5分で読める！
ISO認証取得の目的と支援業者選定のポイント



日本電気株式会社
NECフィールディング株式会社

はじめに ～ 本書を読むとわかること ～

本書は、各領域で企業の体制強化を検討される方へ、ISO認証を取得するメリットや課題、支援を依頼する業者の選定ポイントをご紹介した資料です。
貴社のISO認証取得検討時にご活用いただければ幸いです。

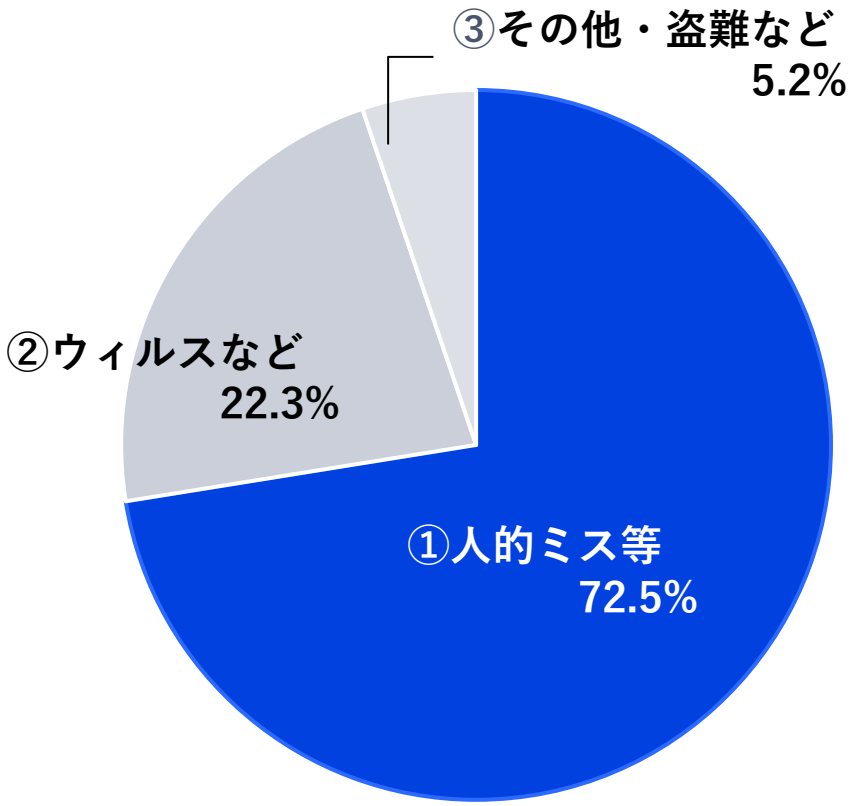
1. マネジメントの必要性とISO認証のメリットがわかる
2. 認証取得に必要なポイントと課題がわかる
3. 認証取得を支援する会社の選定ポイントがわかる

※本書の内容は弊社見解に基づき記載したものであり、特定のサービスや企業を評価したものではありません。実際の検討にあたっては貴社の基準や要望を踏まえてご判断ください。

