

故障の切り分け

製品故障と思われる動作をした場合でも、設定コンフィグや接続機器の見直し、最新のソフトウェアにバージョンアップすることで、症状が回復する場合がございますので、以下の実施をご検討願います。実施された場合口にチェックを入れてください。

チェック

- つなぎかたガイドの「トラブルシューティング」を参照する ☐
- お使いになる前に「トラブルシューティング」を参照する ☐
- ソフトウェアを最新版にする ☐
- MODE 設定を「RT」あるいは「BR」に設定する ☐ 設定「_____」

0. 製品名の記入（必須）

1. LED ランプの確認（必須）

LED ランプを確認することで、製品の状態を把握することができます。
該当項目の口にチェックを入れてください。

1-1 電源投入時の LED ランプを確認

製品を再起動し、自己診断時の LED ランプをご確認ください。

チェック

- POWER ランプが消灯（製品が起動しない） ☐
- ACTIVE ランプが赤点灯（通信できない） ☐
- POWER ランプが点灯と消灯を繰り返す ☐

1-2 イーサネットケーブル利用時の LED ランプを確認

ケーブルの抜き差し、ケーブルの交換及び、ケーブル先の装置の見直し後、
LED ランプをご確認ください

1-2-1 ご使用の製品が SH621A1 の場合は、以下の LED ランプをご確認ください。

チェック

- ACTIVE ランプが消灯 ※1 ☐
- WAN/LAN ランプが消灯 ☐

※1 MODE 設定が「BR」では、通常 ACTIVE ランプが橙点灯する。

MODE 設定が「RT」では、WAN 側に IP アドレスが設定されている時、緑点灯する。

1-2-2 ご使用の製品が SH6042A/SH7072A の場合は、以下の LED ランプをご確認ください。

チェック

- ACTIVE ランプが消灯 ※1 ☐
- WAN ランプが消灯 ☐

※1 MODE 設定が「BR」では、通常 ACTIVE ランプが橙点灯する。

MODE 設定が「RT」では、WAN 側に IP アドレスが設定されている時、緑点灯

1-3 無線 LAN 利用時の LED ランプを確認

製品を再起動してから、LED ランプをご確認ください。

1-3-1 ご使用の製品が SH621A1 の場合は、以下の LED ランプをご確認ください。

チェック

- WiFi ランプが消灯 ☐

1-3-2 ご使用の製品が SH6042A/SH7072A の場合は、以下の LED ランプをご確認ください。

チェック

- 2.4GHz ランプが消灯 ☐
- 5GHz ランプが消灯 ☐

1-4 不具合発生時の LED ランプの状態

上記の状態に該当しない場合、点灯/点滅している LED ランプの名前と状態を記載願います。

	[LED 名]	[状態]
例)	(POWER)	緑点灯
	ACTIVE	赤点滅

1-4-1 ご使用の製品が SH621A1 の場合は、以下の LED ランプの状態を記載願います。

[LED 名]	[状態]
(POWER)	
ACTIVE	
WiFi	
MESH	
OPTION	
LAN	
WAN/LAN	

1-4-2 ご使用の製品が SH6042A/SH7072A の場合は、以下の LED ランプの状態を記載願います。

[LED 名]	[状態]
POWER	
ACTIVE	
2.4GHz	
5GHz	
MESH	
OPTION	
LAN	
WAN	

2. 無線 LAN の確認（無線 LAN 利用時）

製品が無線 LAN の電波を出力しているか確認します。

該当する場合□にチェックを入れてください。

チェック

- 製品側で設定した SSID を無線 LAN 子機で確認できない ☐

3. ご利用環境の確認

チェック

- | | |
|-------------------|---------------------------------------|
| ・ 親機（ルータモード） | ☐ （MODE 設定：RT） |
| ・ 親機（ブリッジモード） | ☐ （MODE 設定：BR） |
| ・ メッシュ中継器 | ☐ （MODE 設定：MA） |
| ・ メッシュ機能を使用しない中継器 | ☐ （MODE 設定：MA） |
| ・ 子機 | ☐ （MODE 設定：MA） |

4. 設定コンフィグに問題がないことの確認

製品起動時の自己診断状態を確認します。

チェック

- 設定コンフィグに問題がないことの確認

☐

4-1 ご使用の製品が SH621A1 の場合は、以下の LED ランプをご確認ください。

チェック

- 設定コンフィグに問題がないことの確認

☐

(1) 電源 ON 直後に (POWER) ランプが緑点灯

(2) (POWER) / ACTIVE / WiFi / MESH / OPTION ランプが、すべて緑点灯

(3) (POWER) を除く 4 つのランプが消灯

(POWER) ランプが点灯と消灯を繰り返す場合は、起動に失敗(リブート繰り返し)しています。

4-2 ご使用の製品が SH6042A / SH7072A の場合は、以下の LED ランプをご確認ください。

チェック

- 設定コンフィグに問題がないことの確認

☐

(1) 電源 ON 直後に POWER ランプが緑点灯

(2) POWER / ACTIVE / 2.4GHz / 5GHz / MESH / OPTION ランプが、すべて緑点灯

(3) POWER を除く 4 つのランプが消灯

POWER ランプが点灯と消灯を繰り返す場合は、起動に失敗(リブート繰り返し)しています。

5. その他の確認

以下の切り分け作業を実施願います。

チェック

- 不具合発生時にご利用の WAN 回線に問題がないことの確認
- 配下端末（無線 LAN 子機など）に問題がないことの確認

☐

☐