

# **SigmaSystemCenter 3.0**

**インストレーションガイド**

**—第 2 版—**



Copyright © NEC Corporation 2003-2011. All rights reserved.

## 免責事項

本書の内容はすべて日本電気株式会社が所有する著作権に保護されています。  
本書の内容の一部または全部を無断で転載および複写することは禁止されています。  
本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。  
日本電気株式会社は、本書の技術的もしくは編集上の間違い、欠落について、一切責任を負いません。  
日本電気株式会社は、本書の内容に関し、その正確性、有用性、確実性その他いかなる保証もいたしません。

## 商標

- SigmaSystemCenter、WebSAM、Netvisor、InterSecVM、iStorage、ESMPRO、EXPRESSBUILDER、EXPRESSSCOPE、およびSIGMABLADEは日本電気株式会社の登録商標です。
- Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vista、Internet Explorer、SQL ServerおよびHyper-Vは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- LinuxはLinus Torvalds氏の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Red Hatは、Red Hat, Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Intel、Itaniumは、Intel社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Apache、Apache Tomcat、Tomcatは、Apache Software Foundationの登録商標または商標です。
- NetApp、Data ONTAP、FilerView、MultiStore、vFiler、SnapshotおよびFlexVolは、米国およびその他の国におけるNetApp, Inc.の商標です。

その他、本書に記載のシステム名、会社名、製品名は、各社の登録商標もしくは商標です。  
なお、® マーク、TMマークは本書に明記しておりません。



# 目次

はじめに .....	vii
対象読者と目的 .....	vii
本書の構成 .....	vii
SigmaSystemCenter マニュアル体系 .....	viii
本書の表記規則 .....	x
<b>1. SigmaSystemCenterのインストールの概要 .....</b>	<b>3</b>
1.1. 本書の読み方 .....	4
1.2. SigmaSystemCenterのインストーラ .....	5
1.2.1.SigmaSystemCenterのインストールモード .....	5
1.2.3. SigmaSystemCenter 3.0のDVD-R構成 .....	6
<b>2. インストールを実行する .....</b>	<b>7</b>
2.1. インストールを始める前に .....	8
2.1.1.システムの構成 / 動作環境の確認 .....	8
2.1.2.管理サーバに事前にインストールが必要なソフトウェア .....	8
2.1.3.DHCPサーバの構築 .....	11
2.1.4.Windowsファイアウォールの設定に関する注意 .....	11
2.1.5.インストール実行前の注意 .....	11
2.1.6.Windows Vista / Windows Server 2008 / Windows 7にインストールする際の注意 .....	11
2.1.7.ESMPRO/ServerManagerユーザグループ設定に関する注意 .....	11
2.1.8.DPMサーバのインストールに関する注意 .....	12
2.1.9.SystemProvisioningのインストールに関する注意 .....	13
2.1.10.SQL Server 2008 R2 Express以外のSQL Serverを使用する場合 .....	13
2.2. 管理サーバコンポーネントのインストール .....	15
2.3. 管理サーバコンポーネントを個別にインストールする .....	16
2.3.1.インストールを実行するには .....	16
2.3.2.コンポーネントの選択 .....	17
2.3.3.インストール先フォルダの選択 .....	18
2.3.4.SQL Server情報の設定 .....	19
2.3.5.Windowsファイアウォールの指定 .....	23
2.3.6.ESMPRO/ServerManagerの設定 .....	24
2.3.7.DPMの設定 .....	25
2.3.8.インストールの開始 .....	26
2.3.9.インストールの完了 .....	27
2.4. 管理サーバコンポーネントを一括でインストールする .....	28
2.4.1.インストールを実行するには .....	28
2.5. 管理サーバコンポーネントをインストールした後に .....	32
2.5.1. .NET Framework 3.5 Service Pack 1をインストールした場合 .....	32
2.5.2.DPMサーバをインストールした場合 .....	32
2.6. 管理対象マシンコンポーネントのインストール .....	33
2.7. Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストーラ画面からインストールする .....	35
2.7.1.インストールを実行するには .....	35
2.7.2.コンポーネントの選択 .....	36
2.7.3.Windowsファイアウォールの指定 .....	37
2.7.4.DPMの設定 .....	38
2.7.5.インストールの開始 .....	39
2.7.6.インストールの完了 .....	39
2.8. Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストーラ画面表示なしでインストールする .....	40

---

2.8.1.インストールを実行するには.....	40
2.9.    Windows Server 2008 Server Core管理対象マシンへインストールする .....	42
2.9.1.インストールを実行するには.....	42
2.10.    Linux管理対象マシンへインストールする.....	43
2.10.1.DPMクライアントのインストールに向け準備する.....	43
2.10.2.DPMクライアントをインストールするには.....	45
<b>3. アップグレードインストールを実行する.....</b>	<b>47</b>
3.1.    SigmaSystemCenter 3.0へのアップグレードインストール.....	48
3.2.    インストール (アップグレード) を始める前に.....	49
3.2.1.動作環境の確認・準備 .....	49
3.2.2.アップグレードインストールを行う際の注意 .....	49
3.2.3.管理サーバに事前にインストールが必要なソフトウェア .....	51
3.2.4.Windowsファイアウォールの設定に関する注意 .....	51
3.2.5.インストール (アップグレード) 実行前の注意 .....	51
3.2.6.SigmaSystemCenter 1.1のSystemProvisioning Connector Framework をアンインストールする .....	52
3.2.7.DPMサーバ (管理サーバ for DPM) をアップグレードインストールする際の注意 .....	52
3.2.8.SystemProvisioningのアップグレードインストールに関する注意 .....	54
3.2.9.管理サーバ for DPM (HP-UX) と連携している場合 .....	54
3.2.10.NetvisorProと連携している場合 .....	55
3.2.11.Windows Vista / Windows Server 2008 / Windows 7にインストールする際の注意 .....	55
3.2.12.SQL Server 2008 R2 Express以外のSQL Serverを使用する場合 .....	56
3.2.13.SystemProvisioningの構成情報データベースをリモートのSQLに構築している場合 .....	57
3.3.    管理サーバコンポーネントをインストール (アップグレード) する .....	58
3.3.1.DPMのサービスを停止する.....	59
3.3.2.インストール (アップグレード) を実行するには.....	61
3.3.3.コンポーネントの選択 .....	62
3.3.4.インストール先フォルダの選択.....	63
3.3.5.SQL Server情報の設定 .....	64
3.3.6.Windowsファイアウォールの指定 .....	68
3.3.7.ESMPRO/ServerManagerの設定 .....	69
3.3.8.インストール (アップグレード) の開始.....	70
3.3.9.インストール (アップグレード) の完了 .....	71
3.4.    Apache Tomcatをアンインストールする .....	72
3.4.1.SigmaSystemCenter 1.1のApache Tomcatをアンインストールするには .....	72
3.4.2.SigmaSystemCenter 1.2のApache Tomcatをアンインストールするには .....	73
3.4.3.SigmaSystemCenter 1.3のApache Tomcatをアンインストールするには .....	74
3.4.4.SigmaSystemCenter 2.0、および2.1のApache Tomcatをアンインストールするには .....	74
3.5.    管理サーバコンポーネントをアップグレードインストールした後に.....	76
3.5.1. .NET Framework 3.5 Service Pack 1をインストールした場合 .....	76
3.5.2.DPMサーバをアップグレードインストールした場合 .....	76
3.5.3.SigmaSystemCenter 2.1以前でDPMをSystemProvisioningと別マシンにインストールしていた場合 .....	77
3.5.4.SystemMonitor性能監視をアップグレードインストールした場合 .....	78
3.5.5.SystemProvisioningをアップグレードインストールした場合 .....	79
3.5.6.SigmaSystemCenter 1.3以前のバージョンからアップグレードした場合 .....	81
3.5.7.SigmaSystemCenter 2.0、および2.1からアップグレードした場合 .....	84
3.5.8.SigmaSystemCenter 2.1以前のESMPRO/ServerManager Ver.4からアップグレードインストールした場合 .....	90
3.6.    管理対象マシンコンポーネントをアップグレードインストールする .....	91
3.7.    Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへアップグレードインストールする .....	93
3.7.1.アップグレードインストールを実行するには.....	93
3.7.2.コンポーネントの選択 .....	94
3.7.3.Windowsファイアウォールの指定 .....	95
3.7.4.DPMの設定 .....	96
3.7.5.アップグレードインストールの開始 .....	97
3.7.6.アップグレードインストールの完了 .....	97
3.8.    Windows Server 2008 Server Core管理対象マシンへアップグレードインストールする .....	98

---

3.9. Linux管理対象マシンへアップグレードインストールする .....	99
3.10. DPMクライアントを自動でアップグレードする.....	100
<b>4. アンインストールを実行する .....</b>	<b>101</b>
4.1. 管理サーバコンポーネントのアンインストール .....	102
4.2. アンインストールを始める前に .....	103
4.2.1.アンインストール実行前の注意 .....	103
4.2.2.DPMサーバをアンインストールする際の注意 .....	103
4.2.3.Windows Vista / Windows Server 2008 / Windows 7からアンインストールする際の注意 .....	103
4.3. 管理サーバコンポーネントを個別にアンインストールする .....	104
4.3.1.アンインストールを実行するには.....	104
4.3.2.コンポーネントの選択 .....	105
4.3.3.ESMPRO/ServerManagerの設定.....	106
4.3.4.アンインストールの開始 .....	107
4.3.5.アンインストールの完了 .....	107
4.3.6.Java 2 Runtime Environmentをアンインストールするには.....	108
4.3.7.SystemProvisioningをアンインストールした場合の注意 .....	108
4.3.8.ESMPRO/ServerManagerをアンインストールした場合の注意 .....	109
4.3.9.SQL Server 2008 R2 Expressをアンインストールするには .....	110
4.4. 管理サーバコンポーネントを一括でアンインストールする.....	112
4.4.1.アンインストールを実行するには.....	112
4.4.2.ESMPRO/ServerManagerをアンインストールするには.....	114
4.4.3.Java 2 Runtime Environmentをアンインストールするには .....	114
4.4.4.SystemProvisioningをアンインストールした場合の注意 .....	114
4.4.5.SQL Server 2008 R2 Expressをアンインストールするには .....	114
4.5. 管理対象マシンコンポーネントのアンインストール .....	115
<b>5. トラブルシューティング .....</b>	<b>117</b>
5.1. インストール / アップグレード / アンインストール時のエラー .....	118
5.1.1.アップグレードインストール時に構成情報データベースのコンバートに失敗する.....	118
5.1.2.管理サーバ for DPM (HP-UX) が連携設定された状態でのアップグレード時のエラー .....	119
5.1.3.ESMPRO/ServerManagerインストール / アンインストール時のメッセージについて .....	120
5.1.4.ESMPRO/ServerManagerアンインストール後のメッセージについて .....	120
5.1.5.SystemProvisioningのブラウザ画面表示が不正となる .....	121
5.1.6.Windows Server 2008管理サーバにインストール後、Webコンソールが起動できない .....	122
<b>付録 A ネットワークとプロトコル .....</b>	<b>125</b>
管理サーバ .....	125
管理対象マシン .....	128
その他.....	129
<b>付録 B ターミナルサービスでの操作 .....</b>	<b>131</b>
<b>付録 C 改版履歴.....</b>	<b>135</b>
<b>付録 D ライセンス情報 .....</b>	<b>137</b>



# はじめに

## 対象読者と目的

「SigmaSystemCenter インストレーションガイド」は、SigmaSystemCenter のインストール、アップグレードインストール、およびアンインストールを行うシステム管理者を対象読者とし、それぞれの方法について説明します。

## 本書の構成

### セクション | SigmaSystemCenter のインストール

- 1 「SigmaSystemCenter のインストールの概要」: インストールの進め方、インストーラについて説明します。
- 2 「インストールを実行する」: インストール手順を説明します。
- 3 「アップグレードインストールを実行する」: 前のバージョンからのアップグレードインストール手順を説明します。
- 4 「アンインストールを実行する」: アンインストール手順を説明します。
- 5 「トラブルシューティング」: SigmaSystemCenter のインストール、アップグレードインストール、およびアンインストール中に問題が起こった際の対処方法について説明します。

### 付録

- 付録 A 「ネットワークとプロトコル」
- 付録 B 「ターミナルサービスでの操作」
- 付録 C 「改版履歴」
- 付録 D 「ライセンス情報」

# SigmaSystemCenter マニュアル体系

SigmaSystemCenter のマニュアルは、各製品、およびコンポーネントごとに以下のように構成されています。

また、本書内では、各マニュアルは「本書での呼び方」の名称で記載します。

製品 / コンポーネント名	マニュアル名	本書での呼び方
SigmaSystemCenter 3.0	SigmaSystemCenter 3.0 ファーストステップガイド	SigmaSystemCenter ファーストステップガイド
	SigmaSystemCenter 3.0 インストレーションガイド	SigmaSystemCenter インストレーションガイド
	SigmaSystemCenter 3.0 コンフィグレーションガイド	SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド
	SigmaSystemCenter 3.0 リファレンスガイド	SigmaSystemCenter リファレンスガイド
ESMPRO/ServerManager 5.43	ESMPRO/ServerManager Ver.5.4 インストレーションガイド	ESMPRO/ServerManager インストレーションガイド
WebSAM DeploymentManager 6.0	WebSAM DeploymentManager Ver6.0 ファーストステップガイド	DeploymentManager ファーストステップガイド
	WebSAM DeploymentManager Ver6.0 インストレーションガイド	DeploymentManager インストレーションガイド
	WebSAM DeploymentManager Ver6.0 オペレーションガイド	DeploymentManager オペレーションガイド
	WebSAM DeploymentManager Ver6.0 リファレンスガイド	DeploymentManager リファレンスガイド
SystemMonitor性能監視 5.0	SystemMonitor性能監視 5.0 ユーザーズガイド	SystemMonitor性能監視 ユーザーズガイド
	SigmaSystemCenter 仮想マシンサーバ(ESX)プロビジョニングソリューションガイド	SigmaSystemCenter 仮想マシンサーバプロビジョニングソリューションガイド
	SigmaSystemCenter sscコマンドリファレンス	sscコマンドリファレンス
	SigmaSystemCenter クラスタ構築手順	SigmaSystemCenterクラスタ構築手順
	SigmaSystemCenter ネットワークアダプタ冗長化構築資料	SigmaSystemCenterネットワークアダプタ冗長化構築資料
	SigmaSystemCenter ブートコンフィグ運用ガイド	SigmaSystemCenterブートコンフィグ運用ガイド

**関連情報:** SigmaSystemCenter のすべての最新のマニュアルは、以下の URL から入手できます。

<http://www.nec.co.jp/WebSAM/SigmaSystemCenter/>

SigmaSystemCenter の製品概要、インストール、設定、運用、保守に関する情報は、以下の 4 つのマニュアルに含みます。各マニュアルの役割を以下に示します。

**「SigmaSystemCenter ファーストステップガイド」**

SigmaSystemCenter を使用するユーザを対象読者とし、製品概要、システム設計方法、動作環境などについて記載します。

**「SigmaSystemCenter インストレーションガイド」**

SigmaSystemCenter のインストール、アップグレードインストール、およびアンインストールを行うシステム管理者を対象読者とし、それぞれの方法について説明します。

**「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」**

インストール後の設定全般を行うシステム管理者と、その後の運用・保守を行うシステム管理者を対象読者とし、インストール後の設定から運用に関する操作手順を実際の流れに則して説明します。また、保守の操作についても説明します。

**「SigmaSystemCenter リファレンスガイド」**

SigmaSystemCenter の管理者を対象読者とし、SigmaSystemCenter の機能説明、操作画面一覧、操作方法、メンテナンス関連情報、およびトラブルシューティング情報などを記載します。「SigmaSystemCenter インストレーションガイド」、および「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」を補完する役割を持ちます。

# 本書の表記規則

本書では、注意すべき事項、重要な事項、および関連情報を以下のように表記します。

---

**注:** は、機能、操作、および設定に関する注意事項、警告事項、および補足事項です。

---

---

**関連情報:** は、参照先の情報の場所を表します。

---

また、本章では以下の表記法を使用します。

表記	使用方法	例
[ ] 角かっこ	画面に表示される項目（テキストボックス、チェックボックス、タブなど）の前後	[マシン名] テキストボックスにマシン名を入力します。 [すべて] チェックボックス
「」かぎかっこ	画面名（ダイアログボックス、ウィンドウなど）、他のマニュアル名の前後	「設定」ウィンドウ 「インストレーションガイド」
コマンドライン中の [ ] 角かっこ	かっこ内の値の指定が省略可能であることを示します。	add [/a] Gr1
モノスペースフォント (courier new)	コマンドライン、システムからの出力（メッセージ、プロンプトなど）	以下のコマンドを実行してください。 replace Gr1
モノスペースフォント斜体 (courier new)	ユーザが有効な値に置き換えて入力する項目 値の中にスペースが含まれる場合は " "（二重引用符）で値を囲んでください。	add <i>GroupName</i> InstallPath=" <i>Install Path</i> "