© NEC Fielding, Ltd. 2026

1. 適切なマネジメントが必要な背景　ー情報セキュリティの事故原因例ー

事故原因の約７割はマネジメント不足に起因と判明



参考：NPO日本ネットワークセキュリティ協会　報告書・公開資料 (jnsa.org)
※2018年単年データ

情報セキュリティ事故の発生原因

①人的ミスなど　321件　72.5%
・紛失や置忘れ、誤操作、管理ミス、設定ミス

②ウィルスなど　99件　22.3%
・不正アクセス、バグやセキュリティホール
ワーム等のウィルス

③その他・盗難　23件　5.2%
・盗難や内部犯罪、内部不正行為、不正な情報持ち出し
目的外使用

「人」や「ルール」のマネジメントが必要

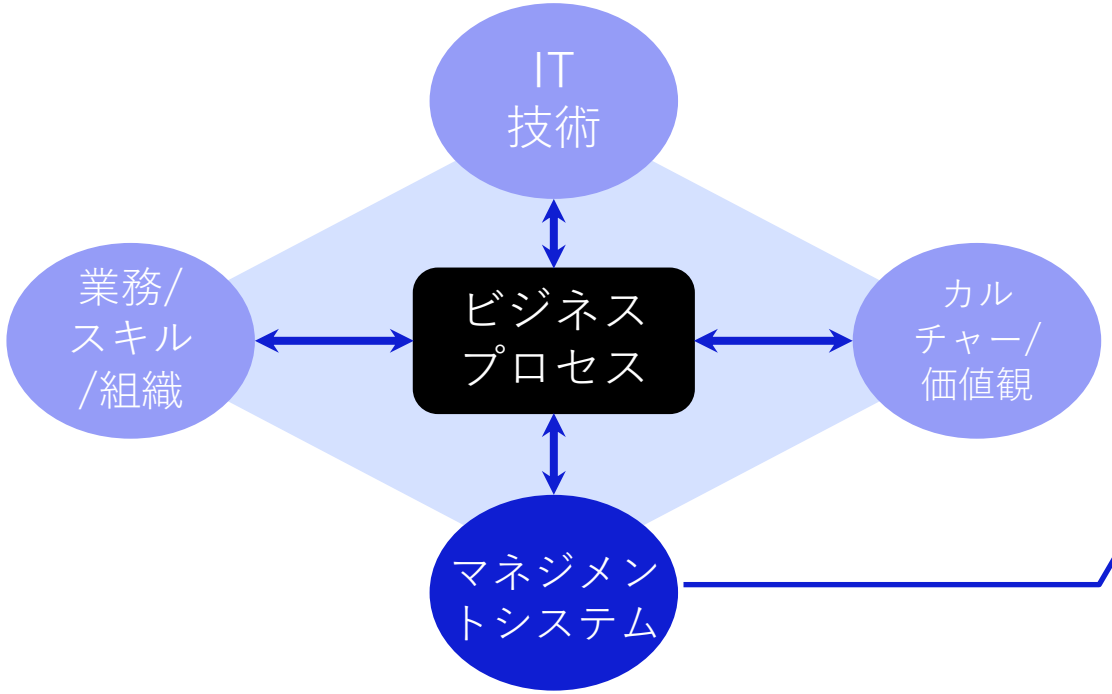
© NEC Fielding, Ltd. 2026

2．マネジメントシステムの必要性

事故原因の約７割はマネジメント不足に起因と判明

■IT導入と同時にビジネスプロセスを再構築することで、業務効率を抜本的に改善

F.A.ペトロの提唱する「ドラスチックな価値創造を成功させる四つのカギ」



「組織」を同じ目標に向かわせる仕組み

- 規範、ルールを整備して統制
- リスクを洗い出して対策する
- 不測の事態対応時の備え
- 権限・責任の明確化
- 継続的な見直しと改善

参考：グロービスMBAマネジメントブック

© NEC Fielding, Ltd. 2026

3．ISOが評価される理由

ISO（国際標準化機構）が提唱する5つのメリット※1

■規格は面倒を増やすのではなく、企業の為にも効率的な事業の拡大を目指している

グローバルに通用する製品やサービスを提供することで競争力を高める

新しい市場に簡単に参入できる

品質・互換性・安全性を高めた製品の提供による利益拡大

「車輪の再発明」※2を行わず、利用可能なリソースをより適切に使用することでコストを削減

世界中の主要な専門家の知識とベストプラクティスから利益を得る

取得が目的ではなく、知見を活用し企業の競争力を向上させることが本来の目的

※1 ISO in brief（ISO概要）参照

※2 既に周知の技術や解決法を無知または無視し、1から作ることの慣用表現

© NEC Fielding, Ltd. 2026

４．ISO認証の導入には

ISOの認証導入・維持に必要な5つのポイント

■ ISOの認証の目的を達成するためには、下記の五つの準備が必要です。

①　認証基準の理解と実践

認証基準の理解と実践を進めるための適切な教育が必要。
（管理及び関係者全体）

②　プロセスや組織の見直し

業務プロセスやルールの変更とそれに伴うドキュメントの整備が必要。状況により、組織再編を行うことが良いケースも。

③　費用

審査・認証費用だけではなく、認証取得に関わる準備費用の確保が必要。

④　人的リソースの確保

管理者や内部監査員等の人的リソースの確保や育成が必要。

⑤　実効性の担保

実効性を担保するために、適切な内部監査や継続教育等の維持管理が必要。

© NEC Fielding, Ltd. 2026

5. 認証取得にあたっての現実的な課題

コスト／業務負荷／実効性

■必要性は認識しても、よく言われる「やらない・やれない理由」は下記の3つ。

① 費用	② 人的リソース	③ 実効性
認証取得の準備に必要なコンサルタントの費用が高い	**通常業務が多忙でリソースが割けない**	**従業員の意識が低く、具体的活動につながらない**
• 独学で規格の理解は難しい • 一方コンサルの相談料は高額	• 業務負荷が増えて従業員の不満が出そう	• 取引先から取れと言われない • 従業員教育の基盤が無い

