

企業変革のその前に！ IT部門が挑むべき「パンドラの箱」 ～実行リーダーが語る働き方DX推進の実態とは～

2024年1月12日

NEC

小口 和弘 記井 浩之 和田 麻里

\Orchestrating a brighter world

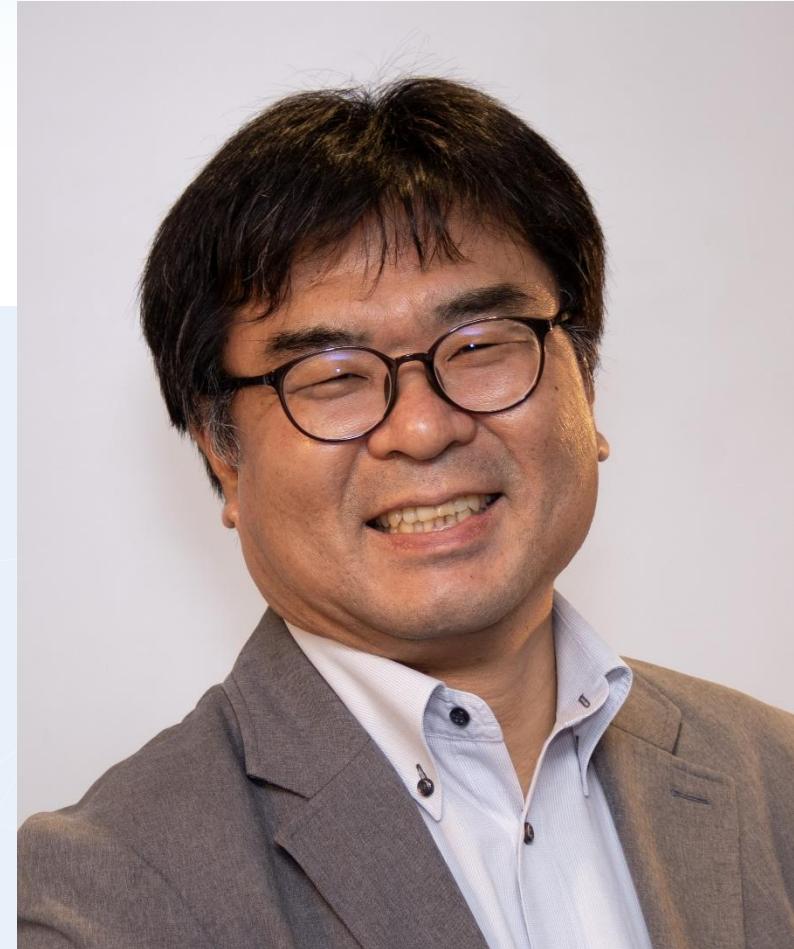
NECは、安全・安心・公平・効率という社会価値を創造し、
誰もが人間性を十分に發揮できる持続可能な社会の実現を目指します。

