

CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor 1.2 for Windows

CLUSTERPRO MC StorageSaver for BootDisk 1.2 (for Windows)

導入ガイド

第4版

2014年3月

日本電気株式会社

目次

- ・ **本製品のねらい**
- ・ **こんな障害が発生したら...**
- ・ **導入効果**
- ・ **適用例**
- ・ **RootDiskMonitor 機能紹介**
- ・ **運用管理製品との連携**
- ・ **システム要件**
- ・ **RootDiskMonitor パトロールシーク機能紹介**
- ・ **製品価格**
- ・ **保守/サービス関連情報**
- ・ **購入時のご注意**
- ・ **構築編**
- ・ **OS ディスク監視の概要**
- ・ **導入の前に**
- ・ **商標**

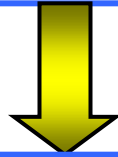
本製品のねらい

本製品のねらい

OS ディスクを構成する I/O パスの動作状況を定期監視し、I/O パスに異常が発生した場合、イベントログにレポート通知を行うことで、OS ディスク障害の早期発見・対応が可能になります。また、クラスタウェアとの連携により、OS ディスクが動作不能になった場合、ノードを切り替え、業務を継続することが可能になります。

こんな障害が発生したら...

OS ディスクの故障やストールが発生!!



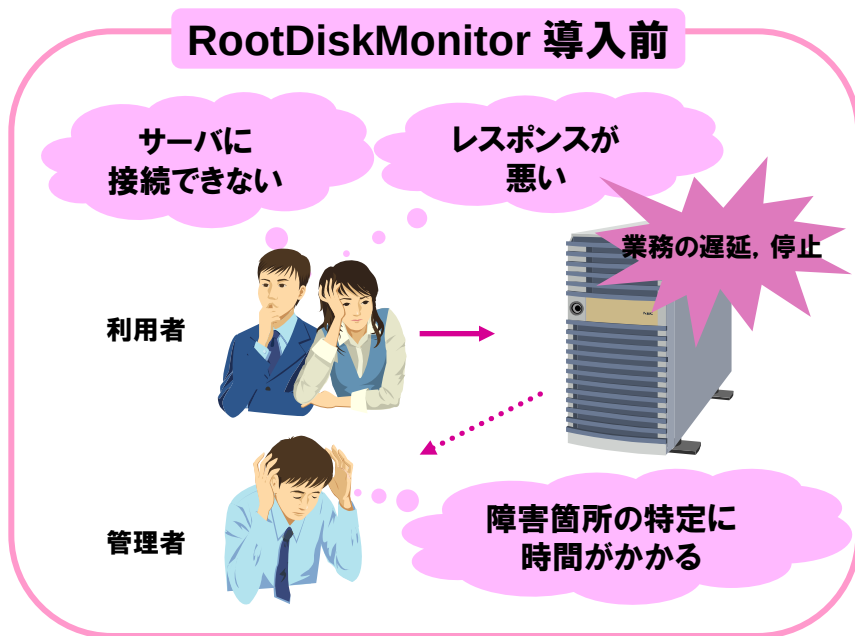
- **障害から復旧するまで、関連業務が停止する。**
- **障害の深刻さによっては、バックアップされていないデータが消失する可能性がある。**
- **原因の究明に人手と時間が必要になる。**

