

# **CLUSTERPRO** **MC StorageSaver 2.10** **for Windows**

## **間欠障害監視機能** **インストールガイド**

© 2025 (Apr) NEC Corporation

- ☐ はじめに
- ☐ 製品導入の事前準備
- ☐ 本製品のインストール
- ☐ 本製品の初期設定
- ☐ 本製品のアンインストール
- ☐ 本製品のダウングレードインストール
- ☐ 注意・制限事項

## 改版履歴

版数	改版	内容
1.0	2015.3	新規作成
2.0	2016.3	アンインストール対象のプログラム名の修正
3.0	2017.4	バージョンアップに伴い改版
4.0	2018.4	バージョンアップに伴い改版
5.0	2018.6	商標の記載を修正
6.0	2019.4	バージョンアップに伴い改版
7.0	2020.4	バージョンアップに伴い改版
8.0	2021.4	バージョンアップに伴い改版 インストール先のデフォルトフォルダーを変更
9.0	2022.4	バージョンアップに伴い改版
10.0	2023.4	バージョンアップに伴い改版
11.0	2024.4	バージョンアップに伴い改版
12.0	2025.4	バージョンアップに伴い改版

## はしがき

本書では、CLUSTERPRO MC StorageSaver 2.10 for Windows (以後 StorageSaver と記載します)の間欠障害監視機能のインストール方法および初期設定手順について説明します。

### (1) 商標および登録商標

- ✓ CLUSTERPRO は日本電気株式会社の登録商標です。
- ✓ log4net は、Apache Software Foundation の登録商標または商標です。  
著作権、所有権の詳細につきましては、StorageSaver をインストール後、  
以下の LICENSE ファイルを参照してください。  
【インストールフォルダー】¥HA¥StorageSaver¥bin¥LICENSE.txt
- ✓ その他記載の製品名および会社名は、すべて各社の商標または登録商標です。
- ✓ なお、本書では®、TM マークを明記していません。

## 目次

1. はじめに.....	1
2. 製品導入の事前準備 .....	2
2.1. 準備するもの .....	2
2.2. 動作要件.....	3
3. 本製品のインストール.....	4
3.1. インストール.....	4
3.2. インストール後の確認.....	9
3.3. ファイル構成 .....	11
4. 本製品の初期設定.....	11
5. 本製品のアンインストール.....	12
5.1. ファイルのバックアップ .....	12
5.2. アンインストール .....	13
6. 本製品のダウングレードインストール .....	14
6.1. ダウングレードインストール.....	14
7. 注意・制限事項.....	15
7.1. 注意事項.....	15
7.2. 制限事項.....	15

## 1. はじめに

本書は、StorageSaver のインストールおよびアンインストールを行うシステム管理者を対象読者とします。

本書での表記規則について、下記のように定義します。

記号表記	使用方法	例
『』	画面名の前後	『プログラムと機能』が表示されます。
「」	参照するマニュアル名の前後 参照する章および章のタイトル名の前後	「CLUSTERPRO MC StorageSaver 2.10 for Windows インストールガイド」を参照してください。 「9. メッセージ一覧」を参照してください。
【】	ファイル名およびフォルダー名の前後	【インストールフォルダー】¥HA¥StorageSaver¥conf¥srg.config
[ ]	項目名の前後	[プログラムと機能] を選択してください。
斜体、太字	ボタン名	<b>OK</b> を押してください。