小口 和弘

Kazuhiko Oguchi

NEC
コーポレートIT・デジタル部門
働き方DX開発センター
上席プロフェッショナル

NECグループのIT業務環境(デジタルワークプレイス)の
企画・提供を担当し、ITによるNECの働き方DXを推進。



記井 浩之

Hiroyuki Kii

NEC
サービスプラットフォーム統括部
マネージャー

主に仮想デスクトップサービス事業の開発・運営に従事。
金融・製造業を中心にお客様のIT業務環境の導入、運用
をサポート。



和田 麻里

Mari Wada

NEC
サービスビジネス統括部
プロフェッショナル

クラウド型仮想デスクトップサービスのオファリングメニュー企画/拡販やデジタルマーケティング業務に従事



本日のアジェンダ

01

今こそ求められる“働き方DX”
NECはどのように
働き方を変えていったのか

働き方DXによって
変わったNECの環境

02

NECの働き方DXその変革に
立ちふさがった
パンドラの箱とは

変革期に表出した
課題とIT部門の役割

03

お客様の働き方DX
その変革には
どのような“箱”があったのか

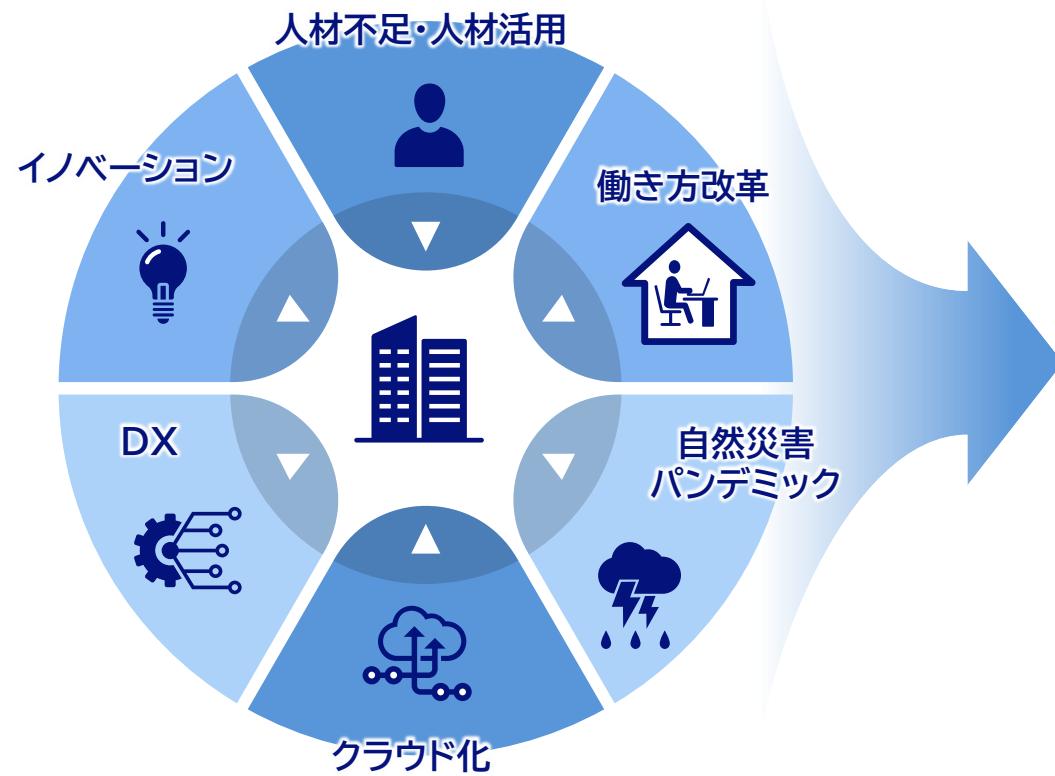
NECの経験が
どのように
生かされているのか

01

今こそ求められる“働き方DX”
NECはどのように
働き方を変えていったのか

人材確保、BCP対策のためには 旧来型のIT環境から変革する必要が

経営環境が激変する時代



ワークスタイルの多様化に対応

» **人材獲得・人材を活かせるIT**

“技術”人材不足の解消

» **運用負担を低減できるIT**

企業のビジネスリスク低減

» **パンデミックや災害に強いIT**



Project RISE

NEC 119年目の大改革

現場の声を聞き、グループ全体11万人のベクトルを合わせる

社員の成長を促す人事評価制度とスマートな働き方を実践

NECグループを、この時代も最高の結果を出せるチームとし
社員が仕事の喜びを感じ、誇れる企業にするために。
時代を越えて選ばれ続け、持続的な成長ができる企業基盤を再構築するために。

