

# 時代が求める柔軟なテレワーク環境とは？ ～ITリーダーが語るNECの実践事例～

2022年3月3日  
NEC  
小口 和弘 和田 麻里

# \Orchestrating a brighter world

NECは、安全・安心・公平・効率という社会価値を創造し、  
誰もが人間性を十分に發揮できる持続可能な社会の実現を目指します。

# 小口 和弘

Kazuhiko Oguchi

NEC  
経営システム本部  
シニアマネージャー

NECグループのIT業務環境(デジタルワークプレイス)の  
企画・推進を担当。  
特に仮想デスクトップサービスについては、  
10年以上に渡り関わる。



# 和田 麻里

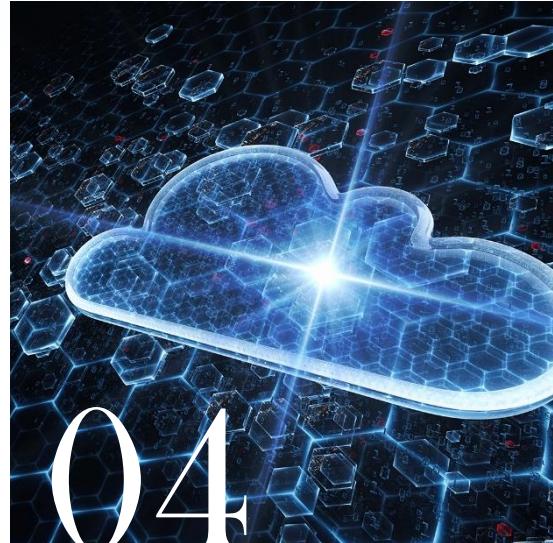
Mari Wada

NEC  
サービス＆プラットフォームSI事業部  
主任

エンタープライズ・官公庁マーケット向けサービス事業拡販、  
サービス事業の企画・拡販を推進



# アジェンダ



COVID-19禍  
でのテレワーク  
環境

テレワーク環境  
での課題

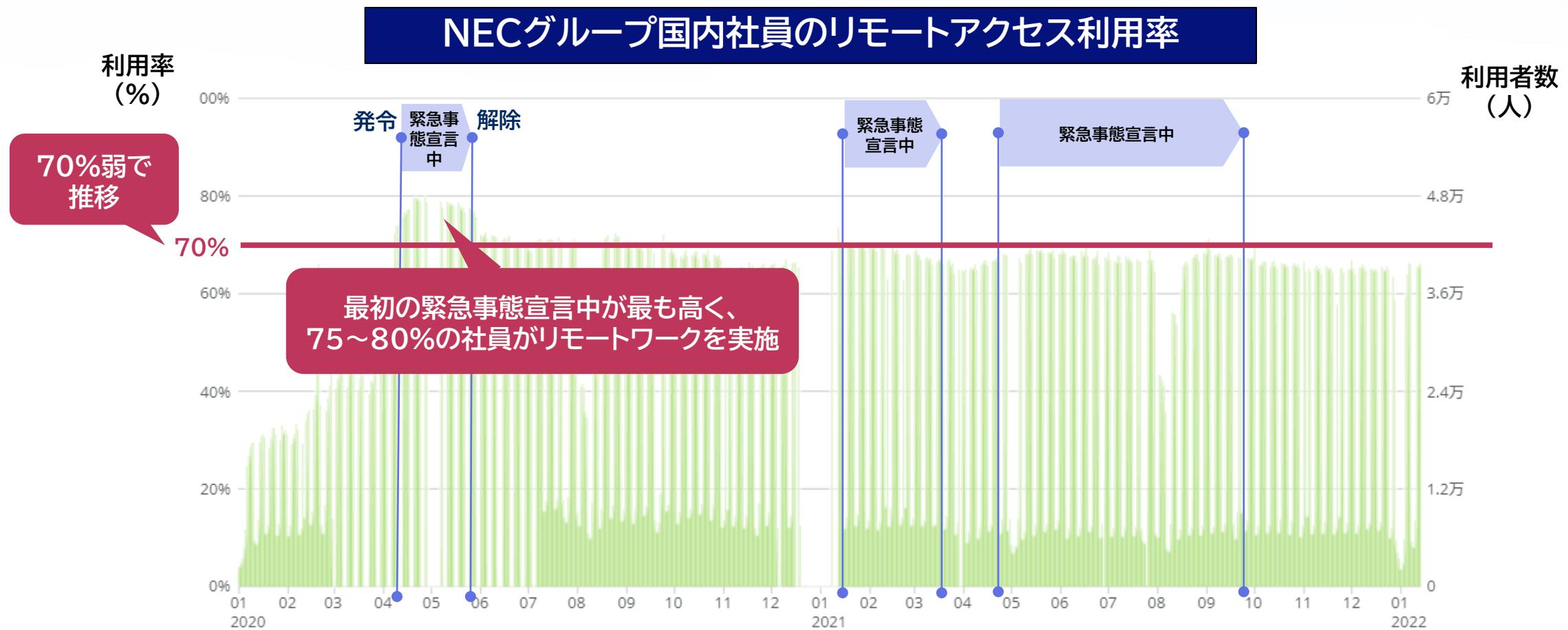
NECが目指す姿と  
課題解決の  
取り組み事例

NECのクラウド型  
仮想デスクトップ  
サービス(NVD)の  
ご紹介



# COVID-19禍での テレワーク環境

昨年の緊急事態宣言発令以降、  
NECグループのテレワーク率は70%前後を推移



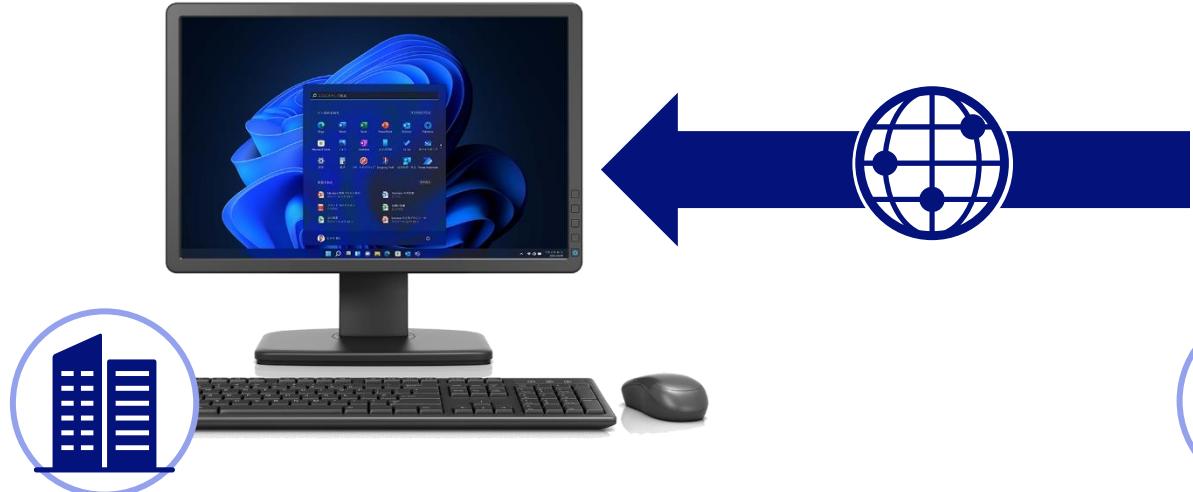
※利用率は、テレワークが可能な国内NEC/NECグループ社員を約6万人として算出