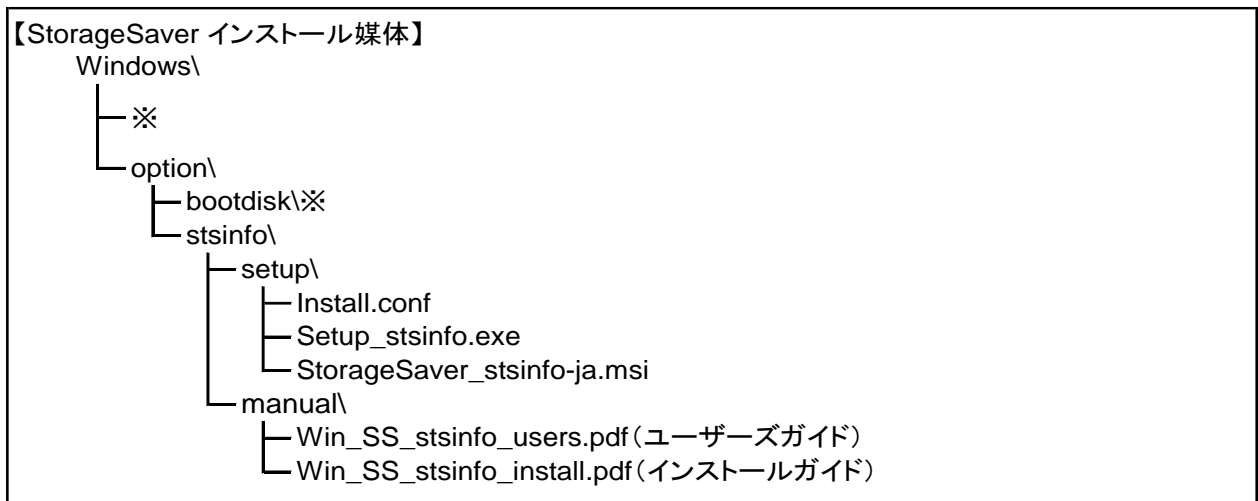
## 2. 製品導入の事前準備

### 2.1. 準備するもの

本製品が含まれるインストール媒体を用意してください。

本製品のインストーラーおよび各コンポーネントが、次のとおりインストール媒体に収録されていることを確認してください。

・インストール媒体の構成図



※ option 配下以外の構成は、「MC CLUSTERPRO StorageSaver 2.10 for Windows インストールガイド」を参照してください。

※ bootdisk 配下の構成は、「MC CLUSTERPRO StorageSaver for BootDisk 2.10 (for Windows) インストールガイド」を参照してください。

## 2.2. 動作要件

### (1) ソフトウェア要件

本製品を利用するには、事前に StorageSaver が導入されている必要があります。

(StorageSaver は製品のバージョン 2.0 以上が必要です)

本製品単体では間欠障害監視機能は利用できませんのでご注意ください。

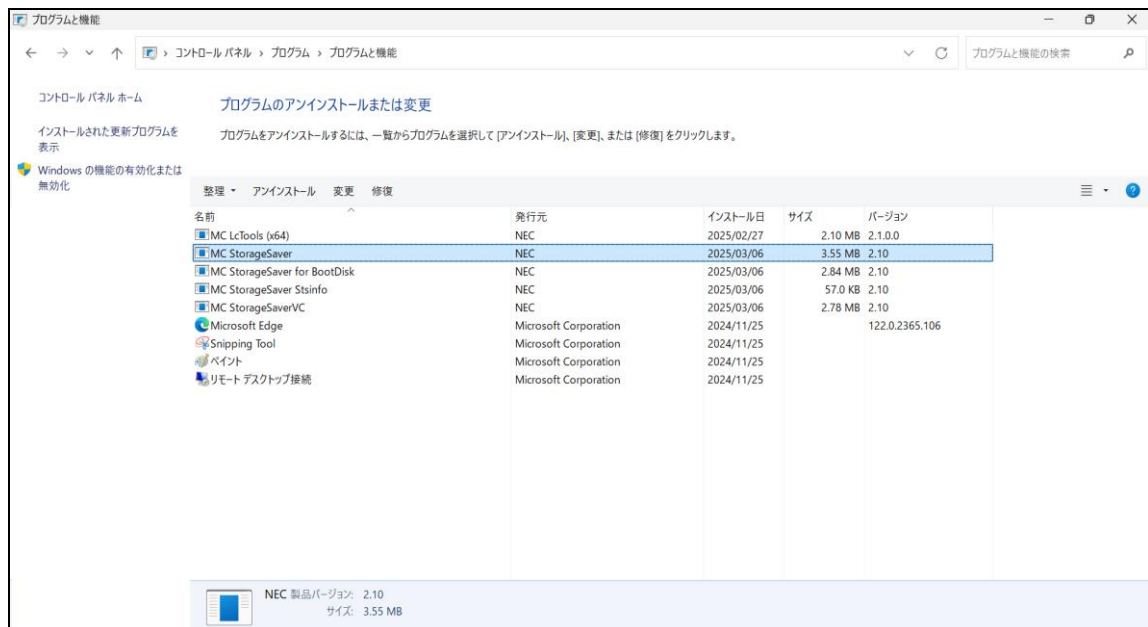
本製品を導入する前に、StorageSaver が導入されていることを確認してください。

