

CLUSTERPRO
MC ProcessSaver 2.2 for Windows

メッセージ 一覧

© 2017(Apr) NEC Corporation

- はじめに
- メッセージ一覧
- 障害解析情報の収集

改版履歴

| 版数 | 改版 | 内容 |
|-----|---------|--------------------------|
| 1.0 | 2015.3 | 新規作成 |
| 2.0 | 2015.10 | イベントロガー覧へのイベント ID 記載 |
| 3.0 | 2016.3 | MaxProcCount 機能のメッセージを追加 |
| 4.0 | 2017.4 | バージョンアップに伴い改版 |
| | | |

はしがき

本書では、CLUSTERPRO MC ProcessSaver 2.2 for Windows(以後、ProcessSaver と記載します)が出力するイベントログのメッセージの意味と対処方法について説明します。

(1) 商標および登録商標

- ✓ Microsoft、Windows、Windows Server は、米国 Microsoft Corporation の米国および他の国における商標または登録商標です。
- ✓ Windows Server 2008 の正式名称は、Microsoft Windows Server 2008 です。
- ✓ Windows Server 2012 の正式名称は、Microsoft Windows Server 2012 です。
- ✓ Windows Server 2016 の正式名称は、Microsoft Windows Server 2016 です。
- ✓ その他、本書に登場する会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。
- ✓ なお、本書では®、TM マークを明記しておりません。

目次

| | | |
|--------|------------------------------|----|
| 1. | はじめに | 1 |
| 1.1. | 用語の定義 | 1 |
| 1.2. | 表記規則 | 2 |
| 2. | メッセージ一覧 | 3 |
| 2.1. | イベントログ一覧 | 3 |
| 2.2. | 画面メッセージ一覧 | 10 |
| 2.3. | ライセンス管理メッセージ一覧 | 15 |
| 3. | 障害解析情報の収集 | 16 |
| 3.1. | 障害解析情報収集ツール | 16 |
| 3.1.1. | 障害解析情報収集ツール | 16 |
| 3.1.2. | 収集される情報の一覧 | 17 |
| 3.2. | 手動での障害解析情報の収集方法 | 19 |
| 3.2.1. | 情報保管用フォルダーの作成 | 19 |
| 3.2.2. | ProcessSaver 構成ファイルの取得 | 19 |
| 3.2.3. | イベントログの取得 | 19 |
| 3.2.4. | プロセス情報の取得 | 23 |
| 3.2.5. | サービス情報の取得 | 23 |

1. はじめに

本書は、ProcessSaver が output するイベントログのメッセージの意味と対処方法について説明します。

1.1. 用語の定義

本書での用語について、下記のように定義します。

| 用語 | 説明 |
|--------------------|--|
| ProcessSaver コンソール | ProcessSaver の運用管理のための GUI(グラフィカルユーザーインターフェース)画面のことを、ProcessSaver コンソールと表記します。 |
| ProcessSaver サービス | Windows システム上に登録する ProcessSaver のサービスのことを、ProcessSaver サービスと表記します。 |
| Pfile | プロセス/サービスの監視定義情報を記述する設定ファイルのことを、Pfile と表記します。 |
| Pcheck | Pfile で指定された定義情報に基づき、プロセス/サービスの消滅監視および再開を行うプロセスのことを、Pcheck と表記します。 |
| 再起動スクリプト | 監視対象プロセス/サービスの消滅を検知した場合に、監視対象プロセス/サービスを自動的に再起動するためのコマンド処理を記述したファイルのことを、再起動スクリプトと表記します。 |
| RetryOverAction | 監視対象プロセスの消滅を検知した際に再起動スクリプトにより、一定回数リトライしても再開できない場合、対象プロセスに対して実行されるさまざまな後処理のことを、RetryOverAction と表記します。 |
| RetryCount | 監視対象プロセス/サービスの消滅を検知し、再起動スクリプトを実行した回数のことを、RetryCount と表記します。 |
| PcheckRunList | OS 起動時に自動的に監視を開始するための Pcheck の起動リストです。 監視を行う Pfile の一覧が記述されています。 |
| インストールフォルダー | ProcessSaver をインストールしたフォルダーです。 本資料では、<C:\Program Files> にインストールしたこととします。 OS により、インストールフォルダーのデフォルトは変更されます。 32bit OS : < C:\Program Files > 64bit OS : < C:\Program Files(x86) > |

1.2.表記規則

本書での表記規則について、下記のように定義します。

| 記号表記 | 使用方法 | 例 |
|-------|-------------------------------------|---|
| 『』 | 画面名の前後 | 『Create Pfile』は、Pfile を作成する画面です。 |
| 「」 | 参照するマニュアル名の前後 参照する章および章のタイトル名の前後 | 「CLUSTERPRO MC ProcessSaver 2.2 for Windows インストールガイド」を参照してください。 「2.メッセージ一覧」を参照してください。 |
| 【】 | ファイル名およびフォルダ名の前後 | 【インストールフォルダー】￥HA￥ProcessSaver￥pfile￥【Pfile 名】 |
| [] | 項目名の前後 タブ名の前後 | [ProcessSaver Console] を選択してください。 [Create Pfile] タブを選択してください。 |
| 太字 | 機能名 | MsgCheckInterval を設定してください。 |
| 斜体、太字 | ボタン名 チェックボックス名 | OK を押してください。 LocalUser にチェックしてください。 |

イベントログ中には、以下の形式で出力します。

メッセージ ID : メッセージ

(例)