# セクション I SigmaSystemCenter のインストール操作

このセクションでは、SigmaSystemCenter のインストール、アップグレードインストール、アンインストール、および操作中のトラブルへの対処方法について記載します。

- 1 SigmaSystemCenter のインストールの概要
- 2 インストールを実行する
- 3 アップグレードインストールを実行する
- 4 アンインストールを実行する
- 5 トラブルシューティング



# 1. SigmaSystemCenter のインストールの概要

本章では、本書の読み方、および SigmaSystemCenter のインストール、アンインストールを行うインストーラについて説明します。

本章で説明する項目は以下の通りです。

- 1.1 本書の読み方 ..... 4
- 1.2 SigmaSystemCenter のインストーラ ..... 5
- 1.3 SigmaSystemCenter 3.0 の DVD-R 構成 ..... 6

## 1.1. 本書の読み方

本書では、SigmaSystemCenter のインストール、アップグレードインストール、およびアンインストールの手順を説明します。

次節以降では、SigmaSystemCenter のインストーラの基本的な機能と構成について説明します。

SigmaSystemCenter 3.0 を新規にインストールする場合は、「2 インストールを実行する」を参照し、インストールしてください。

ご利用のシステムに既に SigmaSystemCenter 2.1 以前のバージョンをインストール済みで、SigmaSystemCenter 3.0 ヘアップグレードインストールする場合は、「3 アップグレードインストールを実行する」を参照し、アップグレードインストールしてください。

SigmaSystemCenter 3.0 をアンインストールする場合は、「4 アンインストールを実行する」を参照し、アンインストールしてください。

## 1.2. SigmaSystemCenter のインストーラ

SigmaSystemCenter は、SigmaSystemCenter のインストーラによりインストール、およびアンインストールができます。

インストーラは、SigmaSystemCenter の管理サーバを対象にした管理サーバコンポーネントのインストール / アンインストール、および SigmaSystemCenter の管理対象マシンを対象にした管理対象マシンコンポーネントのインストール / アンインストールができます。

アンインストールは、「プログラムの追加と削除」画面から実施します。

---

### 注:

- UNC パス、もしくはネットワークドライブを割り当てたドライブ上で、インストーラは実行できません。DVD ドライブ上のインストーラを実行してください。
  - Windows Server 2008 の場合、「プログラムの追加と削除」を「プログラムと機能」と読み替えてください。
- 

### 1.2.1. SigmaSystemCenter のインストールモード

SigmaSystemCenter のインストーラは、2 つのインストールモードを兼ね備えています。

◆ 個別インストール / アンインストール

インストーラのウィザード画面に従い、インストール / アンインストールを実行するモードです。

コンポーネントを選択して、インストール / アンインストールすることができます。

◆ 一括インストール / アンインストール

コマンドから、インストール / アンインストールを実行するモードです。

一括インストールは、SigmaSystemCenter 3.0 DVD-R に収録されているすべてのコンポーネントをインストールします。インストール実行時に、コマンドからオプションを指定することにより、インストール先や Windows ファイアウォールなどを指定することができます。

一括アンインストールは、インストールされているすべてのコンポーネントをアンインストールします。

---

注: 一部一括でアンインストールできないコンポーネントがあります。

---

一括インストール / アンインストールでは、インストール / アンインストール中にインストーラのウィザード画面は表示されず、ユーザからの入力は必要ありません。

## 1.3. SigmaSystemCenter 3.0 の DVD-R 構成

SigmaSystemCenter のインストーラ、および各ソフトウェアコンポーネントは、次の通り SigmaSystemCenter 3.0 DVD-R に収録されています。

SigmaSystemCenter 3.0 DVD-R	
ManagerSetup.exe	管理サーバコンポーネント用インストーラ
ManagerSetup.ini	管理サーバコンポーネント用設定ファイル
AgentSetup.exe	管理対象マシンコンポーネント用インストーラ
AgentSetup.ini	管理対象マシンコンポーネント用設定ファイル
+ dotNet Framework35 SP1¥	.NET Framework 3.5 Service Pack 1 再頒布可能パッケージ, Microsoft Chart Controls for Microsoft .NET Framework 3.5, Windows Installer 4.5 Redistributable
- ja¥	.NET Framework 3.5 Service Pack 1 日本語 Language Pack, Microsoft Chart Controls for Microsoft .NET Framework 3.5 言語パック
+ SQLEXPRESS¥	SQL Server 2008 R2 SP1 Express
+ DPM¥	DeploymentManager, Java 2 Runtime Environment
+ SMM¥	ESMPRO/ServerManager
+ RMP¥	SystemMonitor性能監視
+ PVM¥	SystemProvisioning
- OpsMgrConnector¥	System Center Operations Manager 2007 コネクタ

## 2. インストールを実行する

本章では、SigmaSystemCenter のインストール手順について説明します。管理サーバコンポーネントと管理対象マシンコンポーネントを、個別でインストールする場合と一括でインストールする場合について説明します。

本章で説明する項目は以下の通りです。

• 2.1	インストールを始める前に.....	8
• 2.2	管理サーバコンポーネントのインストール .....	15
• 2.3	管理サーバコンポーネントを個別にインストールする.....	16
• 2.4	管理サーバコンポーネントを一括でインストールする .....	28
• 2.5	管理サーバコンポーネントをインストールした後に .....	32
• 2.6	管理対象マシンコンポーネントのインストール.....	33
• 2.7	Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストーラ画面からインストールする .....	35
• 2.8	Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストーラ画面表示なしでインストールする .....	40
• 2.9	Windows Server 2008 Server Core 管理対象マシンへインストールする .....	42
• 2.10	Linux 管理対象マシンへインストールする .....	43

## 2.1. インストールを始める前に

SigmaSystemCenter 3.0 のインストールを始める前に、本節をよく読んでください。

### 2.1.1. システムの構成 / 動作環境の確認

SigmaSystemCenter は、インストールする機能を、管理サーバ、管理対象マシンの構成に基づき、インストールする必要があります。機能に関する情報や、システム構成に関しては、「SigmaSystemCenter ファーストステップガイド」の「2.1. SigmaSystemCenter のシステム構成の検討」を参照してください。

また、インストールを始める前に、必ず最新の動作環境がご利用の環境に適しているか確認する必要があります。最新の動作環境に関しては、「SigmaSystemCenter ファーストステップガイド」の「3. 動作環境」を参照してください。

### 2.1.2. 管理サーバに事前にインストールが必要なソフトウェア

SigmaSystemCenter を管理サーバにインストールする前に、ご利用の環境に応じて、別途インストールが必要なソフトウェアがあります。

管理サーバには、以下のソフトウェアが必要です。

- ◆ .NET Framework 3.5 Service Pack 1
- ◆ インターネットインフォメーションサービス (IIS)
- ◆ ASP.NET v2.0

ご利用の環境に応じて、下記のインストール手順に従ってインストールしてください。

- ◆ Windows Server 2003 の場合

---

注:

- ・.NET Framework 3.5 Service Pack 1 は、SigmaSystemCenter のインストーラからインストールされるため、別途インストールは不要です。
  - ・IIS がインストールされている環境に.NET Framework 2.0 Service Pack 2 をインストールした場合、ASP.NET v2.0 は自動でインストールされるため、別途インストールは不要です。.NET Framework 3.5 Service Pack 1 がインストールされる際に、自動で.NET Framework 2.0 Service Pack 2 もインストールされます。
  - ・ASP.NET v2.0 は、インターネットインフォメーションサービス (IIS) をインストールした後にインストールする必要があります。
-

#### 〈インターネットインフォメーションサービス (IIS) のインストール手順〉

1. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] – [プログラムの追加と削除] を選択します。
2. 「プログラムの追加と削除」画面が表示されます。左ペインから [Windows コンポーネントの追加と削除(A)] をクリックします。
3. 「Windows コンポーネント ウィザード」ダイアログボックスが表示されます。[コンポーネント] リストボックスから [アプリケーション サーバー] をクリックします。
4. [詳細] をクリックします。
5. 「アプリケーション サーバー」ダイアログボックスが表示されます。
6. [インターネット インフォメーション サービス (IIS)] をクリックし、[詳細] をクリックします。
7. 「インターネット インフォメーション サービス (IIS)」ダイアログボックスが表示されます。[WWW (World Wide Web) サービス]、[インターネット インフォメーション サービス マネージャ]、および [共通コンポーネント] チェックボックスがオフになっていることを確認し、「Windows コンポーネント ウィザード」ダイアログボックスに戻るまで、[OK] をクリックします。
8. [次へ] をクリックします。インターネット インフォメーション サービス (IIS) のインストールが開始します。

---

**注:** Windows のインストール CD の挿入を要求される場合があります。その場合、表示される画面の指示に従ってください。

---

9. インストール完了後、[Windows コンポーネント ウィザード] を終了します。

#### 〈ASP.NET v2.0 のインストール手順〉

---

**注:** ご利用の環境に、既に Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 2 以降がインストールされている場合のみ実行してください (.NET Framework 2.0 Service Pack 2 以降がインストールされていない場合は、SigmaSystemCenter から .NET Framework 2.0 SP 2 がインストールされる際に自動で ASP.NET v2.0 もインストールされるため、別途インストールは、必要ありません)。.NET Framework 2.0 Service Pack 2 以降がインストールされているかどうかは、以下の手順で確認してください。

1. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] – [プログラムの追加と削除] を選択します。
2. 「プログラムの追加と削除」画面で、Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 2 以降がインストールされているかを確認します。

- 
1. [スタート] メニューから [プログラム] – [管理ツール] – [インターネットインフォメーションサービス (IIS) マネージャ] を選択し、IIS を起動します。

2. 「インターネットインフォメーションサービス (IIS) マネージャ」画面が表示されます。左ペインで [Web サービス拡張] を選択し、[ASP.NET v2.0.50727] が表示され、「許可」と表示されていることを確認します。  
[ASP.NET v2.0.50727] が表示されていない場合は、以下のコマンドを実行してください。ASP.NET v2.0.50727 がインストールされます。

```
%SystemRoot%\Microsoft\NET\Framework\v2.0.50727\asp  
net_regiis.exe -r
```

◆ Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2 の場合

〈インターネットインフォメーションサービス (IIS)、および ASP.NET v2.0 のインストール手順〉

1. [サーバー マネージャ] を起動します。
2. 左ペインの [役割] を右クリックし、[役割の追加] を選択します。
3. 「役割の追加」ウィザードが表示されます。
4. 左ペインの [サーバーの役割] をクリックします。
5. [Web サーバー (IIS)] チェックボックスをオンにして、[次へ(N)] をクリックします。
6. 「Web サーバー (IIS)」画面で [次へ(N)] をクリックします。
7. 「役割サービスの選択」画面で、[静的なコンテンツ] チェックボックス、[ASP.NET] チェックボックス、[IIS 管理コンソール] チェックボックス、および [IIS 6 メタベース互換] チェックボックスをオンにして、[次へ(N)] をクリックします。
8. 「インストール オプションの確認」画面で [インストール(I)] をクリックします。インストールが開始されます。
9. 「インストールの結果」画面で [閉じる(O)] をクリックします。

---

**注:** 既に「Web サーバー (IIS)」がインストールされている場合は、「Web サーバー (IIS)」の [役割サービス] で、[静的なコンテンツ]、[ASP.NET]、[IIS 管理コンソール]、および [IIS 6 メタベース互換] のすべてをインストールしてください。

---

ご利用の環境が Windows Server 2008 R2 の場合は、引き続き以下の手順を実行してください。

---

**注:** Windows Server 2008 R2 でない場合は、.NET Framework 3.5 Service Pack 1 は、SigmaSystemCenter のインストーラからインストールされるため、別途インストールは不要です。

---

〈.NET Framework 3.5.1 のインストール手順〉

1. [サーバー マネージャ] を起動します。
2. 左ペインの [機能] を右クリックし、[機能の追加] を選択します。
3. 「機能の選択」ウィザードが表示されます。[.NET Framework 3.5.1 の機能] チェックボックスをオンにし、[次へ(N)] をクリックします。

4. 「インストールオプションの確認」画面が表示されます。[インストール(I)] をクリックします。インストールが開始されます。
5. 「インストールの結果」画面が表示されます。[閉じる(O)] をクリックします。

### 2.1.3. DHCPサーバの構築

DPM を使用する場合には、DPM サーバと同一のネットワーク内に DHCP サーバが必要です。DHCP サーバを設置しない場合、SigmaSystemCenter の一部の機能が制限されます。SigmaSystemCenter をインストールする前に DHCP サーバを準備してください。

詳細、および DHCP サーバの設定方法については、「DeploymentManager ファーストステップガイド」の「2.2.1 ネットワーク環境について」、および「DeploymentManager インストレーションガイド」の「1.2.2 DHCP サーバの設定をする」を参照してください。

### 2.1.4. Windowsファイアウォールの設定に関する注意

- ◆ "Windows Firewall / Internet Connection Sharing (ICS)" サービスが開始状態の場合、インストーラの設定で Windows ファイアウォールの例外リストにプログラム、またはポートを追加するように指定すると、インストーラは例外リストにプログラム、またはポートを追加します。
- ◆ SigmaSystemCenter をインストールした後に、Windows ファイアウォールを使用するように変更する場合は、手動で例外リストにプログラム、またはポートを追加してください。詳細は、「付録 A ネットワークとプロトコル」を参照してください。

### 2.1.5. インストール実行前の注意

SigmaSystemCenter のインストールを始める前に、必ず使用しているアプリケーション、および Web ブラウザをすべて終了してください。

### 2.1.6. Windows Vista / Windows Server 2008 / Windows 7 にインストールする際の注意

Windows Vista、Windows Server 2008、もしくは Windows 7 上でインストーラを実行すると、「ユーザー アカウント制御」画面が表示される場合があります。その場合、[許可] をクリックして、続行してください。

### 2.1.7. ESMPRO/ServerManagerユーザグループ設定に関する注意

セキュリティ上の理由から、ESMPRO/ServerManager で Windows GUI を使用するユーザは、「ESMPRO ユーザグループ」と呼ばれるグループに属していなければなりません。

「ESMPRO ユーザグループ」は ESMPRO/ServerManager のインストール時に決定されます。既定では Administrators グループが指定されますが、任意のグループを指定することもできます。

任意のグループを指定する場合は、ESMPRO/ServerManager をインストールする前に、Windows のユーザ / グループ管理機能を使用してユーザグループを作成しておき、インストール時にそのグループを指定してください。

このセキュリティ機能をより有効にするために、ESMPRO/ServerManager は NTFS のドライブにインストールすることを推奨します。

なお、「ESMPRO ユーザグループ」をグローバルグループとして登録する場合は、同じ名前のローカルグループが存在しないようにしてください。また、バックアップメインコントローラの場合は、必ずグローバルグループ指定するようにしてください。

### 2.1.8. DPMサーバのインストールに関する注意

- ◆ DHCP サーバを使用する場合、1つのネットワークセグメントを複数の DPM サーバで管理することはできません。
- ◆ DPM サーバとNetvisorPro を同一マシンにインストールする場合、DPM と NetvisorPro の TFTP サービスの連携設定を行う必要があります。

連携設定を行わないと、互いの TFTP サービスが競合し、正常に動作しない場合があります。

詳細、およびインストール時の設定については、「DeploymentManager リファレンスガイド」の「10.3. NetvisorPro Vを使用する場合の注意事項」、および NetvisorPro のユーザーズガイドの手順を参照してください。

- ◆ DPM サーバのインストールを行う際には、管理用 LANとのネットワークが接続されていることを確認して行ってください。  
ネットワークが接続されていない状態でインストールを行った場合は、初期設定に失敗し、DPM サーバのインストールが失敗する可能性があります。この場合、DPM サーバのインストール直前までロールバックが行われます。再度、SigmaSystemCenter インストーラから DPM サーバ、およびインストールが実施されていないコンポーネントのインストールを行ってください。
- ◆ DPM サーバをインストールするマシンは、コントロールパネルの [ネットワーク接続] から固定 IP アドレスを設定してください。
- ◆ 他の注意については、「DeploymentManager インストレーションガイド」の「2.1 DPM サーバをインストールする」を参照してください。

## 2.1.9. SystemProvisioningのインストールに関する注意

SystemProvisioning をインストールする際は、IIS (インターネットインフォメーションサービス) にポート "80" (既定値) を持つ Web サイトが登録されている必要があります。

Web サイトのポートが "80" 以外に設定されている場合、SystemProvisioning のインストールが失敗します。

Web サイトのポートを "80" 以外に変更して使用する場合は、SystemProvisioning をインストールした後にポートを変更してください。

## 2.1.10. SQL Server 2008 R2 Express以外のSQL Serverを使用する場合

SigmaSystemCenter は、本製品に同梱された SQL Server 2008 R2 Express を既定でインストールしますが、事前に SQL Server 2005 / 2008 / 2008 R2 のインスタンスをインストールしておくと、そのインスタンスを使用することができます。

### 1. SigmaSystemCenter をインストールするまでの事前準備

SQL Server 2008 R2 Express 以外の SQL Server を使用する場合は、SigmaSystemCenter をインストールする前に SQL Server のインスタンスをインストールします。

