

時代が求める柔軟なテレワーク環境とは？ ～ITリーダーが語るNECの実践事例～

2022年3月3日

NEC

小口 和弘 和田 麻里

\Orchestrating a brighter world

NECは、安全・安心・公平・効率という社会価値を創造し、
誰もが人間性を十分に発揮できる持続可能な社会の実現を目指します。

小口 和弘

Kazuhiro Oguchi

NEC
経営システム本部
シニアマネージャー

NECグループのIT業務環境(デジタルワークプレイス)の
企画・推進を担当。
特に仮想デスクトップサービスについては、
10年以上に渡り関わる。



和田 麻里

Mari Wada

NEC
サービス & プラットフォームSI事業部
主任

エンタープライズ・官公庁マーケット向けサービス事業拡販、
サービス事業の企画・拡販を推進



アジェンダ



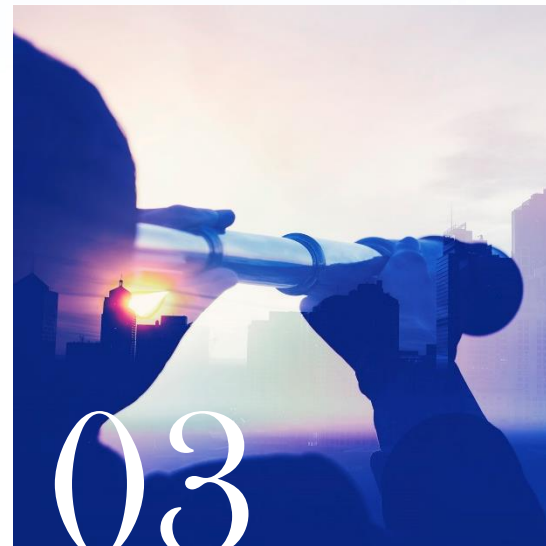
01

COVID-19禍
でのテレワーク
環境



02

テレワーク環境
での課題



03

NECが目指す姿と
課題解決の
取り組み事例



04