導入効果

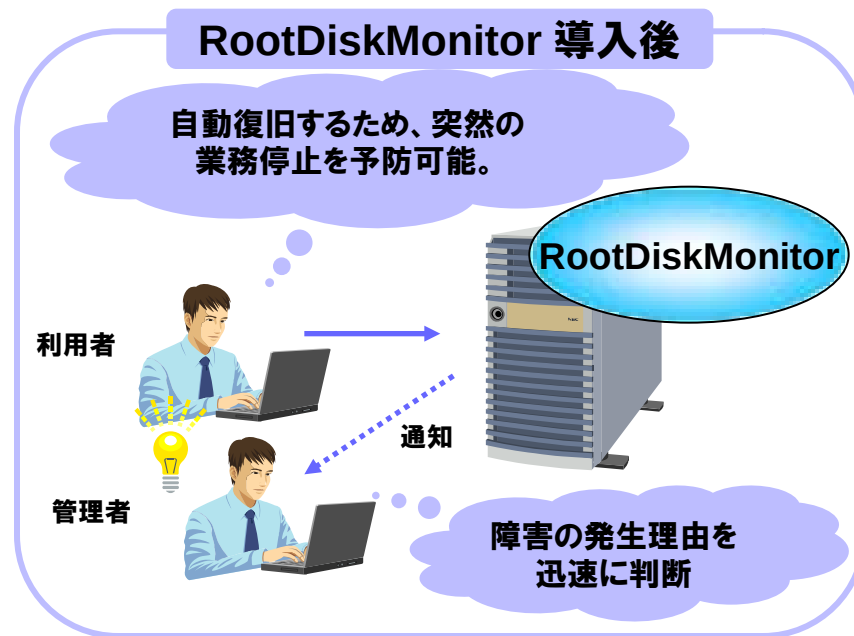
OS ディスク障害が発生した場合

- 障害を検出すると、イベントログにレポートを通知します。
- ディスク障害が発生した場合、 クラスタウェアと連携することにより、クラスタシステムでのノード切り替えを容易に実現します。
(クラスタシステムの可用性を向上)

RootDiskMonitor 導入前



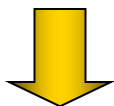
RootDiskMonitor 導入後



適用例

RootDiskMonitor 導入前

- ・ 突然 OS が停止し、原因の特定に人手・時間がかかった。
- ・ 原因が OS ディスク障害と判明したが、障害の特定に時間がかかったため、DB サーバの停止時間が延びた。



RootDiskMonitor 導入後

- ・ 障害原因をイベントログに通知するため、原因の特定が容易になり、障害復旧にかかる時間が短縮できる。
- ・ クラスタウェアと連携することで、OS ディスク障害時に自動的にノードを切り替えるため、DB サーバの停止時間を最小に抑えることができる。

RootDiskMonitor 機能紹介

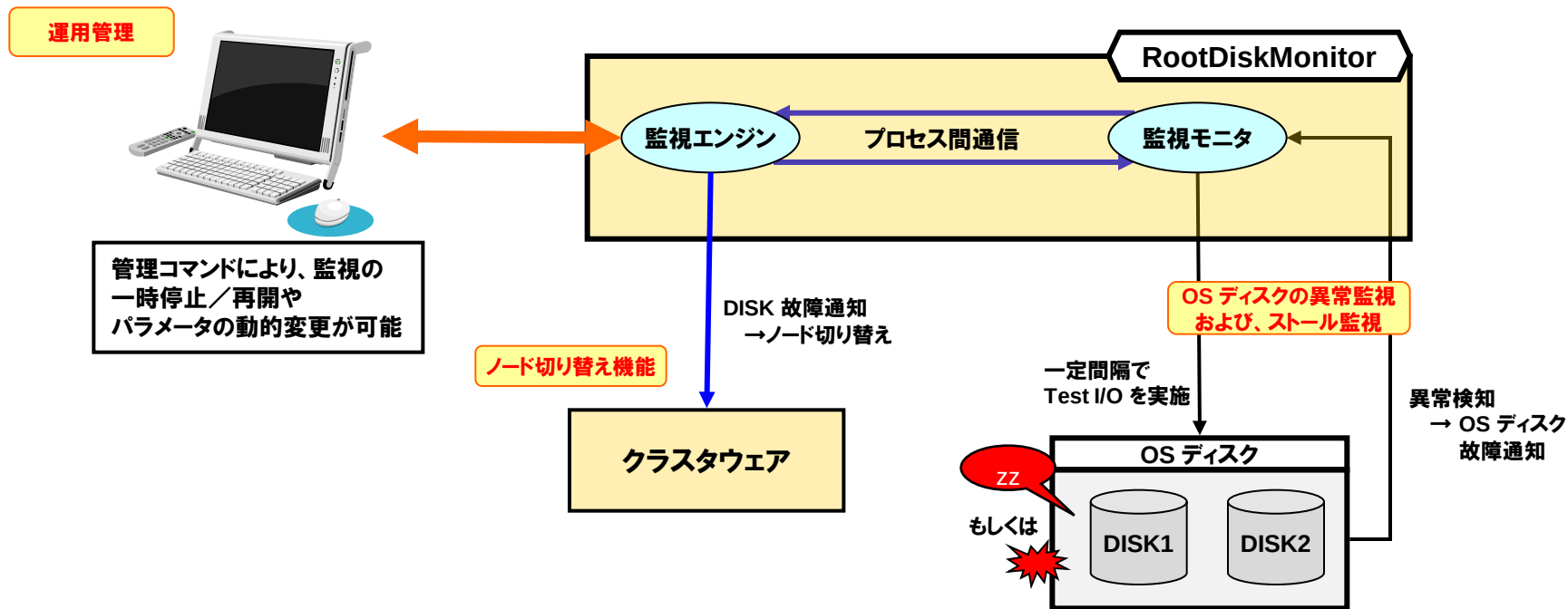
RootDiskMonitor は、OS ディスクを構成する論理ディスク (LUN) の状態監視を行い、システムの高可用性を実現する製品です。以下の機能があります。