以下の表は、各コンポーネントが使用する SQL Server のインスタンスとなります。

コンポーネント	インスタンス名
SystemProvisioning、および SystemMonitor 性能監視	SSCCMDB (既定値)
DeploymentManager	DPMDBI (固定値)

---

### 注:

- SystemProvisioning、および SystemMonitor 性能監視が使用する SQL Server のインスタンスをインストールする場合、「機能の選択」画面で、[データベースエンジンサービス] を選択してください。
- DeploymentManager が使用する SQL Server のインスタンスをインストールする場合、「機能の選択」画面で、[データベースエンジンサービス]、および [SQL Server レプリケーション] を選択してください。また、インスタンス名は必ず "DPMDBI" にする必要があります。

DPMDBI インスタンスが既に存在する場合は、DPM サーバのインストーラが DPMDBI インスタンスにデータベースを構築します。

### 2. SigmaSystemCenter をインストール

- SystemProvisioning、および SystemMonitor 性能監視の場合  
SigmaSystemCenter をインストールする際に、SystemProvisioning、および SystemMonitor 性能監視のインスタンスを指定します。SigmaSystemCenter をインストールする方法は以下となります。
  - 管理サーバコンポーネントを個別にインストールする場合  
SigmaSystemCenter インストールウィザードの「SQL Server 情報の設定 ("既に存在する SQL Server 2005/2008 インスタンスを使用する")」画面 から、インスタンス名を指定してください。詳細については、「2.3.4 SQL Server 情報の設定」を参照してください。
  - 管理サーバコンポーネントを一括でインストールする場合  
オプション "/INSTANCENAME" にインスタンス名を指定して、SigmaSystemCenter インストーラを実行してください。詳細については、「2.4.1 インストールを実行するには」を参照してください。
- DeploymentManager の場合  
SigmaSystemCenter をインストールする際の設定は特にありません。

## 2.2. 管理サーバコンポーネントのインストール

次節以降では、管理サーバコンポーネントをインストールする手順を説明します。

管理サーバコンポーネントを個別にインストールする場合は、「2.3 管理サーバコンポーネントを個別にインストールする」を参照してください。

すべての管理サーバコンポーネントを一括でインストールする場合は、「2.4 管理サーバコンポーネントを一括でインストールする」を参照してください。

管理サーバコンポーネントのインストール完了後に別途設定が必要な場合があります。すべてのコンポーネントのインストールが完了した後、「2.5 管理サーバコンポーネントをインストールした後に」を参照し、必要に応じて設定してください。

## 2.3. 管理サーバコンポーネントを個別にインストールする

管理サーバへ管理サーバコンポーネントを個別にインストールする手順を説明します。オプション、パラメータを指定せずにインストーラ (ManagerSetup.exe) を起動すると、各コンポーネントをインストールするためのウィザードが開始します。コンポーネントを個別にインストールする場合、本節を参照し、必要なコンポーネントをインストールしてください。

### 2.3.1. インストールを実行するには

1. SigmaSystemCenter 3.0 DVD-R を DVD/CD-RW ドライブに挿入します。
2. コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、インストーラを起動します。

インストール DVD-R: \ManagerSetup.exe

3. インストーラが起動し、ウィザードが開始します。



ウィザードに従ってインストールを実行してください。

「2.3.2 コンポーネントの選択」～「2.3.9 インストールの完了」では、各ウィザード画面を流れに沿って説明します。

### 2.3.2. コンポーネントの選択

「コンポーネントの選択」画面が表示されます。

インストールするコンポーネントを選択してください。

本バージョンのコンポーネントが既にインストールされている場合は選択できません。

選択完了後、[次へ(N)>] をクリックします。



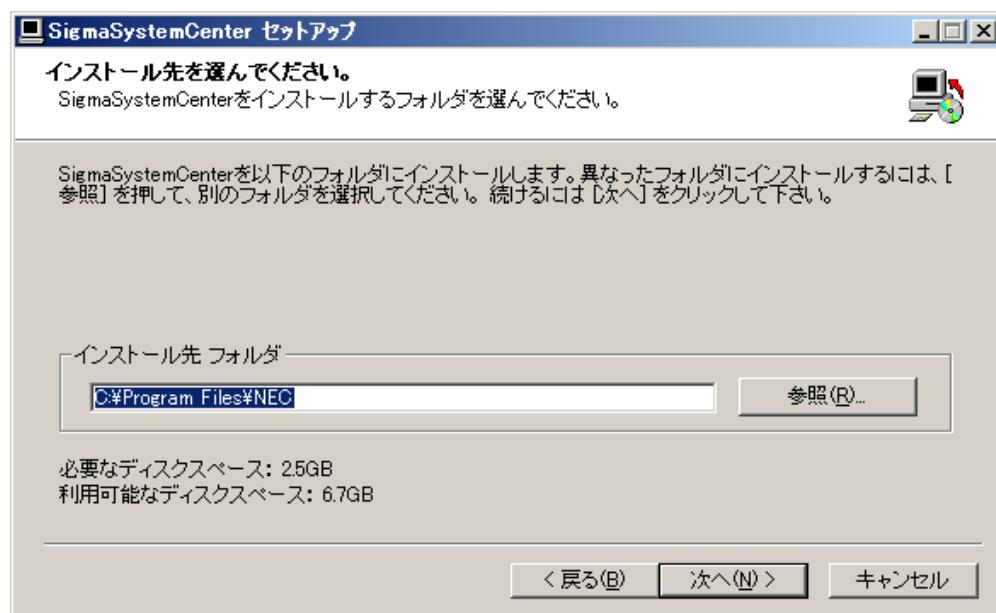
<b>SigmaSystemCenter</b>	この項目を選択した場合、以下の選択可能なすべてのコンポーネントが自動的に選択されます。
<b>.NET Framework 3.5 SP1</b>	.NET Framework 3.5 SP1をインストールします。
<b>Windows Installer 4.5</b>	Windows Installer 4.5をインストールします。
<b>SQL Server 2008 R2 Express</b>	SQL Server 2008 R2 Expressをインストールします。
<b>Java 2 Runtime Environment</b>	Java 2 Runtime Environmentをインストールします。
<b>ESMPRO/ServerManager</b>	ESMPRO/ServerManagerをインストールします。
<b>DPM サーバ</b>	DPMサーバをインストールします。 この項目は、IIS 6.0以降がインストールされている場合のみ選択可能です。 この項目を選択した場合、 [.NET Framework 3.5 SP1]、 [Windows Installer 4.5]、および [Java 2 Runtime Environment] も自動的に選択されます。

<b>SystemMonitor 性能監視</b>	SystemMonitor性能監視をインストールします。 この項目を選択した場合、[.NET Framework 3.5 SP1]、[Windows Installer 4.5]、および [SQL Server 2008 R2 Express] も自動的に選択されます。 既に存在するSQL Server 2005/2008インスタンスを使用する場合、手動で [SQL Server 2008 R2 Express] チェックボックスをオフにしてください。
<b>SystemProvisioning</b>	SystemProvisioningをインストールします。 IIS 6.0以降がインストールされている場合のみ選択可能です。 この項目を選択した場合、[.NET Framework 3.5 SP1]、[Windows Installer 4.5]、および [SQL Server 2008 R2 Express] も自動的に選択されます。 既に存在するSQL Server 2005/2008インスタンスを使用する場合、手動で [SQL Server 2008 R2 Express] チェックボックスをオフにしてください。

### 2.3.3. インストール先フォルダの選択

「2.3.2 コンポーネントの選択」で ESMPRO/ServerManager、DPM サーバ、SystemMonitor 性能監視、および SystemProvisioning を選択していた場合、「インストール先フォルダの設定」画面が表示されます。

コンポーネントのインストール先フォルダを指定し、[次へ(N)>] をクリックします。



<b>インストール先フォルダ</b>	<p>ESMPRO/ServerManager、DPMサーバ、SystemMonitor性能監視、およびSystemProvisioningのインストール先フォルダを指定します。</p> <p>80文字まで入力できます。</p> <p>ただし、ESMPRO/ServerManagerをインストールする場合は、Unicode特有の文字を含むフォルダは指定しないでください。</p> <p>既定値は</p> <p>x86 OSでは (%ProgramFiles%¥NEC) x64 OSでは (%ProgramFiles(x86)%¥NEC)です。</p>
--------------------	---

---

**注:** Java 2 Runtime Environment はインストール先フォルダの変更はできません。

---

### 2.3.4. SQL Server情報の設定

「2.3.2 コンポーネントの選択」で、SystemMonitor 性能監視、SystemProvisioning を選択していた場合、「SQL Server 情報の設定」画面が表示されます。また、SQL Server 2008 R2 Express の選択 / 非選択によって、設定画面が異なります。

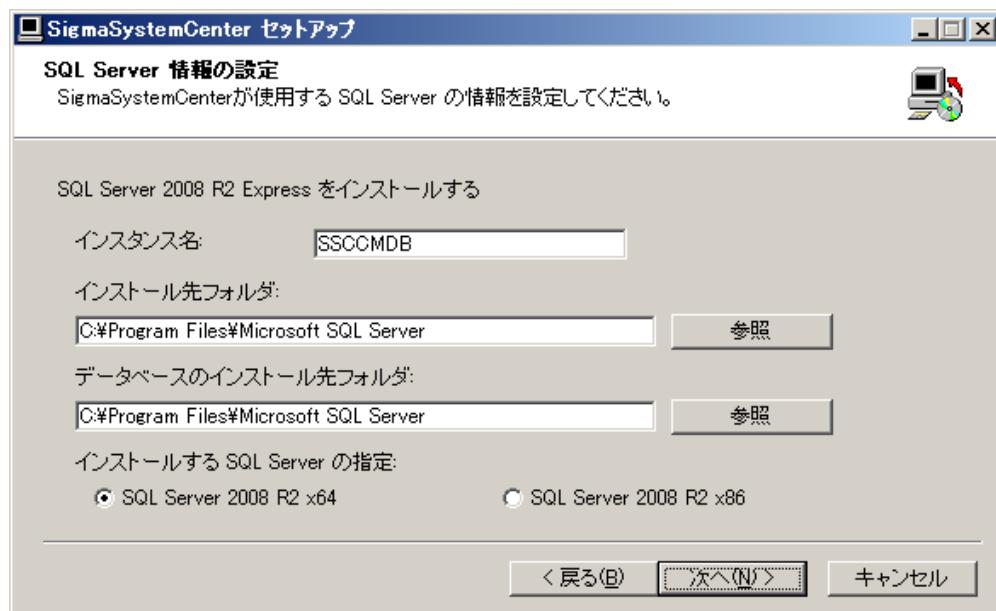
SystemMonitor 性能監視、および SystemProvisioning が使用する SQL Server 情報の設定を行い、[次へ(N)>] をクリックします。

---

**注:** [SQL Server 2008 R2 Express をインストールする]、[既に存在する SQL Server 2005/2008 インスタンスを使用する] の有効の切り替えをするには、「2.3.2 コンポーネントの選択」まで戻って [SQL Server 2008 R2 Express] チェックボックスを変更してください。

---

### ◆ SQL Server 2008 R2 Express を選択した場合



<b>SQL Server 2008 R2 Express をインストールする</b>	ローカルマシン上に新規にSQL Server 2008 R2 Expressのインスタンスをインストールします。この画面では、以下のSQLの情報が指定できます。 Windows認証モードでインストールされます。 「2.3.2 コンポーネントの選択」で [SQL Server 2008 R2 Express] を選択した場合、この項目が有効になります。
インスタンス名	SQLのインスタンス名を指定します。 16文字まで入力できます。 既定値は (SSCCMDB) です。
インストール先フォルダ	SQLのインストール先フォルダを指定します。 57文字まで入力できます。 既定値は (%ProgramFiles%\Microsoft SQL Server) です。 x64 OSで、インストールするSQL Serverの指定に SQL Server 2008 R2 x86を選択した場合の既定値は (%ProgramFiles(x86)%\Microsoft SQL Server)です。

	<b>データベースのインストール先フォルダ</b>	SQLのデータベースのインストール先フォルダを指定します。 57文字まで入力できます。 既定値は (%ProgramFiles%¥Microsoft SQL Server) です。 x64 OSで、インストールするSQL Serverの指定にSQL Server 2008 R2 x86を選択した場合の既定値は (%ProgramFiles(x86)%¥Microsoft SQL Server)です。 実際のインストール先パスは "指定したインストール先フォルダ¥MSSQL10_50.<インスタンス名>¥MSSQL¥Data" になります。
	<b>インストールする SQL Server の指定</b>	インストールするSQL Serverを指定します。 この項目は、x86 OSでは入力不可です。
	<b>SQL Server 2008 R2 x64</b>	ローカルマシン上にx64アーキテクチャのSQL Server 2008 R2 Expressをインストールします。 既定で選択されています。
	<b>SQL Server 2008 R2 x86</b>	ローカルマシン上にx86アーキテクチャのSQL Server 2008 R2 Expressをインストールします。

**注:**

- [SQL Server 2008 R2 Express をインストールする] が有効になっている状態で、[インスタンス名] に指定したのと同じ名前のインスタンスが既に存在している場合、新規に SQL のインスタンスはインストールされません。
- DPM が使用する SQL インスタンスのインストール先フォルダを指定することはできません。"%ProgramFiles%¥Microsoft SQL Server" 固定です。

◆ SQL Server 2008 R2 Express を選択していない場合



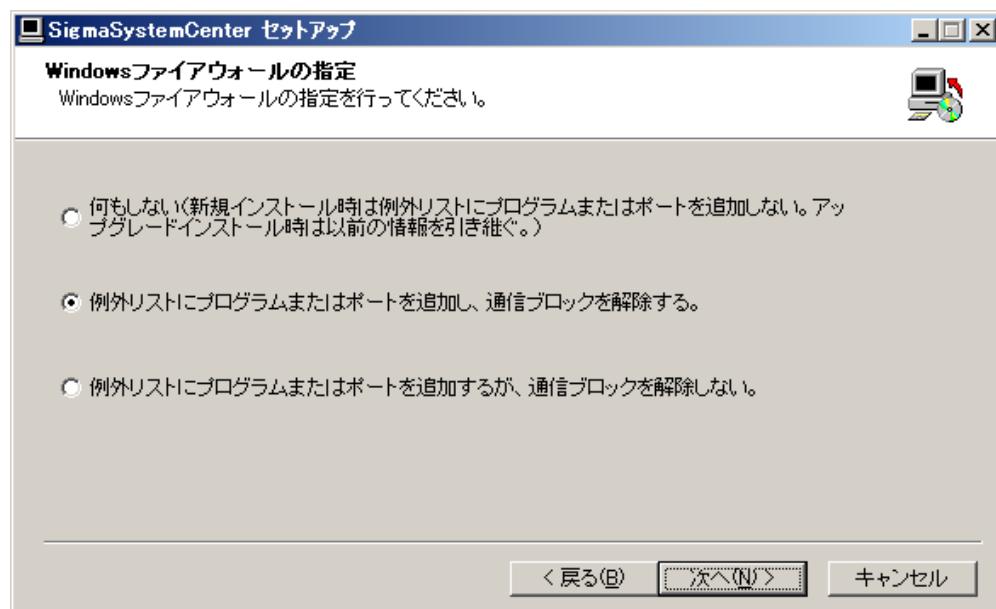
<b>既に存在する SQL Server 2005/2008 インスタンスを使用する</b>	ローカルマシン上にSQL Server 2005 / 2008がインストールされている場合、既存のインスタンスにデータベースを作成します。この画面では、以下のSQLの情報が指定できます。 「2.3.2 コンポーネントの選択」で [SQL Server 2008 R2 Express] を選択していない場合、この項目が有効になります。
<b>インスタンス名</b>	SQLのインスタンス名を指定します。 16文字まで入力できます。 既定値は (SSCCMDB) です。

注: [既に存在する SQL Server 2005/2008 インスタンスを使用する] が有効になっている状態で、[インスタンス名] に指定したのと同じ名前のインスタンスが存在していない場合、[次へ(N)>] をクリックすると、「指定されたインスタンスは存在しません。」というメッセージが表示されます。インスタンスをインストールする場合、「2.3.2 コンポーネントの選択」まで戻って [SQL Server 2008 R2 Express] を選択してください。

### 2.3.5. Windowsファイアウォールの指定

「2.3.2 コンポーネントの選択」で ESMPRO/ServerManager、DPM サーバ、SystemMonitor 性能監視、および SystemProvisioning を選択していた場合、「Windows ファイアウォールの指定」画面が表示されます。

項目を指定し、[次へ(N)>] をクリックします。



何もしない（新規インストール時は例外リストにプログラムまたはポートを追加しない。アップグレードインストール時には以前の情報を引き継ぐ。）	この項目を選択した場合、新規インストール時に例外リストにプログラム、またはポートを追加しません。 後に手動で例外リストにプログラム、またはポートを追加する必要があります。詳細は、「付録 A ネットワークとプロトコル」を参照してください。
例外リストにプログラムまたはポートを追加し、通信ブロックを解除する。	この項目を選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加し、通信ブロックを解除します。 既定で選択されています。
例外リストにプログラムまたはポートを追加するが、通信ブロックを解除しない。	この項目を選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加しますが、通信ブロックは解除しません。 後に手動で通信ブロックを解除する必要があります。

