

SigmaSystemCenter 3.0 インストレーションガイドについて

SigmaSystemCenter 3.0インストレーションガイドの説明に不備がありました。

対象トピック：

- 「2.3.7. DPMの設定」
- 「4.5.2. SQL Server 2008 R2 Express のアンインストール方法」

マニュアルの説明通りにインストール / アンインストール作業を実施できない場合があります。

以下に説明の差し替えおよび、起こりうる問題および対応策について記載いたします。

「2.3.7. DPMの設定」について

◆ 差し替え

以下の内容に差し替えをお願いします。青字部分が修正箇所です。

2.3.7. DPM の設定

「2.3.2 コンポーネントの選択」で DPM サーバを選択していた場合、「DPM サーバの設定」画面が表示されます。

DPM サーバをインストールするにあたって必要な情報を設定してください。
設定完了後、[次へ(N)>] をクリックします。



| | |
|---------------|---|
| 管理サーバIP アドレス | 管理サーバIPアドレスを指定します。 以下のいずれかを選択してください。 「ANY」：管理サーバに搭載されているすべての LANボードをDPMサーバで使用可能とする場合に 選択します。 「使用するLANボードに設定しているIPアドレス」： DPMサーバに搭載されている特定のLANボードを DPMサーバで使用可能とする場合に選択します。 |
| DHCP サーバ | DHCPサーバを使用するかどうかを設定します。 |
| DHCP サーバを使用する | DPMの全ての機能を利用するためには、通常はこちら を選択してください。既定で選択されています。 |

| | | |
|--|--------------------------------|--|
| | DHCP サーバを使用しない | 一部機能が利用できません。詳細は「DeploymentManager ファーストステップガイド」の「付録 B DHCPサーバの導入が困難なお客様へ」を参照してください。 |
| | インストールする SQL Server の指定 | インストールするSQL Serverを指定します。この項目は、x86 OSでは入力不可です。 |
| | SQL Server 2008 R2 x64 | ローカルマシン上にx64アーキテクチャのSQL Server 2008 R2 Expressをインストールします。既定で選択されています。 |
| | SQL Server 2008 R2 x86 | ローカルマシン上にx86アーキテクチャのSQL Server 2008 R2 Expressをインストールします。 |

◆ 起こりうる問題および対応策について

マニュアルの説明通りにインストール作業を実施した場合、インストール時に「DHCPサーバを使用する / しない」を正しく設定できない場合があります。

影響があるのは、以下のケースです。

ケース1:DHCPを使用するユーザ (DHCPサーバはDPMサーバと別のマシン)

<起こりうる問題>

インストール時に誤って「DHCPサーバを使用しない」を選択してしまいます。

インストールは正常終了しますが、DHCPサーバの機能は使用できません。そのため、運用時に、バックアップ / リストア、ディスク複製などのPXEを使った機能や、VMクローンなどの個性反映処理が正常に動作しないといった障害が起こる可能性があります。

<対応策>

以下の手順に従って、DHCPの使用についての設定を変更してください。

1. DPMのWebコンソールを起動します。
2. タイトルバーの [管理] をクリックし、[管理] ビューに切り替えます。
3. [管理] ツリーから [DPMサーバ] をクリックします。
4. メインウィンドウに DPMサーバの基本情報が表示されます。
5. [設定] メニューから [詳細設定] をクリックします。
6. メインウィンドウに DPMサーバの詳細設定が表示されます。
- 7.[DHCP] サーバタブを選択します。
- 8.DHCPサーバの使用についての設定を以下の通り変更します。

「DHCPサーバを使用する」

→「DHCPサーバが別のマシン上で動作している」

関連情報: 設定手順の詳細については、「DeploymentManager リファレンスガイド」の「2.7.1.4 DHCP サーバ」タブを参照してください。

9. DPMサーバのサービスを再起動してください。

関連情報: DPM サーバのサービスの再起動の方法については、「DeploymentManager リファレンスガイド」の「付録 A サービス一覧」を参照してください。

ケース2:DHCPを使用しないユーザ

<起こりうる問題>

SigmaSystemCenter 統合インストーラからのインストール時に選択項目がありません。

<対応策>

[DHCPサーバを使用しない] を選択してインストールしてください。

「4.5.2. SQL Server 2008 R2 Express のアンインストール方法」について

◆ 差し替え

以下の内容に差し替えをお願いします。青字部分が修正個所です。

4.5.2. SQL Server 2008 R2 Express のアンインストール方法

SigmaSystemCenter のインストーラは、SQL Server 2008 R2 Express のアンインストールをサポートしていません。アンインストールする場合は、以下の手順に従ってください。

注: 本手順を実施する前に「4.5.5. SystemProvisioning をアンインストールした場合」を参照して、SystemProvisioning のデータベースファイルを削除してください。

1. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] - [プログラムの追加と削除] を選択します。
2. 「プログラムの追加と削除」画面が表示されます。左ペインから [プログラムの変更と削除(H)] をクリックします。[現在インストールされているプログラム] から [Microsoft SQL Server 2008 R2] を選択し、[変更と削除] をクリックします。
3. 「SQL Server 2008 R2」画面が表示されます。[削除] をクリックします。
4. 「セットアップ サポート ルール」の状態確認が実行されます。[OK] をクリックします。
5. 「インスタンスの選択」画面が表示されます。[機能を削除するインスタンス] プルダウンボックスから、SigmaSystemCenter のインストーラからインストールしたインスタンスをオンにします。

注: 既定でインストールされていると [SSCCMDB] と表示されます。

[次へ] をクリックします。

6. 「機能の選択」画面が表示されます。手順 5 で選択したインスタンスの "データベースエンジン サービス" のチェックボックスをオンにします。[次へ] をクリックします。
以降はウィザードに従ってアンインストールを実施してください。
7. アンインストールが正常に完了すると、「プログラムの追加と削除」画面に戻ります。

また、他のアプリケーションで Microsoft SQL Server 2008 R2 Express を使用していない場合には、[プログラムの追加と削除] から以下のコンポーネントも削除してください。

注:

- ・削除したコンポーネントに関連するコンポーネントが自動で削除されている場合がありますので、コンポーネントを削除した後は、F5 キーを押して最新の情報に更新してください。
- ・Microsoft SQL Server VSS Writer については、他のアプリケーションから使用されていない場合、必ず削除してください。削除しないと、次回サーバ起動時にエラーが表示されます。

◆ Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client

- ◆ Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (日本語)
- ◆ Microsoft SQL Server 2008 セットアップ サポート ファイル
- ◆ Microsoft SQL Server Browser
- ◆ Microsoft SQL Server VSS Writer

以上で SQL Server 2008 R2 Express のアンインストールは完了です。

◆ 起こりうる問題および対応策について

SigmaSystemCenter のアンインストール時に、SQL Server もアンインストールする場合、マニュアルでの説明通りにアンインストール作業が実施できない場合があります。

<起こりうる問題>

マニュアルのトピック順通りに「SQL Server」、「SystemProvisioning のデータベースファイル」の順にアンインストールした場合、「4.5.5. SystemProvisioning をアンインストールした場合」で説明されている方法で、SystemProvisioning のデータベースファイルを削除することができません。

<対応策>

「SQL Server」をアンインストールする前に、「SystemProvisioning のデータベースファイル」をアンインストールしてください。

作成日:2011/07/15