

## リモート操作ソフトウェア

遠隔地のPC、サーバなどの機器をまるで手元にあるかのようにリモート操作できます。

### 適用効果

#### 効率的なリモート保守の実現

リモート操作機能や電源制御機能により、遠隔地にあるPCやサーバに障害が発生しても、現地に駆けつけることなく速やかに復旧作業を行うことができます。

#### 様々な場面での活用が可能

リモート操作中の画面をリモート操作する側とされる側とで共有できるため、遠隔地のユーザに対するサポート業務や教育現場などでご活用いただけます。

#### 日常業務のスマート化

外出先からオフィスのPCをリモート操作することで、場所を問わず日々の業務を行うことが可能です。もう外出先への重要なファイルの持ち出しは不要です。

### 運用イメージ



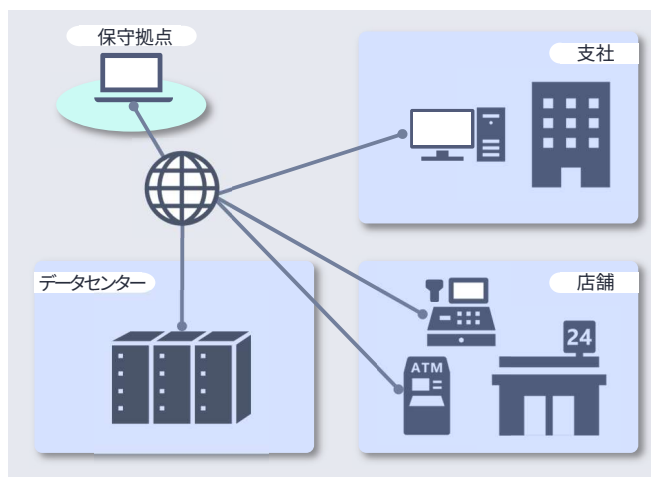
WebSAM WinShareを導入することで、ネットワークに接続されたPCやサーバなどの機器を簡単にリモート操作できるようになります。

Microsoft Windows（Windows Embeddedを含む）で動作し、専用の管理サーバを設置する必要もないため安価に導入可能です。

#### リモート保守業務

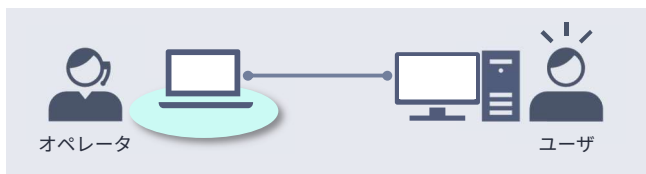
データセンターや支社、店舗など各地に点在するPC、サーバや専用機器※を遠隔地から一元的にメンテナンスすることが可能です。

※ POS端末、ATMなど一般にWindows Embeddedで動作する機器



#### 教育現場でのヘルプデスク業務

ユーザの画面をオペレータに共有することができるため、ヘルプデスクやコールセンターからのサポート業務を効率的に実施可能です。



#### 外出先での日常業務

外出先のノートPCからオフィスのデスクトップPCの電源を投入し、リモート接続した上で日常業務を行うことができます。



## 機能一覧

リモート操作に関する基本機能はもちろん、フォレンジックを目的としたログ出力機能や電源制御機能など、安心で便利な機能も多数兼ね備えています。

### 電源制御

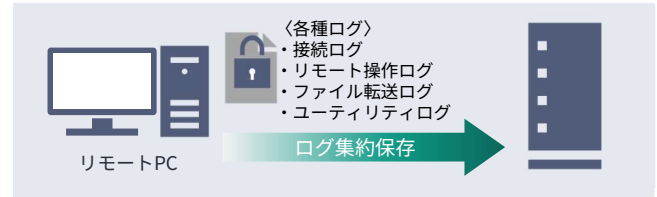
リモートPCがインテル® AMT<sup>※1</sup>もしくはWake on LANに対応している場合、オペレーションPCからリモートPCに対する電源制御（電源ON/OFF）<sup>※2</sup>を行うことが可能です。

