

企業変革のその前に！ IT部門が挑むべき「パンドラの箱」 ～実行リーダーが語る働き方DX推進の実態とは～

2024年1月12日

NEC

小口 和弘 記井 浩之 和田 麻里

\Orchestrating a brighter world

NECは、安全・安心・公平・効率という社会価値を創造し、
誰もが人間性を十分に発揮できる持続可能な社会の実現を目指します。

小口 和弘

Kazuhiro Oguchi

NEC
コーポレートIT・デジタル部門
働き方DX開発センター
上席プロフェッショナル

NECグループのIT業務環境(デジタルワークプレイス)の
企画・提供を担当し、ITによるNECの働き方DXを推進。



記井 浩之

Hiroyuki Kii

NEC

サービスプラットフォーム統括部
マネージャー

主に仮想デスクトップサービス事業の開発・運営に従事。
金融・製造業を中心にお客様のIT業務環境の導入、運用
をサポート。



和田 麻里

Mari Wada

NEC
サービスビジネス統括部
プロフェッショナル

クラウド型仮想デスクトップサービスのオフリングメニュー企画/拡販やデジタルマーケティング業務に従事



本日のアジェンダ

01

今こそ求められる“働き方DX”
NECはどのように
働き方を変えていったのか

働き方DXによって
変わったNECの環境

02

NECの働き方DXその変革に
立ちふさがった
パンドラの箱とは

変革期に表出した
課題とIT部門の役割

03

お客様の働き方DX
その変革には
どのような“箱”があったのか

NECの経験が
どのように
生かされているのか



01

今こそ求められる“働き方DX” NECはどのように 働き方を変えていったのか

人材確保、BCP対策のためには 旧来型のIT環境から変革する必要が

経営環境が激変する時代



ワークスタイルの多様化に対応

≫ 人材獲得・人材を活かせるIT

“技術”人材不足の解消

≫ 運用負担を低減できるIT

企業のビジネスリスク低減

≫ パンデミックや災害に強いIT



Project RISE

NEC 119年目の大改革

現場の声を聞き、グループ全体11万人のベクトルを合わせる
社員の成長を促す人事評価制度とスマートな働き方を実践

NECグループを、この時代も最高の結果を出せるチームとし
社員が仕事の喜びを感じ、誇れる企業にするために。
時代を越えて選ばれ続け、持続的な成長ができる企業基盤を再構築するために。

※ Project RISEとは、NECグループの変革活動の総称です。

2018年当時のNECは 出社勤務を前提としたIT環境だった



2018年当時の様子

2018年当時、社員の声を集めると 厳しい指摘をもらうことも

IT企業なのに
社内システムが古い

無駄な業務が多く、
生産性が低い

人事評価が
フェアではない

ワークライフ・バランスが
妨げられている

多様な人材が働ける
環境になっていない

3年間で多様な働き方に対応した環境を構築



現在の仮想デスクトップなら Web会議や拡張ディスプレイでの作業も可能



効果的な働き方DXを実施するなら 包括的な取り組みが必要



ワーク プレイス

オフィス/自宅
サテライトなど
柔軟に働ける環境



ワーク プリンシプル

社員が自律的に
働き方をデザインできる
規則・制度設計



デジタル テクノロジー

柔軟で自由で
ありながら安心安全な
IT環境の構築

02

NECの働き方DX

その変革に立ちふさがった パンドラの箱とは

2018年当時、東京五輪開催時に 予想される交通規制に対応するため フルリモート環境を構築

出社前提の働き方



フルリモート





フルリモート移行時のポイント

端末の 棚卸と調達

持ち出し可能な
端末の数が
確保できない…



**BYODの活用と
支給端末との
組み合わせ**

ネットワークの 必要帯域設計と見積

リモート接続の
ネットワーク帯域が
足りない



**AWSの広帯域な
接続点とクラウドDC
接続サービスの活用**

ユーザ(従業員) 環境側との調整

自宅の環境が
会社よりも不安定
(無線LAN/WEB会議品質など)



**細かい運用ルールと
工夫で調整**

2021年以降、 フルリモートからハイブリッドワーク環境の 整備をスタート

リモートワーク



ハイブリッドワーク



ハイブリッドワーク環境 移行時の課題(パンドラの箱)