※ Project RISEとは、NECグループの変革活動の総称です。

2018年当時のNECは 出社勤務を前提としたIT環境だった



2018年当時の様子

2018年当時、社員の声を集めると 厳しい指摘をもらうことも

IT企業なのに
社内システムが古い

無駄な業務が多く、
生産性が低い

人事評価が
フェアではない

ワークライフ・バランスが
妨げられている

多様な人材が働く
環境になっていない

3年間で多様な働き方に 対応した環境を構築



現在の仮想デスクトップなら Web会議や拡張ディスプレイでの作業も可能



効果的な働き方DXを実施するなら 包括的な取り組みが必要



ワーク プレイス

オフィス/自宅
サテライトなど
柔軟に働ける環境



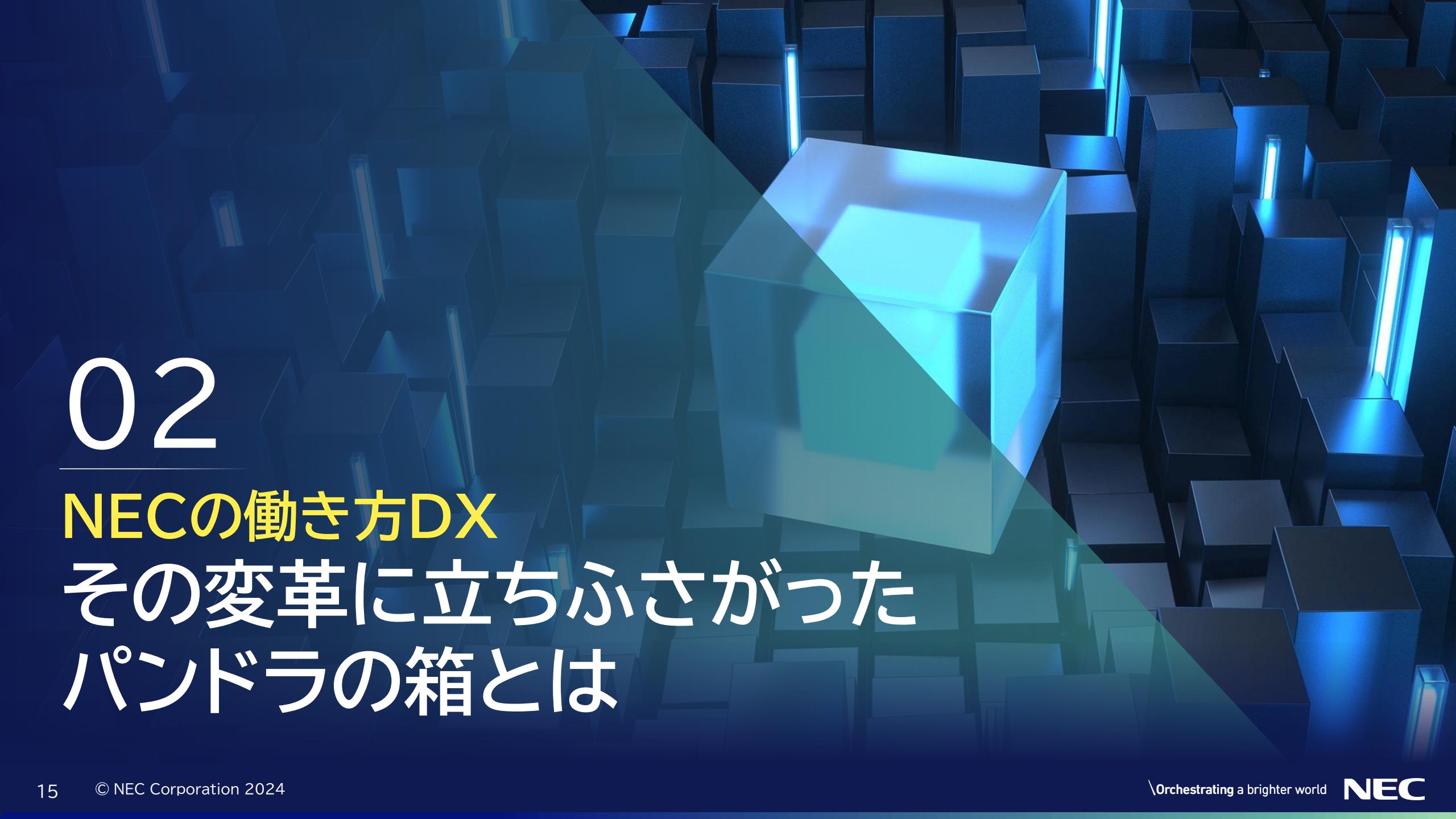
ワーク プリンシブル

社員が自律的に
働き方をデザインできる
規則・制度設計



デジタル テクノロジー

柔軟で自由で
ありながら安心安全な
IT環境の構築



02

NECの働き方DX その変革に立ちふさがった パンドラの箱とは

2018年当時、東京五輪開催時に 予想される交通規制に対応するため フルリモート環境を構築

出社前提の働き方



フルリモート





フルリモート移行時のポイント

働き方DX

端末の 棚卸と調達

持ち出し可能な
端末の数が
確保できない…

BYODの活用と
支給端末との
組み合わせ

ネットワークの 必要帯域設計と見積

リモート接続の
ネットワーク帯域が
足りない

AWSの広帯域な
接続点とクラウドDC
接続サービスの活用

ユーザ(従業員) 環境側との調整

自宅の環境が
会社よりも不安定
(無線LAN/WEB会議品質など)