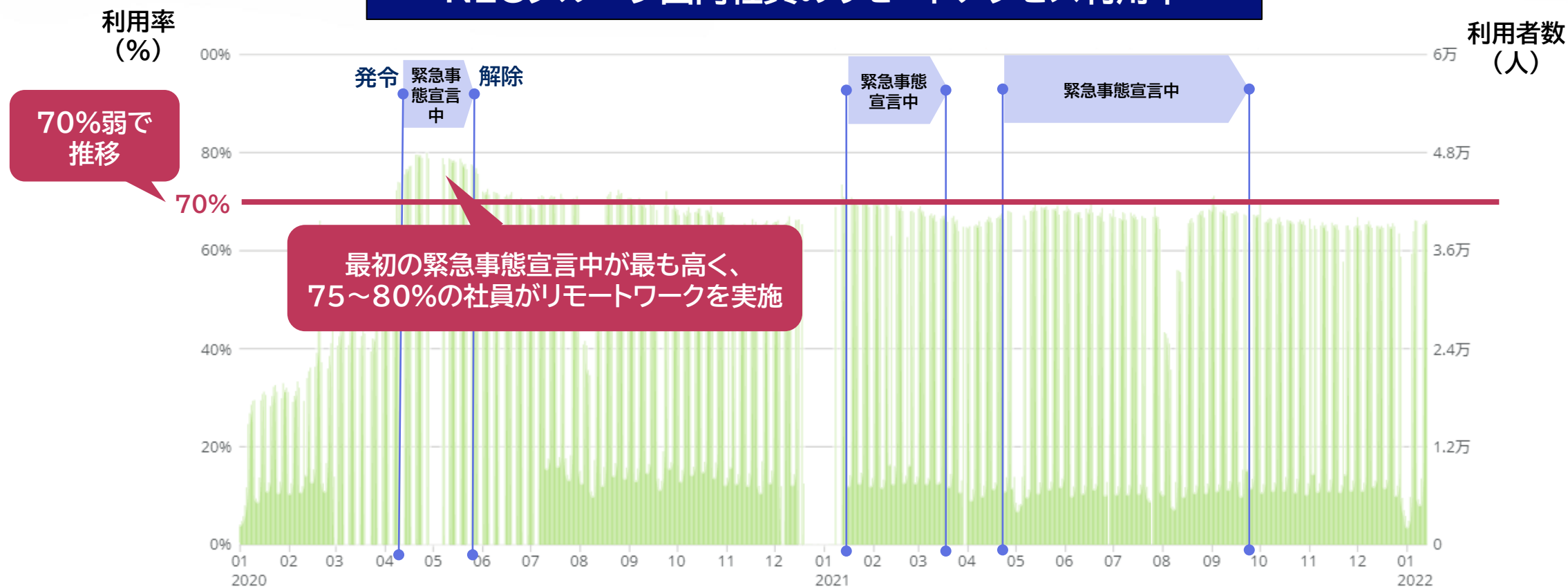
NECのクラウド型
仮想デスクトップ
サービス(NVD)の
ご紹介



COVID-19禍での テレワーク環境

昨年の緊急事態宣言発令以降、 NECグループのテレワーク率は70%前後を推移

NECグループ国内社員のリモートアクセス利用率



※利用率は、テレワークが可能な国内NEC/NECグループ社員を約6万人として算出



テレワーク環境での課題

社内の自席PC本体の不具合や ネットワーク帯域に依存してしまう

社内の自席PCへリモートアクセス

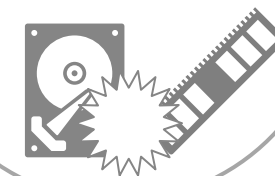
ネットワーク
帯域不足で
動作が遅い



OS・
アプリケーション
ハングアップ



メモリ、
ストレージ
電源などの故障



端末本体にデータを保存するので 情報漏洩のリスクが高い

持ち出しPC

パッチ
未適用

サポート切れ
OS利用

Wi-Fi
ルータ
脆弱性

高性能な端末は
イニシャルコスト
が高い



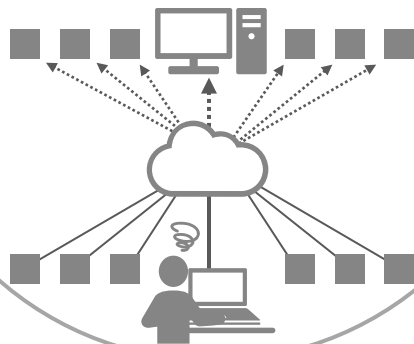