クライアント環境

ITリソースの柔軟で素早い
調達・配分が必要



コラボレーション

時間/場所が揃わない状態でも、
チーム共同でアウトプットを出せる
環境が必要



ネットワーク

社内・社外で通信品質に差がある
全社への一斉動画配信が難しい



セキュリティ

ある程度のレベルのセキュリティは
保っていたが、より厳密な個人認証
ができる必要があった



IT運用管理

サービス全体状況が把握できて
おらず、問題発生時の復旧に時間
がかかっている

ハイブリッドワーク環境 移行時の解決策



クライアント環境

Microsoft
Azureの活用

膨大なリソース
を柔軟に
調達

Azure Virtual
Desktopの強化

様々なデバイス
から接続
可能に

Microsoft
Intune等の利用

様々な場所
にある端末を
一元管理



コラボレーション

先進的なツールの導入により、
時間、場所が合わなくても
共同で成果物を制作可能に



ネットワーク

Azure Virtual
Desktopの接続点

通信品質
が向上

Web会議の
最適化

一斉動画配信
が可能に



セキュリティ

多要素認証とクラウド上での
デバイス管理で
ゼロトラストセキュリティを実現



IT運用管理

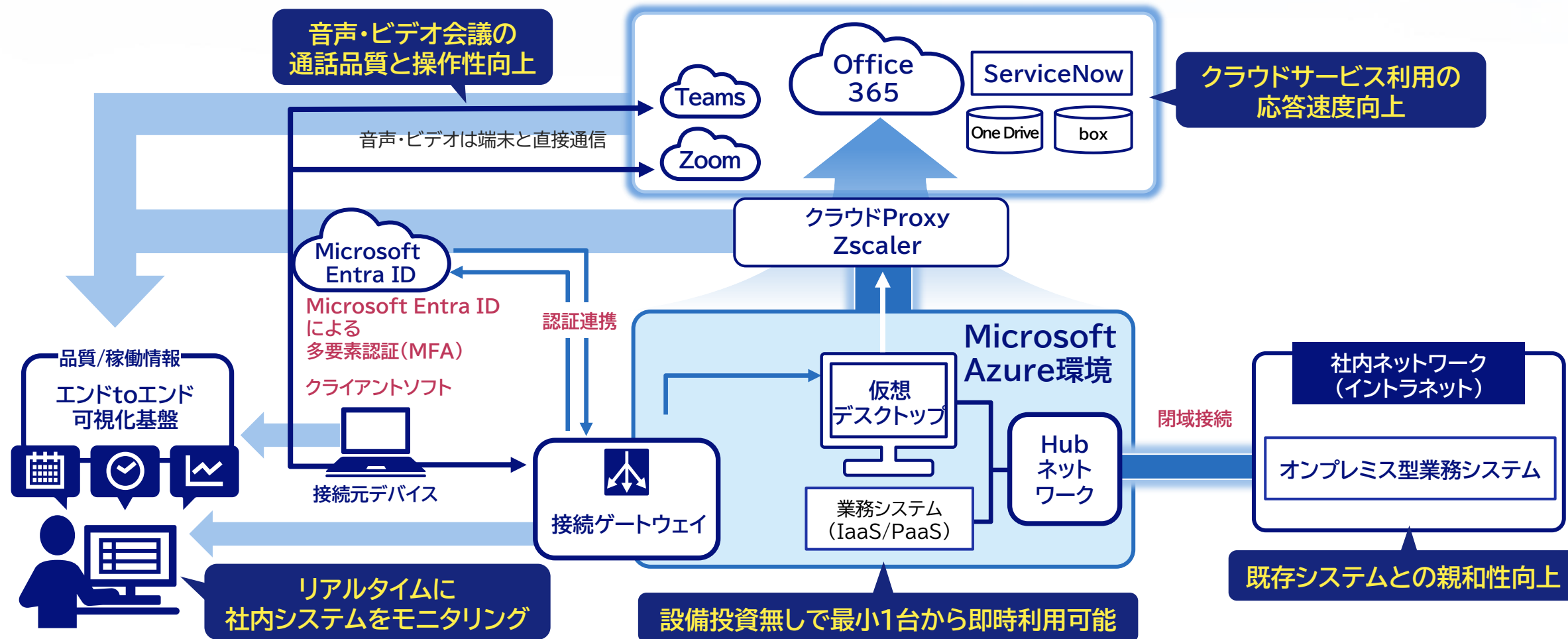
ダッシュボード

システム状態
を可視化

社員の自己解決
支援

高速な復旧作業
が可能に

現在のNECにおける IT環境の全体像



2023年までの 取り組みにおける効果

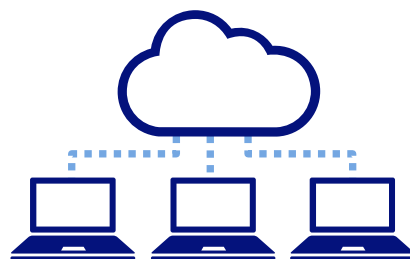
テレワーク
実施率



76%
実施

(2022年時点)

AVD
利用台数



6.1万台
稼働

(2023年12月時点)

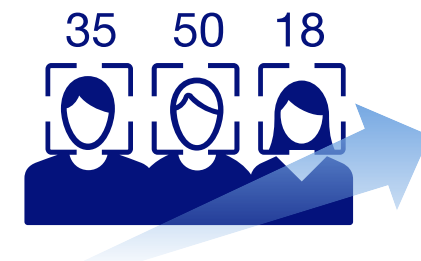
トラブル時の
解決時間



57%
削減

(2023年時点)

エンゲージメント
スコア



17pt
向上

(2022年度時点)

これからの取り組みでは、 働きやすさに加え、働きがい追求

自分・ソフト
働きがい

満足を増やす

- スーパーフレックス
- テレワーク
- オフィス改革
- デジタルワークプレイス

Smart Work 1.0

Smart Work 2.0

不満足を減らす

環境・インフラ

働きやすさ

03

お客様の働き方DX

その変革には

どのような“箱”があったのか

NECの活きた変革ノウハウを集約し、 お客様の働き方DXをご支援



A社様
背景

現状のオンプレミス環境と同様のセキュリティレベルを保ちつつIT環境を刷新したい…

ハイブリッド ワーク



高度な セキュリティ



お客様の働き方DXの課題 (パンドラの箱)