細かい運用ルールと
工夫で調整

2021年以降、 フルリモートからハイブリッドワーク環境の 整備をスタート

リモートワーク



ハイブリッドワーク



ハイブリッドワーク環境 移行時の課題(パンドラの箱)



クライアント環境

ITリソースの柔軟で素早い
調達・配分が必要



ネットワーク

社内・社外で通信品質に差がある
全社への一斉動画配信が難しい



ある程度のレベルのセキュリティは
保っていたが、より厳密な個人認証
ができる必要があった



コラボレーション

時間/場所が拘わない状態でも、
チーム共同でアウトプットを出せる
環境が必要



IT運用管理

サービス全体状況が把握できて
おらず、問題発生時の復旧に時間が
かかっている

ハイブリッドワーク環境 移行時の解決策



クライアント環境

Microsoft Azureの活用

膨大なリソース
を柔軟に
調達

Azure Virtual
Desktopの強化

様々なデバイス
から接続
可能に

Microsoft
Intune等の利用

様々な場所に
ある端末を
一元管理



コラボレーション

先進的なツールの導入により、
時間、場所が合わなくても
共同で成果物を制作可能に



ネットワーク

Azure Virtual
Desktopの接続点

通信品質
が向上

Web会議の
最適化

一斉動画配信
が可能に



多要素認証とクラウド上での
デバイス管理で
ゼロトラストセキュリティを実現



IT運用管理

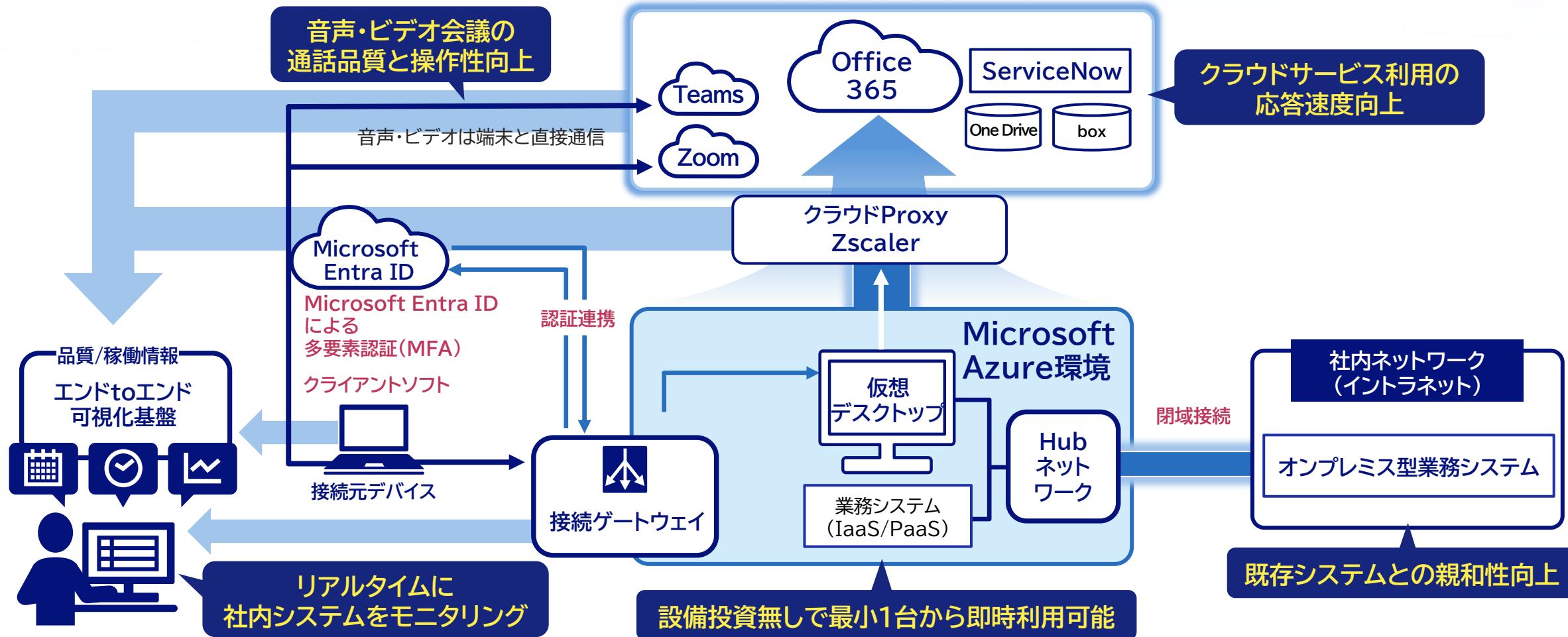
ダッシュボード

システム状態
を可視化

社員の自己解決
支援

高速な復旧作業
が可能に

現在のNECにおける IT環境の全体像



2023年までの 取り組みにおける効果

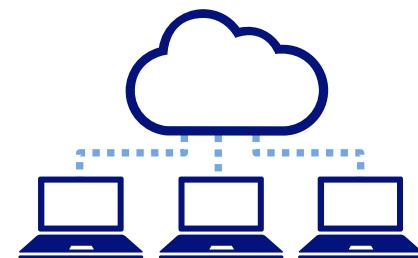
テレワーク 実施率



76%
実施

(2022年時点)

AVD 利用台数



6.1万台
稼働

(2023年12月時点)

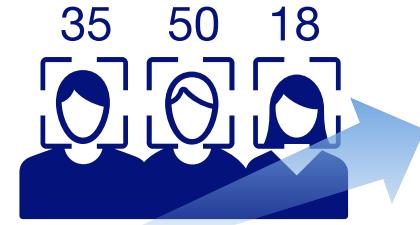
トラブル時の 解決時間



57%
削減

(2023年時点)

エンゲージメント スコア



17 pt
向上

(2022年度時点)

これからの取り組みでは、 働きやすさに加え、働きがいを追求





03

お客様の働き方DX その変革には どのような“箱”があったのか

NECの活きた変革ノウハウを集約し、 お客様の働き方DXをご支援



現状のオンプレミス環境と同様のセキュリティ
レベルを保ちつつIT環境を刷新したい…



お客様の働き方DXの課題 (パンドラの箱)