PC盗難



自社でサーバ構築の必要があるので 導入と運用のコストが大きい

オンプレミス型仮想デスクトップ

使用者の
増加による
サーバの負荷増で
速度低下やサービスダウン



設備調達、
構築に
時間が掛かる



自社でサーバ
構築の必要が
あるため導入が
高コスト



自社で
セキュリティ対策が
必要なため運用部
署の負担増

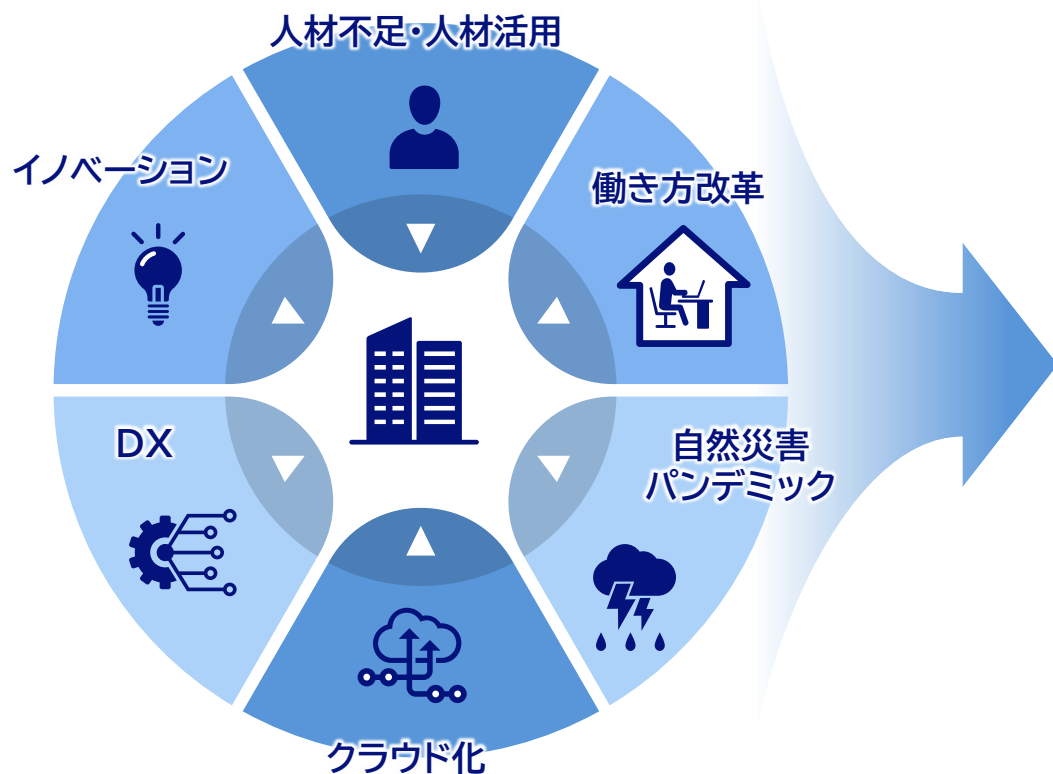




NECが目指す姿と 課題解決の取り組み事例

「人材不足解消・BCP対策」のために 快適なテレワーク環境の構築が不可欠

経営環境が激変する時代



ワークスタイルの多様化に対応

≫ 人材獲得・人材を活かせるIT

“技術”人材不足の解消

≫ 運用負担を低減できるIT

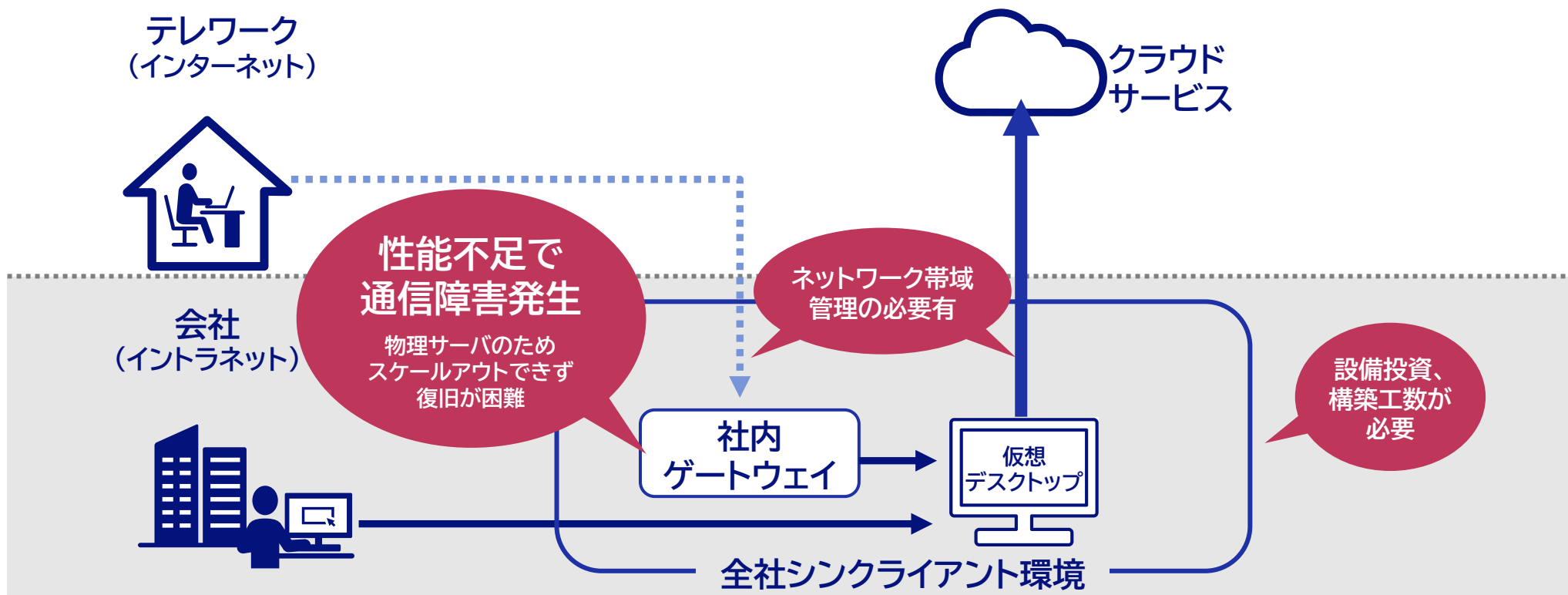
企業のビジネスリスク低減

≫ パンデミックや災害に強いIT



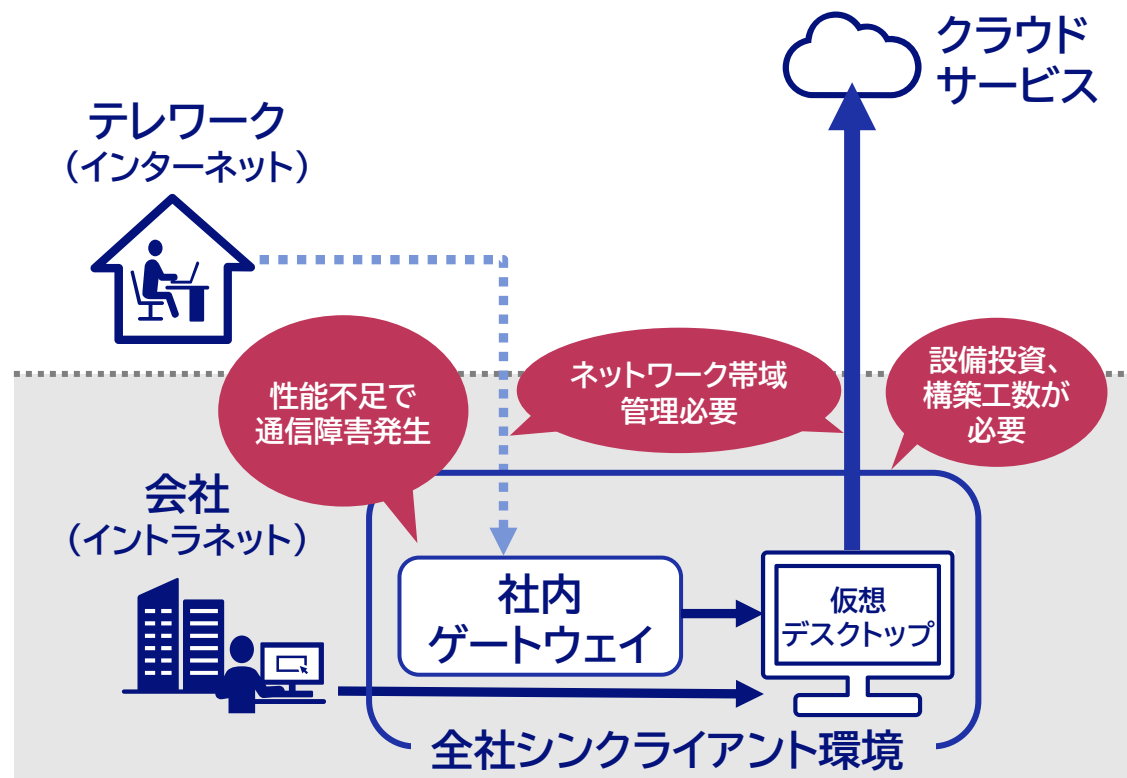
2018年に2万人以上の社員が テレワークを実施して課題を検証

オンプレミス型仮想デスクトップ基盤