# テレワーク環境での課題

# 社内の自席PC本体の不具合や ネットワーク帯域に依存してしまう

社内の自席PCへリモートアクセス



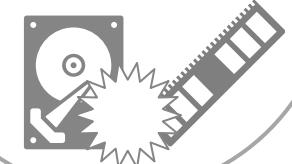
ネットワーク  
帯域不足で  
動作が遅い



OS・  
アプリケーション  
ハングアップ



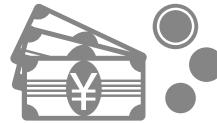
メモリ、  
ストレージ  
電源などの故障



# 端末本体にデータを保存するので 情報漏洩のリスクが高い

## 持ち出しPC

高性能な端末は  
イニシャルコスト  
が高い



パッチ  
未適用

サポート切れ  
OS利用

Wi-Fi  
ルータ  
脆弱性

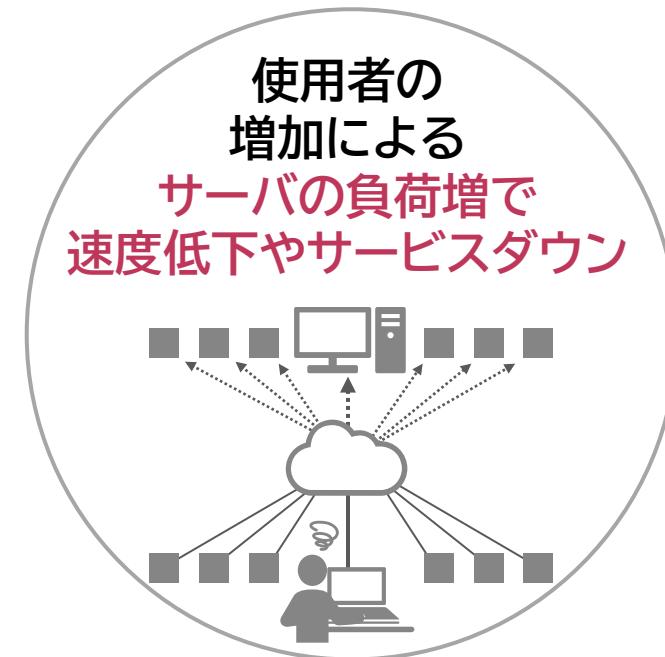


PC盗難



# 自社でサーバ構築の必要があるので 導入と運用のコストが大きい

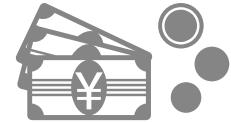
## オンプレミス型仮想デスクトップ



設備調達、  
構築に  
時間が掛かる



自社でサーバ  
構築の必要が  
あるため導入が  
