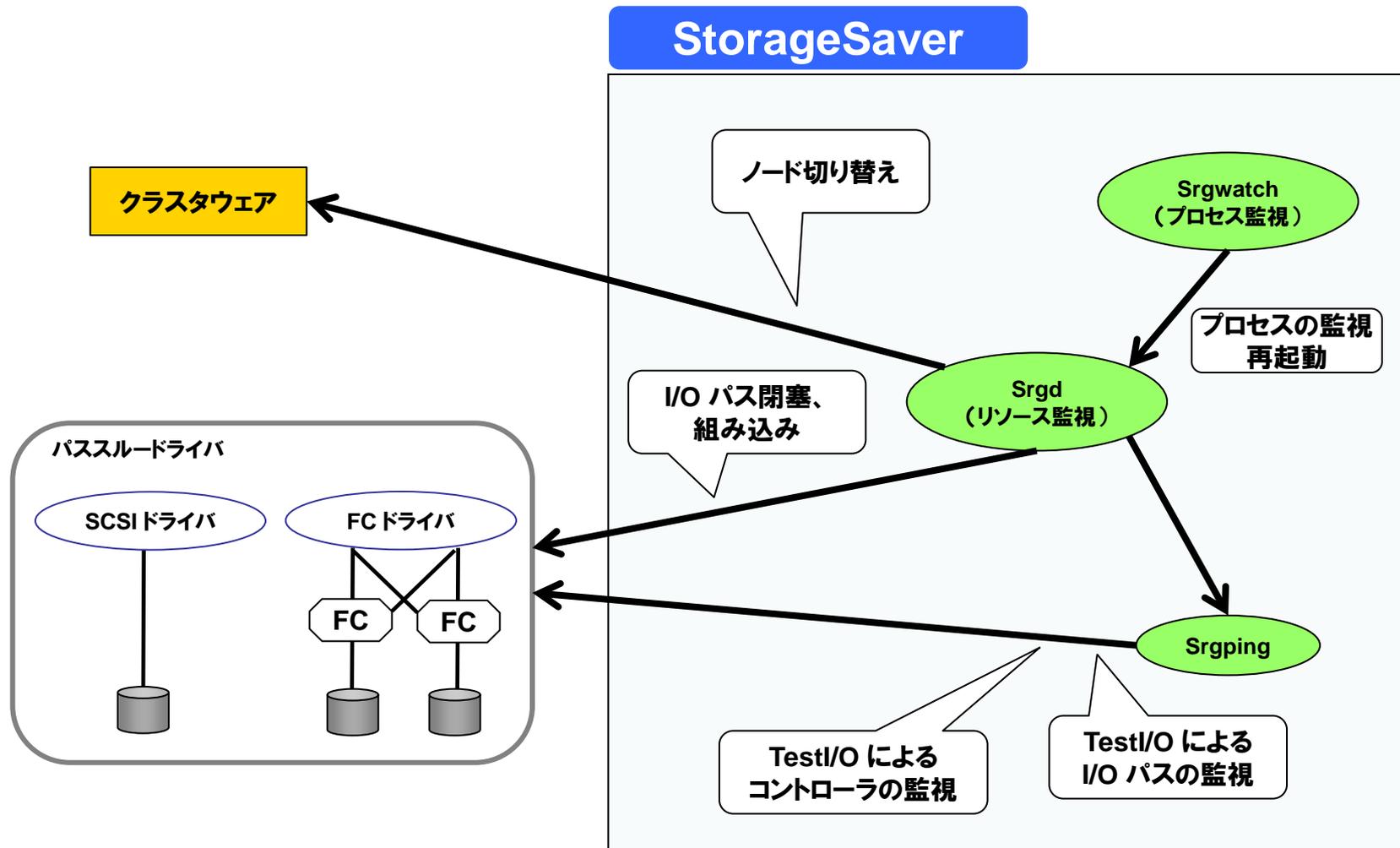


[ライセンス(UL1440-102)]+[サポートパック(ULH1S-1440-003)]

| 型番 | 品名 | 数量 | 希望小売 価格(円) | 合価(円) |
|----------------|---|----|---------------|-----------|
| UL1440-102 | MC StorageSaver 1.0 for Windows | 4 | 350,000 | 1,400,000 |
| UL1440-101 | MC StorageSaver CD 1.0 | 1 | 10,000 | 10,000 |
| ULH1S-1440-003 | PPSupportPack MC StorageSaver for Windows | 4 | 52,800 | 211,200 |
| 合計価格 | | | | 1,621,200 |

