

NetSociety® for ISMS 導入事例

株式会社ソリューションファクトリー様

4ヶ月と27日でISMS認証を取得 お客様からの信頼を獲得し直接取引が増加、売上高も純増

株式会社ソリューションファクトリー様は、ITシステム構築を主体に業績拡大を続けていらっしゃいました。しかしリーマン・ショックの影響を受け、売上が減少、事業構造の見直しを迫られました。業績回復には「お客様からの信頼獲得」が不可欠として、ISMS認証取得を決断。「NetSociety for ISMS」(以下NetISMS)を採用され、4ヶ月と27日という短期間でISMS認証を取得。お客様との直接取引が増加し、売上高も純増となりました。



株式会社ソリューションファクトリー
代表取締役
小山 芳樹 氏

業績回復の戦略として、ISMS認証を取得

株式会社ソリューションファクトリー様は、PC・サーバ及び周辺機器装置の保守管理、ソフトウェアの開発・製造・販売や技術者の派遣業務等、企業向けITサービスの提供を主事業としているIT企業です。

「実は以前に自力で取り組んで頓挫してしまっただけの経験があります。」

「頓挫した理由は、ISO27001規格の解釈ができなかったことです。何冊か参考書を購入してみましたが、それぞれ解釈が異なり、読めば読むほど理解出来なくなってしまいました。認証を取得している他社様にも色々聞いてみたのですが、ここでも各社各様で解釈が異なっていたので、聞けば聞くほど混乱してしまう状況でした。不明点があっても、自力取得ですから、質問できるコンサルタントもいない、混乱した状況に陥りました。唯一理解できたことは、膨大な量のドキュメントを一から自分達で作成しなければならなくなる、ということでした。」



株式会社ソリューションファクトリー
ネットワークソリューション部
柴田 康介 氏

ISMS認証取得を目指した背景について、代表取締役 小山氏はこう語ります。「リーマン・ショック以降、残念ながら、当社の売上も大きく落ち込みました。業績を回復するため、会社として戦略転換が必須の状況でした。まずは社員30名がお客様に提供出来るサービスレベルを向上させていくこと。そして、これから先どのようなジャンルの顧客を市場として開拓していくべきかを見定めることなど、会社として変えていかなくてはならない事、考えなければならぬ事が沢山ありました。

「土日の休日に構築メンバーで集まって取り組みましたが、結局は1年程して頓挫してしまいました。」

何度も社内検討をした結果、サービス力(技術)・顧客接点力(営業)の強化、そしてお客様からの信頼獲得が重要課題だと気づきました。そのためには、ISMS認証が必要だという結論に達しました。」

NetISMSで再度ISMS認証取得に挑戦

自力取得を断念されつつも、「お客様からの信頼獲得」のためには、ISMS認証取得が一番の近道であると小山氏は考えていました。そのような折、NECからISMS認証取得支援サービス「NetISMS」の説明を受け、再びISMS認証取得に挑戦する決断をされました。

自力取得に挑戦するも、規格の解釈に苦戦し、挫折

株式会社ソリューションファクトリー様は、過去にもISMS認証取得に挑戦されています。小山氏はこう語ります。



社名 株式会社ソリューションファクトリー
設立 1995年9月
資本金 5,000万円
従業員数 31名(2012年1月 現在)
事業内容 ネットワークサービス、システム導入支援サービス、ヘルプデスクサービス、ベンダハードウェア保守サービス、スポット技術支援サービス

NetISMSを活用し、4ヶ月と27日
でISMS認証を取得。

ISMS構築の主担当となった柴田氏は
構築状況についてこう語ります。

「NetISMSの研修会参加前はISMS対
する知識はほとんどゼロに近い状態
でした。セキュリティに関する取り決めの
ことなんでしょうな、という程度の知識
がありませんでしたので、具体的に何
をどうすればISMSの構築が出来るの
かは全く分かっていない状態でした。」

NetISMSでは5回の集合型研修会が
あります。1グループ5社・10名の参加
で行われ、コンサルタントから、ISMS規格
解釈等の解説やテンプレートを基に作
成した帳票類等のチェックを受けなが
ら構築を進めていきます。