PS02E022 : Pcheck は異常終了しました。

2. メッセージ一覧

2.1. イベントログ一覧

※ イベントログ一覧 [説明(対処)] の()内については、お客様ご自身にて対応していただく内容を記述しています。

※ イベントビューアーのソース欄には「Pcheck」と表示されます。なお、別名でプロセスを実行している場合は、変更後の名称が表示されます。

| メッセージ ID | 種類 | イベント ID | メッセージ | 説明 (対処) |
|----------|-------|---------|--|--|
| PS02E003 | Error | 2003 | プロセス間通信でエラー({xxx})。 | プロセス間通信にてエラーが発生しました。 自動再開します。 |
| PS02E008 | Error | 2008 | DumpFile の作成に失敗しました(DumpFile:{xxx}、Error:{xxx})。 | ダンプファイルの作成ができません。 (ディスクの空き容量などを確認してください。) |
| PS02E009 | Error | 2009 | 監視対象プロセス({xxx})は下限値を下回っています。 (下限値:{xxx} 現在:{xxx}) | 起動している監視対象プロセス数がMinProcCount にて設定した監視対象プロセス数を下回りました。 Pfile の内容にしたがって処理します。 |
| PS02E022 | Error | 2022 | Pcheck は異常終了しました。 | Pfile の内容不正および内部エラーにて Pcheck が終了しました。 (Pfile の内容を確認してください。) |
| PS02E024 | Error | 2024 | Pcheck はすでに起動しています (Pfile:{xxx})。 | 同じ Pfile を使用して Pcheck は、起動できません。 |
| PS02E054 | Error | 2054 | PID 取得に失敗しました。 ({xxx}) | Pcheck 起動時に監視対象プロセスが存在しなかったため、PID 取得に失敗しました。 Pfile の内容にしたがって処理します。 |
| PS02E070 | Error | 2070 | 監視対象プロセス({xxx})は上限値を上回っています。 (上限値:{xxx} 現在:{xxx}) | 起動している監視対象プロセス数がMaxProcCount にて設定した監視対象プロセス数を上回りました。 Pfile の内容にしたがって処理します。 |
| PS04E001 | Error | 4001 | {xxx}にファイル名として使用できない文字が指定されています。 | 設定しているファイル名に禁則文字が含まれています。 (禁則文字を削除してファイル名を設定してください。) |
| PS04E002 | Error | 4002 | ClearCmd のファイル名の最大文字数は絶対パスで 256 バイトです。 | ClearCmd にて設定している文字列のうちファイル名が 256 バイトを超えて設定されています。 (ClearCmd で指定しているファイル名を 256 バイト以下で設定してください。) |
| PS04E003 | Error | 4003 | ClearCmd の最大文字数は 1024 バイトです。({xxx}) | ClearCmd にて設定している文字列が 1024 バイトを超えて設定されています。 (ClearCmd を 1024 バイト以下で設定してください。) |
| PS04E004 | Error | 4004 | DumpFileName の最大文字数は 256 バイトです。 ({xxx}) | DumpFileName に設定している文字列が 256 バイトを超えて設定されています。 (DumpFileName を 256 バイト以下で設定してください。) |

| メッセージ ID | 種類 | イベント ID | メッセージ | 説明(対処) |
|----------|-------|---------|--|---|
| PS04E005 | Error | 4005 | Grace の設定範囲は、0～31536000 です。({xxx}) | Grace の設定値が有効値ではありません。 (Grace を 0 ~ 31536000 の範囲内で設定してください。) |
| PS04E006 | Error | 4006 | 同じグループタグ({xxx})を設定している Pent の Grace({xxx})が違います。 | グループ監視機能を設定している状態で同一グループ内の各監視対象の Grace の設定が統一されていません。 (同一グループ内のすべての監視対象の Grace 値を統一して設定してください。) |
| PS04E007 | Error | 4007 | 同じグループタグ({xxx})を設定している Pent の再起動スクリプト({xxx})が違います。 | グループ監視機能を設定している状態で同一グループ内の各監視対象の再起動スクリプトが統一されていません。 (同一グループ内のすべての監視対象の 再起動スクリプトを統一して設定してください。) |
| PS04E008 | Error | 4008 | 同じグループタグ({xxx})を設定している Pent の RetryCountMax({xxx})が違います。 | グループ監視機能を設定している状態で同一グループ内の各監視対象の RetryCountMax の設定が統一されていません。 (同一グループ内のすべての監視対象の RetryCountMax を統一して設定してください。) |
| PS04E009 | Error | 4009 | 同じグループタグ({xxx})を設定している Pent の RetryOverAction({xxx})が違います。 | グループ監視機能を設定している状態で同一グループ内の各監視対象の RetryOverAction の設定が統一されていません。 (同一グループ内のすべての監視対象の RetryOverAction を統一して設定してください。) |
| PS04E010 | Error | 4010 | GroupTag の最大文字数は 256 バイトです。({xxx}) | GroupTag に設定している文字列が 256 バイトを超えて設定されています。 (GroupTag を 256 バイト以下で設定してください。) |
| PS04E011 | Error | 4011 | GroupTag は数値のみで設定できません。({xxx}) | GroupTag に設定している文字列が数値のみで設定されています。 (GroupTag を英字のみ、または英数字を組み合わせた文字列で設定してください。) |
| PS04E012 | Error | 4012 | IncludeStrings の最大文字数は 1024 バイトです。 ({xxx}) | IncludeStrings に設定している文字列が 1024 バイトを超えて設定されています。 (IncludeStrings を 1024 バイト以下で設定してください。) |
| PS04E013 | Error | 4013 | MinProcCount の設定範囲は、1～64 です。({xxx}) | MinProcCount の設定値が有効値ではありません。 (MinProcCount を 1 ~ 64 の範囲内で設定してください。) |
| PS04E014 | Error | 4014 | MonitorInterval の設定範囲は、1～86400 秒です。 ({xxx}) | MonitorInterval の設定値が有効値ではありません。 (MonitorInterval を 1 ~ 86400 の範囲内で設定してください。) |

| メッセージ ID | 種類 | イベント ID | メッセージ | 説明(対処) |
|----------|-------|---------|--|--|
| PS04E015 | Error | 4015 | MonitorInterval({xxx})はMsgCheckInterval({xxx})の正の整数倍の値を設定してください。 | MonitorInterval の設定値がMsgCheckInterval の正の整数倍ではありません。 (MonitorInterval を MsgCheckInterval の正の整数倍で設定してください。) |
| PS04E016 | Error | 4016 | MsgCheckInterval の設定範囲は、1~3600 秒です。 ({xxx}) | MsgCheckInterval の設定値が有効値ではありません。 (MsgCheckInterval を 1 ~ 3600 の範囲で設定してください。) |
| PS04E017 | Error | 4017 | CheckType を設定してください。 ({xxx}) | CheckType が設定されていません。 (CheckType を設定してください。) |
| PS04E018 | Error | 4018 | ClearCmd を設定してください。 | ClearCmd が設定されていません。 (ClearCmd を設定してください。) |
| PS04E019 | Error | 4019 | DumpFileName を設定してください。 | DumpFileName が設定されていません。 (DumpFileName を設定してください。) |
| PS04E020 | Error | 4020 | クリアコマンドが存在しません。 ({xxx}) | ClearCmd に設定した実行形式ファイルが存在しません。 (ClearCmd に指定した実行形式ファイルを作成するか、存在する実行形式ファイルを設定してください。) |
| PS04E021 | Error | 4021 | 再起動スクリプトが存在しません。 ({xxx}) | 再起動スクリプトに設定した実行形式ファイルが存在しません。 (再起動スクリプトに指定した実行形式ファイルを作成するか、存在する実行形式ファイルを設定してください。) |
| PS04E022 | Error | 4022 | Pfile が存在しません。 ({xxx}) | 指定された Pfile が存在しません。 (存在する Pfile を指定してください。) |
| PS04E023 | Error | 4023 | GroupTag を設定してください。 | GroupTag が設定されていません。 (GroupTag を設定してください。) |
| PS04E024 | Error | 4024 | IncludeStrings を設定してください。 | IncludeStrings が設定されていません。 (IncludeStrings を設定してください。) |
| PS04E025 | Error | 4025 | PfileName を設定してください。 | PfileName が設定されていません。 (PfileName を設定してください。) |
| PS04E026 | Error | 4026 | Pname を設定してください。 | Pname が設定されていません。 (Pname を設定してください。) |
| PS04E028 | Error | 4028 | RetryOverAction を設定してください。 ({xxx}) | RetryOverAction が Continue,Exit, Shutdown 以外で設定されています。 (RetryOverAction を Continue,Exit, Shutdown に設定してください。) |
| PS04E029 | Error | 4029 | PfileName の最大文字数は 200 バイトです。 ({xxx}) | PfileName の文字数が多すぎます。 (PfileName の文字数を 200 バイト以下に変更してください。) |