### 2.3.6. ESMPRO/ServerManagerの設定

「2.3.2 コンポーネントの選択」で ESMPRO/ServerManager を選択していた場合、「ESMPRO/ServerManager の設定」画面が表示されます。

ESMPRO/ServerManager をインストールするにあたって必要な情報を設定してください。

設定完了後、[次へ(N)>] をクリックします。



<b>ESMPRO ユーザグループ</b>	ESMPRO/ServerManagerのWindows GUIに適切な許可を与えるグループを指定します。 既定ではAdministratorsグループが指定されます。 詳細については「2.1.7 ESMPRO/ServerManagerユーザグループ設定に関する注意」を参照してください。
<b>アドミニストレータ名</b>	ESMPRO/ServerManagerの管理者を指定します。アドミニストレータ名は1~16文字までの半角英数字を入力してください。
<b>パスワード</b>	ESMPRO/ServerManagerにログインするためのパスワードを指定します。パスワードは6~16文字までの半角英数字を入力してください。
<b>パスワード (確認)</b>	確認のため同じパスワードを再入力します。
<b>HTTP 接続ポート</b>	ESMPRO/ServerManagerが使用するHTTP接続ポートを指定します。HTTP接続ポートは1~65535の範囲の値を入力してください。 既定値は (8185) です。

<b>更新パッケージの保存フォルダ</b>	<p>更新パッケージを保存するフォルダを指定します。更新パッケージの保存フォルダには、十分な空き容量を用意してください。</p> <p>更新パッケージの保存フォルダには、ExpressUpdate機能で使用するファームウェアやソフトウェアの更新パッケージが格納されます。</p> <p>既定値は (ESMPRO/ServerManagerインストールフォルダ¥ESMWEB¥pkgpool) です。</p>
-----------------------	---

---

**注:** ESMPRO/ServerManager のインストールフォルダの既定値は以下の通りです。

x86 OS では (%ProgramFiles%¥NEC¥SMM)

x64 OS では (%ProgramFiles(x86)%¥NEC¥SMM)

---

### 2.3.7. DPMの設定

「2.3.2 コンポーネントの選択」で DPM サーバを選択していた場合、「DPM サーバの設定」画面が表示されます。

DPM サーバをインストールするにあたって必要な情報を設定してください。

設定完了後、[次へ(N)>] をクリックします。



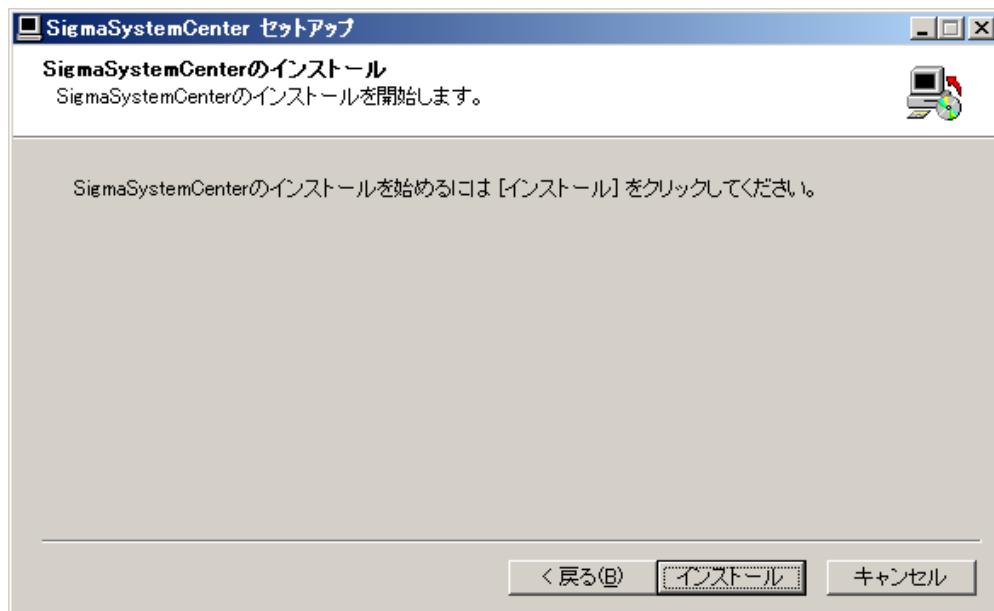
<b>管理サーバIP アドレス</b>	<p>管理サーバIPアドレスを指定します。</p> <p>以下のいずれかを選択してください。</p> <p>「ANY」：管理サーバに搭載されているすべてのLANボードをDPMサーバで使用可能とする場合に選択します。</p> <p>「使用するLANボードに設定しているIPアドレス」：DPMサーバに搭載されている特定のLANボードをDPMサーバで使用可能とする場合に選択します。</p>
---------------------	--

<b>DHCP サーバ</b>	DHCPサーバを使用するかどうかを設定します。
<b>DHCP サーバを使用する</b>	DPMのすべての機能を利用するためには、通常はこちらを選択してください。既定で選択されています。
<b>DHCP サーバを使用しない</b>	一部機能が利用できません。詳細は、「DeploymentManagerファーストステップガイド」の「付録B DHCPサーバの導入が困難なお客様へ」を参照してください。
<b>インストールする SQL Server の指定</b>	インストールするSQL Serverを指定します。 この項目は、x86 OSでは入力不可です。
<b>SQL Server 2008 R2 x64</b>	ローカルマシン上にx64アーキテクチャのSQL Server 2008 R2 Expressをインストールします。 既定で選択されています。
<b>SQL Server 2008 R2 x86</b>	ローカルマシン上にx86アーキテクチャのSQL Server 2008 R2 Expressをインストールします。

### 2.3.8. インストールの開始

選択したコンポーネントのインストール実行前に、確認のダイアログボックスが表示されます。

[インストール] をクリックするとインストールが開始します。



◆ .NET Framework 3.5 Service Pack 1、または Windows Installer 4.5 を選択していた場合

.NET Framework 3.5 Service Pack 1、または Windows Installer 4.5 のインストール終了後にシステムの再起動が必要な場合は、システムの再起動を促すダイアログボックスが表示されます。

[はい(Y)] をクリックした場合、自動的にシステムの再起動が実施されます。

[いいえ(N)] をクリックした場合、インストーラが終了しますので、手動でシステムの再起動を行ってください。コンポーネントをインストールする前に必ずシステムの再起動を行ってください。

再起動後は、「2.3.1 インストールを実行するには」の手順を再度実行して、残りのコンポーネントのインストールを完了してください。

◆ ESMPRO/ServerManager を選択していた場合

インストール完了後、環境によっては「このプログラムは正しくインストールされなかった可能性があります」のメッセージが表示される場合があります。

インストールは正常に完了していますので、[このプログラムは正しくインストールされました]、または [キャンセル] をクリックして終了してください。

### 2.3.9. インストールの完了

選択したすべてのコンポーネントのインストール後、「完了」画面が表示されます。

システムの再起動を促すダイアログボックスが表示された場合は、システムを再起動してください。

以上で管理サーバコンポーネントの個別のインストールは完了です。

「2.5 管理サーバコンポーネントをインストールした後に」を参照し、必要に応じてインストール後の設定を行ってください。

## 2.4. 管理サーバコンポーネントを一括でインストールする

管理サーバへ管理サーバコンポーネントを一括でインストールする手順を説明します。  
インストールオプションとパラメータを指定してインストーラを実行すると、各コンポーネントは  
ウィザードなしでインストールされます。  
コンポーネントを一括でインストールする場合、本節を参照し、インストールしてください。

### 2.4.1. インストールを実行するには

1. SigmaSystemCenter 3.0 DVD-R を DVD/CD-RW ドライブに挿入します。
2. コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、インストールを開始します。

```
インストール DVD-R:\ManagerSetup.exe /S
[ /INSTANCENAME="InstanceName" ]
[ /FIREWALL=x ] [ /MANAGEMENTSERVERIP="xxx.xxx.xxx.xxx" ]
/ADMINNAME="AdminName" /PASSWORD="Password"
[ /D=InstallPath ]
```

例) D:\ManagerSetup.exe /S  
/INSTANCENAME="SSCCMDB"  
/FIREWALL=1 /MANAGEMENTSERVERIP="192.168.1.1"  
/ADMINNAME="user" /PASSWORD="password" /D=C:\Program Files\NEC

---

注:

- ・オプション "/D" に指定するパスには、二重引用符 ("") を含めないでください。  
正しい例: 「/D=C:\Program Files\NEC」  
NG の例: 「/D="C:\Program Files\NEC"」
- ・オプション "/D" は、必ずコマンドライン指定の最後に指定してください。
- ・オプション "/ADMINNAME"、"/PASSWORD" は基本的に必須です。ただし、既に  
ESMPRO/ServerManager Ver5 以降がインストールされている場合は指定しないでください。

オプション	説明
/S	一括でインストールを行います。
/INSTANCENAME	<p>SystemMonitor性能監視、およびSystemProvisioningが使用するSQLのインスタンス名を指定します。 16文字まで指定できます。 このオプションが指定されていない場合、既定値(SSCCMDB)が使用されます。</p>
/FIREWALL	<p>DPMサーバ、SystemMonitor性能監視、SystemProvisioning、およびESMPRO/ServerManagerに関するWindowsファイアウォールの指定を行います。xに以下のいずれかの値を指定します。 このオプションが指定されていない場合、既定値(1)が使用されます。</p>
0	<p>このオプションを選択した場合、新規インストール時に例外リストにプログラム、またはポートを追加しません。 後に手動で例外リストにプログラム、またはポートを追加する必要があります。詳細は、「付録 A ネットワークとプロトコル」を参照してください。</p>
1	<p>このオプションを選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加し、通信ブロックを解除します。 既定で選択されています。</p>
2	<p>このオプションを選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加しますが、通信ブロックは解除しません。 後に手動で通信ブロックを解除する必要があります。</p>
/MANAGEMENTSERVERIP	<p>DPMサーバのIPアドレスを指定します。 このオプションが指定されていない場合、DPMサーバが使用するIPアドレスとして、接続されているすべてのIPアドレスが割り当てられます。</p>
/ADMINNAME	<p>ESMPRO/ServerManagerの管理者を指定します。 アドミニストレータ名は1~16文字までの半角英数字を入力してください。(必須 ※1)</p>
/PASSWORD	<p>ESMPRO/ServerManagerにログインするためのパスワードを指定します。 パスワードは6~16文字までの半角英数字を入力してください。(必須 ※1)</p>

/D	DPMサーバ、ESMPRO/ServerManager、SystemMonitor性能監視、およびSystemProvisioningのインストール先パスを指定します。 80文字まで指定できます。 ただし、ESMPRO/ServerManagerをインストールする場合は、Unicode特有の文字を含むフォルダは指定しないでください。 このオプションが指定されていない場合、既定値はx86 OSでは (%ProgramFiles%¥NEC) x64 OSでは (%ProgramFiles(x86)%¥NEC) が使用されます。
----	---

※1 基本的に必須です。ただし、既にESMPRO/ServerManager Ver5以降がインストールされている場合は指定しないでください。

オプション "/S" が指定されていない場合、ウィザードが開始します。この場合、個別インストールとなります。ウィザードに従い個別インストールを進めるか、[キャンセル] をクリックし、一括インストールを再度実行してください。

---

### 注:

- ・ 指定必須のオプションが指定されていない場合、インストールは実施されず、中断します。この場合、オプションを正しく指定して再度実行してください。
  - ・ SystemMonitor 性能監視、SystemProvisioning が使用する SQL インスタンス、および DeploymentManager が使用する SQL インスタンスは、既定値のパス (%ProgramFiles%¥Microsoft SQL Server) にインストールされます。インストール先フォルダを任意に指定することはできません。また、x64 OS では、ローカルマシン上に x64 アーキテクチャの SQL Server 2008 R2 Express がインストールされます。
- 

### 3. インストールが開始されます。

最初に.NET Framework 3.5 Service Pack 1、およびWindows Installer 4.5がインストールされます。

.NET Framework 3.5 Service Pack 1、および Windows Installer 4.5 のインストール終了後、システムの再起動が必要な場合はシステムの再起動を促すダイアログボックスが表示されます。

[はい(Y)] をクリックした場合、自動的にシステムの再起動が実施されます。

[いいえ(N)] をクリックした場合、インストーラが終了しますので、手動でシステムの再起動を行ってください。残りのコンポーネントをインストールする前に必ずシステムの再起動を行ってください。

再起動後は、2.の手順に従って再度インストールを実行してください。

コンポーネントのインストール中に画面が表示される場合がありますが、操作は不要で、インストール処理は継続して正常に動作します。

インストーラは下記の表の終了コードで終了します。インストーラは、インストーラのログと終了コードを以下のファイルに記録します。

- Windows Server 2003 の場合  
%USERPROFILE%\Local Settings\Application Data\SSC\SetupProvisioning.log
- Windows Server 2008 の場合  
%USERPROFILE%\AppData\Local\SSC\SetupProvisioning.log

---

**注:** 以下の方法でログを参照することができます。

1. コマンドプロンプトでカレントディレクトリを移動します。

```
cd "%USERPROFILE%\Local Settings\Application Data\SSC"
```

または

```
cd %USERPROFILE%\AppData\Local\SSC
```

2. メモ帳でログファイルを開きます。

```
notepad SetupProvisioning.log
```

---

	終了コード		インストール対象コンポーネント	順番
	再起動不要	再起動必要		
成功	0	64	—	—
エラー ※1	32	96	—	—
エラー ※2	1	65	.NET Framework 3.5 Service Pack 1	1
エラー ※2	2	66	Windows Installer 4.5	2
エラー ※2	3	67	SQL Server 2008 R2 Express	3
エラー ※2	4	68	Java 2 Runtime Environment	4
エラー ※2	5	69	ESMPRO/ServerManager	5
エラー ※2	6	70	DPMサーバ	6
エラー ※2	7	71	SystemMonitor性能監視	7
エラー ※2	8	72	SystemProvisioning	8

※1 オプション指定が不正の場合、PVMサービスの停止に失敗した場合、IISがインストールされていない場合、およびWindows Server 2008 R2で.NET Framework 3.5.1がインストールされていない場合

※2 対象コンポーネントのインストールに失敗した場合

以上で管理サーバコンポーネントの一括インストールは完了です。

一括インストールの完了後、サーバを再起動してください。

再起動後に「2.5 管理サーバコンポーネントをインストールした後に」を参照し、必要に応じてインストール後の設定を行ってください。

## 2.5. 管理サーバコンポーネントをインストールした後に

インストール完了後に別途設定が必要な場合があります。SigmaSystemCenter 3.0 のインストールが完了した後、インストール環境、およびインストールしたコンポーネントに応じて本節の設定を行ってください。

### 2.5.1. .NET Framework 3.5 Service Pack 1 をインストールした場合

DPM サーバ、SystemMonitor 性能監視、SystemProvisioning のいずれかをインストールした場合、.NET Framework 3.5 Service Pack 1 がインストールされます。この場合、すべてのコンポーネントのインストールが完了した後、更新プログラム KB959209 のインストールを推奨します。更新プログラムの詳細、およびダウンロードは、以下 URL を参照してください。

<http://support.microsoft.com/kb/959209>

### 2.5.2. DPMサーバをインストールした場合

- ◆ Windows Server 2003 (インターネットインフォメーションサービス (IIS) 6.0) の場合、以下の手順で ASP.NET v2.0 を許可に設定してください。
  1. [スタート] メニューから [プログラム] – [管理ツール] – [インターネットインフォメーションサービス (IIS) マネージャ] を選択し、IIS を起動します。
  2. 「インターネットインフォメーションサービス (IIS) マネージャ」画面が表示されます。左ペインで [Web サービス拡張] を選択し、[ASP.NET v2.0.50727] の状態を [許可] に設定します。

また、別バージョンの ASP.NET が共存している環境の場合、続けて以下の手順を実行し、DPM の [ASP.NET バージョン] を [2.0.50727] に設定してください。

  3. 左ペインで、[Web サイト] – [既定の Web サイト] – [DPM] を右クリックし、[プロパティ(R)] をクリックします。
  4. プロパティ画面が開きます。[ASP.NET] タブで、[ASP.NET バージョン] を [2.0.50727] に設定します。
  5. [OK] をクリックします。
  - ◆ DPM の設定に関する詳細は、「DeploymentManager リファレンスガイド」の「2.7. 管理サーバの基本情報」を参照してください。

## 2.6. 管理対象マシンコンポーネントのインストール

次節以降では、管理対象マシンコンポーネントをインストールする手順を説明します。

管理対象マシンの OS によって、インストールが必要となるコンポーネント、およびインストール方法が異なります。

ご利用の環境に応じて必要なコンポーネントをインストールしてください。

Windows (x86 / x64) 管理対象マシン	
<b>ESMPRO/ServerAgent</b>	EXPRESSBUILDER (NEC Expressシリーズに同梱) よりインストール SigmaSystemCenter 3.0連携機能を利用する場合は、以下のURLからダウンロードしてください。  <a href="http://www.nec.co.jp/pfsoft/smsa/download.html">http://www.nec.co.jp/pfsoft/smsa/download.html</a>
<b>DPM クライアント</b>	Windows Server 2008 Server Core 以外 「2.7 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストーラ画面からインストールする」 または 「2.8 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストーラ画面表示なしでインストールする」 を参照してインストール
	Windows Server 2008 Server Core 「2.9 Windows Server 2008 Server Core管理対象マシンへインストールする」 を参照してインストール