#### ● インストールの有無を確認する

[ スタート ] メニュー - [ コントロール パネル ] - [ プログラムと機能 ]

上記手順により、『プログラムと機能』を表示します。

一覧に [ MC StorageSaver ] が登録されていることを確認してください。



### 3. 本製品のインストール

#### 3.1. インストール

本製品のインストール手順について説明します。

---

注意 インストール作業は必ず Administrator 権限を持つユーザーで行ってください。

---

- (1) 本製品が含まれるインストール媒体を CD/DVD ドライブに挿入してください。
- (2) 【Setup.exe】を実行してください。  
※【Setup.exe】の所在については、「2.1.準備するもの」のインストール媒体の構成図を参照してください。

実行すると下記画面が表示されますので、**次へ(N)** を押してください。



図4 インストーラー準備画面

---

注意 Microsoft Windows Server 2025 以降において Setup.exe を実行した際、セットアップ画面起動と同時に Windows Terminal が起動する場合がありますが、インストールに影響はありません。起動した Windows Terminal は無視してインストール手順に従ってセットアップ画面を操作してください。  
なお、インストール終了後に Windows Terminal は自動で終了します。

---



- (3) インストール先のフォルダーを指定します。  
指定したフォルダー配下に "HA¥StorageSaver" フォルダーが作成され、  
各ファイルがそのフォルダーにインストールされます。  
デフォルトのインストール先ドライブは、最も空き容量の大きいドライブです。  
通常は、"C:¥Program Files¥" です。  
デフォルトの設定でインストールする場合は、**次へ(N)** を押してください。



図 5 インストール先のフォルダー表示画面

インストール先を変更する場合は、直接インストール先を入力するか **参照(R)** を押してください。  
**参照(R)** を押した場合、下記画面が表示されます。  
インストールするフォルダーを入力もしくは選択して、**OK** を押してください。