適切な支援パートナーの選定が重要

© NEC Fielding, Ltd. 2026

6．支援パートナーの選定ポイント

下記のポイントに沿って業者選定を行うことで着実に認証取得が可能に

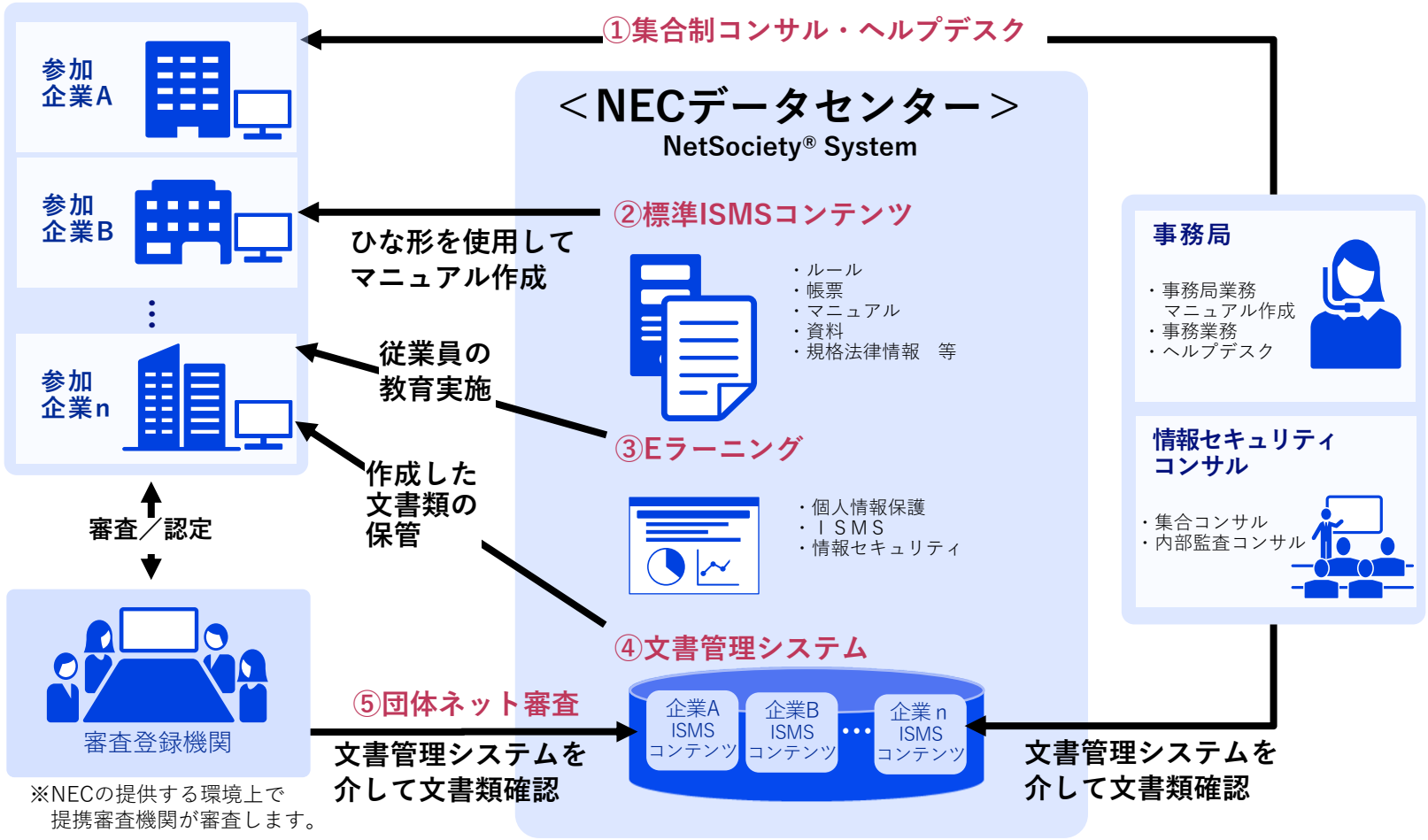
認証取得時の課題	認証基準の理解と実践	プロセスや組織の見直し	費用（支援業者費用）	人的リソース確保（管理者の負荷）	実効性（従業員教育）
取得支援業者の選定ポイント	認証の仕組みやポイントを理解しやすいプロセスで学習可能か？	自社の見直すべきプロセスやルールがわかりやすく明確になっているか？	費用は適切か？	兼務者でも取り組めるポイントを押さえたプロセスが用意されているか？	従業員教育のサービスが提供されているか？
	不明点は気軽に確認できるか？	信頼できる業者か？	費用がカバーする範囲は充分か？	セキュアで便利な資料整理のサービスが提供されているか？	従業員の任意のタイミングで学習可能か？
	最新の情報を取得可能か？	支援業者自らが実践し、ノウハウを蓄積しているか？	費用と人的リソース配分のバランスは適切か？		セキュアに利用可能か？

サービスと費用のバランス＋実績が重要

© NEC Fielding, Ltd. 2026

ご参考：NECの提供するNetSocietyシリーズ

NECは「安く・早く・効率的」なオールインワンサービスをご提供しています。



※NECの提供する環境上で提携審査機関が審査します。

コスト

- 規格の学習は「塾型」で安価に

業務負荷

- 面倒な文書作成はひな形提供

実効性

- 従業員教育はe-Learningで

さらに・・・

- セキュアな環境で文書管理
- NEC独自の団体ネット審査

※NECの提供するNetSocietyシリーズはISO/IEC27001、ISO/IEC27017、ISO45001、JIS Q15001、ISO14001の認証取得をご支援するサービスです。
※上記はISMS認証取得の際のサービスメニューです。メニューは認証種別により異なりますので、お気軽にご質問ください。

© NEC Fielding, Ltd. 2026

7. お問合せ先

本件についてのお問い合せは、下記にて承ります。
お気軽にお問合せください。

NECフィールディング株式会社
オファリングサービス統括部
NetSociety担当

【E-mail】 nets@nsd.jp.nec.com
【 URL 】 https://jpn.nec.com/cloud/netsociety/index.html

© NEC Fielding, Ltd. 2026



\Orchestrating a brighter world

NECフィールディング