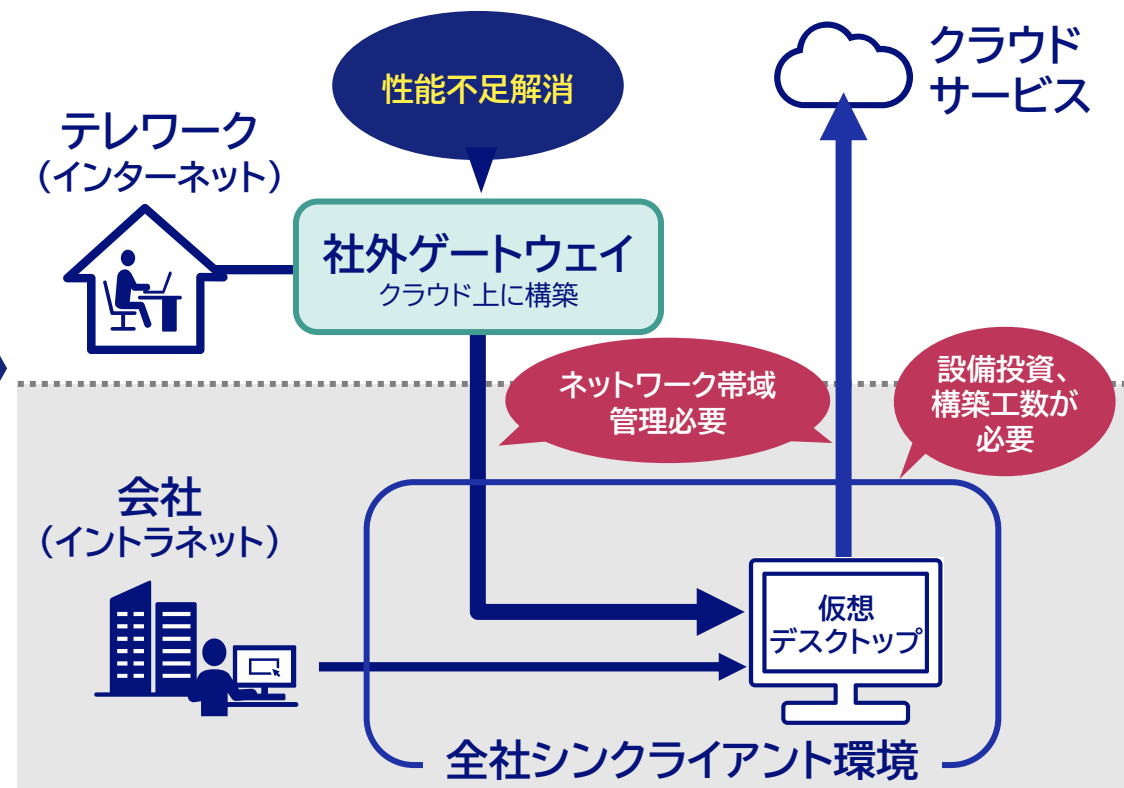


社外ゲートウェイ採用により大幅に改善するが ネットワーク帯域不足により業務効率は依然低下

オンプレミス型仮想デスクトップ基盤

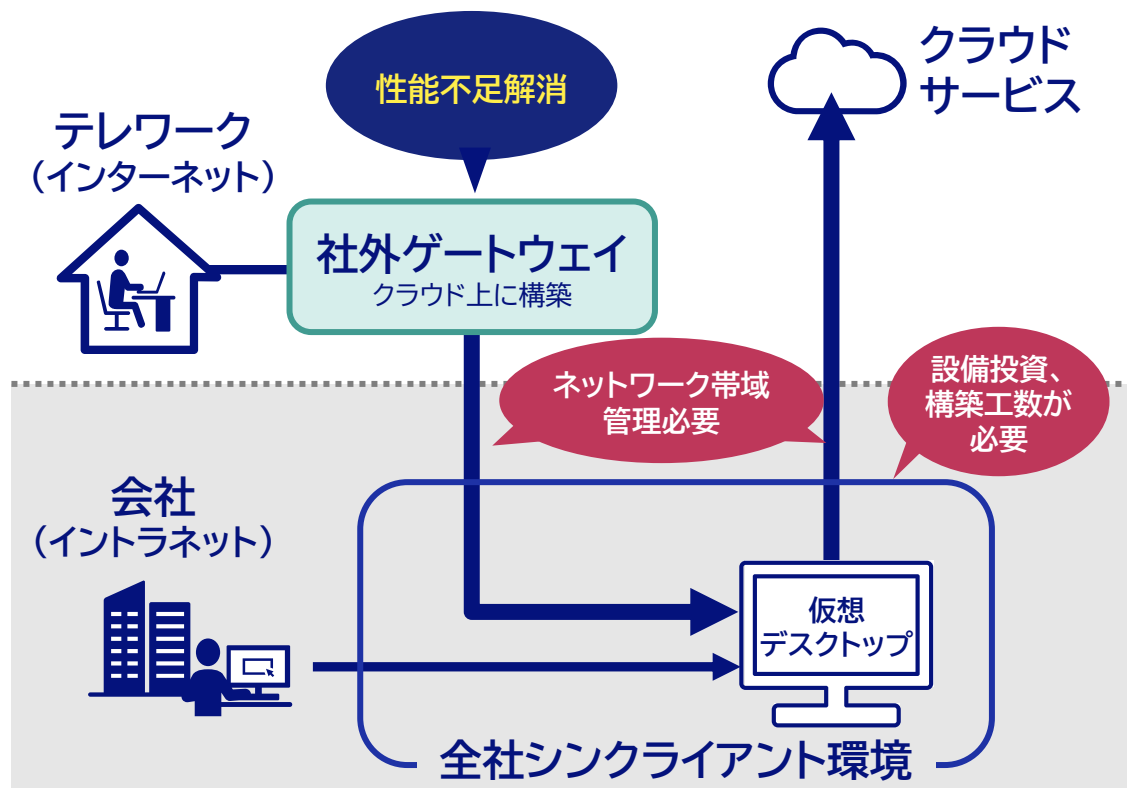


オンプレミス型仮想デスクトップ基盤

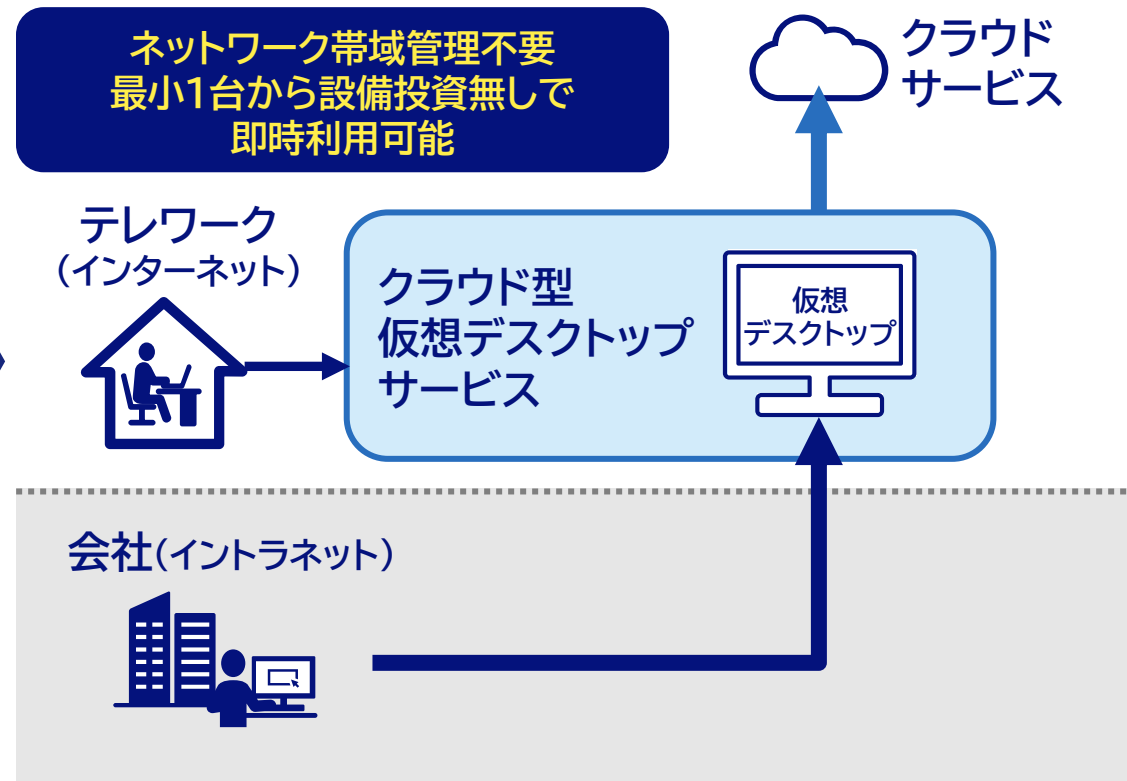


オンプレミス型からクラウド型の 仮想デスクトップ基盤へ移行することで解決

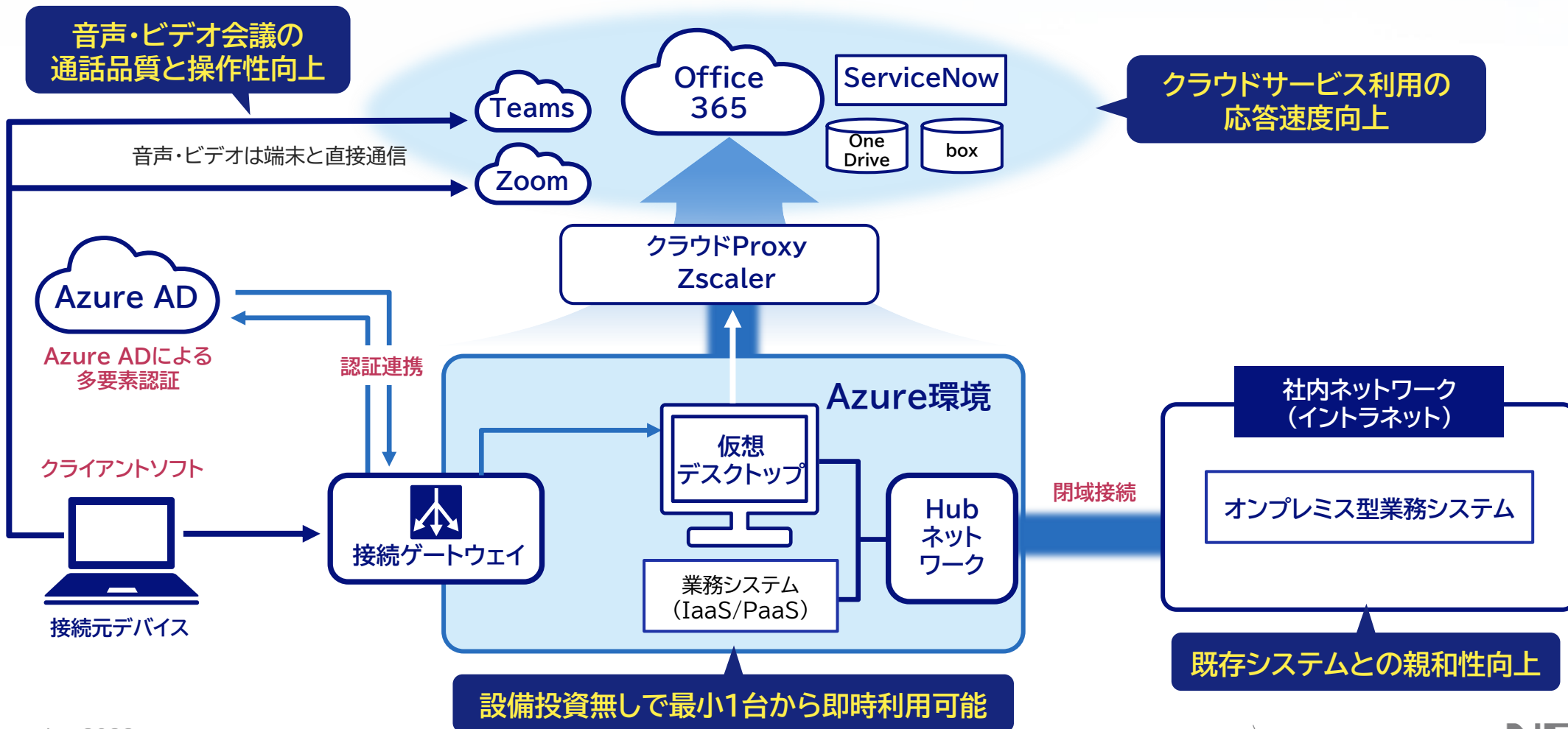
オンプレミス型仮想デスクトップ基盤



クラウド型仮想デスクトップ基盤

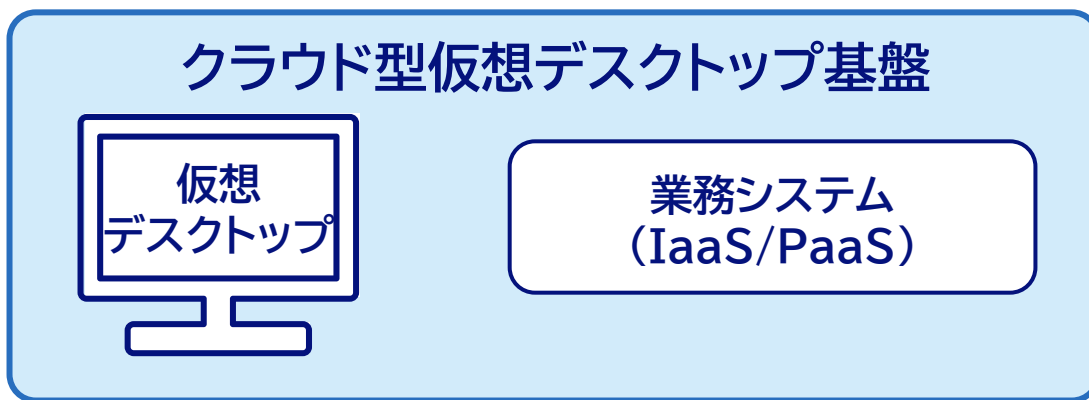


クラウド型仮想デスクトップ基盤導入で 業務効率が向上！セキュリティもより強固に！



NECが経験したクラウド型仮想デスクトップ基盤導入に向けての3つの壁

- ☑ クラウド型仮想デスクトップ基盤のみではなく
様々なシステムへの接続性を考慮する必要がある