Linux 管理対象マシン	
<b>ESMPRO/ServerAgent</b>	EXPRESSBUILDER (NEC Expressシリーズに同梱) よりインストール OSやカーネルをアップデートした場合は、以下のURLからダウンロードしてください。  <a href="http://www.express.nec.co.jp/linux/distributions/download.html">http://www.express.nec.co.jp/linux/distributions/download.html</a> の「ESMPRO/ServerAgentの詳細・ダウンロード」
<b>DPM クライアント</b>	「2.10 Linux管理対象マシンへインストールする」 を参照してインストール

VMware ESX 管理対象マシン	
<b>ESMPRO/ServerAgent</b>	ESMPRO/ServerAgent for VMwareをインストール UL1032-102 ESMPRO/ServerAgent for VMwareを別途ご購入ください。
<b>DPM クライアント</b>	「2.10 Linux管理対象マシンへインストールする」 を参照してインストール

## 2 インストールを実行する

VMware ESXi 管理対象マシン	
ESMPRO/ServerAgent	インストール不要
DPM クライアント	インストール不要

Citrix XenServer 管理対象マシン	
ESMPRO/ServerAgent	ESMPRO/ServerAgent for XenServerをインストール XenServer向けESMPRO/ServerAgentは、個別対応となります。お問い合わせください。
DPM クライアント	「2.10 Linux管理対象マシンへインストールする」 を参照してインストール

Microsoft Hyper-V 管理対象マシン	
ESMPRO/ServerAgent	EXPRESSBUILDER (NEC Expressシリーズに同梱) よりインストール
DPM クライアント	「2.7 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストーラ画面からインストールする」 または 「2.8 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストーラ画面表示なしでインストールする」 を参照してインストール

管理対象マシンが仮想マシン	
ESMPRO/ServerAgent	インストール不要
DPM クライアント	仮想マシンのOSに応じて、以下を参照してインストールしてください。 「2.7 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストーラ画面からインストールする」 または 「2.8 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストーラ画面表示なしでインストールする」 または 「2.10 Linux管理対象マシンへインストールする」

## 2.7. Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストーラ画面からインストールする

OS が Windows (x86 / x64) の管理対象マシンへは、DPM クライアントをインストールする必要があります。ウィザードを使用して DPM クライアントをインストールする手順を説明します。

オプション、パラメータを指定せずにインストーラ (AgentSetup.exe) を起動すると、コンポーネントをインストールするためのウィザードが開始します。

### 2.7.1. インストールを実行するには

1. SigmaSystemCenter 3.0 DVD-R を DVD/CD-RW ドライブに挿入します。
2. コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、インストーラを起動します。

インストール DVD-R:¥AgentSetup.exe

3. インストーラが起動し、ウィザードが起動します。



ウィザードに従ってインストールを実行してください。

「2.7.2 コンポーネントの選択」～「2.7.6 インストールの完了」では、各ウィザード画面を流れに沿って説明します。

## 2.7.2. コンポーネントの選択

「コンポーネントの選択」画面が表示されます。

インストールするコンポーネントを選択してください。

本バージョンのコンポーネントが既にインストールされている場合は選択できません。

選択完了後、[次へ(N)>] をクリックします。

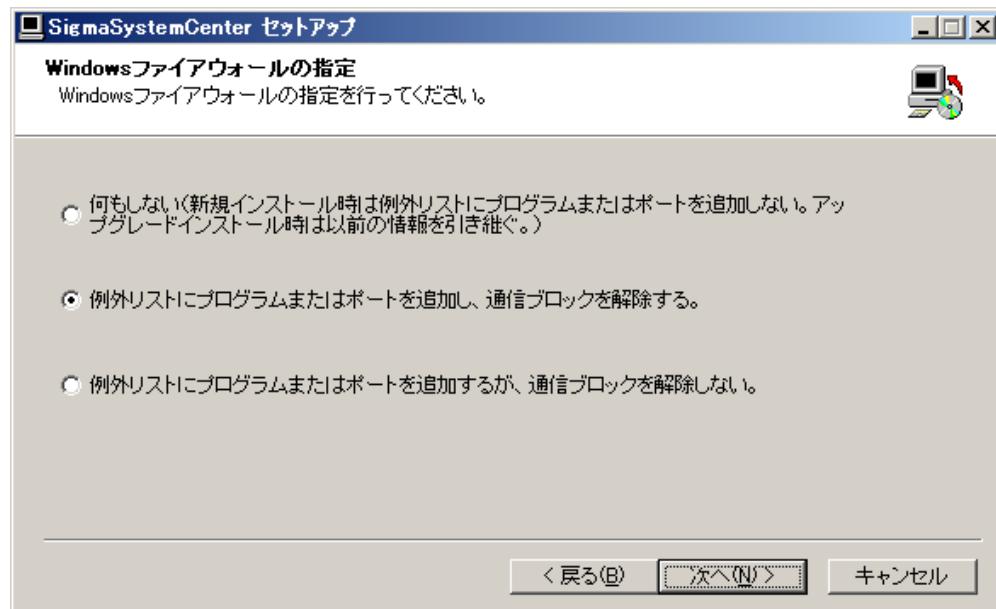


SigmaSystemCenter	この項目を選択した場合、以下のすべてのコンポーネントが自動的に選択されます。
DPM クライアント	DPMクライアントをインストールします。

### 2.7.3. Windowsファイアウォールの指定

「Windows ファイアウォールの指定」画面が表示されます。

項目を指定し、[次へ(N)>] をクリックします。



何もしない（新規インストール時は例外リストにプログラムまたはポートを追加しない。アップグレードインストール時には以前の情報を引き継ぐ。）	この項目を選択した場合、新規インストール時に例外リストにプログラム、またはポートを追加しません。 後に手動で例外リストにプログラム、またはポートを追加する必要があります。詳細は、「付録 A ネットワークとプロトコル」を参照してください。
例外リストにプログラムまたはポートを追加し、通信ブロックを解除する。	この項目を選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加し、通信ブロックを解除します。 既定で選択されています。
例外リストにプログラムまたはポートを追加するが、通信ブロックを解除しない。	この項目を選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加しますが、通信ブロックは解除しません。 後に手動で通信ブロックを解除する必要があります。

## 2.7.4. DPMの設定

「DPM クライアントの設定」画面が表示されます。

DPM クライアントをインストールするにあたって必要な情報を設定してください。

設定完了後、[次へ(N)>] をクリックします

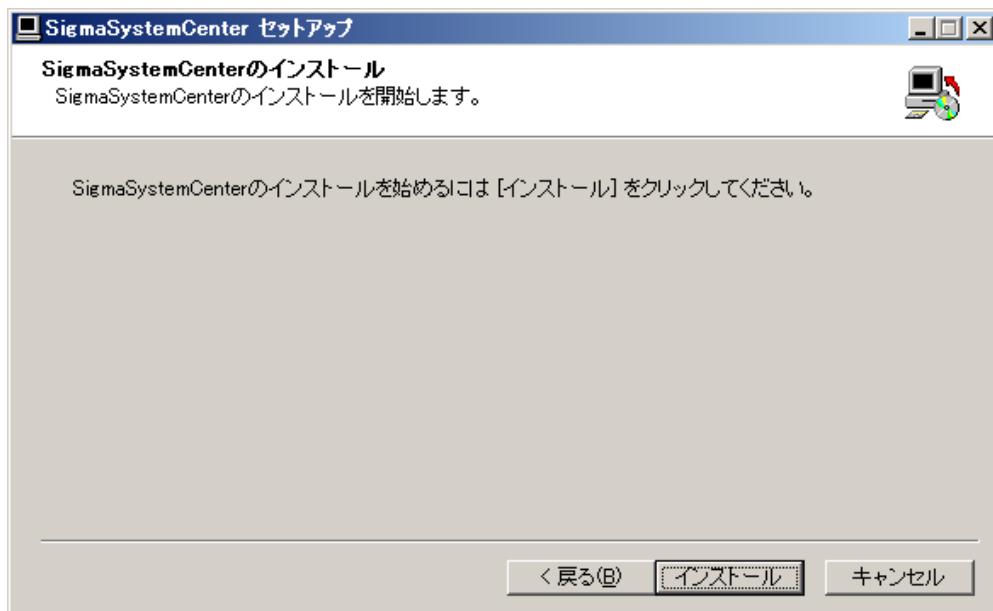


管理サーバ IP アドレス	DPMサーバがインストールされている管理サーバのIPアドレスを指定します。
---------------	---------------------------------------

## 2.7.5. インストールの開始

選択したコンポーネントのインストール実行前に、確認のダイアログボックスが表示されます。

[インストール] をクリックするとインストールが開始します。




---

**注:** Windows Server 2008、Windows Vista、もしくは Windows 7 に DPM クライアントをインストールした後、イベントログに以下のメッセージが出力される場合がありますが、動作に問題はありません。

- ・ DeploymentManager Agent Service サービスは、対話型サービスとしてマークされています。しかし、システムは対話型サービスを許可しないように構成されています。このサービスは正常に機能しない可能性があります。
  - ・ DeploymentManager Remote Update Service Client サービスは、対話型サービスとしてマークされています。しかし、システムは対話型サービスを許可しないように構成されています。このサービスは正常に機能しない可能性があります。
- 

## 2.7.6. インストールの完了

選択したすべてのコンポーネントのインストール後、「完了」画面が表示されます。

以上で、ウィザードを使用した管理対象マシンコンポーネントのインストールは完了です。

## 2.8. Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストーラ画面表示なしでインストールする

OS が Windows (x86 / x64) の管理対象マシンへは、DPM クライアントをインストールする必要があります。ウィザードを使用せずに DPM クライアントをインストールする手順を説明します。

インストールオプションとパラメータを指定してインストールを開始すると、ウィザードを使用せずに DPM クライアントをインストールします。

### 2.8.1. インストールを実行するには

1. SigmaSystemCenter 3.0 DVD-R を DVD/CD-RW ドライブに挿入します。
2. コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、インストールを開始します。

```
インストール DVD-R:¥AgentSetup.exe /S [/FIREWALL=x]
/DPMERVERIP="xxx.xxx.xxx.xxx"
```

例) D:¥AgentSetup.exe /S /FIREWALL=1 /DPMERVERIP="192.168.1.1"

---

**注:** オプション "/DPMERVERIP" は必ず指定してください。このオプションが指定されていない場合、インストールは実施されず、中断します。この場合、オプションを正しく指定して再度実行してください。

---

オプション	説明
/S	一括でインストールを行います。
/FIREWALL	DPMクライアントに関するWindowsファイアウォールの指定を行います。xに以下のいずれかの値を指定します。 このオプションが指定されていない場合、既定値 (1) が使用されます。
0	このオプションを選択した場合、新規インストール時に例外リストにプログラム、またはポートを追加しません。 後に手動で例外リストにプログラム、またはポートを追加する必要があります。詳細は、「付録 A ネットワークとプロトコル」を参照してください。
1	このオプションを選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加し、通信ブロックを解除します。 既定で選択されています。

	2	このオプションを選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加しますが、通信ブロックは解除しません。 後に手動で通信ブロックを解除する必要があります。
/DPM SERVERIP		DPMサーバのIPアドレスを指定します（必須）。

オプション "/S" が指定されていない場合、ウィザードが開始されます。この場合、ウィザードに従いインストールを進めるか、[キャンセル] をクリックし、一括インストールを再度実行してください。

3. DPM クライアントのインストールが開始されます。インストールは完了まで数分かかります。

インストーラは下記の表の終了コードで終了します。インストーラは、インストーラのログと終了コードを以下のファイルに記録します。

- Windows 2000 / Windows XP / Windows Server 2003 の場合  
%USERPROFILE%\Local Settings\Application Data\SSC\SetupProvisioning.log
- Windows Vista / Windows Server 2008 / Windows 7 の場合  
%USERPROFILE%\AppData\Local\SSC\SetupProvisioning.log

---

注：以下の方法でログを参照することができます。

1. コマンドプロンプトでカレントディレクトリを移動します。

```
cd "%USERPROFILE%\Local Settings\Application Data\SSC"
```

または

```
cd %USERPROFILE%\AppData\Local\SSC
```

2. メモ帳でログファイルをオープンします。

```
notepad SetupProvisioning.log
```

---

	終了コード	インストール対象コンポーネント	順番
成功	0 (再起動不要)	—	—
エラー ※1	32 (再起動不要)	—	—
エラー ※2	1 (再起動不要)	DPMクライアント	1

※1 オプション指定が不正の場合

※2 対象コンポーネントのインストールに失敗した場合

以上で、ウィザードを使用しない管理対象マシンコンポーネントのインストールは完了です。

## 2.9. Windows Server 2008 Server Core 管理対象マシンへインストールする

Windows Server 2008 Server Core 管理対象マシンへDPM クライアントをインストールする手順を説明します。

SigmaSystemCenter のインストーラは Windows Server 2008 Server Core 管理対象マシンに対応していないため、DPM クライアントを Windows Server 2008 Server Core 管理対象マシンにインストールする場合、SigmaSystemCenter 3.0 DVD-R から個別にインストールする必要があります。

### 2.9.1. インストールを実行するには

1. SigmaSystemCenter 3.0 DVD-R を DVD/CD-RW ドライブに挿入します。
2. コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、「DeploymentManager セットアップ」画面を起動します。

インストール DVD-R:¥DPM¥Launch.exe

3. 「DeploymentManager セットアップ」画面が表示されます。
4. [DPM クライアント] をクリックします。
5. 「確認」ダイアログボックスが表示されます。[はい] をクリックします。
6. 「IP アドレスの入力」ウィザードが表示されます。DPM サーバの IP アドレスを入力します。[次へ] をクリックします。

---

**注:** DPM サーバの IP アドレスが不明な場合や変更される場合は、一時的な IP アドレスを入力してください。空白のまま [次へ] をクリックし、インストールを進めることはできません。正しい IP アドレスは、DPM の Web コンソールを操作して DPM サーバから管理対象マシンのシャットダウン、またはリモートアップデートによるシナリオを実行すると設定されます。

---

7. インストールが正常に終了すると、「InstallShield Wizard の完了」が表示されます。[完了] をクリックします。

以上で DPM クライアントのインストールは完了です。

## 2.10. Linux 管理対象マシンへインストールする

OS が Linux の管理対象マシンへは、DPM クライアントをインストールする必要があります。DPM クライアントをインストールする手順を説明します。

SigmaSystemCenter のインストーラは Linux 管理対象マシンに対応していないため、DPM クライアントを Linux 管理対象マシンにインストールする場合、SigmaSystemCenter 3.0 DVD-R から個別にインストールする必要があります。

DPM クライアントのインストールの前に、「2.10.1 DPM クライアントのインストールに向け準備する」を参照し、DPM クライアントをインストールする環境を準備してください。DPM クライアントのインストールの注意事項については、「DeploymentManager インストレーションガイド」の「2.2.2. Linux(IA32/EM64T)版をインストールする」も参照してください。

### 2.10.1. DPMクライアントのインストールに向け準備する

- ◆ DPM クライアントを動作させるためには以下のライブラリが必要となります。
  - libpthread.so.0
  - libc.so.\* (※1)
  - ld-linux.so.2
  - glibc (※2)

※1 \*には、数値が入ります。

※2 Red Hat Enterprise Linux 6 以降の場合、必要となります。

インストール時にパッケージの依存関係を無視するオプション (--nodeps) を指定した場合には、必要なパッケージがインストールされていない可能性がありますので、注意してください。

上記とは別に Red Hat Enterprise Linux 6 以降の x64 OS の場合は、以下のパッケージのインストールが必要となります。ただし、Compatibility libraries (x64 OS 環境で x86 OS 用モジュールを動作させるためのライブラリ) をインストールした場合にはインストールは不要です。

- glibc-\*-\*i686.rpm (※1, ※2)

※1 \*には、数値が入ります (バージョン・リリース番号)。

※2 インストール時にパッケージの依存関係を無視するオプション (--nodeps) を指定した場合には、必要なパッケージがインストールされていない可能性がありますので、注意してください。

また、ご利用の環境によって DPM クライアントのインストールの前に必要な操作があります。ご利用の環境に応じて、以下の操作を実行してください。

- ◆ Red Hat Enterprise Linux 6 以降で、DPM のディスク複製 OS インストール機能を使用する場合には以下のライブラリが必要です。

- linux-gate.so.\* (※)
- libc.so.\* (※)
- ld-linux.so.\* (※)
- libcrypt.so.\* (※)
- libfreebl3.so

※ \*には、数値が入ります。

上記とは別に管理対象マシン環境が x64 OS の場合では、下記のパッケージが必要となります。ただし、Compatibility libraries (x64 OS 環境で x86 OS 用モジュールを動作させるためのライブラリ) をインストールした場合にはインストールは不要です。