| メッセージ ID | 種類 | イベント ID | メッセージ | 説明(対処) |
|----------|-------|---------|--|---|
| PS04E030 | Error | 4030 | Pname の最大文字数は 1024 バイトです。({xxx}) | Pname に設定している文字列が 1024 バイトを超えて設定されています。 (Pname を 1024 バイト以下で設定してください。) |
| PS04E031 | Error | 4031 | RestartCmd のファイル名の最大文字数は絶対パスで 256 バイトです。 | RestartCmd に設定している文字列のうちファイル名が 256 バイトを超えて設定されています。 (RestartCmd で指定しているファイル名を 256 バイト以下で設定してください。) |
| PS04E032 | Error | 4032 | RestartCmd の最大文字数は 1024 バイトです。({xxx}) | RestartCmd に設定している文字列が 1024 バイトを超えて設定されています。 (RestartCmd を 1024 バイト以下で設定してください。) |
| PS04E033 | Error | 4033 | RestartTimeOut の設定範囲は、1~86400 秒です。({xxx}) | RestartTimeOut の設定値が有効値ではありません。 (RestartTimeOut を 1 ~ 86400 の範囲で設定してください。) |
| PS04E034 | Error | 4034 | RestartWaitTime の設定範囲は、1~86400 秒です。({xxx}) | RestartWaitTime の設定値が有効値ではありません。 (RestartWaitTime を 1 ~ 86400 の範囲で設定してください。) |
| PS04E035 | Error | 4035 | RetryCountMax の設定範囲は、0~1024 です。({xxx}) | RetryCountMax の設定値が有効値ではありません。 (RetryCountMax を 0 ~ 1024 の範囲で設定してください。) |
| PS04E036 | Error | 4036 | セパレーター不正で読み込めません。(Line={xxx}) | Pfile のフォーマットが違うため Pfile を読み込めません。 (Line={xxx}に表示している行を確認し正しいフォーマットにて設定してください。) |
| PS04E037 | Error | 4037 | PnameFullMatch を設定してください。({xxx}) | PnameFullMatch が設定されていません。 (PnameFullMatch を設定してください。) |
| PS04E038 | Error | 4038 | 1つ以上の Pent を追加してください。 | Pent 部に個別情報部が追加されていません。 (1つ以上の Pent を追加してください。) |
| PS04E039 | Error | 4039 | UpMessageReduceMode を設定してください。({xxx}) | UpMessageReduceMode が設定されていません。 (UpMessageReduceMode を設定してください。) |
| PS04E041 | Error | 4041 | Pname の引数の最大文字数は 1024 バイトです。({xxx}) | Process/ServiceName の引数に設定している文字列が 1024 バイトを超えて設定されています。 (Process/ServiceName の引数を 1024 バイト以下で設定してください。) |
| PS04E042 | Error | 4042 | {xxx}にファイル名を正しく指定してください。({xxx}) | 設定しているファイル名が正しく設定されていません。 ({xxx}に設定しているファイル名を確認し正しいファイル名を設定してください。) |

| メッセージ ID | 種類 | イベント ID | メッセージ | 説明(対処) |
|----------|---------|---------|---|--|
| PS04E044 | Error | 4044 | MaxProcCount の設定範囲は、1 以上です。({xxx}) | MaxProcCount の設定値が有効値ではありません。 (MaxProcCount を 1 ~ 64 の範囲内で設定してください。) |
| PS04E045 | Error | 4045 | MaxProcCount({xxx})には MinProcCount({xxx})の値以上を設定してください。 | MaxProcCount の設定値には MinProcCount の設定値以上を設定してください。 |
| PS04E043 | Error | 4043 | Pent の最大数は 256 個です。 | Pent 部に設定されている情報数が多すぎます。 (Pent の数が 1~256 個の範囲になるように設定してください。) |
| PS07E001 | Error | 7001 | 再起動スクリプトを強制終了します。({xxx}) | 再起動スクリプトがタイムアウトしました。 (再起動スクリプトを確認してください。) |
| PS07E002 | Error | 7002 | ({xxx})RETRYOVER:CONTINUE. | 監視対象監視対象プロセス/サービスが RetryOver しました。 RetryOver した監視対象プロセス/サービス以外の監視は、継続されます。 |
| PS07E003 | Error | 7003 | ({xxx})RETRYOVER:EXIT. | 監視対象プロセス/サービスが RetryOver しました。 Pcheck を終了します。 |
| PS07E004 | Error | 7004 | ({xxx})RETRYOVER:SHUTDOWN. | 監視対象プロセス/サービスが RetryOver しました。 Pcheck を終了します。 |
| PS08E006 | Error | 8006 | 次のログを出力することができませんでした。環境を確認してください。({xxx}) | {xxx}のメッセージをオペレーションログもしくはトレースログのファイルへ出力することができませんでした。 (ディスクの空き容量など環境を確認してください。) |
| PS02W005 | Warning | 2005 | プロセス間通信用スレッドが停止したので、再起動します。 | プロセス間通信用スレッドを再起動します。 |
| PS02W006 | Warning | 2006 | ダンプファイルを別名で作成します。({xxx}) | 何らかの問題でダンプファイルの世代管理ができませんでした。 {xxx}にてダンプファイルを作成します。 |
| PS02W013 | Warning | 2013 | MsgCheckInterval が MonitorInterval より大きいため MsgCheckInterval を MonitorInterval({xxx})に MonitorTryCount を{xxx}に設定します。 | Pfile に設定した MsgCheckInterval が MonitorInterval より大きい値を設定しています。 正常に監視を行うために MsgCheckInterval を MonitorInterval と同じ値で監視を行います。 |
| PS02W015 | Warning | 2015 | 変更した MsgCheckInterval が MonitorInterval より大きいため MsgCheckInterval を MonitorInterval({xxx})に設定します。 | ChangeInterval にて MsgCheckInterval を動的に変更しようとしたときに MsgCheckInterval が MonitorInterval より大きい値を設定しています。 正常に監視を行うために MsgCheckInterval を MonitorInterval と同じ値に変更し監視を行います。 |