- (1) I/O パス監視機能
- (2) クラスタウェア連携機能
- (3) 障害レポート機能

(1) I/O パス監視機能

I/O パス監視機能

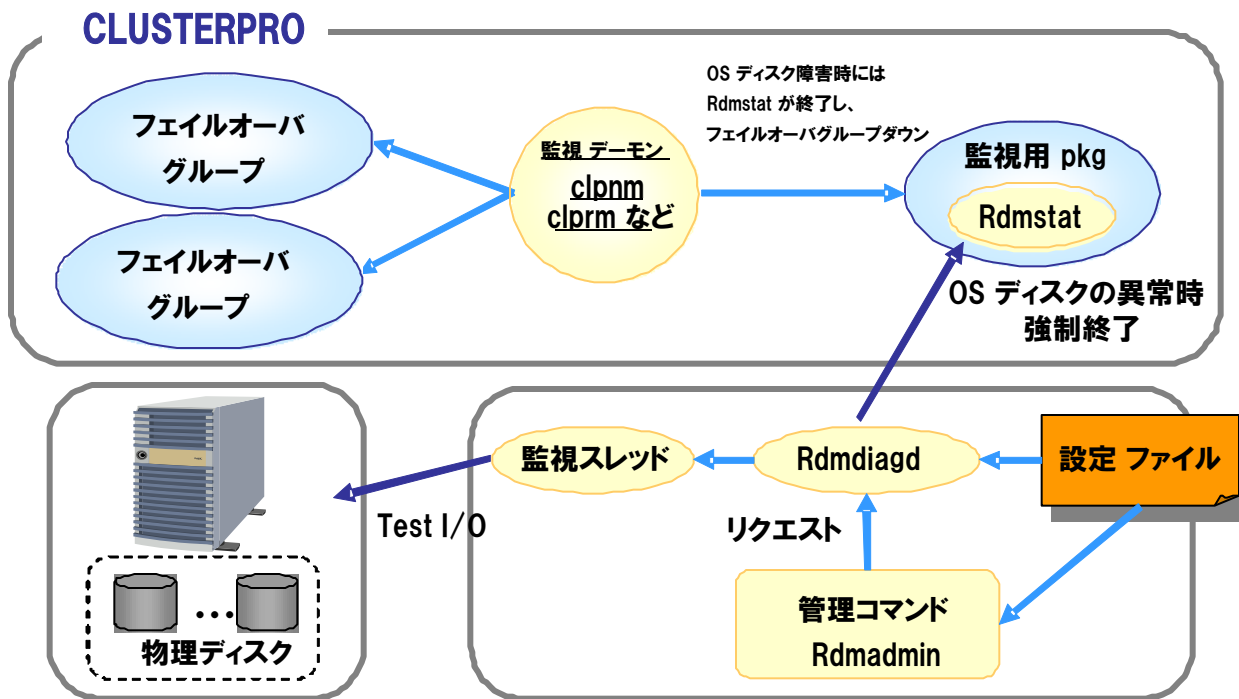
- OS ディスクを構成する論理ディスク(LUN)に対して死活監視を行います。
- I/O リクエストのストール監視を行います。
- シングル構成、ミラー構成の OS ディスクの監視が可能です。



(2) クラスタウェア連携機能

CLUSTERPRO 連携機能

- OS ディスクの状態を監視し、ディスク障害を検出するとクラスタウェア連携用アプリケーション（Rdmstat）を強制停止することで、OS ディスク障害時のノード切り替えを実現します。