- glibc-\*-.i686.rpm (※1、※2)
- nss-softokn-freebl-\*-.i686.rpm (※1、※2)

※1 \*には、数値が入ります (バージョン・リリース番号)。

※2 Red Hat Enterprise Linux 6 以降の場合、必要となります。

インストール時にパッケージの依存関係を無視するオプション (--nodeps) を指定した場合には、必要なパッケージがインストールされていない可能性がありますので、注意してください。

- ◆ x64 版 Linux OS の管理対象マシン

x64 版 LinuxOS の管理対象マシンに DPM クライアントをインストールする場合、ライブラリ "/lib/libgcc\_s.so.1" が必要です。

"/lib/libgcc\_s.so.1" がマシンに入っていない場合、マルチキャストを使ったリモートアップデートは利用できません。なお、"/lib/x64" 配下にライブラリ "/libgcc\_s.so.1" が存在する場合がありますが、別途 "/lib" 配下にライブラリ "/libgcc\_s.so.1" が必要です。

下記の rpm パッケージをインストールし、ライブラリをインストールしてください。

リモートアップデートを使ってインストールする場合は、ユニキャスト配信で行ってください。

- libgcc-3.4.5-2.i386.rpm

- ◆ DPM クライアントをインストールするためには、以下のポートを有効にする必要があります。

既に Red Hat Enterprise Linux が入っている管理対象マシンに DPM クライアントをインストールする場合、DPM クライアントのポートを有効にする必要があります。以下のポートを開放してください。

プロトコル	ポート番号
TCP	56000
UDP	56001
TCP	56010

## 2.10.2. DPMクライアントをインストールするには

---

**注:** Red Hat Enterprise Linux AS4 / ES4、SUSE Linux Enterprise 9 の場合は、"/mnt" 部を "/media" に読み替えて作業を進めてください。

SUSE Linux Enterprise 10 の場合は、"/mnt/dvd" 部を "/media/DVD-R のボリュームラベル" に読み替えて作業を進めてください。

---

1. root アカウントでシステムにログインします。
2. SigmaSystemCenter 3.0 DVD-R を DVD/CD-RW ドライブに挿入します。
3. 以下のコマンドを実行し、DVD-R をマウントします。この例では、マウントポイントを "/mnt/dvd" と仮定しています。  

```
# mount /mnt/dvd
```
4. ディレクトリを変更するために、以下のコマンドを実行します。  

```
# cd /mnt/dvd/DPM/Linux/ia32/bin/agent
```
5. depinst.sh を実行します。  

```
# ./depinst.sh
```

---

**注:** 実行する環境によっては、インストール DVD-R 上の depinst.sh を実行する権限がないため、実行できない場合があります。

このような場合は、インストール DVD-R の Linux ディレクトリ配下にある DPM クライアントのモジュールをハードディスクの適当なディレクトリ配下にコピーし、以下の例のように chmod コマンドですべてのファイルに実行権限を与えてから depinst.sh を起動してください。

例)

```
# cd /mnt/コピー先ディレクトリ/agent
# chmod 755
```

---

6. 以下のように DPM の管理サーバの IP アドレスの入力要求が表示されます。

```
Enter the IP address of the management server.  
>
```

DPM の管理サーバの IP アドレスを入力し、[Enter] をクリックします。

以上で DPM クライアントのインストールは完了です。

### 3. アップグレードインストールを実行する

本章では、SigmaSystemCenter 2.1 以前のバージョンがインストールされた環境を SigmaSystemCenter 3.0 へアップグレードインストールする手順について説明します。

本章で説明する項目は以下の通りです。

• 3.1	SigmaSystemCenter 3.0 へのアップグレードインストール .....	48
• 3.2	インストール (アップグレード) を始める前に .....	49
• 3.3	管理サーバコンポーネントをインストール (アップグレード) する .....	58
• 3.4	Apache Tomcat をアンインストールする .....	72
• 3.5	管理サーバコンポーネントをアップグレードインストールした後に .....	76
• 3.6	管理対象マシンコンポーネントをアップグレードインストールする .....	91
• 3.7	Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへアップグレードインストールする .....	93
• 3.8	Windows Server 2008 Server Core 管理対象マシンへアップグレードインストールする .....	98
• 3.9	Linux 管理対象マシンへアップグレードインストールする .....	99
• 3.10	DPM クライアントを自動でアップグレードする .....	100

## 3.1. SigmaSystemCenter 3.0へのアップグレードインストール

以降の節では、前のバージョンがインストールされた管理サーバ、および管理対象マシンをSigmaSystemCenter 3.0へアップグレードする手順を説明します。

管理サーバをアップグレードするには、以下の流れに従ってください。

1. アップグレード前に必要な事前準備作業を実施する  
「3.2 インストール（アップグレード）を始める前に」を参照してください。
2. SigmaSystemCenter 3.0へアップグレードする  
「3.3 管理サーバコンポーネントをインストール（アップグレード）する」を参照してください。
3. Apache Tomcat をアンインストールする（任意）  
Apache Tomcat のアンインストールは、手動で行う必要があります。必要に応じて「3.4 Apache Tomcat をアンインストールする」を参照し、アンインストールしてください。
4. アップグレード後に必要な設定作業を実施する。  
管理サーバコンポーネントのアップグレードインストール完了後に別途必要な設定があります。すべてのコンポーネントのアップグレードインストールが完了した後、「3.5 管理サーバコンポーネントをアップグレードインストールした後に」を参照し、設定してください。

管理対象マシンをアップグレードするには、「3.6 管理対象マシンコンポーネントをアップグレードインストールする」を参照してください。

---

**注:** Windows Server 2008をご使用の場合、以下のアップグレードインストール手順の「プログラムの追加と削除」を、「プログラムと機能」と読み替えてください。

---

## 3.2. インストール（アップグレード）を始める前に

SigmaSystemCenter 3.0 へのインストール（アップグレード）を始める前に本節をよく読んでください。

### 3.2.1. 動作環境の確認・準備

SigmaSystemCenter のインストール（アップグレード）を始める前に、必ず最新の動作環境がご利用の環境に適しているか確認し、必要であればシステム要件を満たすバージョンにアップグレードする必要があります。

最新の動作環境に関しては、「SigmaSystemCenter ファーストステップガイド」の「3. 動作環境」を参照してください。

### 3.2.2. アップグレードインストールを行う際の注意

SigmaSystemCenter をアップグレードインストールする際は、旧バージョンの環境でインストールされていたすべての SigmaSystemCenter コンポーネントをアップグレードインストールしてください。一部のコンポーネントのみをアップグレードインストールする運用はサポートしておりません。

アップグレードインストールを開始する前にご利用の環境をバックアップすることを推奨します。

- ◆ 1つのグループに複数の VM サーバモデルが存在する場合

SigmaSystemCenter 3.0 で、リソースプール管理機能が追加されました。この機能強化に伴い、仮想環境の最適配置機能における、仮想マシンの負荷分散の単位が、従来のグループ単位からモデル単位へと変更されました。

そのため、以下の場合、SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 から SigmaSystemCenter 3.0 へのアップグレードを行う前に、[運用] ビューでグループの設定を変更する必要があります。グループの設定を確認の上、変更を実施してください。

[設定変更が必要となる条件]

①、および②の条件を満たす場合、設定変更が必要です。

①1つのグループに複数の VM サーバモデルが存在する

グループプロパティ設定の [モデル] タブに、種別が [VM サーバ] のモデルが複数存在する。

②VM モデルと複数存在する VM サーバモデルが関連づけられている

種別が [VM] のモデルのモデルプロパティ設定の [全般] タブで、[VM サーバモデル] として、①の複数存在するモデルが設定されている。

#### [変更内容]

1 つのグループに 1 つの VM サーバモデルとなるように、グループの設定を変更してください。

#### ◆ EMC Storage (CLARiX) を使用している場合

[リソース] ビューのマシンで設定している各 HBA の接続先の SP 情報と、[運用] ビューのホストに設定しているディスクボリュームの SP 情報が異なっている場合は、アップグレードインストールでホスト設定にディスクボリュームが設定されません。アップグレードインストール開始前に以下の手順を実行して設定の確認を行ってください。

1. HBA に接続されている SP 情報は、navisecccli コマンドの getall -sg コマンドを使用して確認します。

```
> navisecccli getall -sg
```

---

**関連情報:** コマンドの詳細については Navisphere のマニュアルを参照してください。

---

2. [運用] ツリーから運用グループのアイコンをクリックし、[ホスト一覧] グループボックスから [ホスト名] をクリックし、メインウィンドウにホストの詳細情報を表示します。
3. [設定] メニューから [プロパティ] をクリックし、[ストレージ] タブを選択します。[ストレージ一覧] のディスクボリュームに設定している SP 名、SP ポート番号が、HBA と接続されている SP 情報と一致していることを確認します。

異なる SP 情報（ディスクボリューム）をホストに設定した状態でアップグレードインストールを行った場合は、ホスト設定にディスクボリュームが設定されません。その場合は、アップグレードインストール後にディスクボリュームの再設定を行ってください。

ディスクボリュームの設定については、「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」の「4.9.3. [ストレージ] タブを設定するには」を参照してください。

#### ◆ 管理中の仮想マシンサーバを ESXi へアップグレードする場合

SigmaSystemCenter 3.0 update 1 に同梱されている ESMPRO/ServerManager Ver. 5.43 では、ESXi 5.0 を管理することができません。

そのため、SigmaSystemCenter で管理中の仮想マシンサーバを ESXi へアップグレードする場合、SigmaSystemCenter の設定の変更、および ESMPRO/ServerManager の管理から該当マシンを削除する必要があります。

上記の手順については、「SigmaSystemCenter リファレンスガイド 注意事項、トラブルシューティング編」の「1.4.1 仮想マシンサーバの ESXi 5.0 へのアップグレードについて」を参照してください。

また、ESXi には DPM クライアントがインストールできないため、インストール済みソフトウェア情報の取得など、DPM の一部の機能が利用できなくなります。機能の詳細につ

いては、「DeploymentManager ファーストステップガイド」の「付録 A サポート対応表」を参照してください。

そのため、[リソース] ビューのマシンの詳細情報にて表示されるインストール済みソフトウェアが更新されず、古い情報が残ります。下記コマンドを実行して、削除してください。

その後、マシン収集を実行し、インストール済みソフトウェアが削除されていることを確認してください。

```
ssc dpminformation delete
```

### 3.2.3. 管理サーバに事前にインストールが必要なソフトウェア

SigmaSystemCenter を管理サーバにアップグレードインストールする前に、ご利用の環境に応じて、別途インストールが必要なソフトウェアがあります。

必要なソフトウェア、およびインストール手順については、SigmaSystemCenter のインストール時と同じです。詳細については、「2.1.2 管理サーバに事前にインストールが必要なソフトウェア」を参照してください。

### 3.2.4. Windowsファイアウォールの設定に関する注意

- ◆ "Windows Firewall / Internet Connection Sharing (ICS)" サービスが開始状態の場合、インストーラの設定で Windows ファイアウォールの例外リストにプログラム、またはポートを追加するように指定すると、インストーラは例外リストにプログラム、またはポートを追加します。
- ◆ SigmaSystemCenter をインストール（アップグレード）した後に、Windows ファイアウォールを使用するように変更する場合は、手動で例外リストにプログラム、またはポートを追加してください。詳細は、「付録 A ネットワークとプロトコル」を参照してください。

### 3.2.5. インストール（アップグレード）実行前の注意

SigmaSystemCenter のインストール（アップグレード）を始める前に、必ず使用しているアプリケーション、および Web ブラウザをすべて終了してください。

### 3.2.6. SigmaSystemCenter 1.1 のSystemProvisioning Connector Framework をアンインストールする

SigmaSystemCenter 1.1 のバージョンで SystemProvisioning Connector Framework をインストールしていた場合、手動でアンインストールする必要があります。以下の手順に従ってアンインストールしてください。

1. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] – [プログラムの追加と削除] を選択します。
2. 「プログラムの追加と削除」画面が表示されます。左ペインから [プログラムの変更と削除(H)] をクリックします。[現在インストールされているプログラム] から [NEC SystemProvisioning Connector Framework] を選択し、[削除] をクリックします。
3. 削除確認のダイアログボックスが表示されます。[はい(Y)] をクリックします。
4. アンインストールが正常に終了すると、「アンインストール完了」ウィザードが表示されます。[完了] をクリックします。

以上で SystemProvisioning Connector Framework のアンインストールは完了です。

### 3.2.7. DPMサーバ (管理サーバ for DPM) をアップグレードインストールする際の注意

- ◆ DeploymentManager 5.1 以前のバージョンから本バージョンにアップグレードインストールする場合は、旧バージョンで設定したリモートイメージビルダとの接続可能な LAN ボードの設定は、引き継がれません。DeploymentManager 5.2 以降、リモートイメージビルダとの接続可能 LAN ボード設定は、DPM の Web コンソールの「詳細設定」画面 – [全般] タブ – [IP アドレス] に指定した内容となります。
- ◆ SigmaSystemCenter 1.3 以前のバージョンからアップグレードする場合、シナリオ名に付加されている管理サーバ for DPM の名前と、管理サーバ for DPM がインストールされているサーバのホスト名が一致しないと、シナリオの配布、および削除ができなくなります。一致しない場合は、アップグレード前に、SystemProvisioning の運用管理ツールを起動し、[システムリソース] の [配布ソフトウェア] から DPM のシナリオを削除してください。グループ / サーバのプロパティに登録されているシナリオは、登録を解除後、削除してください。グループの [サーバ設定] に登録されているシナリオは、その設定が使用中の場合、シナリオの登録を解除することができません。稼動サーバを停止できる場合は、「メンテナンスマード」に移行し、[サーバ操作] の [プールで待機] を実行後、シナリオの登録を解除してください。稼動サーバを停止できない場合は、アップグレード後にシナリオの登録を解除してください。

- ◆ アップグレード後は、SigmaSystemCenter が DPM サーバと連携する際に、管理者パスワードではなく、DPM サーバに作成される「deployment\_user」ユーザのパスワードを使用します。  
既定値は "dpmmgr" となり、管理者パスワードは引き継がれません。  
SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 からアップグレードする場合、管理者パスワードが "dpmmgr" と一致しないと DPM サーバとの連携処理で警告、または異常が発生します。そのため、アップグレードを実行する前に、以下の手順でパスワードを変更してください。

**注:** SigmaSystemCenter1.3 以前からアップグレードする場合、本手順は必要ありません。

1. DPM の Web コンソールを起動してください。
2. ツリービューで管理サーバを選択後、メニューバーの [管理サーバ] の [アクセスモード変更] にて、[更新モード] を選択してください。
3. メニューバーの [設定] の [管理者パスワード変更] を選択し、管理者パスワードを "dpmmgr" に変更してください。
4. ツリービューで管理サーバを選択後、メニューバーの [管理サーバ] の [アクセスモード変更] にて、[参照モード] を選択してください。
5. SigmaSystemCenter の Web コンソールを起動し、[管理] ビューに切り替えてください。
6. [管理] ツリーから [サブシステム] をクリックしてください。
7. [サブシステム一覧] より、製品名「DeploymentManager (Windows/Linux)」の [編集] をクリックしてください。
8. [パスワード更新] チェックボックスをオンに変更後、パスワードに "dpmmgr" を設定してください。
9. [OK] をクリックしてください。

- ◆ 下記のレジストリは、アップグレード後に引き継ぎませんので、必要に応じて再設定してください。

#### レジストリキー:

- x86 OS の場合  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\NEC\PVM\DPMPProvider
- x64 OS の場合  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Wow6432Node\NEC\PVM\DPMPProvider

#### 値の名前:

- RebootTimeout  
ShutdownTimeout

レジストリ値については、「SigmaSystemCenter リファレンスガイド 概要編」の「1.6.7 DPM 経由電源制御のタイムアウト時間」を参照してください。

- ◆ SigmaSystemCenter 3.0 Update1 以降は、マシングループ名、およびシナリオグループ名に "/" (スラッシュ) は使用できません。このため、アップグレードインストールを行うと、グループ名に "/" を含む場合には、"/" が "\_" (アンダーバー) に自動的に変換されます。この変換により、同じグループ名が発生する場合には、2つのグループの内容がマージされます。

#### 3.2.8. SystemProvisioningのアップグレードインストールに関する注意

SystemProvisioning をアップグレードインストールする際は、IIS (インターネットインフォメーションサービス) にポート "80" (既定値) を持つ Web サイトが登録されている必要があります。

Web サイトのポートが "80" 以外に設定されている場合、SystemProvisioning のアップグレードインストールが失敗します。

Web サイトのポートを "80" 以外に変更して使用する場合は、SystemProvisioning をアップグレードインストールした後にポートを変更してください。