高コスト



自社で  
セキュリティ対策が  
必要なため運用部  
署の負担増

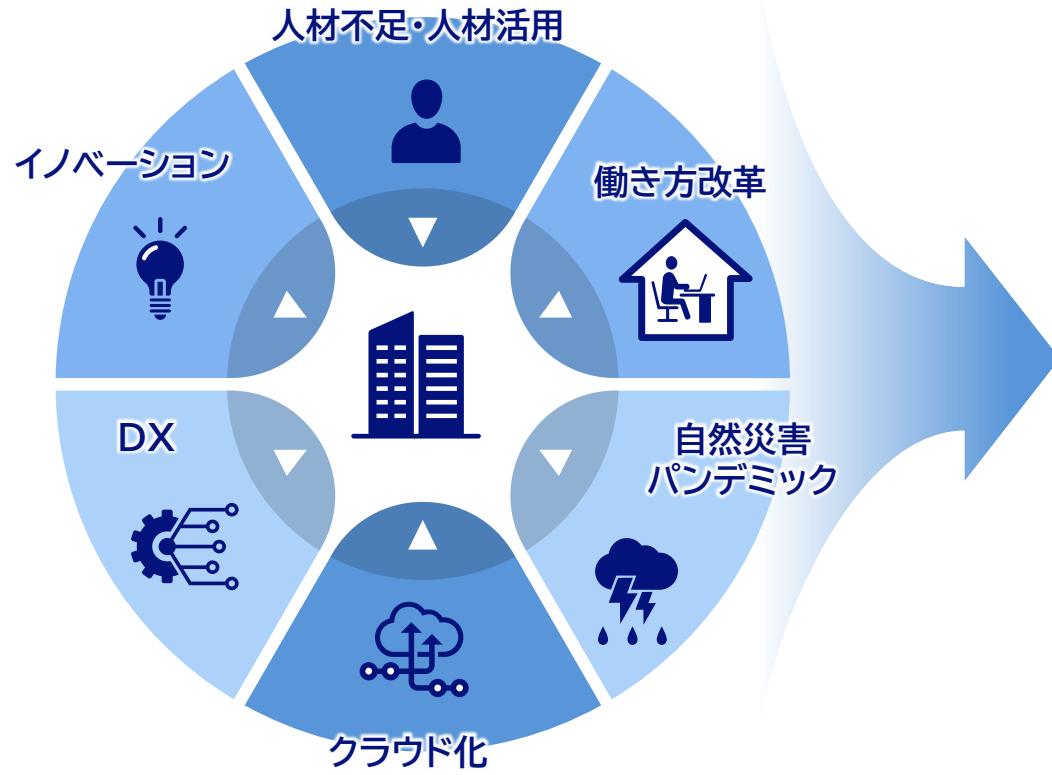




# NECが目指す姿と 課題解決の取り組み事例

# 「人材不足解消・BCP対策」のために 快適なテレワーク環境の構築が不可欠

## 経営環境が激変する時代



ワークスタイルの多様化に対応

» **人材獲得・人材を活かせるIT**

“技術”人材不足の解消

» **運用負担を低減できるIT**

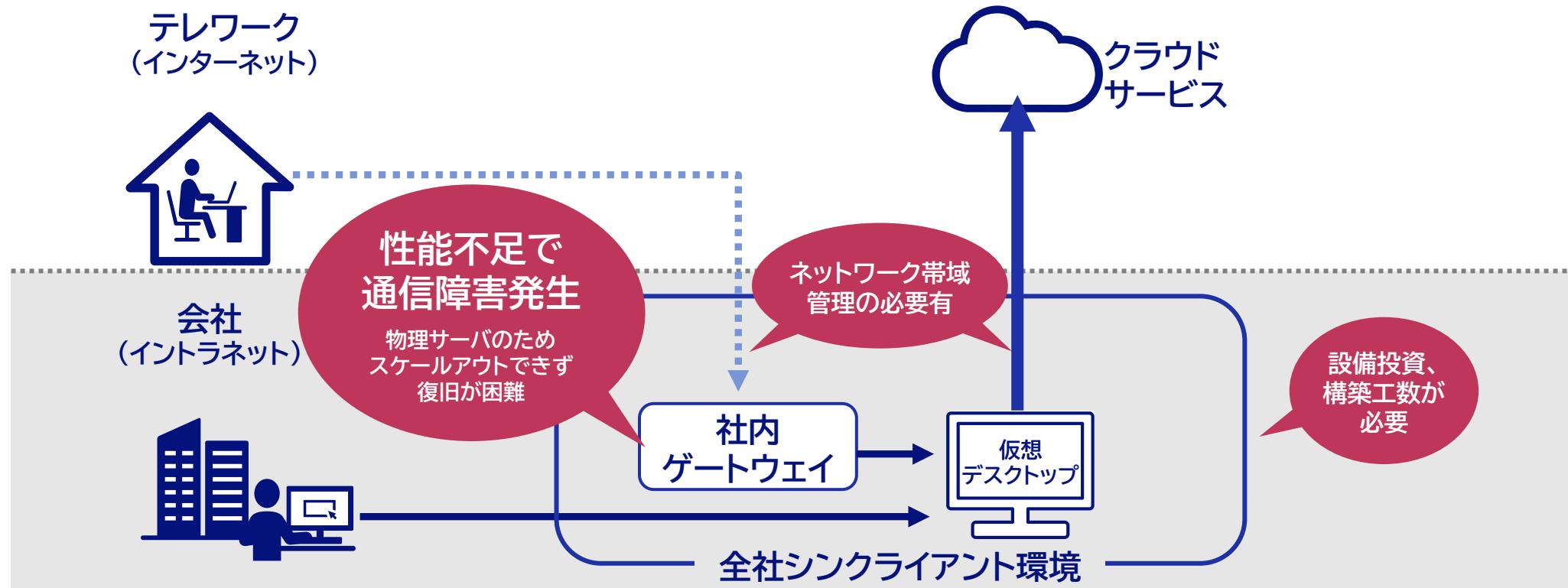
企業のビジネスリスク低減

» **パンデミックや災害に強いIT**

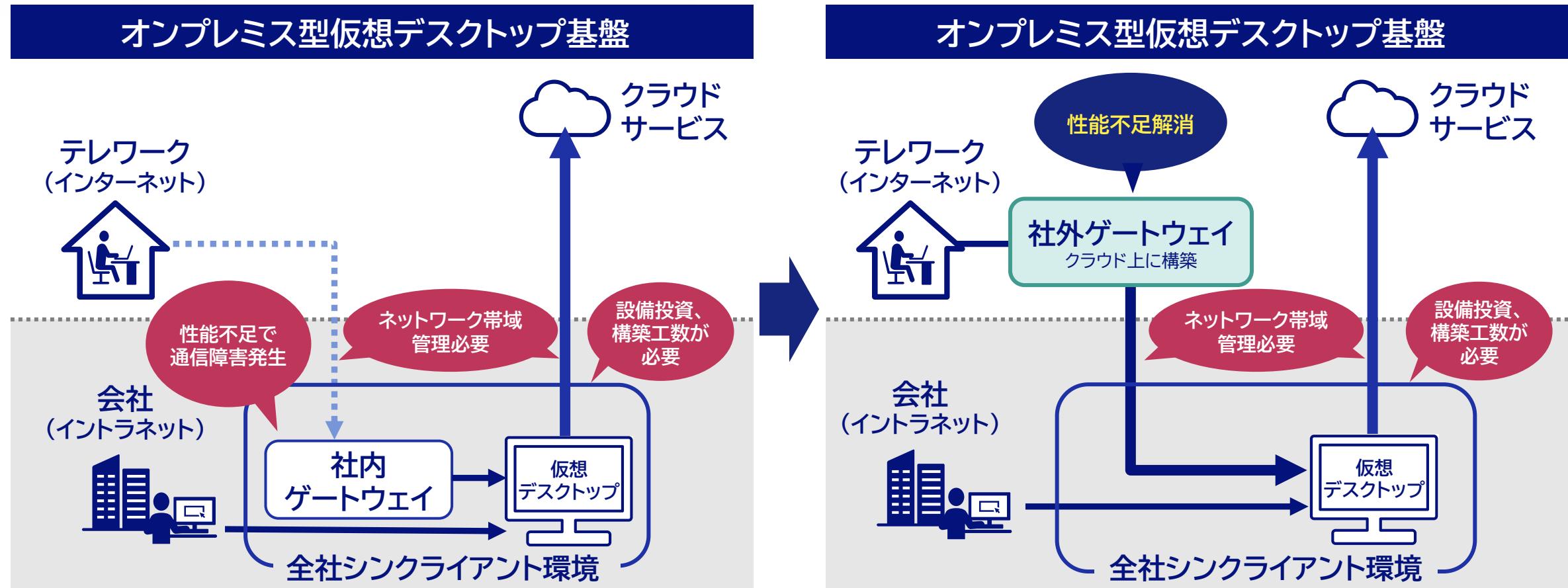


# 2018年に2万人以上の社員が テレワークを実施して課題を検証

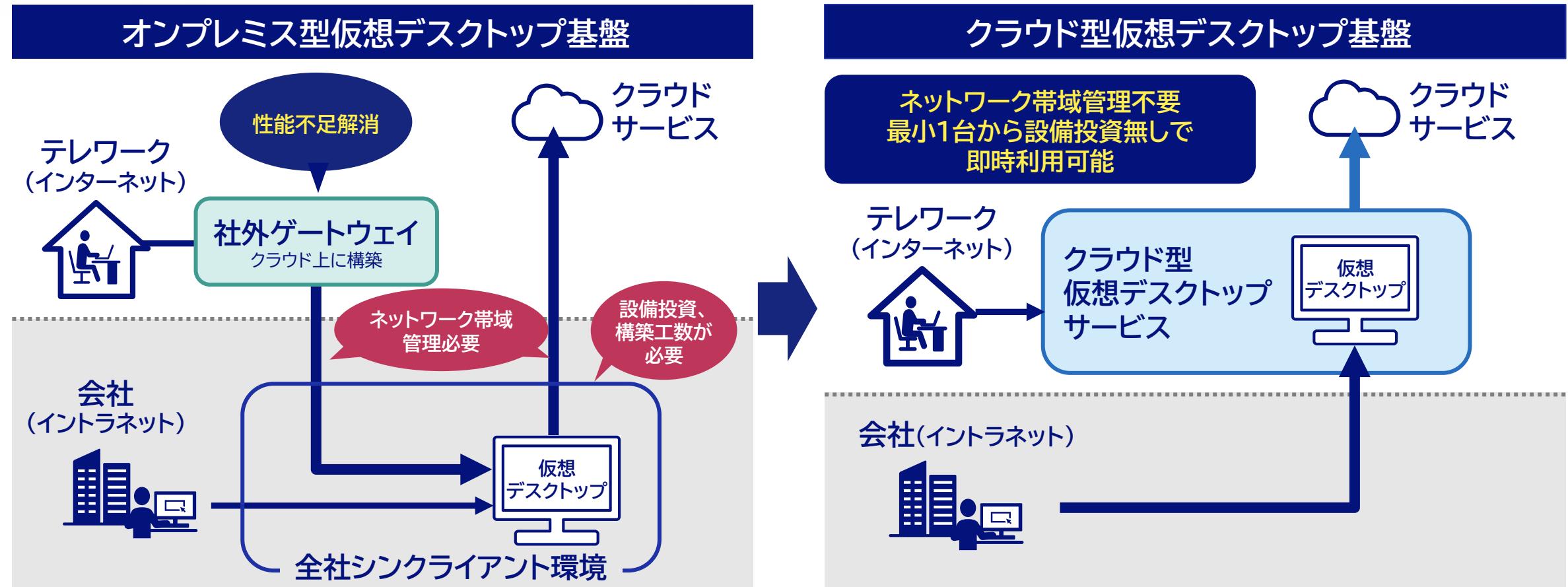
## オンプレミス型仮想デスクトップ基盤



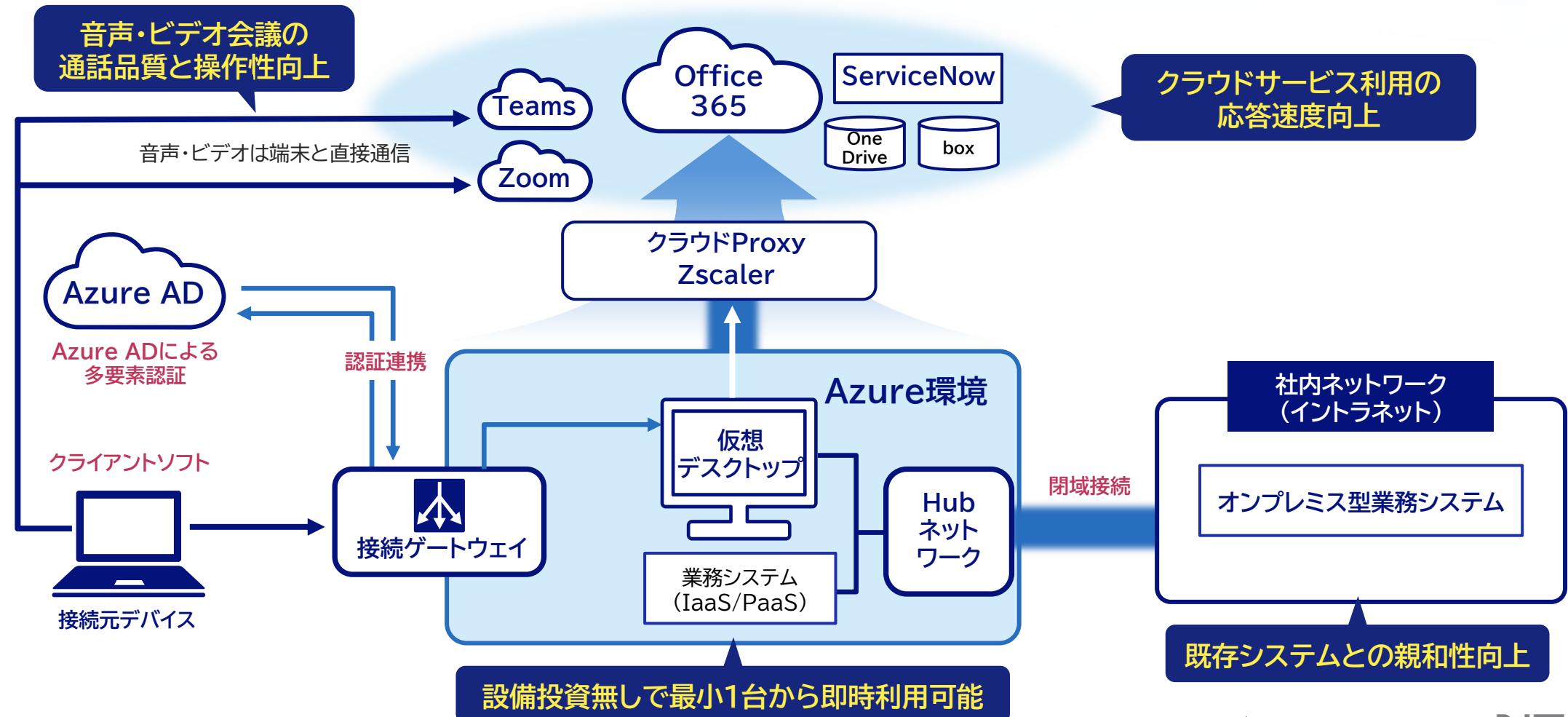
# 社外ゲートウェイ採用により大幅に改善するが ネットワーク帯域不足により業務効率は依然低下