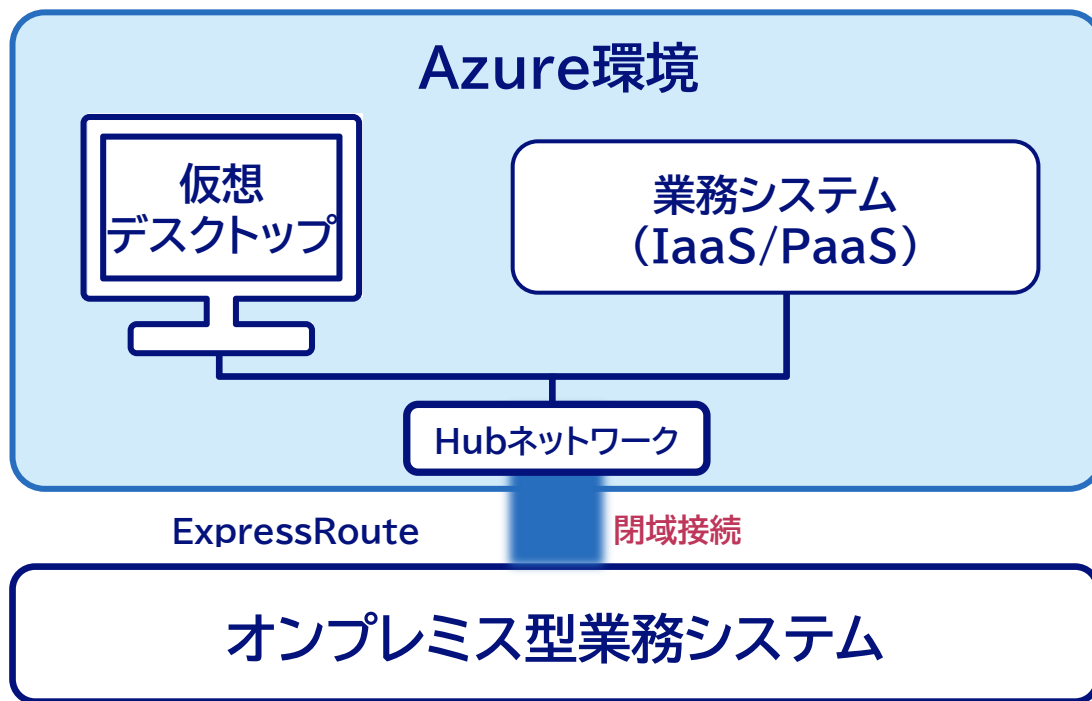
- ☑ 今までオンプレミス型の仮想デスクトップ基盤でやっていたがクラウド型では出来ないことがあった

- ☑ クラウド型仮想デスクトップ基盤の利用に対するセキュリティ基準が定まっていない



NECの強みを活かした移行計画の策定と パートナー企業との協業で解決

- ✓ Azure環境内に仮想デスクトップと業務システムの
接続拠点となるHubネットワークを構築することで
柔軟かつ拡張性が高いネットワークを実現



- ✓ マイクロソフトとの協業で前倒して
機能をリリースしてもらい使用
- ✓ 既存のガイドラインとも照らし
合わせながら、クラウド利用の
セキュリティ基準を整備





NECが目指す姿とその背景

Project RISE

NEC 119年目の大改革

現場の声を聞き、グループ全体11万人のベクトルを合わせる
社員の成長を促す人事評価制度とスマートな働き方を実践

NECグループを、この時代も最高の結果を出せるチームとし
社員が仕事の喜びを感じ、誇れる企業にするために。
時代を越えて選ばれ続け、持続的な成長ができる企業基盤を再構築するために。