#### 3.2.9. 管理サーバ for DPM (HP-UX) と連携している場合

管理サーバ for DPM (HP-UX) と連携している場合、アップグレード前に連携を削除しておく必要があります。

- ◆ SigmaSystemCenter 1.3 以前からのアップグレードの場合  
グループで稼動中のマシン、プールで待機中のマシン、およびグループやサーバ設定に割り当てているシナリオを削除してください。SystemProvisioning 運用管理ツールの環境設定の [DPM 情報] タブから [DPM for HP-UX] を選択し、削除してください。
- ◆ SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 からのアップグレードの場合  
Web コンソールの [管理] ビューのサブシステムの詳細情報から、[管理サーバ for DPM (HP-UX)] を選択し、削除してください。

HP-UX 用の運用グループがある場合、アップグレード後にその運用グループが定義のみで残っています。不要であれば手動で削除してください。

### 3.2.10. NetvisorProと連携している場合

本項の内容は SigmaSystemCenter 1.3 以前からアップグレードインストールを行う場合にのみ有効です。

NetvisorPro と連携している場合、アップグレード前に NetvisorPro が管理する装置名と SigmaSystemCenter に登録した装置名を一致させておく必要があります。

- ◆ SigmaSystemCenter に登録した装置名を変更する場合
  1. SystemProvisioning 運用管理ツールを起動し、[システムリソース] ツリーの中から [スイッチ]、または [ロードバランサ] を選択します。
  2. 詳細情報表示ウィンドウに表示される一覧から、名前を変更する装置を選択します。
  3. コンテキストメニューから [プロパティ] を選択して [スイッチ名]、または [ロードバランサ名] を変更してください。
- ◆ NetvisorPro の管理装置名を変更する場合
  1. [スタート] メニューから [すべてのプログラム] – [ESMPRO\_Netvisor] – [オペレーションウィンドウ] を選択し、NetvisorPro のオペレーションウィンドウを起動します。
  2. メニューバーから [オプション] – [編集許可] を選択し、編集許可の状態にします。
  3. 名前を変更する装置を選択し、コンテキストメニューの中から [プロパティ] を選択します。
  4. 選択した装置のプロパティが表示されるので、その中から [ホスト名] を変更してください。

### 3.2.11. Windows Vista / Windows Server 2008 / Windows 7 にインストールする際の注意

Windows Vista、Windows Server 2008、もしくは Windows 7 上でインストーラを実行すると、「ユーザー アカウント制御」画面が表示される場合があります。その場合、[許可] をクリックして、続行してください。

### 3.2.12. SQL Server 2008 R2 Express以外のSQL Serverを使用する場合

本項の内容は SigmaSystemCenter 1.3 以前からアップグレードインストールを行う場合にのみ有効です。

SigmaSystemCenter は、本製品に同梱された SQL Server 2008 R2 Express を既定でインストールしますが、事前に SQL Server 2005 / 2008 / 2008 R2 のインスタンスをインストールしておくと、そのインスタンスを使用することができます。

#### 1. SigmaSystemCenter をアップグレードインストールするまでの事前準備

SQL Server 2008 R2 Express 以外の SQL Server を使用する場合は、SigmaSystemCenter をインストール（アップグレード）する前に SQL Server のインスタンスをインストールします。

以下の表は、各コンポーネントが使用する SQL Server のインスタンスとなります。

コンポーネント	インスタンス名
SystemProvisioning、および SystemMonitor 性能監視	SSCCMDB (既定値)
DeploymentManager	DPMDBI (固定値)

---

#### 注:

- SystemProvisioning、および SystemMonitor 性能監視が使用する SQL Server のインスタンスをインストールする場合、「機能の選択」画面で、[データベースエンジンサービス] を選択してください。
- DeploymentManager が使用する SQL Server のインスタンスをインストールする場合、「機能の選択」画面で、[データベースエンジンサービス]、および [SQL Server レプリケーション] を選択してください。また、インスタンス名は必ず "DPMDBI" にする必要があります。

DPMDBI インスタンスが既に存在する場合は、DPM サーバのインストーラが DPMDBI インスタンスにデータベースを構築します。

---

2. SigmaSystemCenter をアップグレードインストール

- SystemProvisioning、および SystemMonitor 性能監視の場合  
SigmaSystemCenter をインストール (アップグレード) する際に、SigmaSystemCenter インストールウィザードの「SQL Server 情報の設定 ("既に存在する SQL Server 2005/2008 インスタンスを使用する")」から、インスタンス名を指定します。詳細については、「3.3.2 インストール (アップグレード) を実行するには」を参照してください。
- DeploymentManager の場合  
SigmaSystemCenter をインストール (アップグレード) する際の設定は特にありません。

### 3.2.13. SystemProvisioning の構成情報データベースをリモートの SQL に構築している場合

SystemProvisioning の構成情報データベースをリモートの SQL に構築している場合、アップグレード前に Windows 認証で接続できるように設定してください。

### 3.3. 管理サーバコンポーネントをインストール（アップグレード）する

管理サーバへ管理サーバコンポーネントをインストール（アップグレード）する手順を説明します。

オプション、パラメータを指定せずにインストーラ（ManagerSetup.exe）を起動すると、各コンポーネントをインストールするためのウィザードが開始します。

下記のコンポーネントは、インストール中にアップグレードされます。

- ◆ ESMPRO/ServerManager
- ◆ DPM サーバ
- ◆ SystemMonitor 性能監視
- ◆ SystemProvisioning

### 3.3.1. DPMのサービスを停止する

アップグレードインストール前に、サービスの停止が必要となる場合があります。ご利用の環境に応じて以下の手順を実施してください。

#### ◆ Apache Tomcat のサービス

Tomcat がインストールされている場合は、「Apache Tomcat」のサービスを停止してください。

#### ◆ DPM のサービス

以下の環境でのアップグレードで、管理サーバ for DPM (SigmaSystemCenter 3.0 では DPM サーバに相当) のサービスを起動している場合は、アップグレードインストール前にサービスを停止しておく必要があります。

- SigmaSystemCenter 1.1 / 1.2 / 1.3 からのアップグレードの場合

下記の「管理サーバ for DPM のサービス停止手順」に従ってサービスを停止してください。

---

**注:** SigmaSystemCenter 1.3 からのアップグレードインストールであり、かつ修正モジュール (SSC130008-0002「管理サーバ for DPM のサービス停止時に、停止処理中状態から完了しないことがある問題を改善」) を適用している場合は、「管理サーバ for DPM のサービス停止手順」を実行する必要はありません。

SigmaSystemCenter 1.3 の修正モジュールの適用情報を確認するには、以下の手順を実行してください。

1. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] – [プログラムの追加と削除] を選択します。
2. 「プログラムの追加と削除」画面が表示されます。左ペインから [プログラムの変更と削除(H)] をクリックします。[現在インストールされているプログラム] から [DeploymentManager (管理サーバ for DPM)] を選択し、[サポート情報を参照するには、ここをクリックしてください] をクリックします。
3. [Version] に、[4.32.000] と表示されていれば、修正モジュールは適用済みです。

- 
- SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 からのアップグレードで、データベース (DPM インスタンス) と管理サーバ for DPM を別のサーバにインストールしている場合

以下の「管理サーバ for DPM のサービス停止手順」に従ってサービスを停止してください。

#### 〈管理サーバ for DPM のサービス停止手順〉

1. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] – [管理ツール] – [サービス] を選択し、サービススナップインを起動します。
2. サービス一覧から "DeploymentManager" で始まるサービス（「DeploymentManager API Service」など）を選択し、[サービスの停止] をクリックして、すべての "DeploymentManager" で始まるサービスを停止します。

---

注: 停止しないサービスがある場合、以下の手順に従って対象サービスに該当するプロセスを強制終了した後、サービススナップインから残りのサービスを停止してください。

1. [スタート] メニューから [ファイル名を指定して実行(R)] をクリックし、[名前(O)] テキストボックスに「taskmgr」と入力し、Windows タスクマネージャを起動します。
2. [プロセス] タブを選択し、停止しないサービスに該当するプロセス（以下の表を参照）を強制終了します。

サービス名	プロセス名
DeploymentManager API Service	apiserv.exe
DeploymentManager Backup/Restore Management	bkressvc.exe
DeploymentManager Client Management	cliwatch.exe
DeploymentManager client start	clistart.exe
DeploymentManager Get Client Information	depssvc.exe
DeploymentManager PXE Management	pxesvc.exe
DeploymentManager PXE Mtftp	pxemtftp.exe
DeploymentManager Remote Update Service	rupdssvc.exe
DeploymentManager Scenario Management	snrwatch.exe
DeploymentManager Schedule Management	schwatch.exe
DeploymentManager Transfer Management	ftsvc.exe

---

### 3.3.2. インストール（アップグレード）を実行するには

1. SigmaSystemCenter 3.0 DVD-R を DVD/CD-RW ドライブに挿入します。
2. コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、インストーラを起動します。

インストール DVD-R:¥ManagerSetup.exe

3. インストーラが起動し、ウィザードが開始します。



ウィザードに従ってインストールを実行してください。

「3.3.3 コンポーネントの選択」～「3.3.9 インストール（アップグレード）の完了」では、各ウィザード画面を流れに沿って説明します。

### 3.3.3. コンポーネントの選択

「コンポーネントの選択」画面が表示されます。

インストールするコンポーネントを選択してください。

本バージョンのコンポーネントが既にインストールされている場合は選択できません。

選択完了後、[次へ(N)>] をクリックします。



<b>SigmaSystemCenter</b>	この項目を選択した場合、以下の選択可能なすべてのコンポーネントが自動的に選択されます。
<b>.NET Framework 3.5 SP1</b>	.NET Framework 3.5 SP1をインストールします。
<b>Windows Installer 4.5</b>	Windows Installer 4.5をインストールします。
<b>SQL Server 2008 R2 Express</b>	SQL Server 2008 R2 Expressをインストールします。
<b>Java 2 Runtime Environment</b>	Java 2 Runtime Environmentをインストールします。
<b>ESMPRO/ServerManager</b>	ESMPRO/ServerManagerをインストールします。
<b>DPM サーバ</b>	DPMサーバをインストールします。 この項目は、IIS 6.0以降がインストールされている場合のみ選択可能です。 この項目を選択した場合、[.NET Framework 3.5 SP1]、[Windows Installer 4.5]、および [Java 2 Runtime Environment] も自動的に選択されます。

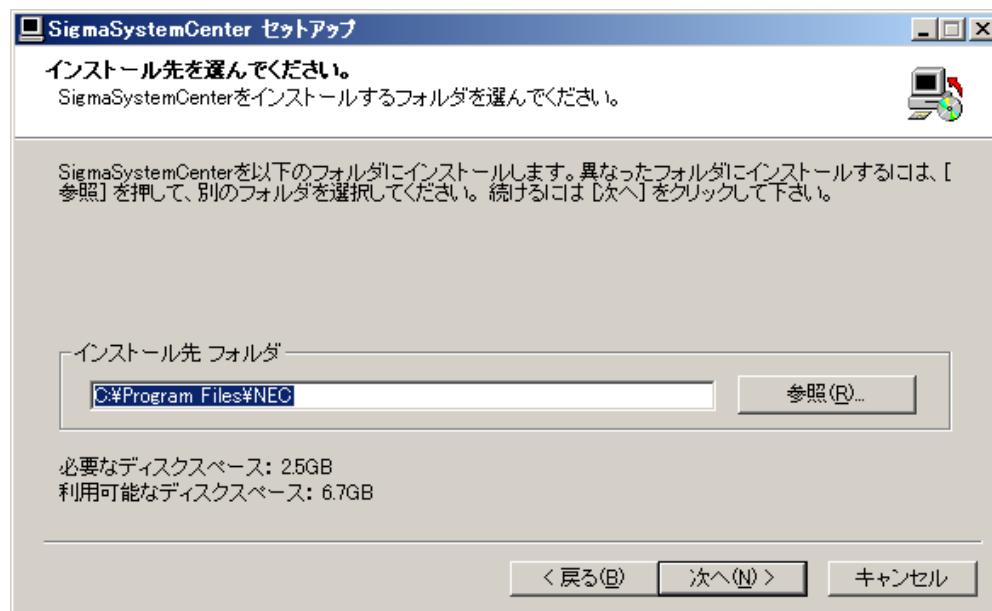
	<b>SystemMonitor 性能監視</b>	SystemMonitor性能監視をインストールします。 この項目を選択した場合、[.NET Framework 3.5 SP1]、[Windows Installer 4.5]、および [SQL Server 2008 R2 Express] も自動的に選択されます。 既に存在するSQL Server 2005 / 2008インスタンスを使用する場合、手動で [SQL Server 2008 R2 Express] チェックボックスをオフにしてください。
	<b>SystemProvisioning</b>	SystemProvisioningをインストールします。 IIS 6.0以降がインストールされている場合のみ選択可能です。 この項目を選択した場合、[.NET Framework 3.5 SP1]、[Windows Installer 4.5]、および [SQL Server 2008 R2 Express] も自動的に選択されます。 既に存在するSQL Server 2005 / 2008インスタンスを使用する場合、手動で [SQL Server 2008 R2 Express] チェックボックスをオフにしてください。

**注:** SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 からのアップグレードインストールの場合、[SQL Server 2008 R2 Express] チェックボックスをオフにしてください。

### 3.3.4. インストール先フォルダの選択

「3.3.3 コンポーネントの選択」で ESMPRO/ServerManager、DPM サーバ、SystemMonitor 性能監視、および SystemProvisioning を選択していた場合、「インストール先フォルダの選択」画面が表示されます。

コンポーネントのインストール先フォルダを指定し、[次へ(N)>] をクリックします。



インストール先フォルダ	ESMPRO/ServerManager、DPMサーバ、SystemMonitor性能監視、およびSystemProvisioningのインストール先フォルダを指定します。 80文字まで入力できます。 ただし、ESMPRO/ServerManagerをインストールする場合は、Unicode特有の文字を含むフォルダは指定しないでください。 既定値は x86 OSでは (%ProgramFiles%¥NEC) x64 OSでは (%ProgramFiles(x86)%¥NEC) です。
-------------	---

---

**注:**

- Java 2 Runtime Environment はインストール先フォルダの変更はできません。
  - 既に ESMPRO/ServerManager がインストールされている場合、この画面で指定したインストール先フォルダのパスは無視され、既存の ESMPRO/ServerManager のインストールフォルダにアップグレードされます。
  - 既に DPM サーバがインストールされている場合、この画面で指定したインストール先フォルダのパスは無視され、既存の DPM サーバのインストールフォルダにアップグレードされます。
- 

### 3.3.5. SQL Server情報の設定

「3.3.3 コンポーネントの選択」で SystemMonitor 性能監視、SystemProvisioning を選択していた場合、「SQL Server 情報の設定」画面が表示されます。また、SQL Server 2008 R2 Express の選択 / 非選択によって、設定画面が異なります。

SystemMonitor 性能監視、および SystemProvisioning が使用する SQL Server 情報の設定を行い、[次へ(N)>] をクリックします。

---

**注:**

- SigmaSystemCenter 2.0、もしくは 2.1 からのアップグレードで、アップグレードインストール前に SystemProvisioning の構成情報データベースをリモートの SQL に構築していた場合、[既に存在する SQL Server 2005/2008 インスタンスを使用する] を有効にして、ローカルにインストールされている SQL インスタンス名を指定してください。ローカルに SQL インスタンスがインストールされていない場合は、[SQL Server 2008 R2 Express をインストールする] を有効にしてください。
  - [SQL Server 2008 R2 Express をインストールする]、[既に存在する SQL Server 2005/2008 インスタンスを使用する] の有効の切り替えをするには、「3.3.3 コンポーネントの選択」まで戻って [SQL Server 2008 R2 Express] チェックボックスを変更してください。
-

◆ SQL Server 2008 R2 Express を選択した場合



<b>SQL Server 2008 R2 Express をインストールする</b>	ローカルマシン上に新規にSQL Server 2008 R2 Expressのインスタンスをインストールします。この画面では、以下のSQLの情報が指定できます。 Windows認証モードでインストールされます。 「3.3.3 コンポーネントの選択」で「SQL Server 2008 R2 Express」を選択した場合、この項目が有効になります。
<b>インスタンス名</b>	SQLのインスタンス名を指定します。 16文字まで入力できます。 既定値は (SSCCMDB) です。
<b>インストール先フォルダ</b>	SQLのインストール先フォルダを指定します。 57文字まで入力できます。 既定値は (%ProgramFiles%\Microsoft SQL Server) です。 x64 OSで、インストールするSQL Serverの指定に SQL Server 2008 R2 x86を選択した場合の既定値は (%ProgramFiles(x86)\Microsoft SQL Server)です。