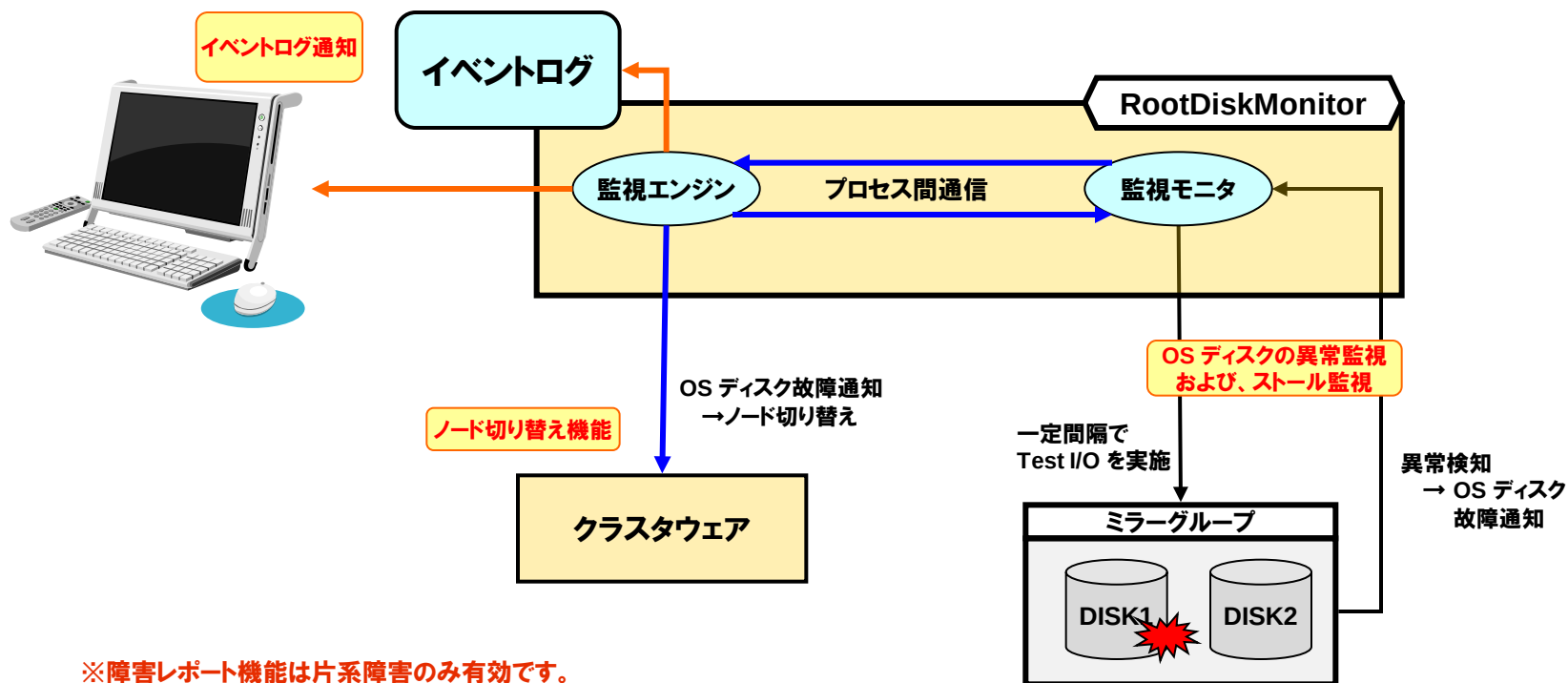


【モニタリソースによるフェイルオーバーグループ連動】

(3)障害レポート機能

障害レポート機能

- I/O パスを定期監視し、異常を検出するとイベントログに異常レポートを通知します。



※障害レポート機能は片系障害のみ有効です。
両系障害、I/Oスツールの異常レポートはイベントログに通知しません。

運用管理製品との連携

本製品が出力するイベントログメッセージを、運用管理製品で監視することができます。これにより、イベントログに出力される重要なログをアラートとしてリアルタイムで通知でき、障害発生時も早急な発見、迅速な対応が可能になります。

本製品と連携可能な運用管理製品は、以下となります。

■ WebSAM SystemManager

- RootDiskMonitor が異常を検知しイベントログにその内容が出力されると、WebSAM SystemManager のログ監視機能にて通知が行われます。