※1 インテル® AMT 6.0以降がサポート対象です。※2 Wake on LANでは電源ONのみ実施可能です。



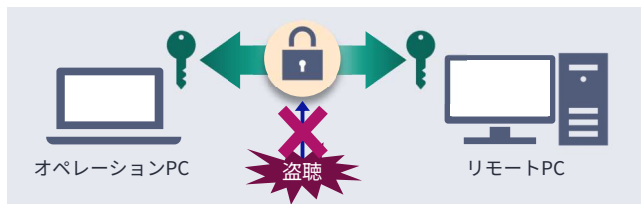
### ログの採取／暗号化／集約保存

リモートPC側では接続履歴に加え、リモート操作履歴、ファイル転送履歴といった各種ログを出力可能です。また、ログを暗号化することにより盗み見や改ざんを防ぐことが可能です。



### 通信内容の暗号化

オペレーションPCとリモートPC間の通信内容は全て暗号化されます。独自にVPN環境などを導入しなくても、通信内容の盗聴といった脅威を心配する必要はありません。



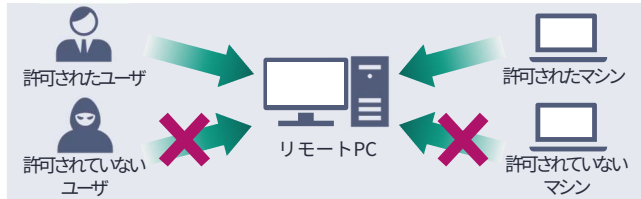
### ファイル転送

GUIを使った直観的なインターフェースにより、オペレーションPCとリモートPC間でオンデマンドにファイルの送受信を行うことが可能です。



### ユーザ認証／アクセスホスト制御

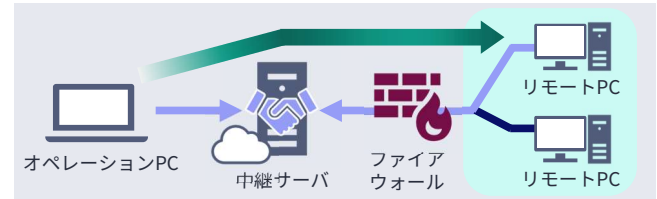
リモート接続の許可／拒否をユーザやマシン毎に設定可能です。認証情報を持たないユーザや、アクセスホストとして登録されていないマシンからのリモート接続は一切受け付けません。



### 中継サーバを介した接続

中継サーバ<sup>※1</sup>にオペレーションPCとリモートPCの接続を仲立ちさせることで、ファイアウォールの内側に存在するリモートPCを外部のネットワークからリモート操作することが可能です。

※1 中継サーバは別途ご用意いただく必要があります。



## 製品構成

製品名	概要
WebSAM WinShare オペレーション	手元にあるPCなど、リモート操作する側の機器に導入する製品です。
WebSAM WinShare リモート	遠隔地にあるサーバなど、リモート操作される側の機器に導入する製品です。

● ボリュームライセンスを用意しております。詳細につきましては製品ホームページをご覧ください。  
● 自社システムへのバンドルをご希望の方はお問い合わせください。

## 動作環境

対応プラットフォーム
Windows Server 2022 / 2019 / 2016 / 2012 R2 / 2012 / 2008 R2
Windows 11 / 10 / 8.1 / 7

● 対応プラットフォームの詳細につきましては製品ホームページをご覧ください。

お問い合わせは、下記へ  
 NEC ファーストコンタクトセンター ソフトウェアお問い合わせ  
 TEL : 0120-5800-72  
 【受付時間】 9:00～12:00 13:00～17:00  
 月曜日～金曜日（祝日・NEC所定の休日を除く）  
<https://jpn.nec.com/websam/winshare/>

● 本カタログ中のシステム名、製品名、会社名、及びロゴは各社の商標または登録商標です。  
 ● 本カタログの内容は改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。  
 ● 本製品の輸出（非居住者への役務提供等を含む）に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。  
 ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。

NECが定める業界トップレベルの環境配慮基準を満たした製品としてWebSAM WinShare が認証され、エコシンプルスターを取得しています。詳しくは下記をご覧ください。  
<https://jpn.nec.com/sustainability/ja/eco/index.html>