| メッセージ ID | 種類 | イベント ID | メッセージ | 説明 (対処) |
|----------|---------|---------|--|--|
| PS02W017 | Warning | 2017 | MsgCheckInterval が変更した MonitorInterval より大きいため MonitorInterval を MsgCheckInterval({xxx}) に設定します。 | ChangeInterval にて MonitorInterval を動的に変更しようとしたときに MonitorInterval が MsgCheckInterval より小さな値を設定しています。 正常に監視を行うために MonitorInterval を MsgCheckInterval と同じ値に変更し監視を行います。 |
| PS02W020 | Warning | 2020 | MonitorInterval が MsgCheckInterval の整数倍でないため MonitorTryCount を{xxx} に設定します。 | ChangeInterval にて MsgCheckInterval および MonitorInterval を動的に変更しようとしたときに MonitorInterval が MsgCheckInterval の正の整数倍以外の値を設定しています。 正常に監視を行うために MonitorInterval を MsgCheckInterval の整数倍に丸めて監視を行います。 |
| PS02W036 | Warning | 2036 | 監視対象プロセス({xxx}, pid={xxx}) の消滅を検知しました。 | 監視対象プロセスの消滅を検知しました。Pfile の内容にしたがって処理します。 |
| PS02W044 | Warning | 2044 | 監視対象サービス({xxx}) の停止を検知しました。 | 監視対象サービスの停止を検知しました。Pfile の内容にしたがって処理します。 |
| PS06W001 | Warning | 6001 | PID({xxx})・プロセス名({xxx})共に前回監視チェック時と同様のため消滅検知とせず通常監視を継続します。 | 監視対象プロセスの存在チェック時に PID・プロセス名は、一致するがプロセス起動時間が違っていた場合に監視対象プロセスの消滅検知とせず通常監視を継続します。 |
| PS07W005 | Warning | 7005 | クリアコマンドを実行します。({xxx}) | クリアコマンドを実行します。 |
| PS07W006 | Warning | 7006 | 監視対象プロセスを再起動します。({xxx}) | 監視対象を再起動するために再起動スクリプトを実行します。 |
| PS08W001 | Warning | 8001 | ログファイルのファイルサイズの設定範囲は、1KB～50000KB です。ファイルサイズを 1024KB としてログを出力します。 | ログファイルのファイルサイズの設定値が有効値ではありません。 正常にログを出力するためにひとつのログファイルのファイルサイズが 1024 KB を超えるまでログを出力します。 |
| PS08W002 | Warning | 8002 | ログファイルのファイル数の設定範囲は、1～10 です。ファイル数を 2 としてログを出力します。 | ログファイルのファイル数の設定値が有効値ではありません。 正常にログを出力するためにログファイルの 2 世代の世代管理を行います。 |
| PS08W003 | Warning | 8003 | ログファイルの設定ファイルから値を取得できませんでした。ファイルサイズを 1024KB、ファイル数を 2 としてログを出力します。 | ログファイルの設定ファイルから値を取得できませんでした。 正常にログを出力するためにひとつのログファイルのファイルサイズが 1024 KB を超えるまでログを出力します。また、ログファイルの 2 世代の世代管理を行います。 |

| メッセージ ID | 種類 | イベント ID | メッセージ | 説明 (対処) |
|----------|-------------|---------|---|---|
| PS08W004 | Warning | 8004 | ログファイルの世代管理に失敗しました。{xxx}.log を{xxx}.log.err ファイルへ退避しました。 | ログファイルの世代管理を正常に行うことができませんでした。 ファイル名が{xxx}.log のログファイルをファイル名が{xxx}.log.err へ退避しました。 |
| PS08W005 | Warning | 8005 | ログファイルの世代管理に失敗しました。設定のファイルサイズを超えてログを出力しました。 | ログファイルの世代管理を正常に行うことができませんでした。 設定ファイルに設定されているログファイルサイズの値を超えて、ログを出力しました。 |
| PS09W001 | Warning | 9001 | 指定されたコマンドが存在しません。(xxx) | 存在しないコマンドが指定されています。 (存在するコマンドを指定してください。) |
| PS02I010 | Information | 2010 | 監視対象プロセス({xxx})は下限値に達しています。(下限値:{xxx} 現在:{xxx}) | 監視対象プロセス数が MinProcCount にて設定した監視対象プロセス数に達しました。 |
| PS02I014 | Information | 2014 | MsgCheckInterval の値を{xxx}に変更します。 | MsgCheckInterval の設定値に問題がありますが、{xxx}に変更し監視を開始します。 |
| PS02I016 | Information | 2016 | MonitorInterval の値を{xxx}に変更します。 | MonitorInterval の設定値に問題がありますが、{xxx}に変更し監視を開始します。 |
| PS02I037 | Information | 2037 | 監視対象プロセス({xxx} Pid:{xxx})は稼動状態です。 | 監視対象プロセスの監視を開始しました。 |
| PS02I045 | Information | 2045 | 監視対象サービス({xxx})は開始状態です。 | 監視対象サービスの監視を開始しました。 |
| PS02I052 | Information | 2052 | Pcheck の稼動状態です。(Pent 総数:{xxx} 起動したプロセス/サービス数:{xxx}) Pfile={xxx} | Pfile に記載された監視対象プロセス/サービス数のうち起動したプロセス/サービス数の監視対象プロセス/サービスが起動しています。 |
| PS03I024 | Information | 3024 | Operation timeout. [{xxx}] pfile={xxx} | コマンド実行がタイムアウトしました。 |

2.2.画面メッセージ一覧

※ 画面メッセージ一覧 [説明(対処)] の()内については、お客様ご自身にて対応していただく内容を記述しています。

| メッセージ ID | 種類 | メッセージ | 説明(対処) |
|----------|-------|---|--|
| PS04E001 | Error | {xxx}にファイル名として使用できない文字が指定されています。 | 設定しているファイル名に禁則文字が含まれています。 (禁則文字を削除してファイル名を設定してください。) |
| PS04E003 | Error | ClearCmd の最大文字数は 1024 バイトです。({xxx}) | ClearCmd に設定している文字列が 1024 バイトを超えて設定されています。 (ClearCmd を 1024 バイト以下で設定してください。) |
| PS04E004 | Error | DumpFileName の最大文字数は 256 バイトです。({xxx}) | DumpFileName に設定している文字列が 256 バイトを超えて設定されています。 (DumpFileName を 256 バイト以下で設定してください。) |
| PS04E005 | Error | Grace の設定範囲は、0～31536000 です。({xxx}) | Grace の設定値が有効値ではありません。 (Grace を 0 ~ 31536000 の範囲内で設定してください。) |
| PS04E011 | Error | GroupTag は数値のみで設定できません。({xxx}) | GroupTag に設定している文字列が数値のみで設定されています。 (GroupTag を英字のみ、または英数字を組み合わせた文字列で設定してください。) |
| PS04E012 | Error | IncludeStrings の最大文字数は 1024 バイトです。({xxx}) | IncludeStrings に設定している文字列が 1024 バイトを超えて設定されています。 (IncludeStrings を 1024 バイト以下で設定してください。) |
| PS04E013 | Error | MinProcCount の設定範囲は、1～64 です。({xxx}) | MinProcCount の設定値が有効値ではありません。 (MinProcCount を 1 ~ 64 の範囲内で設定してください。) |
| PS04E014 | Error | MonitorInterval の設定範囲は、1～86400 秒です。({xxx}) | MonitorInterval の設定値が有効値ではありません。 (MonitorInterval を 1 ~ 86400 の範囲内で設定してください。) |
| PS04E015 | Error | MonitorInterval({xxx}) は MsgCheckInterval({xxx}) の正の整数倍の値を設定してください。 | MonitorInterval の設定値が MsgCheckInterval の正の整数倍ではありません。 (MonitorInterval を MsgCheckInterval の正の整数倍で設定してください。) |
| PS04E016 | Error | MsgCheckInterval の設定範囲は、1～3600 秒です。({xxx}) | MsgCheckInterval の設定値が有効値ではありません。 (MsgCheckInterval を 1 ~ 3600 の範囲で設定してください。) |
| PS04E019 | Error | DumpFileName を設定してください。 | DumpFileName が設定されていません。 (DumpFileName を設定してください。) |