クライアント環境

物理端末のみを運用していて、
社員の退職時や入社時の
キッティング業務が煩雑だった…



コラボレーション

社員同士の連絡手段が
電話かメールのみで
在宅ワーク時の連携が
とりづらかった…



ネットワーク

社内のある拠点に集約していたため、
リモートワーク時の帯域量に
耐えられない状態だった…



構内接続しか認めていないため、
クラウドツールを
うまく活用できていなかった…



IT運用管理

人力の作業なので運用負荷が高い
今後は新機能導入や新しい働き方
実現に向け、さらに高くなることが
予想される…

NECの解決策！



クライアント環境

Microsoft Intuneの導入/活用

端末の統合管理や自動設定を実現し工数削減

Microsoft Entra IDの導入/活用

条件付きアクセスによって特定端末のみ仮想デスクトップに接続



コラボレーション

ツールの導入支援

Microsoft Teamsの導入活用から保守までサポート

システム内製支援

Power Platformを導入

ライセンスの活用支援

複雑なMicrosoftライセンスの活用をNECが支援



ネットワーク

クラウド利用により増加した拠点のネットワーク経路を最適化



セキュリティ

仮想デスクトップの制限

Microsoft Entra IDの条件付きアクセスで解決

不正対策の実現

多要素認証、ログ監視/保管による不正対策

ゼロトラストの実現

場所に依存しないアクセスを実現



IT運用管理

オンプレミス環境とMicrosoft Azure環境を統合管理可能な仕組みを構築

NECだから実現できたポイント

自社の大規模運用で培ったノウハウ

- ✓ ソリューションを実際に運用し、有用な機能改善を継続的に実施

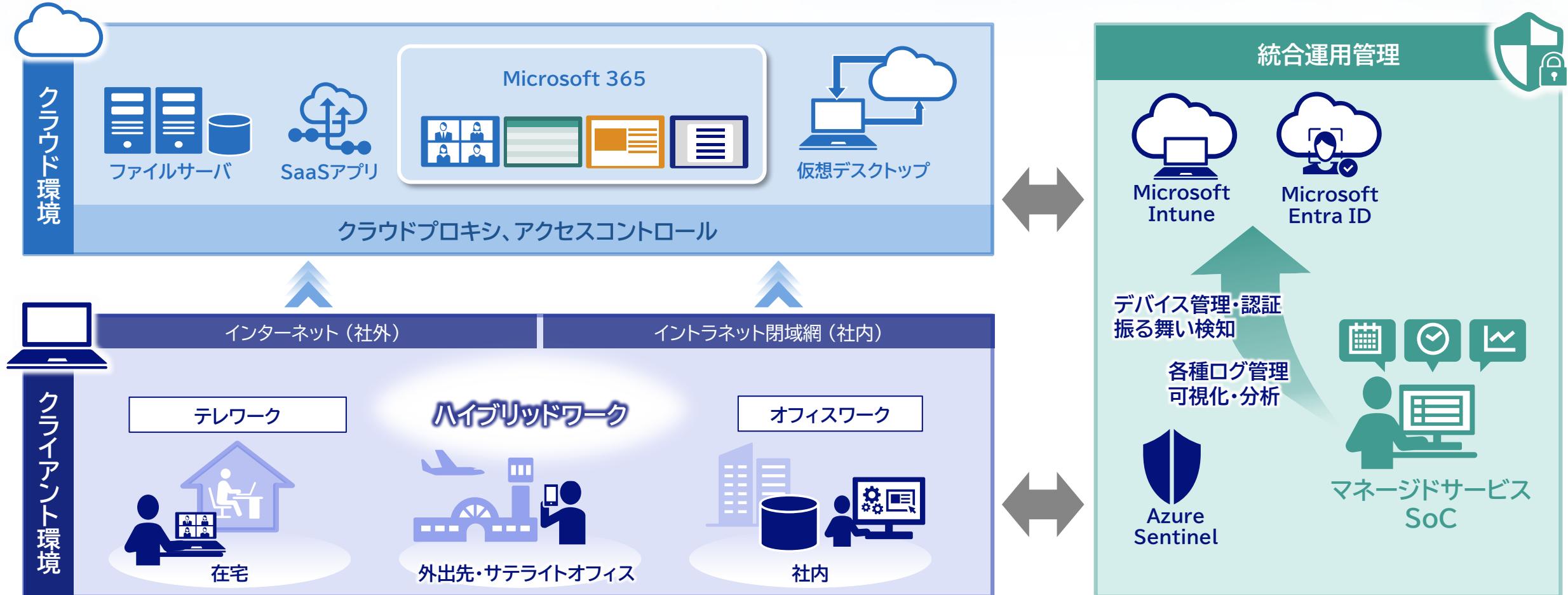
周辺技術も含めた総合力

- ✓ ネットワークなど周辺技術の課題も解決可能
- ✓ 障害発生時はNECの社内IT運用部隊とも連携し迅速に対応可能

Microsoft社との強力なパートナーシップ

- ✓ 様々なお客様に共通するニーズを素早くフィードバック
- ✓ Microsoft社の複雑なライセンスから最適なプランをご提案／調達

NECはIT環境全体を見渡して お客様の働き方DXに最適なご提案が可能



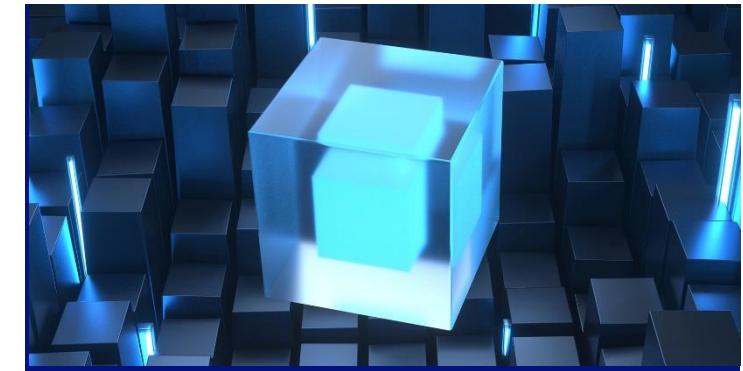
まずはお気軽にアンケートで
お問い合わせください！



NECの
働き方DX
について
詳しく聞きたい



変革を実現する
ソリューション
について
詳しく聞きたい



自社の課題
(パンドラの箱)
について
相談したい



新しい価値創造を、
NECとご一緒に。



\Orchestrating a brighter world

NEC