# オンプレミス型からクラウド型の 仮想デスクトップ基盤へ移行することで解決

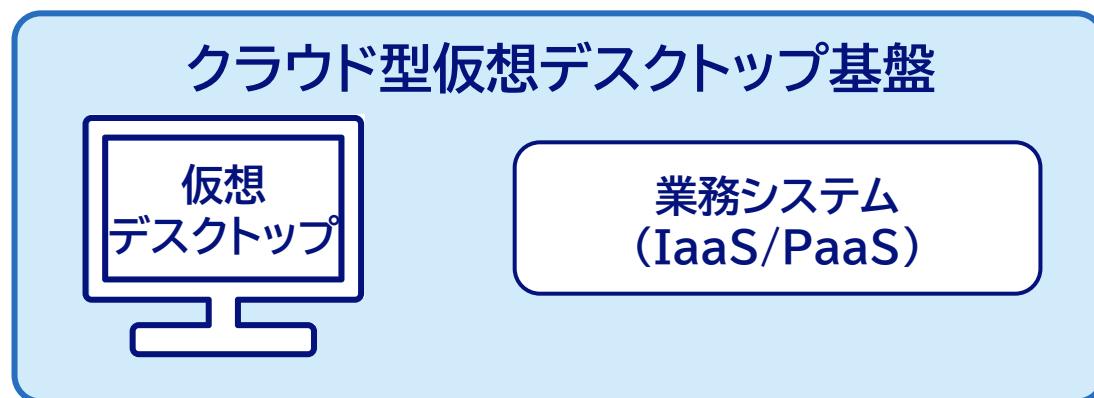


# クラウド型仮想デスクトップ基盤導入で業務効率が向上！セキュリティもより強固に！

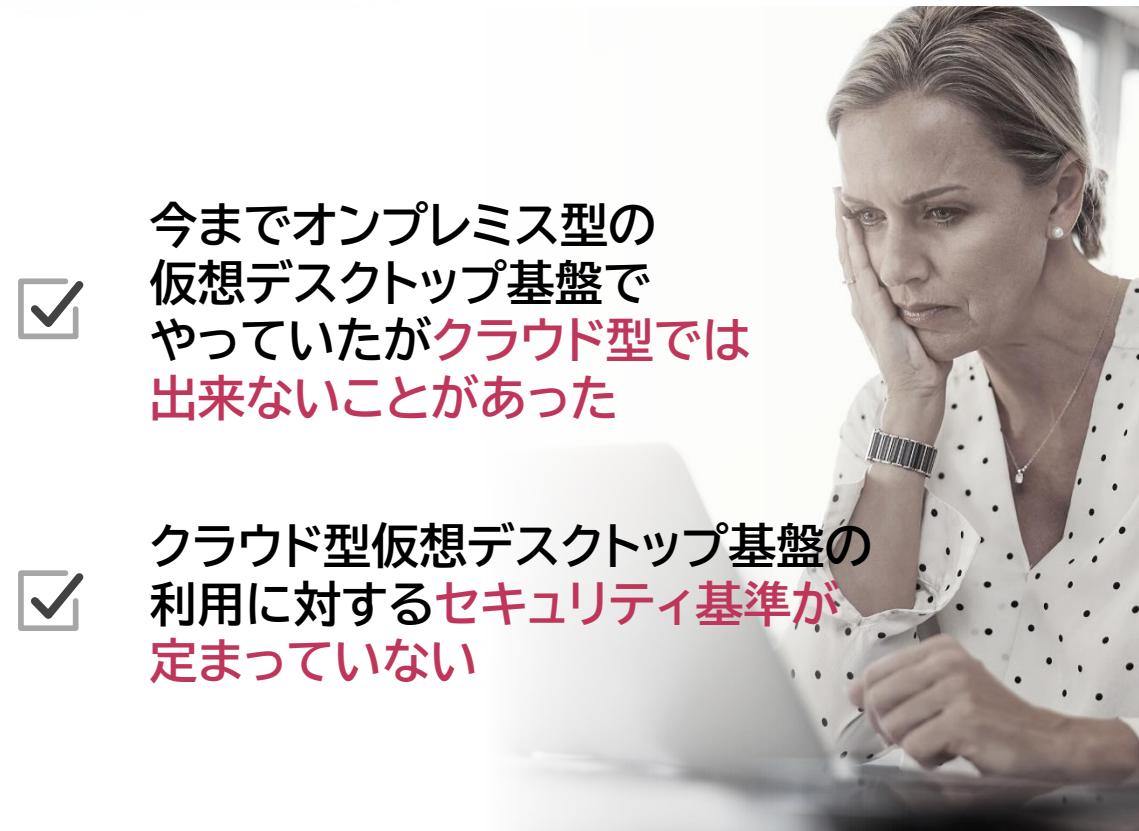


# NECが経験したクラウド型仮想デスクトップ基盤導入に向けての3つの壁

- クラウド型仮想デスクトップ基盤のみではなく  
様々なシステムへの接続性を考慮する必要がある

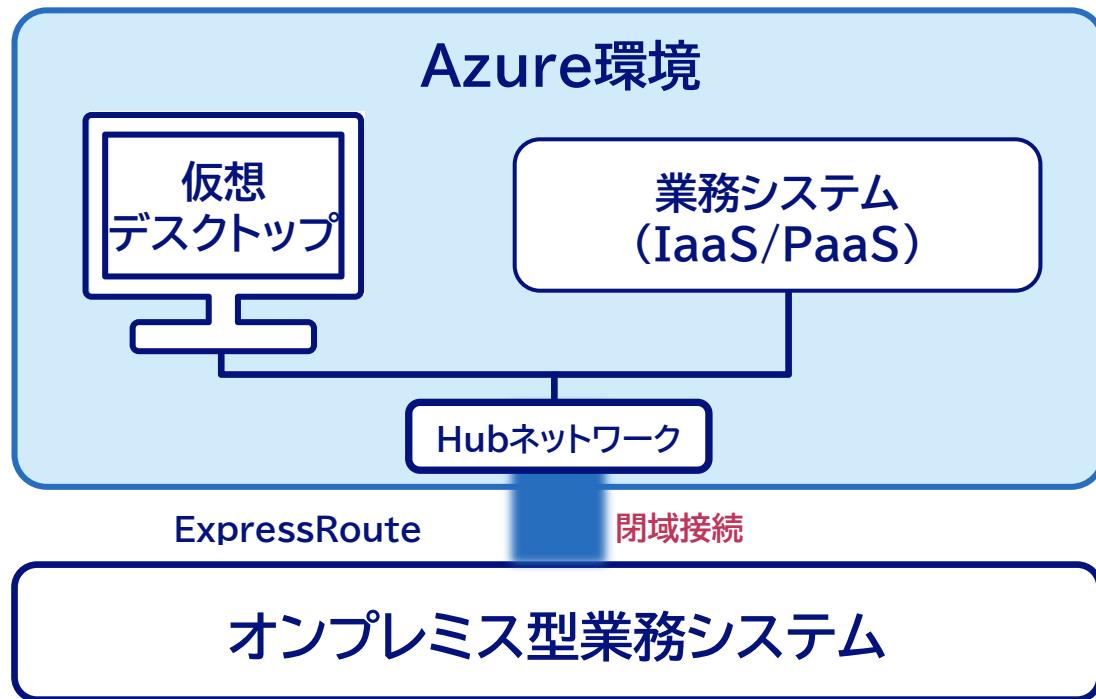


- 今までオンプレミス型の  
仮想デスクトップ基盤で  
やっていたがクラウド型では  
出来ないことがあった
- クラウド型仮想デスクトップ基盤の  
利用に対するセキュリティ基準が  
定まっていない



# NECの強みを活かした移行計画の策定と パートナー企業との協業で解決

- Azure環境内に仮想デスクトップと業務システムの接続拠点となるHubネットワークを構築することで柔軟かつ拡張性が高いネットワークを実現



- マイクロソフトとの協業で前倒して機能をリリースしてもらい使用
- 既存のガイドラインとも照らし合わせながら、クラウド利用のセキュリティ基準を整備





# NECが目指す姿とその背景

# Project RISE

## NEC 119年目の大改革

現場の声を聞き、グループ全体11万人のベクトルを合わせる

社員の成長を促す人事評価制度とスマートな働き方を実践

NECグループを、この時代も最高の結果を出せるチームとし  
社員が仕事の喜びを感じ、誇れる企業にするために。  
時代を越えて選ばれ続け、持続的な成長ができる企業基盤を再構築するために。