| メッセージ ID | 種類 | メッセージ | 説明(対処) |
|----------|-------|--|--|
| PS04E020 | Error | クリアコマンドが存在しません。 ({xxx}) | ClearCmd に設定した実行形式ファイルが存在しません。 (ClearCmd に指定した実行形式ファイルを作成するか、存在する実行形式ファイルを設定してください。) |
| PS04E021 | Error | 再起動スクリプトが存在しません。 ({xxx}) | 再起動スクリプトに設定した実行形式ファイルが存在しません。 (再起動スクリプトに指定した実行形式ファイルを作成するか、存在する実行形式ファイルを設定してください。) |
| PS04E028 | Error | RetryOverAction を設定してください。 ({xxx}) | RetryOverAction が Continue, Exit, Shutdown 以外で設定されています。 (RetryOverAction を Continue, Exit, Shutdown に設定してください。) |
| PS04E032 | Error | RestartCmd の最大文字数は 1024 バイトです。 ({xxx}) | RestartCmd に設定している文字列が 1024 バイトを超えて設定されています。 (RestartCmd を 1024 バイト以下で設定してください。) |
| PS04E033 | Error | RestartTimeOut の設定範囲は、1 ~86400 秒です。 ({xxx}) | RestartTimeOut の設定値が有効値ではありません。 (RestartTimeOut を 1 ~ 86400 の範囲で設定してください。) |
| PS04E034 | Error | RestartWaitTime の設定範囲は、1~86400 秒です。 ({xxx}) | RestartWaitTime の設定値が有効値ではありません。 (RestartWaitTime を 1 ~ 86400 の範囲で設定してください。) |
| PS04E035 | Error | RetryCountMax の設定範囲は、0 ~1024 です。 ({xxx}) | RetryCountMax の設定値が有効値ではありません。 (RetryCountMax を 0 ~ 1024 の範囲で設定してください。) |
| PS04E036 | Error | セパレーター不正で読み込めません。 (Line={xxx}) | Pfile のフォーマットが違うため Pfile を読み込めません。 (Line={xxx}に表示している行を確認し正しいフォーマットにて設定してください。) |
| PS04E037 | Error | PnameFullMatch を設定してください。 ({xxx}) | PnameFullMatch が設定されていません。 (PnameFullMatch を設定してください。) |
| PS04E038 | Error | 1 つ以上の Pent を追加してください。 | Pent 部に個別情報部が追加されません。 (1 つ以上の Pent を追加してください。) |
| PS04E039 | Error | UpMessageReduceMode を設定してください。 ({xxx}) | UpMessageReduceMode が設定されていません。 (UpMessageReduceMode を設定してください。) |
| PS04E040 | Error | IncludeStrings にセパレーター文字のみの設定はできません。 | IncludeStrings にセパレーター文字のみが設定されています。 (コマンド引数を設定してください。) |

| メッセージ ID | 種類 | メッセージ | 説明(対処) |
|----------|-------|---|---|
| PS04E041 | Error | Pname の引数の最大文字数は 1024 バイトです。({xxx}) | Process/ServiceName の引数に設定している文字列が 1024 バイトを超えて設定されています。 (Process/ServiceName の引数を 1024 バイト以下で設定してください。) |
| PS04E042 | Error | {xxx}にファイル名を正しく指定してください。({xxx}) | 設定しているファイル名が正しく設定されていません。 ({xxx}に設定しているファイル名を確認し正しいファイル名を設定してください。) |
| PS04E044 | Error | MaxProcCount の設定範囲は、1 以上です。({xxx}) | MaxProcCount の設定値が有効値ではありません。 (MaxProcCount を 1 ~ 64 の範囲内で設定してください。) |
| PS04E045 | Error | MaxProcCount({xxx})には MinProcCount({xxx})の値以上を設定してください。 | MaxProcCount の設定値には MinProcCount の設定値以上を設定してください。 |
| PS05E001 | Error | {xxx}にファイル名として使用できない文字が指定されています。 | 設定値のファイル名に禁則文字が含まれています。 (禁則文字を除いてファイル名を指定してください。) |
| PS05E002 | Error | ClearCmd のファイル名の最大文字数は絶対パスで 256 バイトです。 | ClearCmd に設定している文字列のうちファイル名が 256 バイトを超えて設定されています。 (ClearCmd で指定しているファイル名を 256 バイト以下で設定してください。) |
| PS05E004 | Error | ProcessSaverConsole はすでに起動しています。 | ProcessSaver コンソールは、重複起動できません。 |
| PS05E008 | Error | DumpFileName の最大文字数は 256 バイトです。({xxx}) | DumpFileName に設定している文字列が 256 バイトを超えて設定されています。 (DumpFileName を 256 バイト以下で設定してください。) |
| PS05E010 | Error | Pent 部でエラーまたは警告があります。 | Pfile の Pent 部に問題があります。 (画面の内容にしたがって修正してください。) |
| PS05E011 | Error | Pfile の作成に失敗しました。 | 指定したフォルダーのあるドライブに空き容量がないなど、システムに何らかの問題があり Pfile を保存できません。 (システムを確認してください。) |
| PS05E014 | Error | WaitTime を設定してください。 | WaitTime が設定されていません。 (WaitTime を設定してください。) |
| PS05E017 | Error | Pfile の読み込みに失敗しました。 Pfile={xxx} | Pfile が破損しているなどの問題で Pfile を読み込めません。 (Pfile を確認してください。) |
| PS05E018 | Error | MonitorInterval の設定範囲は、1 ~86400 秒です。 | MonitorInterval の設定値が有効値ではありません。 (MonitorInterval を 1 ~ 86400 の範囲で設定してください。) |