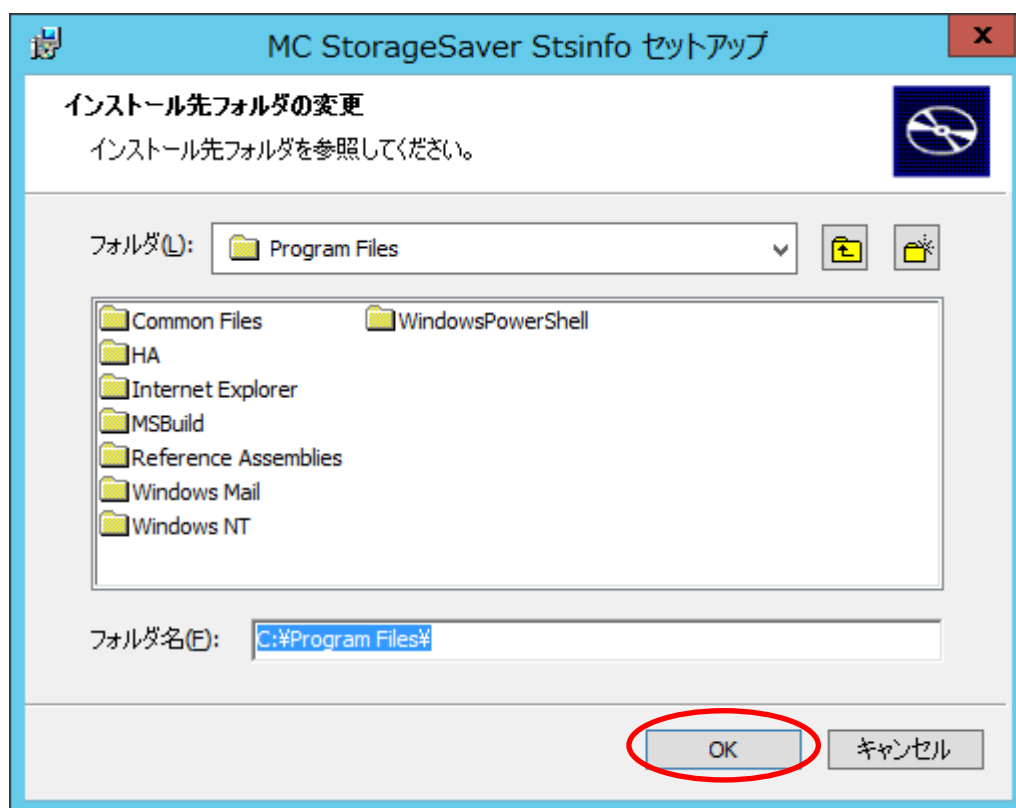


図 6 インストール先のフォルダー変更画面

---

**注意** インストール先のフォルダーには、ネットワークドライブ上のフォルダーは指定できません。必ずローカルドライブ上のフォルダーを指定してください。

---

- (4) **インストール(I)** を押してインストールを開始してください。



図7 インストール開始画面

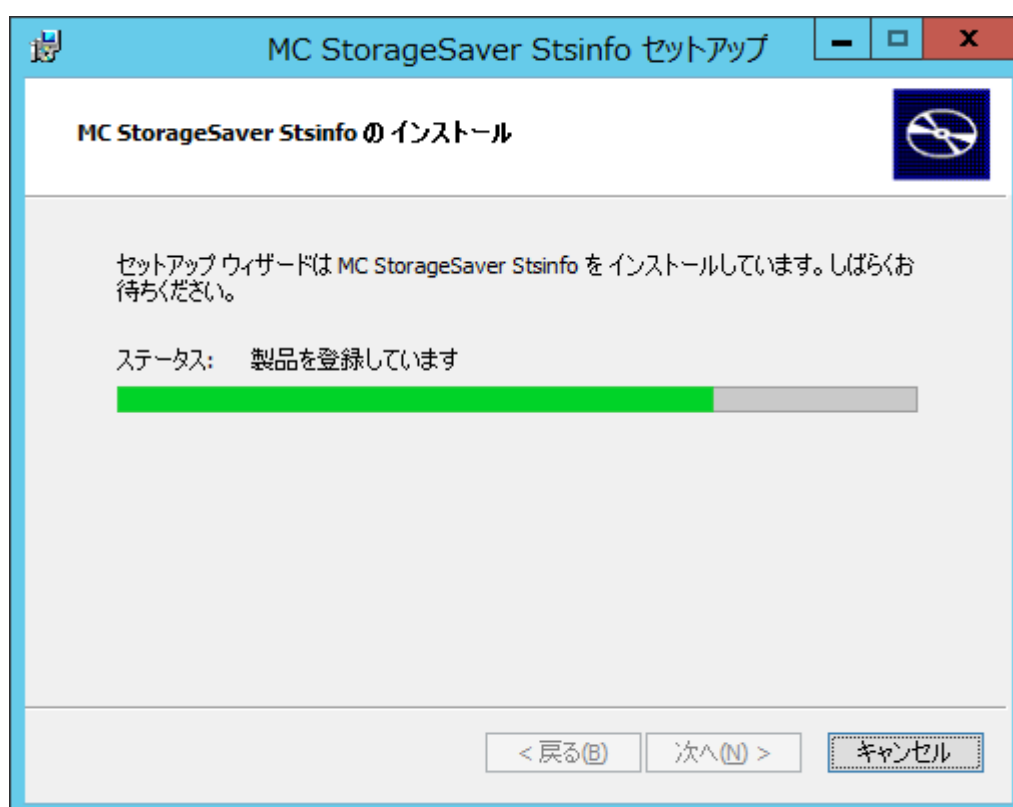


図8 インストール中の状態

- (5) 本製品のインストールが完了し、下記画面が表示されます。  
**完了(F)** を押して【Setup.exe】を終了してください。



図9 インストール完了画面

以上で、本製品のインストールは終了です。

## 3.2. インストール後の確認

- (1) 『プログラムと機能』で本製品がインストールされていることを確認してください。

