

## 故障の切り分け

製品故障と思われる動作をした場合でも、設定コンフィグや接続機器の見直し、最新のソフトウェアにバージョンアップすることで、症状が回復する場合がございますので、以下の実施をご検討願います。実施された場合口にチェックを入れてください。

### チェック

- つなぎかたガイドの「トラブルシューティング」を参照する
- お使いになる前の「トラブルシューティング」を参照する
- ソフトウェアを最新版にする
- MODE 設定を「RT」あるいは「BR」に設定する  設定「\_\_\_\_\_」

### 0. 製品名の記入（必須）

-----

### 1. LED ランプの確認（必須）

LED ランプを確認することで、製品の状態を把握することができます。  
該当項目の口にチェックを入れてください。

#### 1-1 電源投入時の LED ランプを確認

製品を再起動し、自己診断時の LED ランプをご確認ください。

##### チェック

- POWER ランプが消灯（製品が起動しない）
- ACTIVE ランプが赤点灯（通信できない）
- POWER ランプが点灯と消灯を繰り返す

#### 1-2 イーサネットケーブル利用時の LED ランプを確認

ケーブルの抜き差し、ケーブルの交換及び、ケーブル先の装置の見直し後、  
LED ランプをご確認ください

##### 1-2-1 ご使用の製品が SH621A1 の場合は、以下の LED ランプをご確認ください。

##### チェック

- ACTIVE ランプが消灯 ※1
- WAN/LAN ランプが消灯

※1 MODE 設定が「BR」では、通常 ACTIVE ランプが橙点灯する。

MODE 設定が「RT」では、WAN 側に IP アドレスが設定されている時、緑点灯する。

1-2-2 ご使用の製品が SH6030A/SH6042A/SH7072A/の場合は、以下の LED ランプをご確認ください。

- |                    | チェック                     |
|--------------------|--------------------------|
| • ACTIVE ランプが消灯 ※1 | <input type="checkbox"/> |
| • WAN ランプが消灯       | <input type="checkbox"/> |

※1 MODE 設定が「BR」では、通常 ACTIVE ランプが橙点灯する。  
MODE 設定が「RT」では、WAN 側に IP アドレスが設定されている時、緑点灯

1-3 無線 LAN 利用時の LED ランプを確認  
製品を再起動してから、LED ランプをご確認ください。

1-3-1 ご使用の製品が SH621A1 の場合は、以下の LED ランプをご確認ください。

- |                | チェック                     |
|----------------|--------------------------|
| • Wi-Fi ランプが消灯 | <input type="checkbox"/> |

1-3-2 ご使用の製品が SH6030A/SH6042A/SH7072A の場合は、以下の LED ランプをご確認ください。

- |                 | チェック                     |
|-----------------|--------------------------|
| • 2.4GHz ランプが消灯 | <input type="checkbox"/> |
| • 5GHz ランプが消灯   | <input type="checkbox"/> |

1-4 不具合発生時の LED ランプの状態

上記の状態に該当しない場合、点灯/点滅している LED ランプの名前と状態を記載願います。

	[LED 名]	[状態]
例)	(POWER)	緑点灯
	ACTIVE	赤点滅

1-4-1 ご使用の製品が SH621A1 の場合は、以下の LED ランプの状態を記載願います。

[LED 名]	[状態]
(POWER)	
ACTIVE	
Wi-Fi	
MESH	
OPTION	
LAN	
WAN/LAN	

1-4-2 ご使用の製品が SH6030A/SH6042A/SH7072A の場合は、以下の LED ランプの状態を記載願います。

[LED 名]	[状態]
POWER	
ACTIVE	
2.4GHz	
5GHz	
MESH	
OPTION	
LAN	
WAN	

## 2. 無線 LAN の確認（無線 LAN 利用時）

製品が無線 LAN の電波を出力しているか確認します。

該当する場合□にチェックを入れてください。

チェック

- 製品側で設定した SSID を無線 LAN 子機で確認できない

## 3. ご利用環境の確認

チェック

- 親機（ルータモード）  (MODE 設定：RT)
- 親機（ブリッジモード）  (MODE 設定：BR)
- メッシュ中継機  (MODE 設定：MA)
- メッシュ機能を使用しない中継機  (MODE 設定：MA)
- 子機  (MODE 設定：MA)

#### 4. 設定コンフィグに問題がないことの確認

製品起動時の自己診断状態を確認します。

チェック

- 設定コンフィグに問題がないことの確認

4-1 ご使用の製品が SH621A1 の場合は、以下の LED ランプをご確認ください。

チェック

- 設定コンフィグに問題がないことの確認

(1)電源 ON 直後に (POWER) ランプが緑点灯

(2) (POWER) / ACTIVE / Wi-Fi / MESH / OPTION ランプが、すべて緑点灯

(3) (POWER) を除く 4 つのランプが消灯

(POWER) ランプが点灯と消灯を繰り返す場合は、起動に失敗(リポート繰り返し)しています。

4-2 ご使用の製品が SH6030A / SH6042A / SH7072A の場合は、以下の LED ランプをご確認ください。

チェック

- 設定コンフィグに問題がないことの確認

(1)電源 ON 直後に POWER ランプが緑点灯

(2) POWER / ACTIVE / 2.4GHz / 5GHz / MESH / OPTION ランプが、すべて緑点灯

(3) POWER を除く 4 つのランプが消灯

POWER ランプが点灯と消灯を繰り返す場合は、起動に失敗(リポート繰り返し)しています。

#### 5. その他の確認

以下の切り分け作業を実施願います。

チェック

- 不具合発生時にご利用の WAN 回線に問題がないことの確認

- 配下端末（無線 LAN 子機など）に問題がないことの確認