| メッセージ ID | 種類 | メッセージ | 説明(対処) |
|----------|-------|--|---|
| PS05E019 | Error | MsgCheckInterval の設定範囲は、1～3600 秒です。 | MsgCheckInterval の設定値が有効値ではありません。 (MsgCheckInterval を 1 ~ 3600 の範囲で設定してください。) |
| PS05E023 | Error | Pfile が存在しません。 | 指定した Pfile が存在しません。 |
| PS05E024 | Error | Pfile を指定してください。 | Pfile が指定されていません。 |
| PS05E025 | Error | Pcheck はすでに起動しています。 | 同じ Pfile を使用して Pcheck は、起動できません。 |
| PS05E030 | Error | PcheckRunList に既に Pfile が存在します。 | PcheckRunList は、Pfile を重複して登録することはできません。 |
| PS05E036 | Error | Pfile にエラーがあります。({xxx}) | 指定した Pfile に問題があります。 (Pfile を確認してください。) |
| PS05E037 | Error | Pfile の最大文字数は 200 バイトです。({xxx}) | Pfile の指定値が 200 バイトを超えて設定されています。 (Pfile を 200 バイト以下で指定してください。) |
| PS05E040 | Error | RestartCmd のファイル名の最大文字数は絶対パスで 256 バイトです。 | RestartCmd に設定している文字列のうちファイル名が 256 バイトを超えて設定されています。 (RestartCmd で指定しているファイル名を 256 バイト以下で設定してください。) |
| PS05E042 | Error | HA ProcessSaver サービスの起動状態を確認してください。 | HA ProcessSaver サービスが起動していません。 (HA ProcessSaver サービスを起動させ再実行してください。) |
| PS05E047 | Error | WaitTime の設定範囲は、1～86400 秒です。 | WaitTime の設定値が有効値ではありません。 (WaitTime を 1 ~ 86400 の範囲で設定してください。) |
| PS05E048 | Error | Pfile が存在しません。Pfile の確認を行ってください。({xxx}) | 起動している Pcheck で使用されている Pfile が存在しません。 (起動している Pcheck で使用している Pfile の存在を確認してください。) |
| PS05E049 | Error | Pcheck は実行されていません。 (Pfile:{xxx}) | 指定された Pfile を使用している Pcheck が起動していない状態で管理コマンドが発行されました。 (起動している Pcheck で使用している Pfile を指定してください。) |
| PS05E050 | Error | 指定された PentID もしくは GroupTag が存在しません。(指定値:{xxx}) | 存在しない PentID もしくは GroupTag が指定されています。 (PentID もしくは GroupTag を確認してください。) |

| メッセージ ID | 種類 | メッセージ | 説明(対処) |
|----------|-------------|------------------------------------|---|
| PS04W027 | Warning | RestartCmd を設定してください。 | RestartCmd が設定されていません。 (消滅監視のみを行う場合は、そのままでかまいません。監視対象の再起動を行う場合は、RestartCmd を設定してください。) |
| PS05E051 | Warning | 他の Pcheck のオペレーション画面が、すでに表示されています。 | PcheckOperation コンソールは、重複起動できません。 (起動している PcheckOperation 画面を終了してから起動してください。) |
| PS05I003 | Information | コマンド受付状態です。 (Pfile:{xxx}) | すでにステータスの変更予約が行われています。 (ステータスの変更が行われてから再実行してください。) |

2.3.ライセンス管理メッセージ一覧

※ ライセンス管理メッセージ一覧 [説明(対処)] の()内については、お客様ご自身にて対応していただく内容を記述しています。

| 種類 | メッセージ | 説明(対処) |
|-------|---|--|
| Error | ライセンスチェックに失敗。コードワードは違うホストIDで生成されています。 | ライセンス認証に失敗しました。ホスト情報が一致していません。 (発行されたコードワードが正しく登録できていることを確認してください。) |
| Error | ライセンスチェックに失敗。コードワードは違うプロダクトキーで生成されています。 | ライセンス認証に失敗しました。有償ロックキーが一致していません。 (発行されたコードワードが正しく登録できていることを確認してください。) |
| Error | ライセンスチェックに失敗。プロダクトキーは存在しません。 | ライセンス認証に失敗しました。有償ロックキーが登録されていません。 (ライセンスファイルに有償ロックキーを登録してください。) |
| Error | ライセンスチェックに失敗。ライセンスは期限切れです。 | ライセンス認証に失敗しました。試用期限を過ぎています。 (正式版ライセンスを登録してください。) |
| Error | ライセンスツールがインストールされていません。 | ライセンスツールがインストールされていません。 (ライセンスツールをインストールしてください。) |

3. 障害解析情報の収集

ProcessSaver 運用中に何らかの障害が発生した場合は、下記の 2 つの方法のいずれかの方法で情報採取を行ってください。

3.1. 障害解析情報収集ツール

障害解析情報収集ツールを実行することにより、自動的に必要な情報を収集し圧縮ファイルが作成されます。このツールが正常に動作しない場合は、手動にて必要な情報を収集してください。
手動での手順については、「3.2. 手動での障害解析情報の収集方法」を参照してください。

3.1.1. 障害解析情報収集ツール

障害解析情報収集ツールでは、作業用フォルダー（【インストールフォルダー】¥HA¥ProcessSaver¥PS-【サーバー名】）を一時的に作成し、収集途中のファイルが保持されます。
作業用フォルダーは、情報の収集および、ファイルの圧縮が正常に終了すると削除されます。
ただし、収集した情報ファイルを圧縮しない場合や、情報の収集に失敗した場合は削除されません。
障害解析情報収集ツール実行時に作業用フォルダーが存在する場合は、作業用フォルダーの削除確認をします。
削除する場合は、収集処理を開始し、削除しない場合は、障害解析情報収集ツールを終了します。

実行内容が Log ファイル（【作業用フォルダー】¥PSCollect.log）へ出力されます。
ツール実行中にエラーが発生した場合は、Log ファイルを確認してください。

【実行方法】

収集した情報の圧縮ファイルの指定方法により 3 つの実行方法があります。
下記のコマンドのいずれかを実行し情報採取を行ってください。

① 通常実行の場合

デフォルトの圧縮ファイル名は次のとおりです。

【インストールフォルダー】¥HA¥ProcessSaver¥PS-【サーバー名】yyyymmdd.cab
コマンド：【インストールフォルダー】¥HA¥ProcessSaver¥bin¥PSCollect.exe

② 圧縮ファイル名を指定して実行する場合

-o オプションを付加し圧縮ファイル名を指定し実行してください。
圧縮ファイル名は絶対パスで拡張子を除いて指定してください。
自動で拡張子 cab が付加されます。

コマンド：

【インストールフォルダー】¥HA¥ProcessSaver¥bin¥PSCollect.exe -o 【圧縮ファイル名】

③ 圧縮ファイルを作成しない場合

-u オプションを付加して実行してください。
収集した情報は、作業用フォルダーに保存されます。

コマンド：【インストールフォルダー】¥HA¥ProcessSaver¥bin¥PSCollect.exe -u

3.1.2. 収集される情報の一覧

障害解析情報収集ツールを実行すると以下の情報が収集され、各ファイルが作成されます。

① ProcessSaver 構成ファイル

下記のフォルダーを作業用フォルダーへコピーします。

- ・【インストールフォルダー】¥HA¥ProcessSaver¥log
- ・【インストールフォルダー】¥HA¥ProcessSaver¥pfile
- ・【インストールフォルダー】¥HA¥ProcessSaver¥scriptfile
- ・【インストールフォルダー】¥HA¥ProcessSaver¥config
- ・【インストールフォルダー】¥HA¥ProcessSaver¥bin