[ スタート ] メニュー - [ コントロール パネル ] - [ プログラムと機能 ]

上記手順により、『プログラムと機能』を表示します。

一覧に [ MC StorageSaver Stsinfo ] が登録されていることを確認してください。

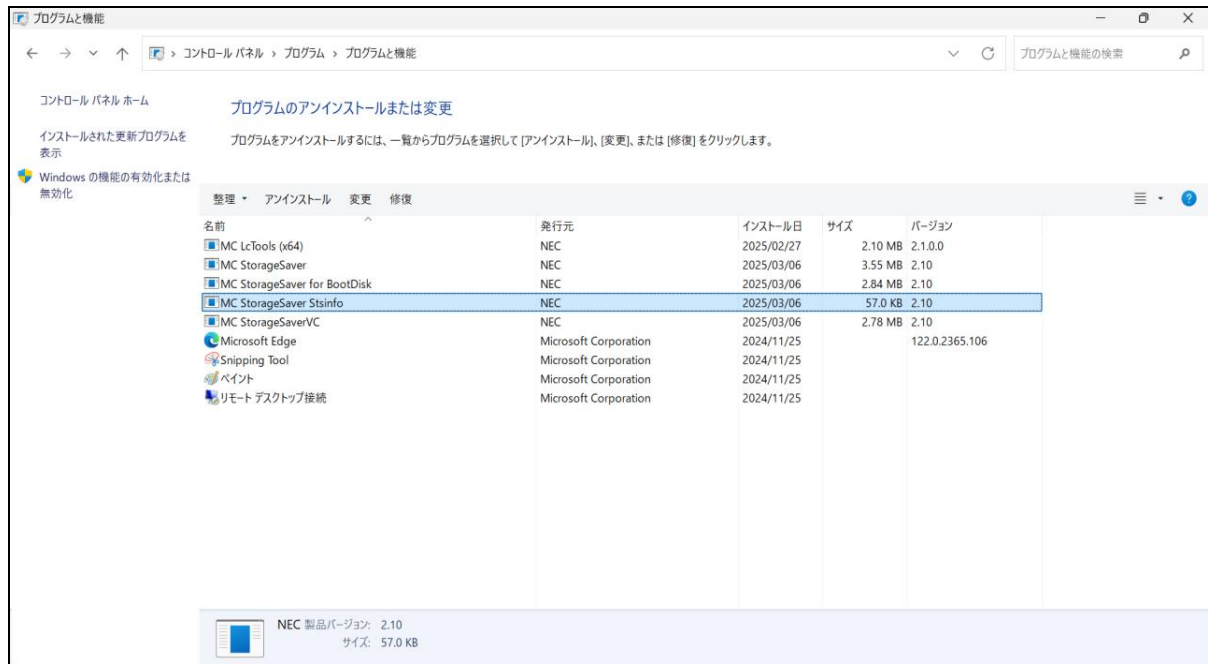


図 10 『プログラムと機能』

(2) 『サービス』に本製品のサービスが登録されていることを確認してください。

[ スタート ] メニュー - [ コントロール パネル ] - [ 管理ツール ] - [ サービス ]

上記手順により、『サービス』を表示します。『サービス』で表示される内容が下記と同じことを確認してください。

- ・ [ 名前 ] : [ HA StorageSaver Stsinfo ]
- ・ [ スタートアップの種類 ] : [ 自動 ]