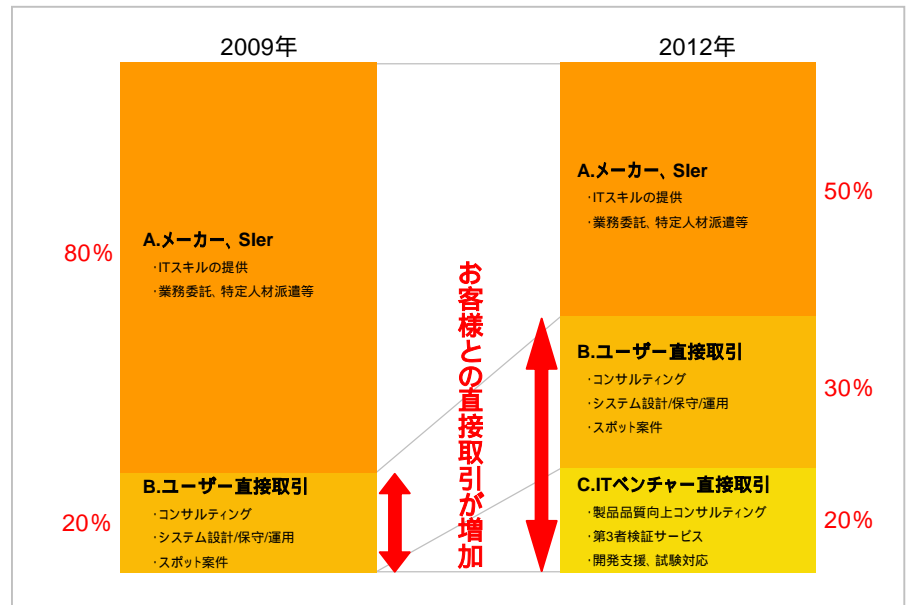
「NetISMS集合研修は楽しく、ととも
よ勉強の場でした。コンサルタントの方
が事例やノウハウを沢山持っている経
験豊富な方で、こちらが知識ゼロの状
態でも、丁寧に指導してくれました。
NetISMSの標準コンテンツに用意され
ているテンプレートの存在も大きかっ
たです。研修に沿ってテンプレートを
埋めていけば、最終的にはISMS認証
取得までの構築が終了していました。」(柴
田氏)

「NetISMS集合研修に参加者の方々は
会社を代表して参加していられるの
で、研修会に対する姿勢が真剣で、質
問も活発でした。意見や質問内容が
とても参考になりました。我々が質問
として準備していたことでも、他の
方の発言の中に答えを見つけること
も出来たりしました。他の方が投げ
た質問の答えが、まさに私達が知り
たかったこと、という場面が多々あ
りました。とても充実していました。」(小山氏)

「NetISMSは、担当者の視点からみても、
とても安心できるサービスですね。
ISMS認証取得まで特に困ったことも
なくスムーズに出来ましたし、不安一
つなく取り組みました。」(柴田氏)

株式会社ソリューションファクトリー
様は順調にISMS構築を進められ、その
結果、4ヶ月と27日という短期間で
ISMS認証を取得されました。

カスタマーセグメント・売上比率の変化



ISMS認証取得に興味・関心があ
る企業は多く、取得の反響は絶大

認証取得後にマークを名刺やHPに掲
載したところ、大きな反響があったと小
山氏は語ります。

「直接取引のお客様(図のB)は、取引
先をちゃんとチェックされてますね。こ
れからスタートするプロジェクトがある
のですが、お客様の方から「ISMS認証
を取得されたんですね。セキュリティ意
識が高いですね」というお言葉いただき
ました。ISMS認証というのは注目度
が高いのだと意識しました。」(小山氏)

「暫く疎遠になっていた方から、ISMS
認証取得後にメールや電話をいただく
機会が増えました。HP等をご覧になっ
て他社の状況の情報収集をされているの
だなと感じました。多数ご連絡いただ
いた中で「どのようにしてISMS認証を
取得したのか? どうやったら取得でき
るのか?」等のご質問もいただきました。
名刺交換の際に名刺のマークをご覧に
なった方から「ISMS認証取得をなさ
っているんですね」とお声をかけて頂
くようになりました。ISMS認証取得
に対する周囲の反響は大きいですね。」(小山氏)

お客様からの信頼を獲得し、売
上高は純増

ISMS認証の取得後、お客様との直接
取引が増加し、売上高も純増となりまし
た。

「様々な施策を打った結果ですので、
当然ISMS認証取得の効果だけで売上
が増加したとは思っていません。しかし
実際に、ISMS認証の取得後は明らか
に売上が伸びています。施策の一つと
して、お客様からの信頼獲得も掲げて
いましたので、非常に良い結果が出た
と感じています。新規取引開始のお
客様(図のC)からも、信頼してデータ
をお預けいただいております。やはり
お客様からの信頼を獲得できたことが、
結果としてお客様との直接取引の増加
に貢献しています。」(小山氏)

「ISMS認証取得はお客様からの信頼
獲得に貢献し、それが業績にも結び付
いています。これが、見事に業績回復
を果たされた株式会社ソリューション
ファクトリー様のご感想でした。」

お問い合わせは、下記へ

NEC ITプラットフォームソリューション事業部

TEL:03(3798)8305 FAX:03(3798)9509

本紙に掲載された社名、商品名は各社の商標または登録商標です。
本製品(ソフトウェア含む)が、外国為替及び外国貿易法の規定により、規制貨物等に該当する場合は、日本国外に持ち出す際には日本政府の輸出許可申請書等必要な手続きをお取りください。
本紙に掲載された製品の色は、印刷の都合上、実際のものとは多少異なることがあります。また、改良のため予告なく形状、仕様を変更することがあります。