7. 構築編

7-1. 監視の概要



7-2. 導入の前に

StorageSaver の導入について

ディスク資源の監視を実現するには、監視ポリシーの定義、監視リソースの登録が必要です。

- (1) HW/SW 構成の検証
- (2) パラメータ設計
- (3) 設定ファイルの構成
- (4) 設定ファイルの自動生成

(1) HW/SW 構成の検証

ご利用になる際に、HW/SW 構成をご確認ください。

| [HW 構成項目] | 説明 |
|------------|--|
| インタフェース | FC スイッチ接続 FC 直結接続(PointToPoint, Private Loop) SCSI SE/FWD 接続 |
| I/O パス構成 | ソフトミラー構成 シングルパス構成 マルチパス構成(SPS や PowerPath など) |
| ディスクアレイ装置 | IA32 および x86_64 対応 CPU 搭載サーバ接続のディスクアレイ装置 NEC 社製ディスクアレイ装置 EMC 社製ディスクアレイ装置 |
| [SW 構成項目] | 説明 |
| クラスタ構成 | クラスタウェアを利用したクラスタシステム。 (注)クラスタウェアが導入されたクラスタシステムで使用可能です。 |
| I/O パス管理製品 | SPS や PowerPath。 I/O パスの自動閉塞、オンライン保守機能は SPS や PowerPath 使用時のみ有効です。 |

(2) パラメータ設計

監視ポリシーは、システム定義ファイル(srg.config)に登録します。
運用スタイルにあわせて、テンプレートファイルを変更してください。
下記パラメータがチューニング対象となります。

| [設定項目] | パラメータ名 | 設定内容 | デフォルト |
|----------------|--------------------------------------|--|--------------------------|
| 監視時間の設定 | TimeDiskFault TimeLinkdown | ドライブレーターの障害検出時間 I/Oパスの障害検出時間 | 60 秒 180 秒 |
| ポーリング間隔の設定 | TimeInqInterval TimeTurInterval | コントローラ監視間隔 LUN 監視間隔 | 20 秒 180 秒 |
| 異常検出時のアクションの設定 | TestIOFaultAction DiskFaultAction | TestI/O 異常検出時のアクション ドライブレーター異常検出時のアクション | ActionNone ActionNone |

(3) 設定ファイルの構成

Srgquery.exe を実行すると、デバイス情報を検索し、設定ファイルのテンプレートを自動生成できます。

システム定義ファイル
(srg.config)

監視タイマなどのノード一意の設定を指定します。

構成定義ファイル
(srg.map)

ドライブレター情報、I/O パス情報、ミラー情報を定義します。

リソース定義ファイル
(srg.rsc)

インタフェースカードや I/O パス単位の情報を定義します。

注意点

- 自動生成されたテンプレートファイルは必要に応じて変更してください。
- I/O パスの設定を確認してください。

(4) 設定ファイルの自動生成

(1) 設定ファイルの作成手順

以下のコマンドで設定ファイルを自動生成します。

```
C:¥> 【インストールフォルダ】¥HA¥StorageSaver¥bin¥Srgquery.exe -s <格納ディレクトリ>
```

※ PowerPath を使用する場合は、-p (小文字)が必要です。

```
C:¥> 【インストールフォルダ】¥HA¥StorageSaver¥bin¥Srgquery.exe -p -s <格納ディレクトリ>
```

(注) 格納ディレクトリには、【インストールフォルダ】¥HA¥StorageSaver¥conf を指定しないようにしてください。実行すると、設定ファイルのテンプレートを自動生成できます。