※ Project RISEとは、NECグループの変革活動の総称です。

Code of Valuesの体現を加速させるデジタルワークプレイス

劇的なビジネスアウトカム・インパクト

圧倒的な生産性向上

エクスペリエンスの高度化

自らの
成長と進化



ライフプラン
と働き方の融合



“わくわく”
エクスペリエンス



繋がる
パワーの最大化



「使いこなす」
「選択」



時間・場所・言語のバウンダリレス

「使う環境」

デジタルテクノロジーで制約とデータの力を解き放ち、
パワーの集結と、自ら成長できるワークプレイスへ

Code of Valuesの体現

視線は外向き

思考はシンプル

心は情熱的

行動はスピード

組織はオープン

Well-Being by Design × Security by Design

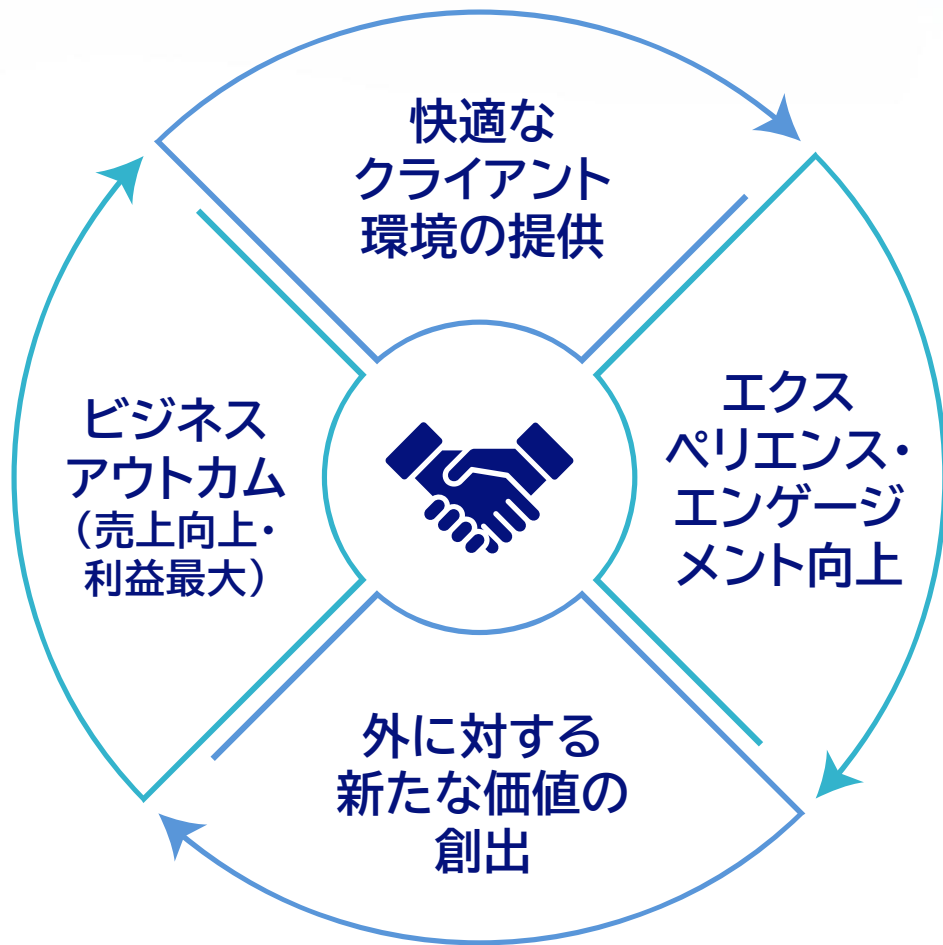
データ

エクスペリエンス

心理的安全・コミュニティ

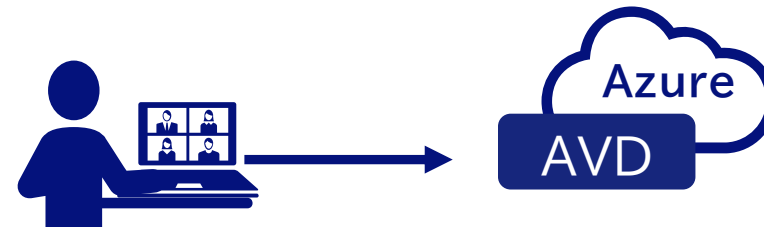
「働きがい」向上に向けたキーファクター・キーテクノロジーの継続アップデート

経営層の導入判断の決め手は 従業員のエンゲージメント向上



■場所・時間にとらわれない

社内の業務システムにも容易にアクセス可能



■オンライン会議PC/スマホ2台持ち解消

- 大きな画面でオンライン会議へ参加
- ビデオ・音声品質が良い(PCカメラ使用)

■業務・仕事に応じたPCスペックを選択可能

■ユーザ認証の簡素化



NECのクラウド型 仮想デスクトップサービスのご紹介 (NEC Virtual Desktop for Microsoft Azure)