---

**注意** インストール直後には、サービスを自動起動しません。設定ファイルの設定後、個別にサービスを起動してください。  
設定ファイルの設定やサービスの起動については、「CLUSTERPRO MC StorageSaver 2.10 for Windows 間欠障害監視機能ユーザズガイド」を参照してください。

---

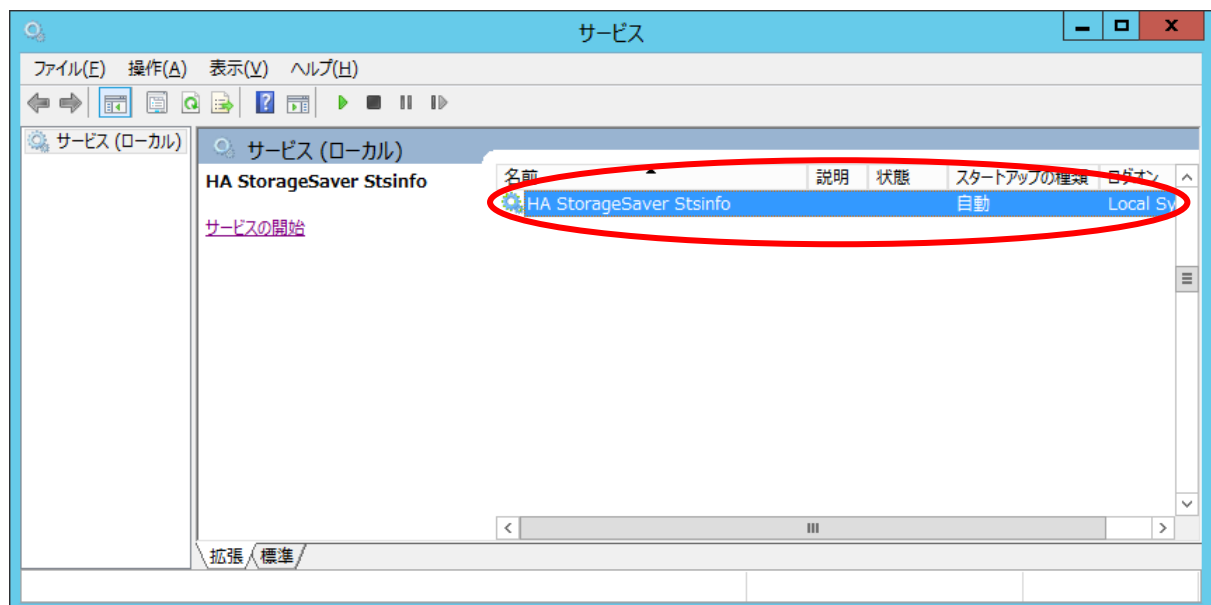
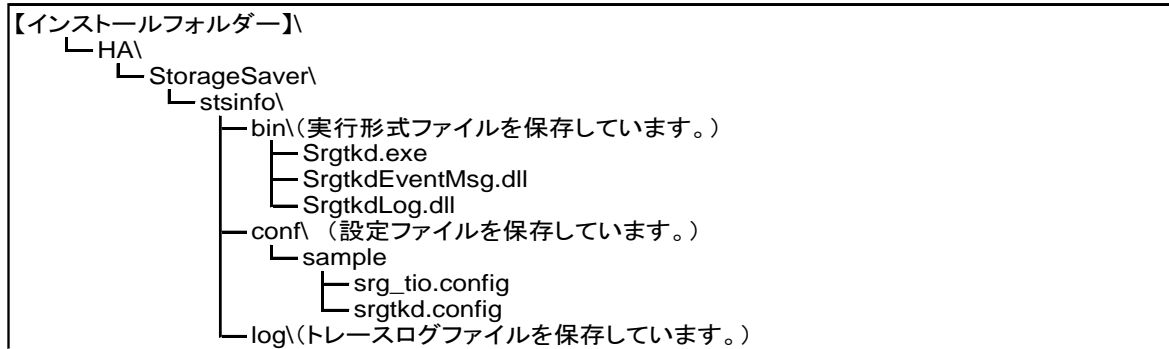