※ Project RISEとは、NECグループの変革活動の総称です。

# Code of Valuesの体現を加速させるデジタルワークプレイス

## 劇的なビジネスアウトカム・インパクト

圧倒的な生産性向上

エクスペリエンスの高度化

自らの成長と進化



ライフプランと働き方の融合



“わくわく”エクスペリエンス



繋がるパワーの最大化



「使いこなす」「選択」



時間・場所・言語のバウンダリレス

「使う環境」

デジタルテクノロジーで制約とデータの力を解き放ち、  
パワーの集結と、自ら成長できるワークプレイスへ

Code of Valuesの体現

視線は外向き

思考はシンプル

心は情熱的

行動はスピード

組織はオープン

## Well-Being by Design × Security by Design

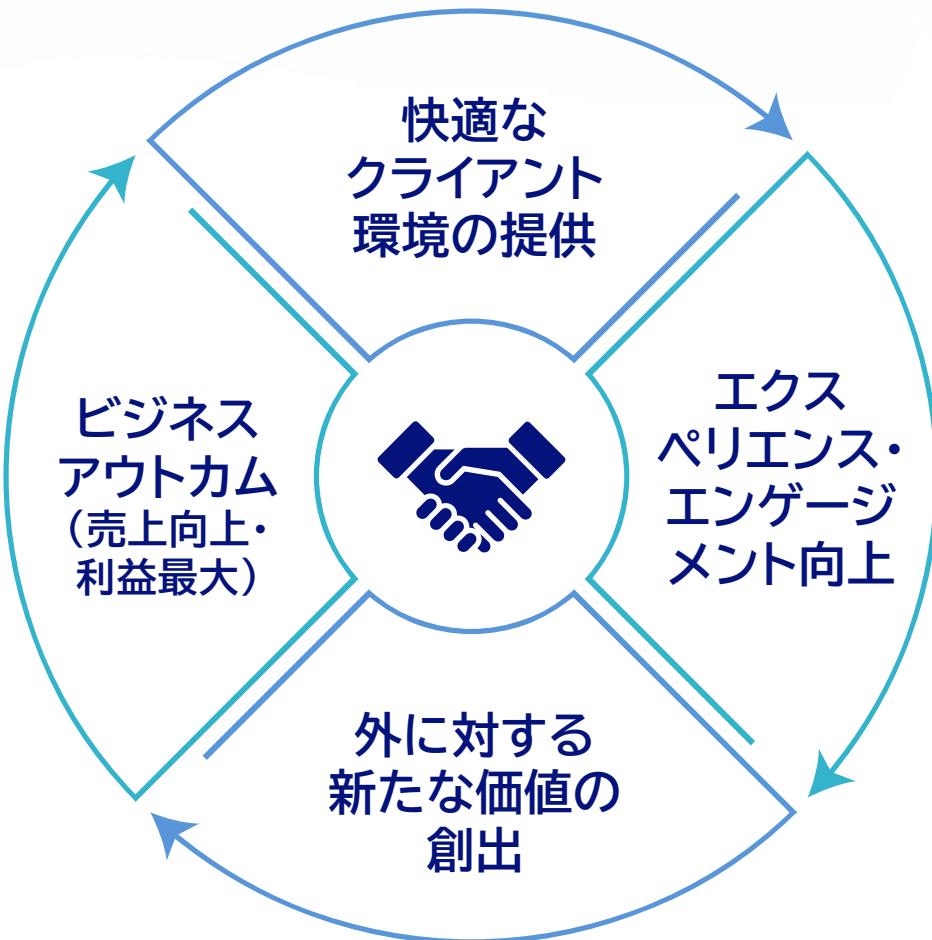
データ

エクスペリエンス

心理的安全・コミュニティ

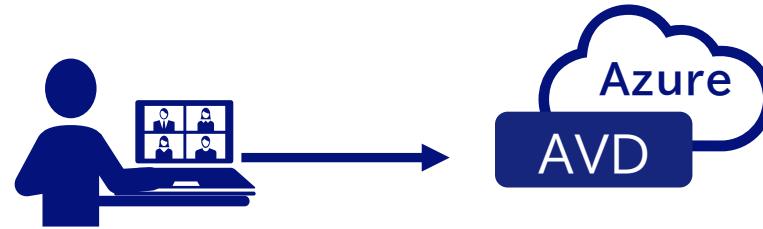
「働きがい」向上に向けたキーファクター・キーテクノロジーの継続アップデート

# 経営層の導入判断の決め手は 従業員のエンゲージメント向上



## ■場所・時間にとらわれない

社内の業務システムにも容易にアクセス可能



## ■オンライン会議PC/スマホ2台持ち解消

- 大きな画面でオンライン会議へ参加
- ビデオ・音声品質が良い(PCカメラ使用)