システム要件

■ Windows 版

対応機種	x86 および x86_64 対応 CPU 搭載サーバ (SCSI インタフェース接続の内蔵ディスク装置、増設ディスク装置)
対応OS	Microsoft Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition Service Pack 2 Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard Edition Service Pack 2 Microsoft Windows Server 2008 Enterprise (Service Pack 2 を含む) Microsoft Windows Server 2008 Standard (Service Pack 2 を含む) Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise (Service Pack 1 を含む) Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard (Service Pack 1 を含む) Microsoft Windows Server 2012 Standard Microsoft Windows Server 2012 Datacenter Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter
使用ディスク容量	20 MB以上
使用メモリ容量	512 MB以上
必須ソフトウェア	Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 日本語 Language Pack
対応ソフトウェア ※	CLUSTERPRO X 2.0 ~ X 3.2

※クラスタ構成の場合のみ必要になります。

RootDiskMonitor パトロールシーク機能紹介

RootDiskMonitor のオプション製品、RootDiskMonitor パトロールシーク機能 について説明します。

RootDiskMonitor パトロールシーク機能 は、OSディスクの監視を行い、システムの高可用性を実現する製品です。
以下の機能があります。

(1) パトロールシーク機能

(注) 機能の詳細については、RootDiskMonitor パトロールシーク機能 の各種ドキュメントを参照してください。

(注) RootDiskMonitor パトロールシーク機能 をご利用いただくためには、RootDiskMonitor のライセンスとメディアが必要です。

(注) StorageSaver for BootDisk では、本機能をご利用いただけません。

製品価格(Windows版 Express5800、NX7700x シリーズ向け)

CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor 1.2 for Windows (2014.4 リリース)					
	型番	製品名	価格(円)	月額保守料金 (円)	ライセンス 体系
ライセンス(※1)	UL1441-302	CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor 1.2 for Windows (1CPUライセンス)	175,000	2,200	CPU
ライセンス(※1)	UL1441-H302	CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor 1.2 for Windows (1CPUライセンス)(1年間保守つき)	201,400	2,200	CPU
ライセンス(※1)	UL1441-J302	CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor 1.2 for Windows (1CPUライセンス)(1年間時間延長保守つき)	209,800	2,900	CPU
サポートパック(※2)	ULH1S-1441-003	PPSupportPack(CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor for Windows (1CPUライセンス))	26,400	—	—
サポートパック(※3)	ULH1F-1441-003	PPSupportPack(CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor for Windows (1CPUライセンス))時間延長サービス	34,800	—	—
メディア	UL1441-301	CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor CD 1.2	10,000	—	—

- ※1 ライセンス製品にサポートサービスは含まれません。
別途、PP・サポートサービスをご契約いただくか、PPSupportPack製品をご購入ください。
- ※2 1年間のサポートサービスが添付されたライセンス製品です。
- ※3 UL型番を対象とするPP・サポートサービス(標準サービス、時間延長サービス)を1年間提供する製品。
1年ごとに再度購入し登録する必要があります。

製品価格(Windows版 Express5800、NX7700x シリーズ向け 仮想マシン専用)

CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor 1.2 for Windows VM (2014.4 リリース)					
	型番	製品名	価格(円)	月額保守料金 (円)	ライセンス 体系
ライセンス(※1)	UL1441-322	CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor 1.2 for Windows VM (1CPUライセンス)	175,000	2,200	ノード
ライセンス(※1)	UL1441-H322	CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor 1.2 for Windows VM (1CPUライセンス)(1年間保守つき)	201,400	2,200	ノード
ライセンス(※1)	UL1441-J322	CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor 1.2 for Windows VM (1CPUライセンス)(1年間時間延長保守つき)	209,800	2,900	ノード
サポートパック(※2)	ULH1S-1441-004	PPSupportPack(CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor for Windows VM(1CPUライセンス))	26,400	—	—
サポートパック(※3)	ULH1F-1441-004	PPSupportPack(CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor for Windows VM(1CPUライセンス))時間延長サービス	34,800	—	—
メディア	UL1441-301	CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor CD 1.2	10,000	—	—

- ※1 ライセンス製品にサポートサービスは含まれません。
別途、PP・サポートサービスをご契約いただくか、PPSupportPack製品をご購入ください。
- ※2 1年間のサポートサービスが添付されたライセンス製品です。
- ※3 UL型番を対象とするPP・サポートサービス(標準サービス、時間延長サービス)を1年間提供する製品。
1年ごとに再度購入し登録する必要があります。

製品価格(Windows版 他社製サーバ向け)

CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor 1.2 for Windows (他社機版) (2014.4 リリース)					
	型番	製品名	価格(円)	月額保守料金 (円)	ライセンス 体系
ライセンス(※1)	UL1441-312	CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor 1.2 for Windows (1CPUライセンス)(他社機版)	250,000	3,200	CPU
ライセンス(※1)	UL1441-H312	CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor 1.2 for Windows (1CPUライセンス)(他社機版)(1年間保守つき)	288,400	3,200	CPU
ライセンス(※1)	UL1441-J312	CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor 1.2 for Windows (1CPUライセンス)(他社機版)(1年間時間延長保守つき)	300,400	4,200	CPU
サポートパック(※2)	ULH1S-1441-001	PPSupportPack(CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor for Windows (1CPUライセンス)(他社機版))	38,400	—	—
サポートパック(※3)	ULH1F-1441-001	PPSupportPack(CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor for Windows (1CPUライセンス)(他社機版))時間延長サービス	50,400	—	—
メディア	UL1441-301	CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor CD 1.2	10,000	—	—

- ※1 ライセンス製品にサポートサービスは含まれません。
別途、PP・サポートサービスをご契約いただくか、PPSupportPack製品をご購入ください。
- ※2 1年間のサポートサービスが添付されたライセンス製品です。
- ※3 UL型番を対象とするPP・サポートサービス(標準サービス、時間延長サービス)を1年間提供する製品。
1年ごとに再度購入し登録する必要があります。

製品価格(Windows版 他社製サーバ向け 仮想マシン専用)

CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor 1.2 for Windows VM (他社機版) (2014.4 リリース)					
	型番	製品名	価格(円)	月額保守料金(円)	ライセンス体系
ライセンス(※1)	UL1441-332	CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor 1.2 for Windows VM (1CPUライセンス)(他社機版)	250,000	3,200	ノード
ライセンス(※1)	UL1441-H332	CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor 1.2 for Windows VM (1CPUライセンス)(他社機版)(1年間保守つき)	288,400	3,200	ノード
ライセンス(※1)	UL1441-J332	CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor 1.2 for Windows VM (1CPUライセンス)(他社機版)(1年間時間延長保守つき)	300,400	4,200	ノード
サポートパック(※2)	ULH1S-1441-002	PPSupportPack(CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor for Windows VM(1CPUライセンス)(他社機版))	38,400	—	—
サポートパック(※3)	ULH1F-1441-002	PPSupportPack(CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor for Windows VM(1CPUライセンス)(他社機版))時間延長サービス	50,400	—	—
メディア	UL1441-301	CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor CD 1.2	10,000	—	—

- ※1 ライセンス製品にサポートサービスは含まれません。
別途、PP・サポートサービスをご契約いただくか、PPSupportPack製品をご購入ください。
- ※2 1年間のサポートサービスが添付されたライセンス製品です。
- ※3 UL型番を対象とするPP・サポートサービス(標準サービス、時間延長サービス)を1年間提供する製品。
1年ごとに再度購入し登録する必要があります。

PP・サポートサービス

- CLUSTERPRO MC (HAシリーズ)のサポートは、保守アンバンドル製品をご購入の場合、PP・サポートサービスをご契約いただくか、PPSupportPack製品をご購入ください。詳細は以下をご参照ください。