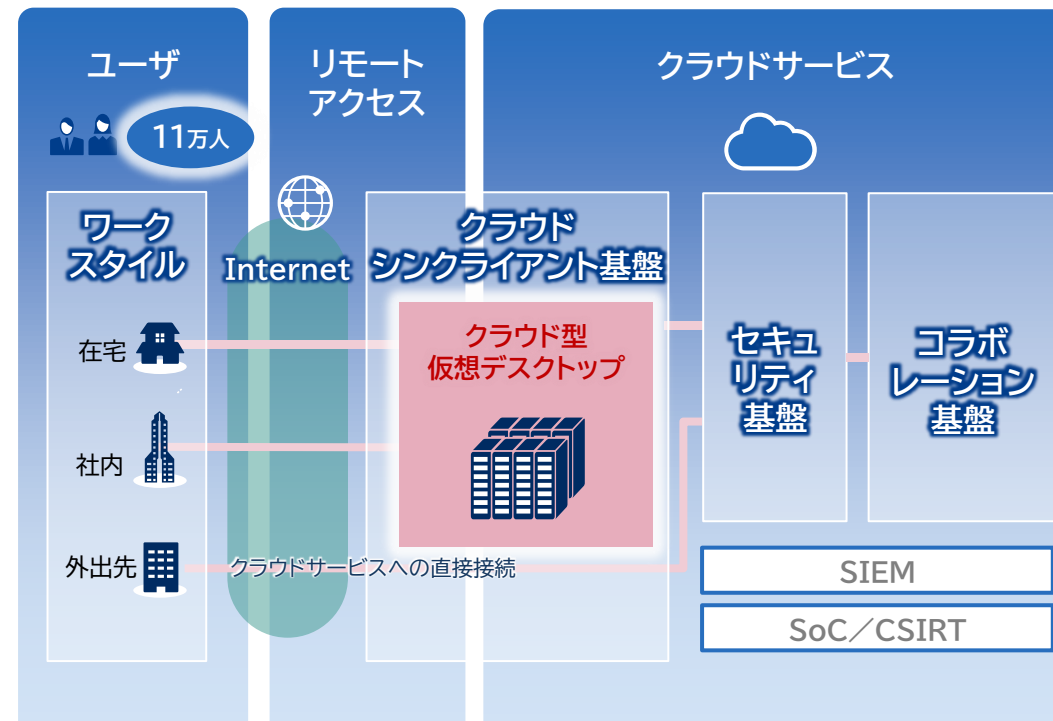
マイクロソフト社とグローバル戦略的 パートナーシップを拡大

40年以上に渡るパートナーシップを基に、
デスクトップ・ワークプレイス領域でのクラウド化を加速

お客様のDXを成功へと導くために
NECグループ内のマイクロソフト技術に
特化した人材を倍増

NEC自身のAzureを活かしたサービスの全社導入を
基に、効率的なデジタルワークプレイスを提供

**Azureを活用したサービスを
NECグループで採用し、お客様へ展開**



NEC Virtual Desktop for Microsoft Azure

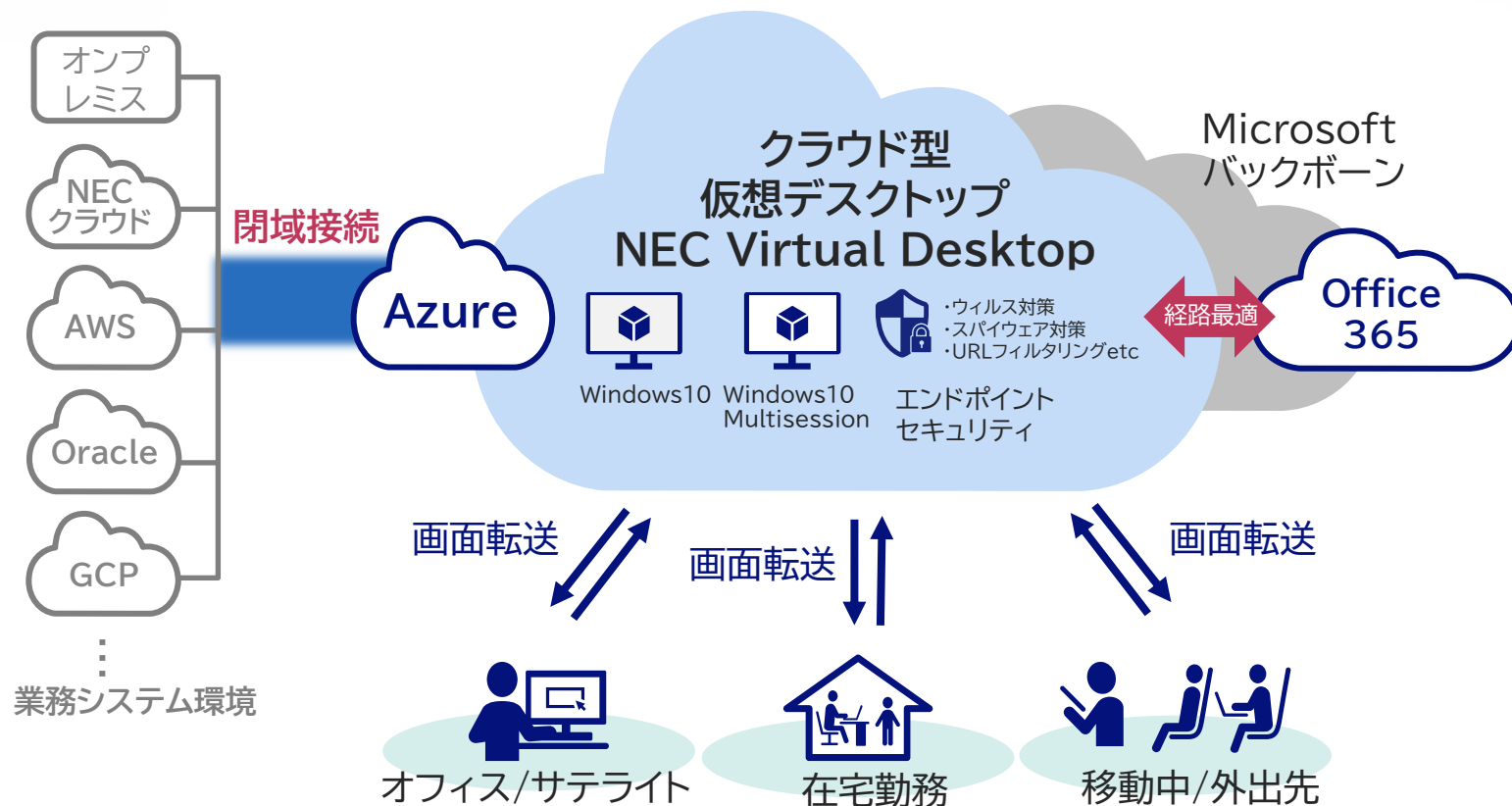
Azureをベースとしたデスクトップ環境と構築・運用サポートから構成された
NECのフルマネージドサービス