クライアント環境

物理端末のみを運用していて、
社員の退職時や入社時の
キitting業務が煩雑だった…



コラボレーション

社員同士の連絡手段が
電話かメールのみで
在宅ワーク時の連携が
とりづらかった…



ネットワーク

社内のある拠点に集約していたため、
リモートワーク時の帯域量に
耐えられない状態だった…



セキュリティ

構内接続しか認めていないため、
クラウドツールを
うまく活用できていなかった…



IT運用管理

人力の作業なので運用負荷が高い
今後は新機能導入や新しい働き方
実現に向け、さらに高くなることが
予想される…

NECの解決策！



クライアント環境

Microsoft Intuneの
導入/活用

端末の統合管理や
自動設定を実現し
工数削減

Microsoft Entra ID
の導入/活用

条件付きアクセス
によって特定端末のみ
仮想デスクトップに接続



コラボレーション

ツールの
導入支援

Microsoft
Teamsの導入
活用から保守ま
でサポート

システム
内製支援

Power
Platformを
導入

ライセンスの
活用支援

複雑な
Microsoftラ
イセンスの活用
をNECが支援



ネットワーク

クラウド利用により
増加した拠点の
ネットワーク経路を最適化



セキュリティ

仮想デスク
トップの制限

Microsoft
Entra IDの
条件付き
アクセスで解決

不正対策の