## ■業務・仕事に応じたPCスペックを選択可能

## ■ユーザ認証の簡素化



# NECのクラウド型 仮想デスクトップサービスのご紹介 (NEC Virtual Desktop for Microsoft Azure)

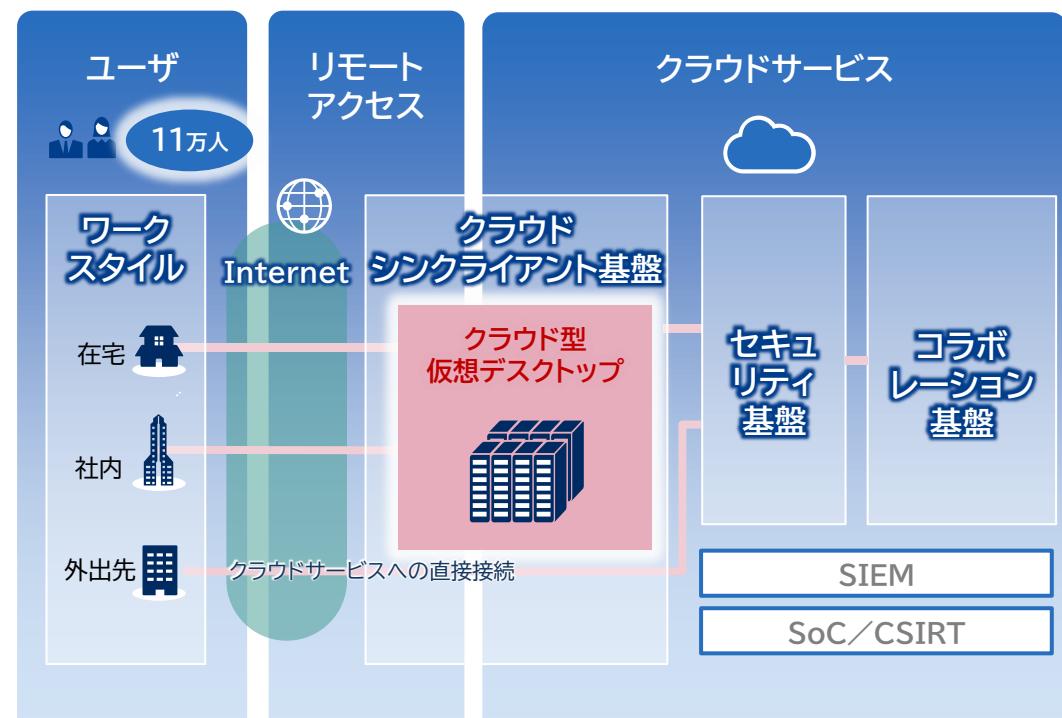
# マイクロソフト社とグローバル戦略的 パートナーシップを拡大

40年以上に渡るパートナーシップを基に、  
**デスクトップ・ワークプレイス領域でのクラウド化を加速**

お客様のDXを成功へと導くために  
NECグループ内のマイクロソフト技術に  
特化した人材を倍増

**NEC自身のAzureを活かしたサービスの全社導入を**  
基に、効率的なデジタルワークプレイスを提供

Azureを活用したサービスを  
NECグループで採用し、お客様へ展開

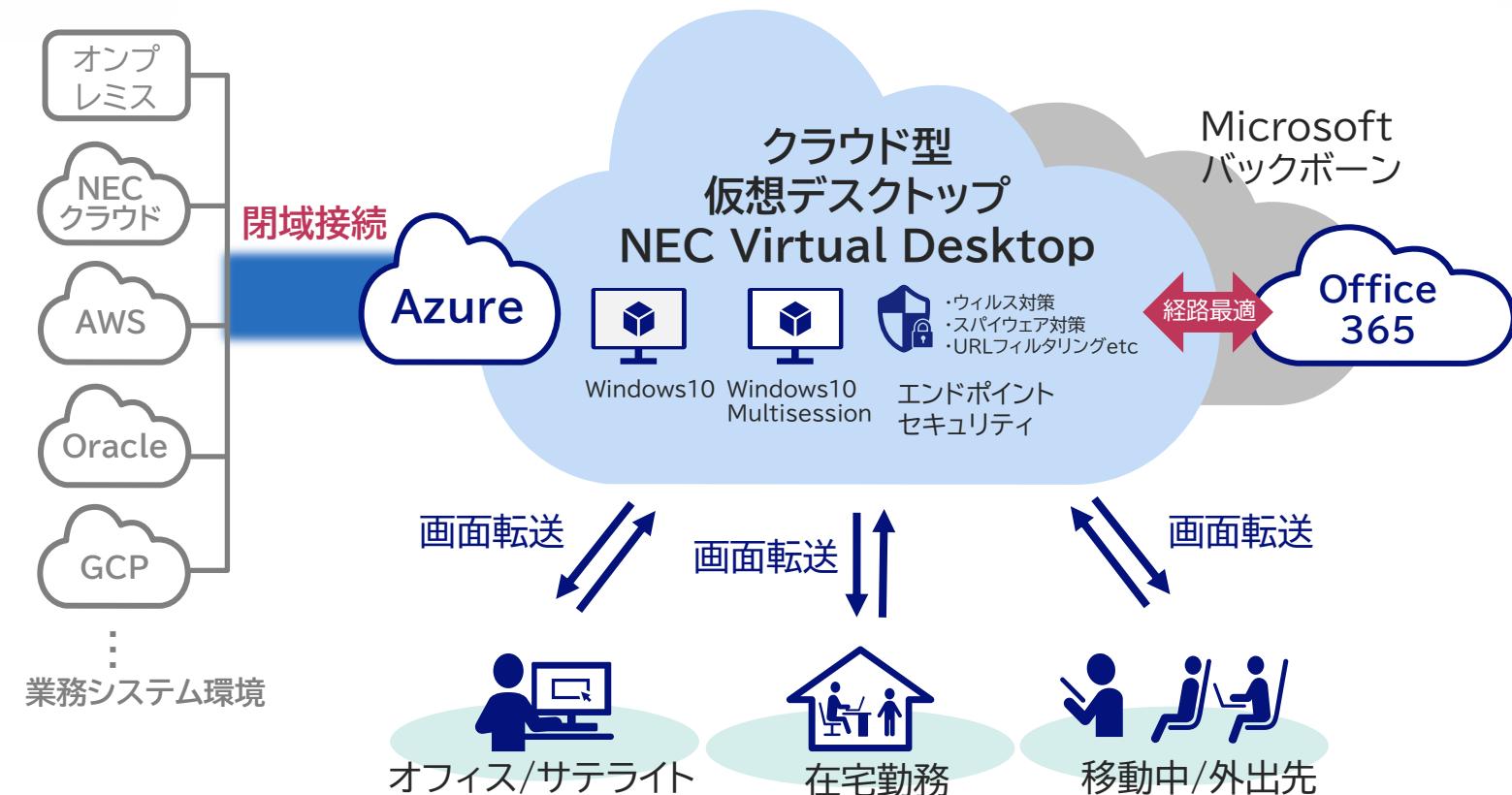


# NEC Virtual Desktop for Microsoft Azure

Azureをベースとしたデスクトップ環境と構築・運用サポートから構成された  