主な特長

様々な利用用途に対応した
サービスラインナップ

ネットワーク環境に左右されにくく、
ストレスのないテレワーク環境

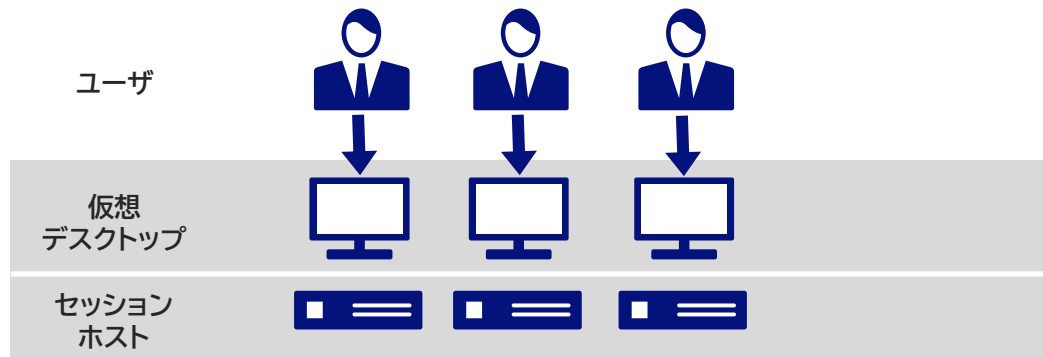
作り込まれた設計で
迅速な導入～安心の運用サポート



様々な業務用途/部門で利用可能な 仮想デスクトップ環境の整備

シングルセッション方式

1ユーザがセッションホスト1台を占有

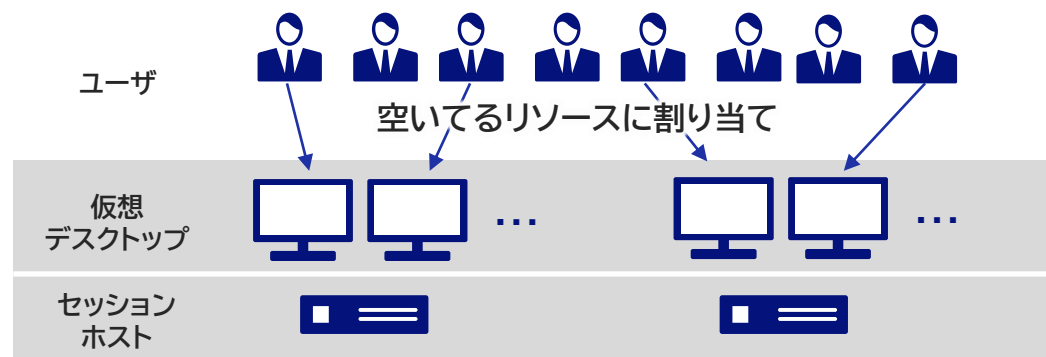


<主なユースケース>

- ・一般的なOA用途(常時利用)
- ・3DCAD用途 など

マルチセッション方式

複数ユーザでリソースシェア



<主なユースケース>

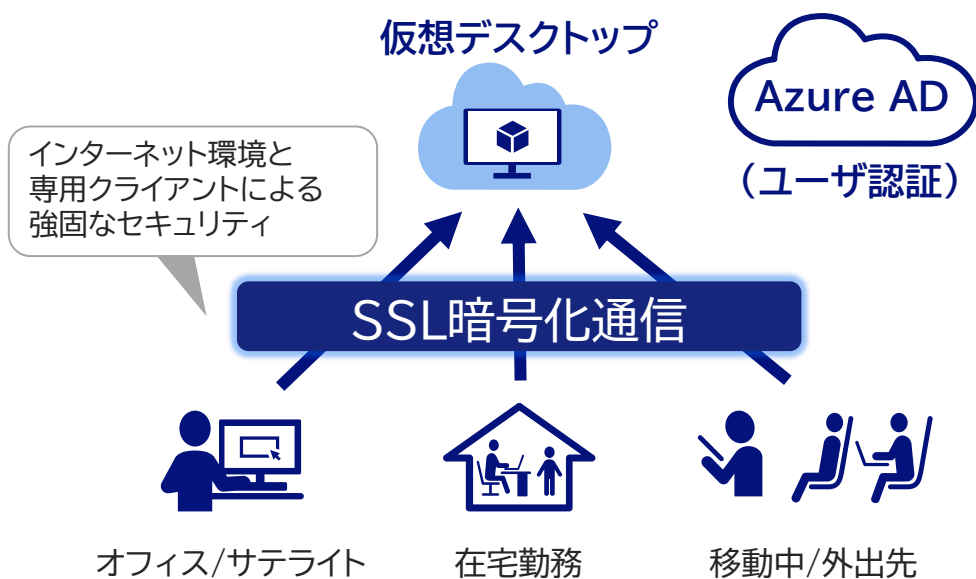
- ・コールセンター用途(例:200人がシフトを組み最大50席を利用)
- ・リモート保守/災害時DR用途(例:通常は利用なし、一時的な利用)

スモールスタート(10ユーザ～)、ユースケースに応じて使い分け

ネットワーク環境に左右されにくい ストレスのないテレワーク環境を実現

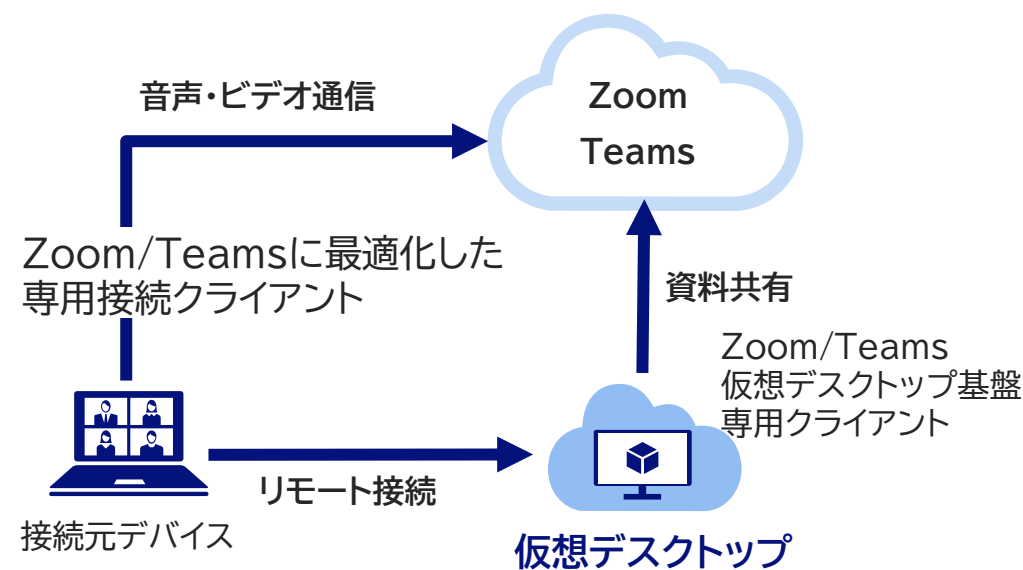
セキュリティとネットワーク帯域の課題を解消

ユーザの増加による
VPN通信ボトルネックの問題点を解消



快適なオンライン会議

音声・ビデオが接続元デバイスで処理され
仮想デスクトップ環境の負荷が軽減



NECの導入経験を活かした 迅速な導入と安心の運用サポート

NECグループ内で採用された検証済の設計テンプレートをベースにスピーディな導入を可能とし、運用サポートまでを**NECのフルマネージドサービス**として提供

お客様



Point 1

システム運用の
負担を低減



NEC フルマネージドサービス



Point 2

社内フィードバックによる
運用ノウハウ高度化

UPDATE

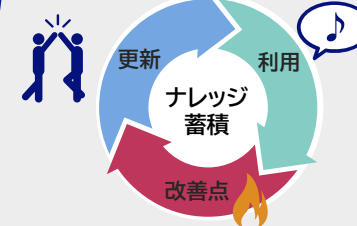
利用者の悩みを
事前に把握&対処

Point 3

安心・安全な
Azure技術サポート力



Azure専門エンジニア
サポートチーム



NEC Virtual Desktop
for Microsoft Azure
NECグループ 大規模利用

NEC Virtual Desktop for Microsoft Azureを中心に お客様の働き方DXの成功へ貢献

マルチクラウド活用基盤

■ クラウド導入プランニング

業務・システム特性に最適なクラウド
ジャーニープランの策定

■ パブリッククラウド接続サービス

お客様拠点(オンプレミス)と複数クラウド
間の閉域&相互通信可能な接続環境

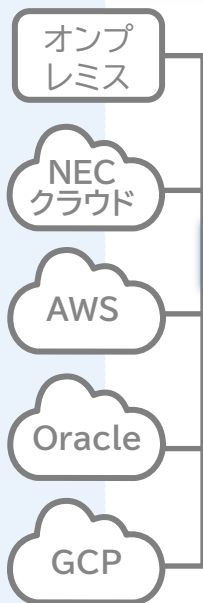
■ Serverクラウドリフト

デジタル変革に向けたシステム/業務環境
のクラウド導入・移行

■ マルチクラウド運用サービス

オンプレミスを含むマルチクラウド環境の
監視・運用を一元的に管理

業務システム環境



閉域接続

NEC Virtual Desktop for Microsoft Azure



Microsoft
バックボーン

・ウイルス対策
・スパイウェア対策
・URLフィルタリングetc
エンドポイント
セキュリティ

■ NEC 365マネージド サービス

- Microsoft 365に関わる
導入～運用メンテナンス作
業の効率化
- Office活用促進による
従業員の生産性向上

Office
365



画面転送
(SSL暗号化)

オフィス/サテライト

在宅勤務

移動中/外出先

■ NEC Chromebook for テレワーク

- ビジネス用途のシンクラ端末として最適なChromebook
- 届いてすぐにセキュアなテレワークを実現
- 導入～運用までをワンストップで提供

接続元デバイスの最適化

まずは手軽に新しいテレワーク環境を 体感してみませんか？

お試し用プログラム

NEC Virtual Desktop for Microsoft Azure (仮想デスクトップ)



NEC Chromebook for テレワーク (セキュリティ設定済Chromebook)



※お客様アプリケーションの評価など本格的な検証
をご希望の場合は別途ご相談ください。

※端末の返却時の配送費は、お客様負担とさせていただきます。

\Orchestrating a brighter world

NEC