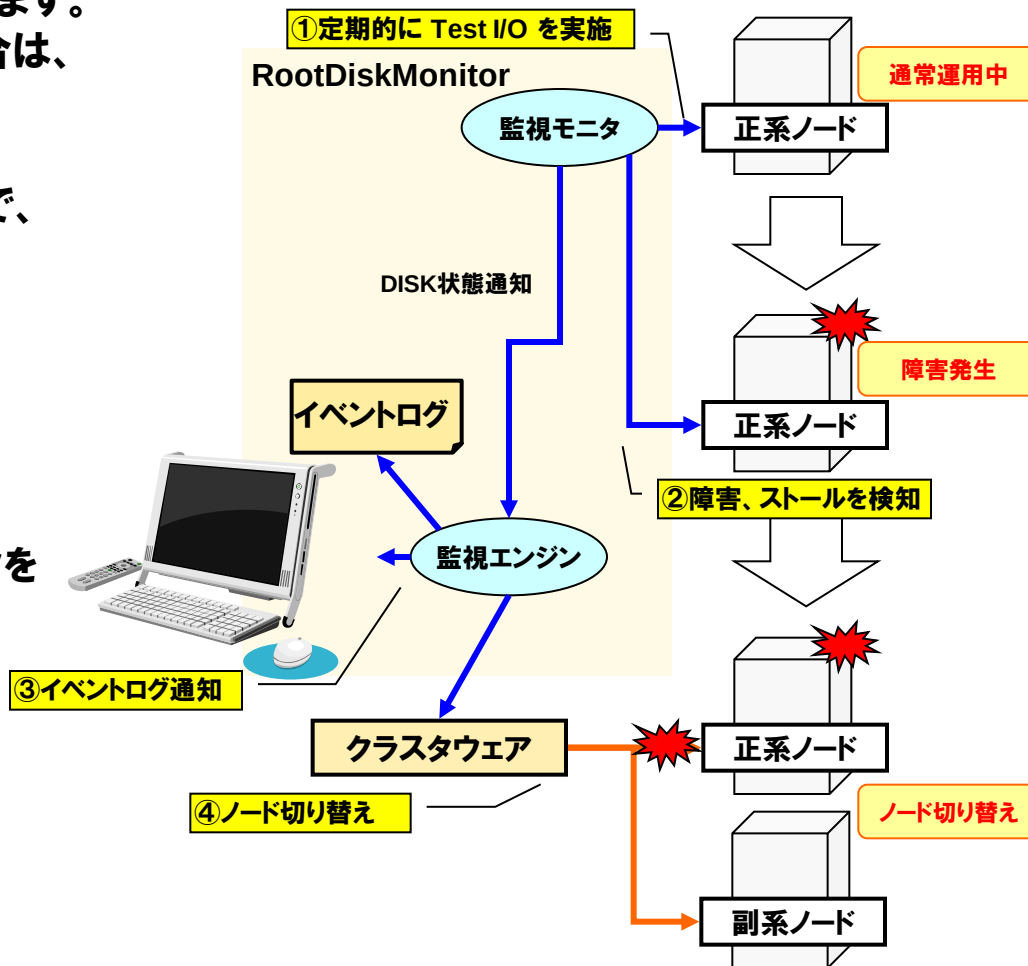
http://jpn.nec.com/clusterpro/mc_ha/support.html

構築編

OS ディスク監視の概要

OS ディスクに対し、定期的に Test I/O を実行することにより、
死活監視、ノード自動切り替えを実現します。
また、クラスタウェアと連携している場合は、
ノード自動切り替えを実現します。

- ① 定期的に Test I/O を実施することで、
運用中のノードの状態を監視します。
- ② 対象ノードの障害、ストール状態を
検知します。
- ③ 障害を検知すると、イベントログに
レポート通知を行い、
障害情報を通知します。
設定により、障害が発生したディスクを
自動的に切り離すこともできます。
- ④ クラスタウェアと連携している場合、
自動的にノードを切り替えます。



導入の前に

RootDiskMonitor の導入について

RootDiskMonitor を使用するには、設定 ファイルの作成が必要です。

(1) 設定 の構成

- ・ 監視ルールについて
- ・ デバイス定義について

(2) 設定 の自動生成

(1) 設定ファイルの構成

設定 ファイル作成時には、以下のキーワードを参照してください。

設定 ファイル名は【インストールフォルダ】¥HA¥RootDiskMonitor¥conf¥rdm.config
となります。

■ Windows 版

[監視ルール]	説明
TimeDiskFault	ドライブレターの障害検出時間を指定します。 各ドライブレター配下の I/O パスに対する TestI/O が失敗し始めてからドライブレターを異常と判定する時間を指定します。 指定値は 30 秒～、デフォルト 60 秒 このパラメータはデフォルトを使用することを推奨します。
TimeTestIOInterval	コントローラ監視間隔を指定します。 ディスク装置コントローラへの TestI/O インターバルを指定します。 ディスク装置コントローラの障害検出時間を短縮したい場合は、本パラメータを調整してください。 指定値は 1 秒 ～ 86400 秒(1日)、デフォルト 5 秒
TimeReadInterval	LUN データ読込間隔を指定します。 ディスク装置論理ディスクへのリードの TestI/O インターバルを指定します。 LUN のリード障害検出時間を短縮したい場合は、本パラメータを調整してください。 また、LUN のデータ読込監視が不要な場合は、0 秒を指定すると論理ディスクへのリードの TestI/O は行いません。 指定値は 0 秒～、デフォルト 0 秒