図 11 『サービス』

### 3.3. ファイル構成

下記のとおり本製品がインストールされていることを確認してください。

※【インストールフォルダー】のデフォルトパスは、"C:\Program Files" です。



## 4. 本製品の初期設定

「CLUSTERPRO MC StorageSaver 2.10 for Windows 間欠障害監視機能 ユーザーズガイド」を参照してください。

## 5. 本製品のアンインストール

### 5.1. ファイルのバックアップ

設定ファイルやログファイルが必要な場合は、事前にバックアップしてください。  
バックアップ対象のパスは下記のとおりです。

設定/ログファイル

【インストールフォルダー】¥HA¥StorageSaver¥stsinfo 配下

・conf

設定ファイルを保存しています。

・log

トレースログファイルを保存しています。

※【インストールフォルダー】のデフォルトパスは、"C:¥Program Files" です。

---

補足 インストール後に作成されたフォルダーやファイルは削除されません。

---



## 5.2. アンインストール

本製品のアンインストール手順について説明します。

**注意** アンインストール作業は必ず Administrator 権限を持つユーザーで行ってください。

- (1) 本製品を起動している場合は、本製品のサービスを停止してください。
- (2) 下記手順により本製品のアンインストールを行います。  
[ スタート ] メニュー - [ コントロール パネル ] - [ プログラムと機能 ] を選択してください。
- (3) 『プログラムと機能』が表示されますので、[ MC StorageSaver Stsinfo ] を選択し、**アンインストール** ボタンを押してください。

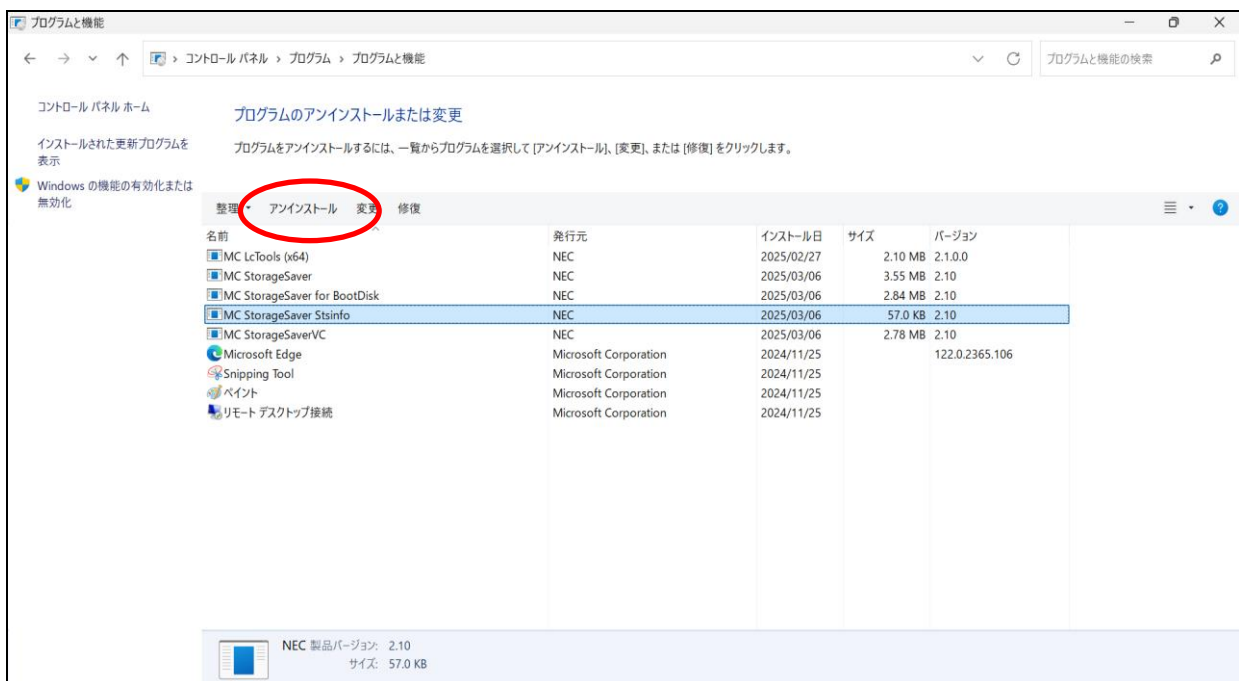


図 12 『プログラムと機能』

- (4) **アンインストール** ボタンを押すと下記画面が表示される場合があります。  
**はい(Y)** を押すと本製品のアンインストールが開始されます。