実現

多要素認証、
ログ監視/保管
による不正対策

ゼロトラスト
の実現

場所に
依存しない
アクセスを実現



IT運用管理

オンプレミス環境と
Microsoft Azure環境を
統合管理可能な
仕組みを構築

NECだから実現できたポイント

自社の 大規模運用で 培ったノウハウ



- ✓ ソリューションを実際に運用し、有用な機能改善を継続的に実施

周辺技術も 含めた総合力



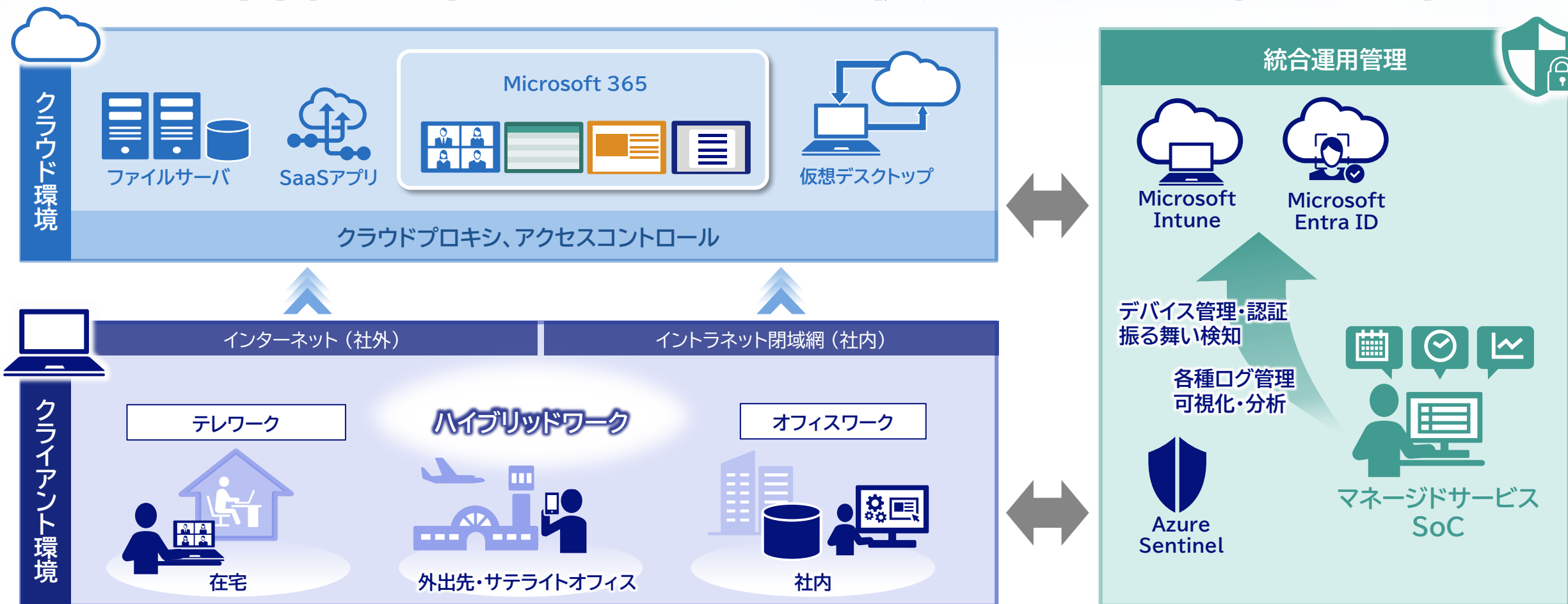
- ✓ ネットワークなど周辺技術の課題も解決可能
- ✓ 障害発生時はNECの社内IT運用部隊とも連携し迅速に対応可能

Microsoft社 との強力な パートナーシップ



- ✓ 様々なお客様に共通するニーズを素早くフィードバック
- ✓ Microsoft社の複雑なライセンスから最適なプランをご提案／調達

NECはIT環境全体を見渡して お客様の働き方DXに最適なお提案が可能



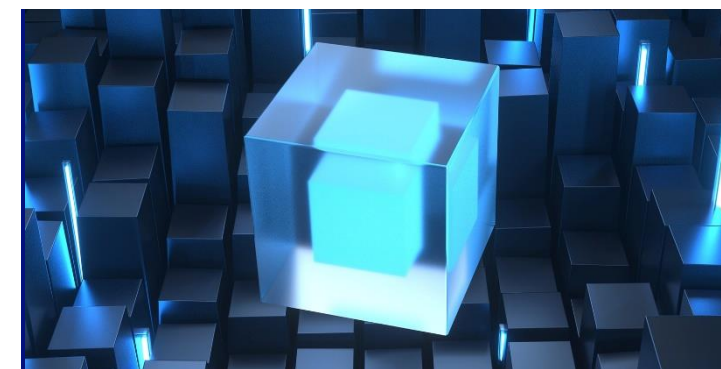
まずはお気軽にアンケートで お問い合わせください！



NECの
働き方DX
について
詳しく聞きたい



変革を実現する
ソリューション
について
詳しく聞きたい



自社の課題
(パンドラの箱)
について
相談したい

新しい価値創造を、 NECと一緒に。

\Orchestrating a brighter world

NEC