NECのフルマネージドサービス

## 主な特長

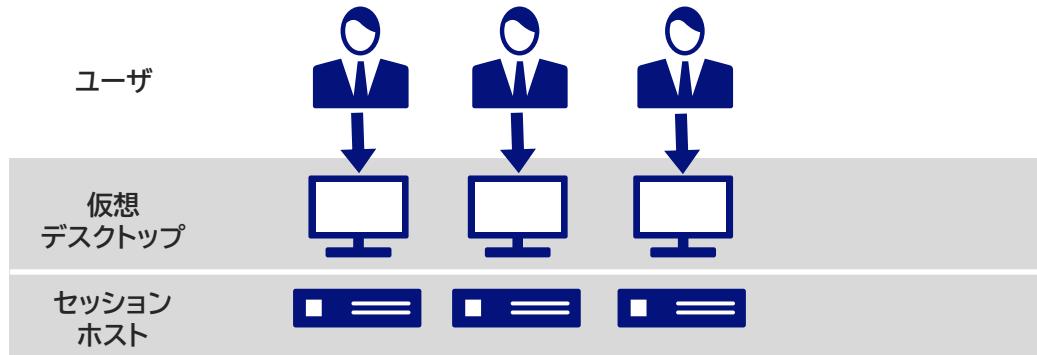
- 様々な利用用途に対応した  
**サービスラインナップ**
- ネットワーク環境に左右されにくく、  
**ストレスのないテレワーク環境**
- 作り込まれた設計で  
**迅速な導入～安心の運用サポート**



# 様々な業務用途/部門で利用可能な 仮想デスクトップ環境の整備

## シングルセッション方式

1ユーザがセッションホスト1台を占有

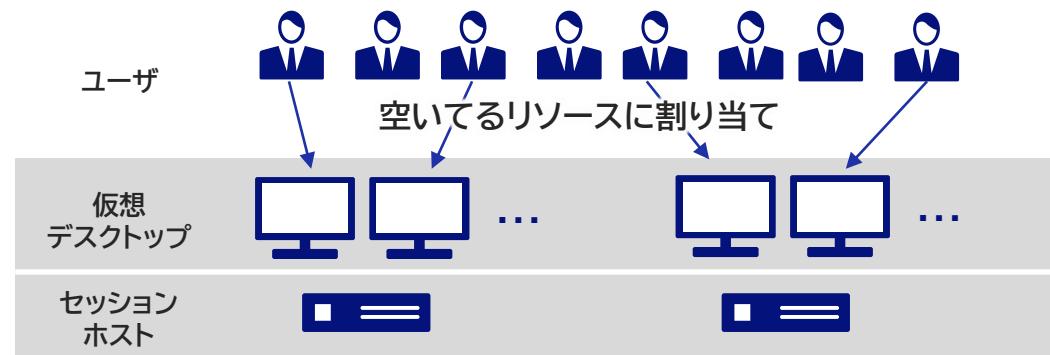


### <主なユースケース>

- 一般的なOA用途(常時利用)
- 3DCAD用途 など

## マルチセッション方式

複数ユーザでリソースシェア



### <主なユースケース>

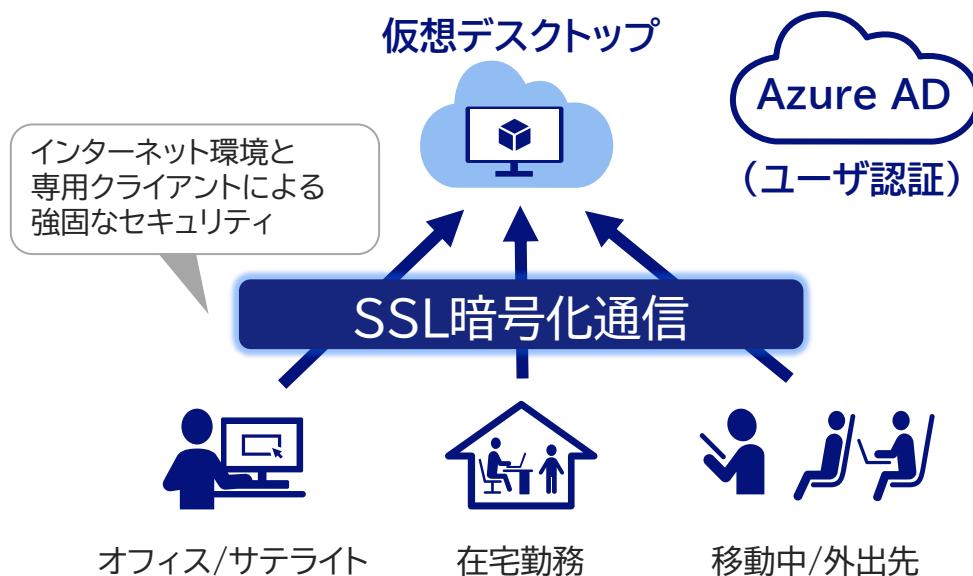
- コールセンター用途(例:200人がシフトを組み最大50席を利用)
- リモート保守/災害時DR用途(例:通常は利用なし、一時的な利用)