② ProcessSaver のレジストリ情報

ProcessSaver で使用しているレジストリの情報を取得します。

- ・出力ファイル名 : PS-reg.txt

【ファイル内容】

- ProcessSaver インストールパス
- ProcessSaver バージョン

③ イベントログ

アプリケーションログとシステムログを取得します。

- ・出力ファイル名 : AppEvent.evtx

【ファイル内容】

- アプリケーションログ

- ・出力ファイル名 : SysEvent.evtx

【ファイル内容】

- システムログ

④ プロセスに関する情報

起動している全プロセスの情報を取得します。

- ・出力ファイル名 : Process-list.txt

【ファイル内容】

- イメージ名
- PID
- セッション番号
- メモリ使用量
- ユーザー名
- CPU 時間
- ウィンドウタイトル
- サービス名

⑤ サービスに関する情報

システムに登録されている全サービスの情報を取得します。

- ・出力ファイル名 : Service-list.txt

【ファイル内容】

- サービス名
- 表示名
- PID
- サービスタイプ
- 状態
- 終了コード
- サービス終了コード
- CheckPoint
- WaitHint

⑥ リソースに関する情報

システムリソース情報を取得します。

- ・出力ファイル名 : Resource.txt

【ファイル内容】

- OS バージョン
- 適用している最新のサービスパックの名称
- CPU 使用率
- ハンドル数
- スレッド数
- プロセス数
- コミットチャージ合計
- コミットチャージ制限値
- 物理メモリ合計
- 物理メモリ利用可能値
- カーネルメモリ 合計
- カーネルメモリページ
- カーネルメモリ 非ページ

3.2. 手動での障害解析情報の収集方法

障害解析情報収集ツールが正常に動作しない場合は、下記の手順にしたがって情報採取を行ってください。
圧縮ツールなどを使用して収集したファイルを圧縮してください。

以下に示す情報を収集してください。

- ・ ProcessSaver 構成ファイル
- ・ イベントログ
- ・ プロセス情報
- ・ サービス情報

3.2.1. 情報保管用フォルダーの作成

収集した情報を一時的に保管するフォルダーを作成してください。

3.2.2. ProcessSaver 構成ファイルの取得

下記のフォルダーを「3.2.1. 情報保管用フォルダーの作成」にて作成したフォルダーにコピーしてください。

- ・【インストールフォルダー】¥HA¥ProcessSaver¥bin
- ・【インストールフォルダー】¥HA¥ProcessSaver¥log
- ・【インストールフォルダー】¥HA¥ProcessSaver¥file
- ・【インストールフォルダー】¥HA¥ProcessSaver¥scriptfile
- ・【インストールフォルダー】¥HA¥ProcessSaver¥config

3.2.3. イベントログの取得

手順にしたがって下記のイベントログをそれぞれ取得してください。

- ・アプリケーションログ
- ・システムログ

スタートメニューから [管理ツール] → [イベントビューアー] を選択してください。

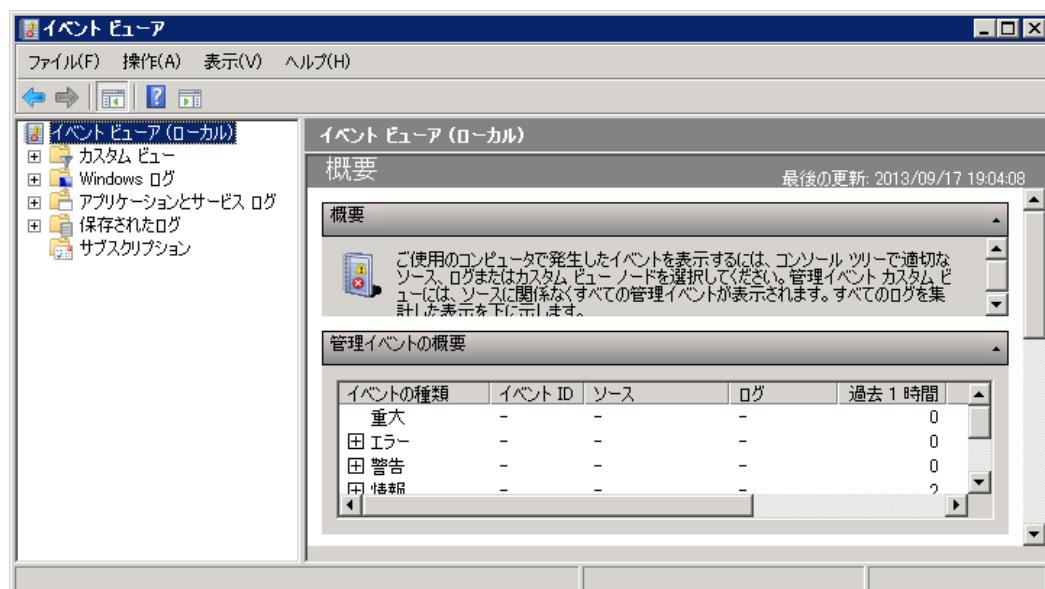


図 15 『イベントビューアー』

- (1) [Windows ログ] - [アプリケーション] を選択してください。
- (2) アプリケーションを選択した状態で [操作(A)] を押して [イベントに名前をつけて保存(E)] を押してください。
Windows Server 2012 の場合は、アプリケーションを Application、
[イベントに名前をつけて保存(E)] を [すべてのイベントを名前をつけて保存(E)] に置き換えてください。

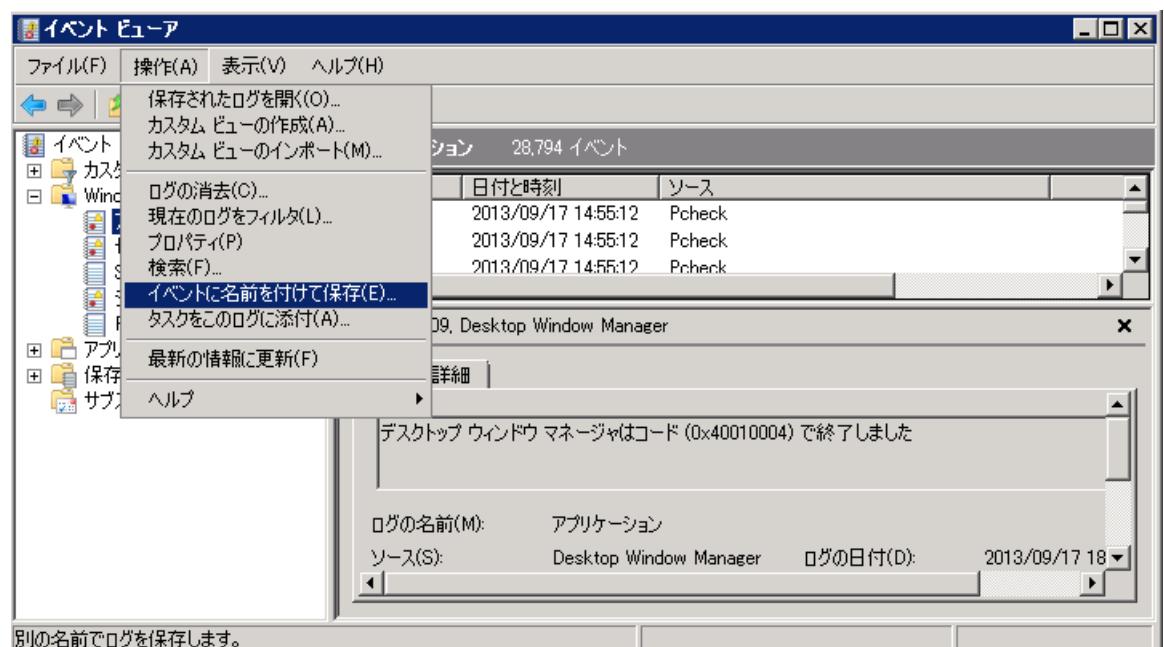


図 16 『イベントビューアー操作(A)』

- (3) ファイル名を指定してファイルを保存してください。
下記のファイル名で「3.2.1. 情報保管用フォルダーの作成」にて作成したフォルダーに
保存してください。