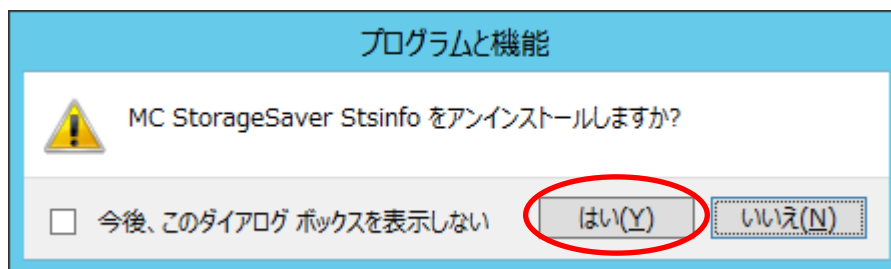


図 13 削除確認画面

- (5) 不要なファイルを削除します。  
アンインストールにより削除されるのは、インストール時に作成されたフォルダーおよびファイルのみです。  
設定ファイル・ログファイルなど運用時に作成されたファイルについては、削除されません。  
これらのファイル(インストールフォルダー配下) が不要な場合は、削除してください。

以上で、本製品のアンインストールは終了です。

## 6. 本製品のダウングレードインストール

### 6.1. ダウングレードインストール

既にインストールされている StorageSaver Stsinfo よりも前のバージョンの StorageSaver Stsinfo をダウングレードインストールすることはできません。  
ダウングレードする場合は、インストールされている StorageSaver Stsinfo を一旦アンインストールしてから、古いバージョンの StorageSaver Stsinfo を新規インストールしてください。  
なお、StorageSaver Stsinfo のアンインストール手順については「5. 本製品のアンインストール」、インストール手順については「3. 本製品のインストール」を参照してください。

## 7. 注意・制限事項

### 7.1. 注意事項

- インストールおよびアンインストール作業は必ず Administrator 権限を持つユーザーで行ってください。
- インストール先のフォルダーにはネットワークドライブ上のフォルダーを指定できません。  
必ずローカルドライブ上のフォルダーを指定してください。
- インストール後、本製品のサービスは自動で起動しません。設定ファイルの設定後、個別に起動してください。
- アンインストールを開始する前に、本製品のサービスを終了させてください。
- インストール後に編集したファイルは、アンインストール時には削除されません。  
不要な場合は、アンインストール後、別途削除してください。
- 『サービス』を表示したまま本製品のアンインストールを行うと、まれに [HA StorageSaver stsinfo] サービスが削除されない場合があります。最新の状態に更新を行っても削除されない場合は、コンピューターを再起動してください。
- 本製品単体では間欠障害監視機能は利用できません。本製品を導入する前に、StorageSaver が導入されていることを確認してください。
- 既にインストールされている StorageSaver Stsinfo よりも前のバージョンの StorageSaver Stsinfo をダウングレードインストールすることはできません。ダウングレードする場合は、インストールされている StorageSaver Stsinfo を一旦アンインストールしてから、古いバージョンの StorageSaver Stsinfo を新規インストールしてください。

### 7.2. 制限事項

なし

CLUSTERPRO  
MC StorageSaver 2.10 for Windows  
間欠障害監視機能  
インストールガイド

2025 年 4 月 第 12 版  
日本電気株式会社  
東京都港区芝五丁目 7 番 1 号  
TEL (03) 3454-1111(代表)

© NEC Corporation 2025

日本電気株式会社の許可なく複製、改変などを行うことはできません。  
本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。

保護用紙