(2) 設定ファイルの確認手順

以下のコマンドで作成した設定ファイルの妥当性および相関関係を確認します。

```
C:¥> 【インストールフォルダ】¥HA¥StorageSaver¥bin¥Srgconfig.exe -c -s  
<確認対象設定ファイルの格納ディレクトリ>
```

(3) 設定ファイルの実行環境への適用手順

以下のコマンドで作成した設定ファイルを実行環境へ適用します。

```
C:¥> 【インストールフォルダ】¥HA¥StorageSaver¥bin¥Srgconfig.exe -a -s  
<適用対象設定ファイルの格納ディレクトリ>
```

7-3. 導入事例

運用環境に合わせた導入例を紹介します。

- (1) FC/SCSI 接続ディスクアレイ装置
- (2) 内蔵 SCSI ディスクアレイ装置
- (3) 非クラスタノード

(1) FC/SCSI 接続のディスクアレイ装置

FC/SCSI 接続の共有ディスク装置の導入例をご紹介します。

● クラスタノード

(1) C:%tmp ディレクトリに設定ファイルを生成

> 【インストールフォルダ】¥HA¥StorageSaver¥bin¥Srgquery.exe -s C:%tmp

上記で作成した設定ファイル(srg.config)をコピーして、【インストールフォルダ】¥HA ¥StorageSaver¥conf に格納します。格納した設定ファイル(srg.config)をエディタなどで開き、下記パラメータの値を修正します。

DiskFaultAction ActionNone → ProcessOfSrgstatKillEnable



(注) PowerPath を使用する場合は、-p (小文字)が必要です。

(2) 構成定義ファイルに登録されたパッケージ名が一意になっていることを確認
登録されていない場合は手動で設定する



(3) 構成定義ファイルの I/O パスを確認する



(4) リソース定義ファイルのリソースが監視対象であるか確認する

(2) 内蔵 SCSI ディスク装置

SCSI 接続の内蔵ディスク装置の導入例をご紹介します。

● クラスタノード

(注) 内蔵ディスクの監視は、MC RootDiskMonitor で監視します。

(1) 設定ファイルの自動生成と内容を確認する

<例>

```
> 【インストールフォルダ】¥HA¥RootDiskMonitor¥bin¥Rdmconfig
```

上記で作成した設定ファイル(rdm.config)をコピーして、【インストールフォルダ】¥HA ¥RootDiskMonitor¥conf に格納します。格納した設定ファイル(rdm.config)をエディタなどで開き、下記パラメータの値を修正します。

```
OverAction      ActionNone -> ProcessOfRdmstatKillEnable
```

```
DiskStallAction ActionNone -> ProcessOfRdmstatKillEnable
```



(2) プロセスを再起動する

```
> net stop "HA RootDiskMonitor"
```

```
> net start "HA RootDiskMonitor"
```



(3) ステータスを確認する

```
> 【インストールフォルダ】¥HA¥RootDiskMonitor¥bin¥Rdmin -c status
```

(3) 非クラスタノード

クラスタウェアを利用しないシングルノードでの導入例をご紹介します。

設定ファイルのテンプレート作成手順は、P.26 のクラスタ現用ノードと同じですが、非クラスタノードの場合は、作成した設定ファイル(【インストールフォルダ】¥HA¥StorageSaver¥conf¥srg.config)の DiskFaultAction の値を ProcessOfSrgstatKillEnable に修正する必要はありません。

8. 商標

- Microsoft、Windows、Windows Server は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windows Server 2003 の正式名称は、Microsoft Windows Server 2003 Operating System です。
- Windows Server 2008 の正式名称は、Microsoft Windows Server 2008 です。
- CLUSTERPRO は、日本電気株式会社の登録商標です。
- この製品には Apache Software Foundation(<http://www.apache.org/>)が開発したソフトウェア(log4net)が含まれています。
著作権、所有権の詳細につきましては以下の LICENSE ファイルを参照してください。
【インストールフォルダ】¥HA¥StorageSaver¥bin¥LICENSE.txt
- 記載の製品名および会社名はすべて各社の商標または登録商標です。

Empowered by Innovation

NEC