- ・アプリケーションログ : ApEvent.evtx
- ・システムログ : SysEvent.evtx

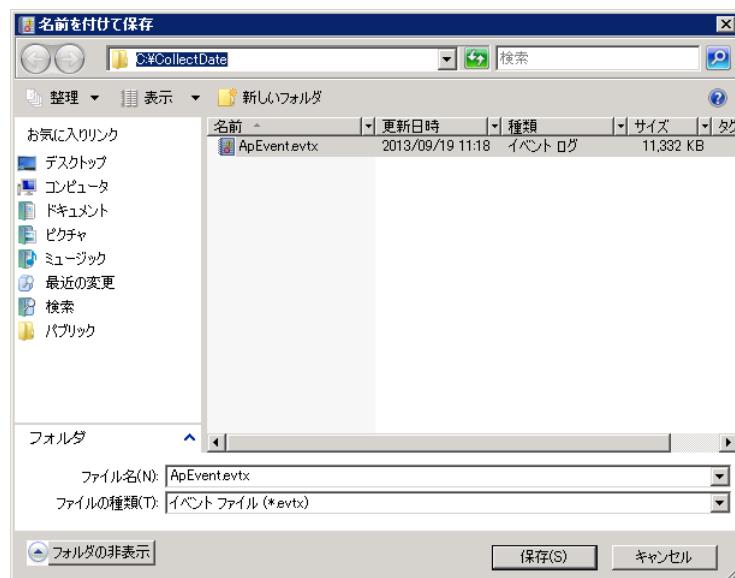


図 17 『ファイル保存』

- (4) .evt フォーマットで保存したファイルを別のマシンで正しく表示できるように表示情報を選択してください。

(別のマシンでイベントログの情報を表示しない場合)

規定の設定である【表示情報なし(N)】のままで、OK をクリックします。

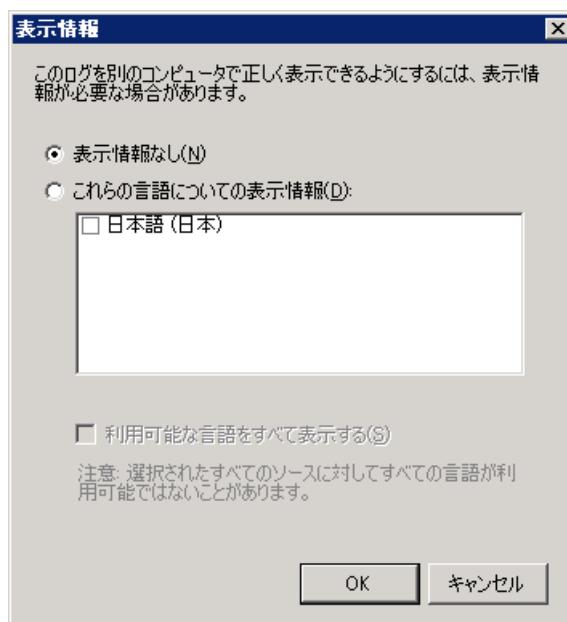
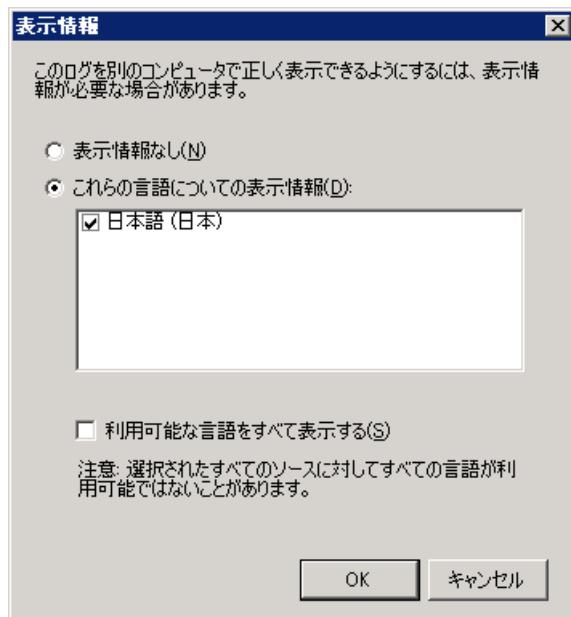


図 18 『表示情報』

(別のマシンでイベントログの情報を表示する場合)

[これらの言語についての表示情報(D):] にチェックをつけ、OK をクリックします。

※ 別の言語で表示する場合は、[利用可能な言語をすべて表示(S)]にチェックをつけます。



3.2.4. プロセス情報の取得

Windows 標準コマンドをそれぞれ実行しプロセスに関する情報を取得してください。

- (1) プロセスの起動一覧を下記のコマンドを実行し取得してください。

コマンド : tasklist /V >>【保存先フォルダー】\tasklist_v.txt

※【保存先フォルダー】は、「3.2.1. 情報保管用フォルダーの作成」にて作成したフォルダーを指定してください。

《例》

```
C:\>tasklist /V >> "C:\Program Files\HA\CollectDate\tasklist_v.txt"
```

- (2) プロセスの Windows サービスとの依存関係の一覧を下記のコマンドを実行し取得してください。

コマンド : tasklist /SVC >>【保存先フォルダー】\tasklist_svc.txt

※【保存先フォルダー】は、「3.2.1. 情報保管用フォルダーの作成」にて作成したフォルダーを指定してください。

《例》

```
C:\>tasklist /SVC >> "C:\Program Files\HA\CollectDate\tasklist_svc.txt"
```

3.2.5. サービス情報の取得

Windows 標準コマンドを実行しサービスに関する情報を取得してください。

- (1) サービス一覧を下記のコマンドを実行し取得してください。

コマンド : sc query state= all >>【保存先フォルダー】\service_list.txt

※【保存先フォルダー】は、「3.2.1. 情報保管用フォルダーの作成」にて作成したフォルダーを指定してください。

《例》

```
C:\>sc query state= all >> "C:\Program Files\HA\CollectDate\service_list.txt"
```

CLUSTERPRO
MC ProcessSaver 2.2 for Windows
メッセージ一覧

2017年4月第4版
日本電気株式会社
東京都港区芝五丁目7番1号
TEL (03) 3454-1111(代表)

© NEC Corporation 2017

日本電気株式会社の許可なく複製、改変などを行うことはできません。
本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。

保護用紙