(注)最大値のないタイマ値の上限値は MAXINT まで指定可能ですが、常識的な運用での適用を推奨します。

(続き)

■ Windows 版

[監視ルール]	説明
TimeDiskStall	監視リソースの I/O ストールを判定する時間を指定します。 指定値は 60 秒 ~ 86400 秒(1日)、デフォルト 360 秒 このパラメータはデフォルト値を使用することを推奨します。
WaitTestIOInterval	TestI/O でバススルードライバに指定する I/O 待ち合わせ時間を指定します。 指定値は 1 秒 ~ 108000 秒(30 時間)、デフォルト 5 秒 このパラメータはデフォルト値を使用することを推奨します。

(注) 最大値のないタイマ値の上限値は MAXINT まで指定可能ですが、常識的な運用での適用を推奨します。

(続き)

■ Windows 版

[監視ルール]	オプション	説明
DiskStallAction	ServiceCmdDisable :	I/O ストール検出時のアクション指定を行いません。(デフォルト)
	ServiceCmdEnable:	I/O ストールを検出すると、Rdmstat.exe が停止します。 CLUSTERPRO にて Rdmstat.exe を監視しておくことで消滅を検知し、ノードを切り替えます。

(注) 本パラメータは変更しないことを推奨します。

[監視ルール]	オプション	説明
OverAction	ServiceCmdDisable :	OS ディスク異常検出時のアクション指定を行いません。(デフォルト) CLUSTERPRO と連携したノード切り替えを行わない場合は、この値を指定します。
	ServiceCmdEnable :	OS ディスク異常を検出すると、Rdmstat.exe が停止します。 CLUSTERPRO にて Rdmstat.exe を監視しておくことで消滅を検知し、ノードを切り替えます。
TestIOModeMPIO	ENABLE :	MPIO を使用します。
	DISABLE :	MPIO を使用しません。(デフォルト)
TestIOMode	Inq :	Inquiry を発行します。
	InqTurRead :	Inquiry と TestUnitReady、Read(10) を発行します。
	Read :	DirectRead を発行します。
	Inqtur :	Inquiry と TestUnitReady を発行します。(デフォルト)

(続き)

■ Windows 版

[デバイス定義]	説明
DRIVELETTER	OS で割り当てられたドライブレターを指定します。 以下の形式で記載します。 C: (最後にコロンを記載)
GROUP	任意の文字列を GROUP 名として指定します。 GROUP 名は groupxxxx (xxxx は 0001 ~ 9999) となるノード一意の数字です。 GROUP 定義には DISK 定義が必須となります。 ミラー構成を定義している場合は、ミラー番号を指定します。 GROUP 名とミラー番号の間にはスペースが必要です。 ミラー番号は mirrorxxxx (xxxx は 0001 ~ 9999) となるノード一意の数字です。 ミラー構成を定義していない、またはミラー構成であるがノード切り替えのアクションを使用しない場合は、ミラー番号を指定する必要はありません。
DISK	経路を表す I/O バス情報をすべて指定します。 複数の I/O バスが存在する場合は、本パラメータを列記します。 (例 x:x:x:x)

(2) 設定ファイルの自動生成

設定ファイル 自動生成コマンド Rdmconfig

上記コマンドにより、デバイス情報を検索し 設定 ファイルのテンプレートを自動生成します。
すでに、設定 ファイルが存在する場合は、新しく生成された 設定 ファイルで上書きされます。

自動生成したテンプレートファイルについては、監視ルール、OS ディスクを構成する
デバイス情報の妥当性を必ず確認してください。

- Microsoft、Windows、Windows Server は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です
- Windows Server 2003 の正式名称は、
Microsoft Windows Server 2003 Operating System です
- Windows Server 2008 の正式名称は、Microsoft Windows Server 2008 です
- Windows Server 2012 の正式名称は、Microsoft Windows Server 2012 です
- CLUSTERPRO は、日本電気株式会社の登録商標です
- この製品には Apache Software Foundation(<http://www.apache.org/>)が開発したソフトウェア(log4net)が含まれています
著作権、所有権の詳細につきましては以下の LICENSE ファイルを参照してください
【インストールフォルダ】¥HA¥RootDiskMonitor¥bin¥LICENSE.txt
- 記載の製品名および会社名はすべて各社の商標または登録商標です

Empowered by Innovation

NEC