スマールスタート(10ユーザ~)、ユースケースに応じて使い分け

# ネットワーク環境に左右されにくい ストレスのないテレワーク環境を実現

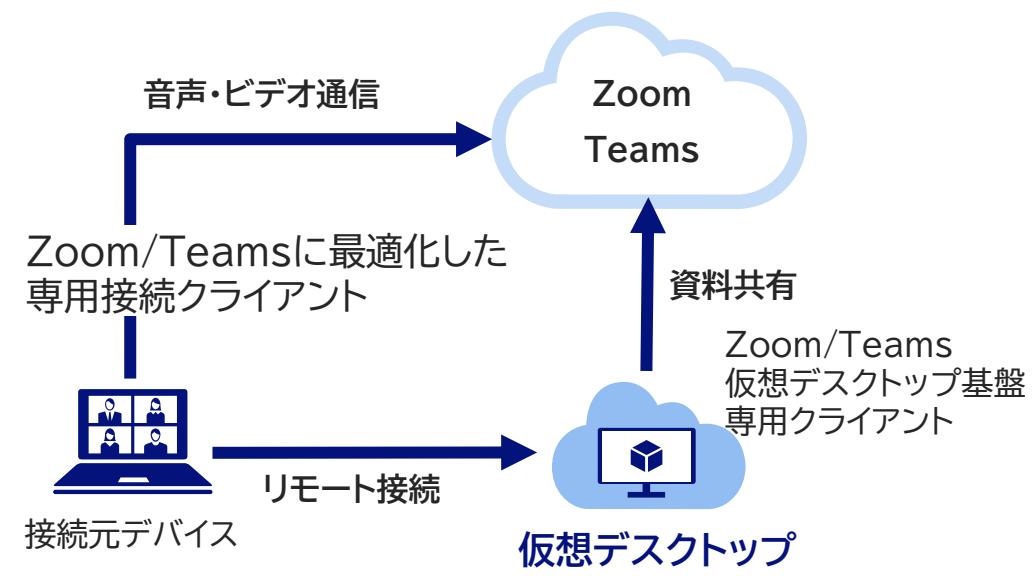
## セキュリティとネットワーク帯域の課題を解消

ユーザの増加による  
VPN通信ボトルネックの問題点を解消



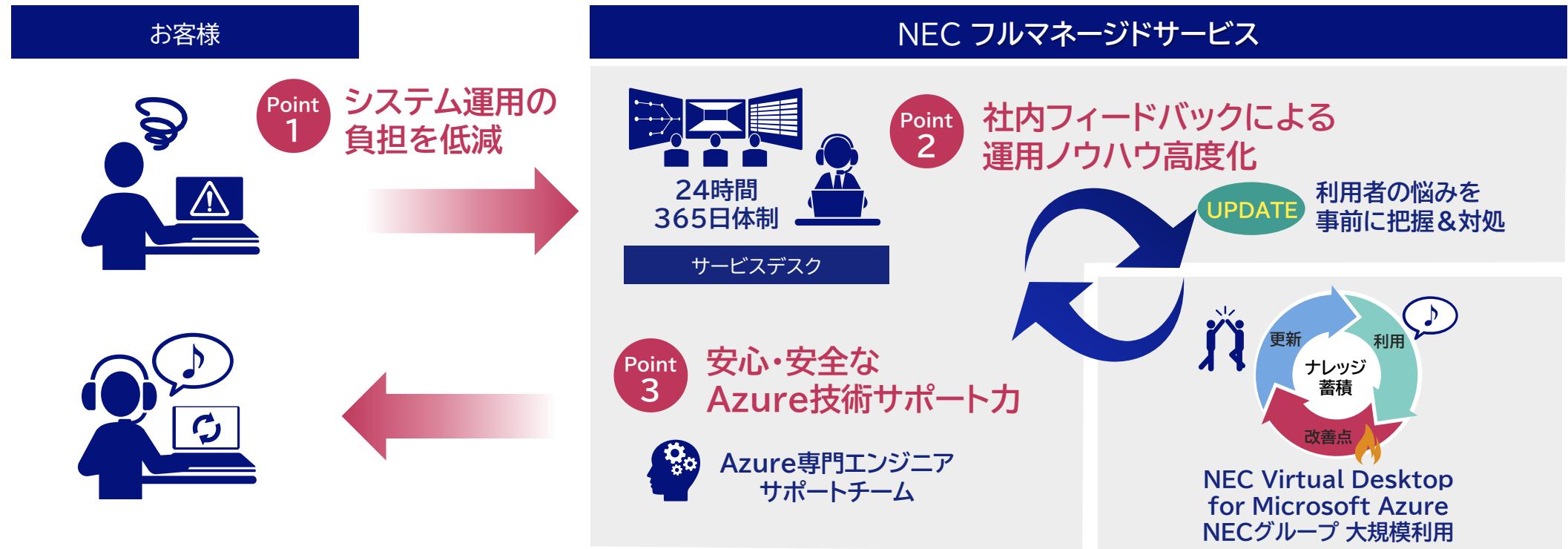
## 快適なオンライン会議

音声・ビデオが接続元デバイスで処理され  
仮想デスクトップ環境の負荷が軽減

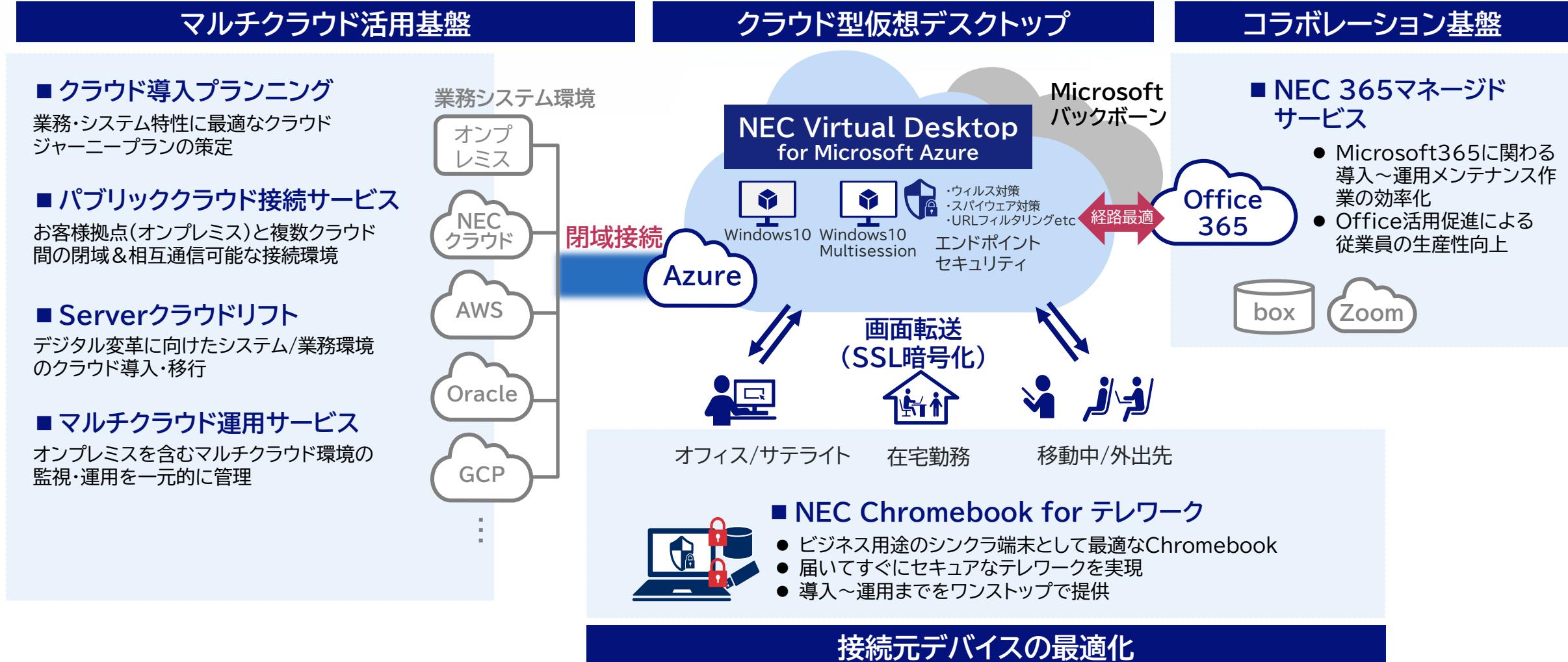


# NECの導入経験を活かした 迅速な導入と安心の運用サポート

NECグループ内で採用された検証済の設計テンプレートをベースにスピーディな導入を可能とし、運用サポートまでをNECのフルマネージドサービスとして提供



# NEC Virtual Desktop for Microsoft Azureを中心にお客様の働き方DXの成功へ貢献



# まずは手軽に新しいテレワーク環境を 体感してみませんか？

## お試し用プログラム

### NEC Virtual Desktop for Microsoft Azure (仮想デスクトップ)



※お客様アプリケーションの評価など本格的な検証  
をご希望の場合は別途ご相談ください。

### NEC Chromebook for テレワーク (セキュリティ設定済Chromebook )



※端末の返却時の配達費は、お客様負担とさせて頂きます。

\Orchestrating a brighter world

**NEC**