### 3 アップグレードインストールを実行する

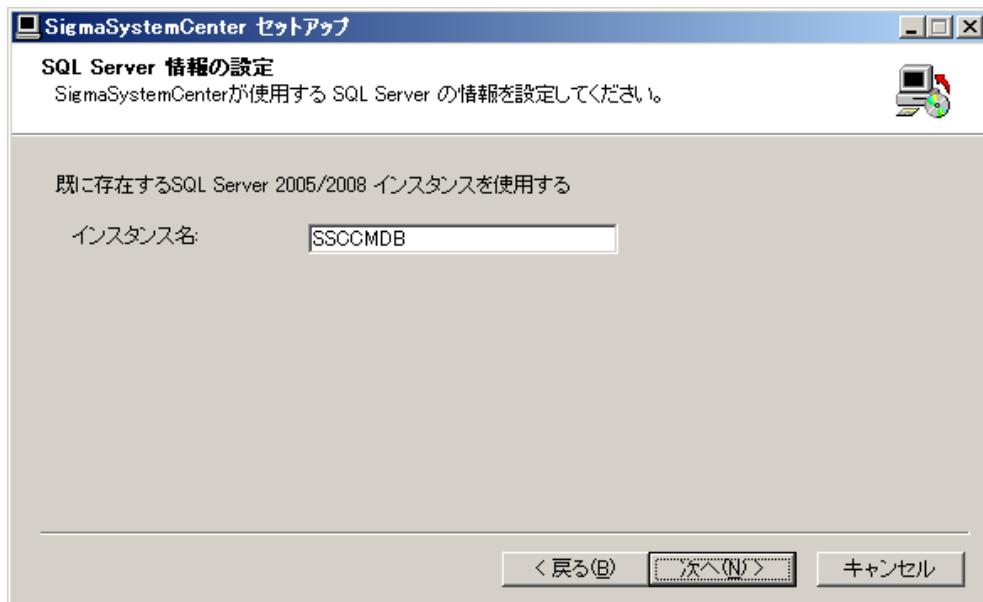
	<b>データベースのインストール先フォルダ</b>	SQLのデータベースのインストール先フォルダを指定します。 57文字まで入力できます。 既定値は (%ProgramFiles%¥Microsoft SQL Server) です。 x64 OSで、インストールするSQL Serverの指定にSQL Server 2008 R2 x86を選択した場合の既定値は (%ProgramFiles(x86)%¥Microsoft SQL Server)です。 実際のインストール先パスは "指定したインストール先フォルダ¥MSSQL10_50.<インスタンス名>¥MSSQL¥Data" になります。
	<b>インストールする SQL Server の指定</b>	インストールするSQL Serverを指定します。 この項目は、x86 OSでは入力不可です。
	<b>SQL Server 2008 R2 x64</b>	ローカルマシン上にx64アーキテクチャのSQL Server 2008 R2 Expressをインストールします。 既定で選択されています。
	<b>SQL Server 2008 R2 x86</b>	ローカルマシン上にx86アーキテクチャのSQL Server 2008 R2 Expressをインストールします。

---

#### 注:

- ・ [SQL Server 2008 R2 Express をインストールする] が有効になっている状態で、[インスタンス名] に指定したのと同じ名前のインスタンスが既に存在している場合、新規に SQL のインスタンスはインストールされません。
  - ・ DPM が使用する SQL インスタンスのインストール先フォルダを指定することはできません。%ProgramFiles%¥Microsoft SQL Server 固定です。
-

◆ SQL Server 2008 R2 Express を選択していない場合



<b>既に存在する SQL Server 2005/2008 インスタンスを使用する</b>	ローカルマシン上にSQL Server 2005 / 2008がインストールされている場合、既存のインスタンスにデータベースを作成します。この画面では、以下のSQLの情報が指定できます。 「3.3.3 コンポーネントの選択」で [SQL Server 2008 R2 Express] を選択していない場合、この項目が有効になります。
<b>インスタンス名</b>	SQLのインスタンス名を指定します。 16文字まで入力できます。 既定値は (SSCCMDB) です。

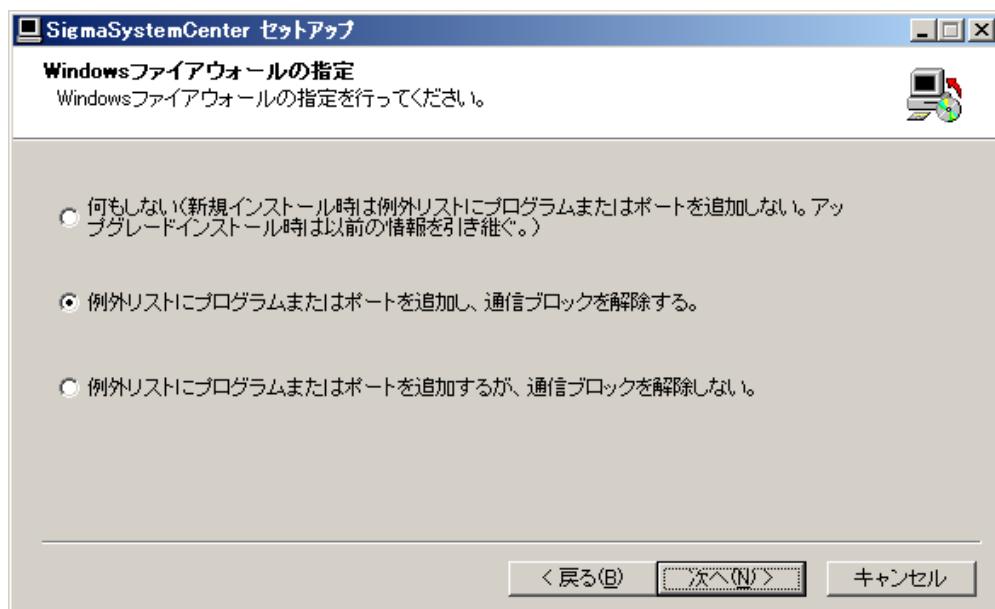
**注:**

- ・ SigmaSystemCenter 2.0、もしくは 2.1 からのアップグレードの場合は、アップグレード前に使用していた SQL のインスタンス名を指定してください。
- ・ [既に存在する SQL Server 2005/2008 インスタンスを使用する] が有効になっている状態で、[インスタンス名] に指定したのと同じ名前のインスタンスが存在していない場合、[次へ(N)>] をクリックすると、「指定されたインスタンスは存在しません。」というメッセージが表示されます。インスタンスをインストールする場合、「3.3.3 コンポーネントの選択」まで戻って [SQL Server 2008 R2 Express] を選択してください。

### 3.3.6. Windowsファイアウォールの指定

「3.3.3 コンポーネントの選択」で ESMPRO/ServerManager、DPM サーバ、SystemMonitor 性能監視、および SystemProvisioning を選択していた場合、「Windows ファイアウォールの指定」画面が表示されます。

項目を指定し、[次へ(N)>] をクリックします。



何もしない (新規インストール時は例外リストにプログラムまたはポートを追加しない。アップグレードインストール時には以前の情報を引き継ぐ。)	この項目を選択した場合、アップグレードインストール前の情報を引継ぎます。 ただし、SystemProvisioningに関しては、以前の情報を引き継ぎません。 後に手動で例外リストにプログラム、またはポートを追加する場合は、「付録 A ネットワークとプロトコル」を参照してください。
例外リストにプログラムまたはポートを追加し、通信ブロックを解除する。	この項目を選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加し、通信ブロックを解除します。 既定で選択されています。
例外リストにプログラムまたはポートを追加するが、通信ブロックを解除しない。	この項目を選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加しますが、通信ブロックは解除しません。 後に手動で通信ブロックを解除する必要があります。

**注:** 「Windows ファイアウォールの指定」画面で [何もしない] を選択した場合、SystemProvisioning は以前の情報を引き継がないため、アップグレードインストール完了後に手動で例外リストにプログラム、またはポートを追加する必要があります。詳細は、「付録 A ネットワークとプロトコル」を参照してください。

### 3.3.7. ESMPRO/ServerManagerの設定

「3.3.3 コンポーネントの選択」で ESMPRO/ServerManager を選択していた場合、「ESMPRO/ServerManager の設定」画面が表示されます。

ESMPRO/ServerManager をインストールするにあたって必要な情報の設定を行います。

設定完了後、[次へ(N)>] をクリックします。



<b>ESMPRO ユーザグループ</b>	ESMPRO/ServerManagerのWindows GUIに適切な許可を与えるグループを表示します。 この項目は入力不可です。
<b>アドミニストレータ名</b>	ESMPRO/ServerManagerの管理者を指定します。アドミニストレータ名は1~16文字までの半角英数字を入力してください。
<b>パスワード</b>	ESMPRO/ServerManagerにログインするためのパスワードを指定します。パスワードは6~16文字までの半角英数字を入力してください。
<b>パスワード (確認)</b>	確認のため同じパスワードを再入力します。
<b>HTTP 接続ポート</b>	ESMPRO/ServerManagerが使用するHTTP接続ポートを指定します。HTTP接続ポートは1~65535の範囲の値を入力してください。 既定値は (8185) です。
<b>更新パッケージの保存フォルダ</b>	更新パッケージを保存するフォルダを指定します。更新パッケージの保存フォルダには、十分な空き容量を用意してください。 更新パッケージの保存フォルダには、ExpressUpdate機能で使用するファームウェアやソフトウェアの更新パッケージが格納されます。 既定値は (ESMPRO/ServerManagerインストールフォルダ\ESMWEB\pkgpool) です。

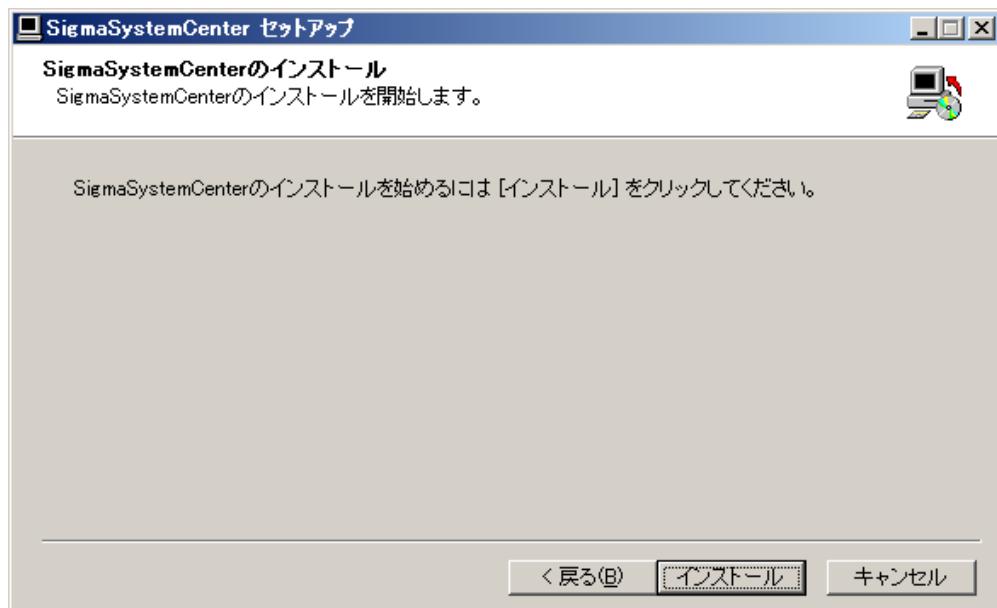
注:

- ESMPRO/ServerManager のインストールフォルダの既定値は以下の通りです。  
x86 OS では (%ProgramFiles%¥NEC¥SMM)  
x64 OS では (%ProgramFiles(x86)%¥NEC¥SMM)
- 既に ESMPRO/ServerManager がインストールされている場合、不要な設定項目は入力不可となります。

### 3.3.8. インストール（アップグレード）の開始

選択したコンポーネントのインストール（アップグレード）実行前に、確認のダイアログボックスが表示されます。

[インストール] をクリックするとインストール（アップグレード）が開始します。



◆ .NET Framework 3.5 Service Pack 1、または Windows Installer 4.5 を選択していた場合

.NET Framework 3.5 Service Pack 1、または Windows Installer 4.5 のインストール終了後にシステムの再起動が必要な場合は、システムの再起動を促すダイアログボックスが表示されます。

[はい(Y)] をクリックした場合、自動的にシステムの再起動が実施されます。

[いいえ(N)] をクリックした場合、インストーラが終了しますので、手動でシステムの再起動を行ってください。コンポーネントをインストールする前に必ずシステムの再起動を行ってください。

システムの再起動後、「3.3.1 DPM のサービスを停止する」に従って、DPM のサービスを停止した後、「3.3.2 インストール（アップグレード）を実行するには」の手順を再度実行して、残りのコンポーネントのインストールを開始してください。

◆ ESMPRO/ServerManager を選択していた場合

アップグレードインストール完了後、環境によっては「このプログラムは正しくインストールされなかった可能性があります」のメッセージが表示される場合があります。

インストールは正常に完了していますので、[このプログラムは正しくインストールされました]、または [キャンセル] をクリックして終了してください。

### 3.3.9. インストール（アップグレード）の完了

選択したすべてのコンポーネントのインストール後、「完了」画面が表示されます。

システムの再起動を促すダイアログボックスが表示された場合は、システムを再起動してください。

以上で管理サーバコンポーネントの個別のインストール（アップグレード）は完了です。

Apache Tomcat のアンインストールが必要な場合は、「3.4 Apache Tomcat をアンインストールする」を参照してください。

「3.5 管理サーバコンポーネントをアップグレードインストールした後に」を参照し、必要に応じてアップグレード後の設定を行ってください。

## 3.4. Apache Tomcat をアンインストールする

SigmaSystemCenter 3.0 で利用する DeploymentManager では、Apache Tomcat を使用しません。また、SigmaSystemCenter 2.1 以前のバージョンからアップグレードインストールした場合、以前のバージョンの DeploymentManager で利用していた Apache Tomcat は削除されません。アンインストールが必要な場合、本節を参照して実施してください。

アップグレードインストール前のバージョンに応じて手順は変わります。対応する手順を以下より参照してください。

- ◆ SigmaSystemCenter 1.1 からアップグレードインストールした場合  
「3.4.1 SigmaSystemCenter 1.1 の Apache Tomcat をアンインストールするには」を参照してください。
- ◆ SigmaSystemCenter 1.2 からアップグレードインストールした場合  
「3.4.2 SigmaSystemCenter 1.2 の Apache Tomcat をアンインストールするには」を参照してください。
- ◆ SigmaSystemCenter 1.3 からアップグレードインストールした場合  
「3.4.3 SigmaSystemCenter 1.3 の Apache Tomcat をアンインストールするには」を参照してください。
- ◆ SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 からアップグレードインストールした場合  
「3.4.4 SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 の Apache Tomcat をアンインストールするには」を参照してください。

### 3.4.1. SigmaSystemCenter 1.1 のApache Tomcatをアンインストールするには

プログラムの追加と削除から削除します。

1. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] – [プログラムの追加と削除] を選択します。
2. 「プログラムの追加と削除」画面が表示されます。左ペインから [プログラムの変更と削除(H)] をクリックします。[現在インストールされているプログラム] から、[Apache Tomcat 4.1 (remove only)]を選択し、[変更と削除] をクリックします。「Apache Tomcat 4.1 Uninstall Confirmation」画面が表示されます。

3. [Uninstall] をクリックします。アンインストールが開始されます。

注: アンインストール中に以下のメッセージが表示された場合は、[はい] をクリックしてください。

Remove all files in your Tomcat xxx directory? (If you have anything you created that you want to keep, click No)

4. アンインストールの完了後、[Close] をクリックしてください。

以上で SigmaSystemCenter 1.1 の Apache Tomcat のアンインストールは完了です。

### 3.4.2. SigmaSystemCenter 1.2 のApache Tomcatをアンインストールするには

下記 2 つのレジストリを確認してください。

1. HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Apache Group\Tomcat\4.1
2. HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Apache Tomcat 4.1

- ◆ 両方とも存在する場合、「3.4.1 SigmaSystemCenter 1.1 の Apache Tomcat をアンインストールするには」を参照して、「プログラムの追加と削除」画面から削除してください。
- ◆ 1 のレジストリのみ存在する場合、SigmaSystemCenter 3.0 DVD-R の下記のファイルを実行して削除してください。

¥DPM¥TOOLS¥TomcatUninstall¥Tomcat\_Silent\_Uninst\_41.bat

以上で SigmaSystemCenter 1.2 の Apache Tomcat のアンインストールは完了です。

### 3.4.3. SigmaSystemCenter 1.3 のApache Tomcatをアンインストールするには

下記 2 つのレジストリを確認してください。

1. HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Apache Foundation\Tomcat\5.5 Software
  2. HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Apache Tomcat5.5
- ◆ 両方とも存在する場合、「3.4.1 SigmaSystemCenter 1.1 の Apache Tomcat をアンインストールするには」を参照して、「プログラムの追加と削除」画面から削除してください。
- ◆ 1 のレジストリのみ存在する場合、SigmaSystemCenter 3.0 DVD-R の下記のファイルを実行して削除してください。

\DPM\TOOLS\TomcatUninstall\Tomcat\_Silent\_Uninst\_55.bat

以上で SigmaSystemCenter 1.3 の Apache Tomcat のアンインストールは完了です。

### 3.4.4. SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 のApache Tomcatをアンインストールするには

下記 2 つのレジストリを確認してください。

1. OS のアーキテクチャにより参照先が異なります。
  - x86 OS の場合  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Tomcat\6.0
  - x64 OS の場合  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Apache Software Foundation\Tomcat\6.0
2. OS のアーキテクチャにより参照先が異なります。
  - x86 OS の場合  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Apache Tomcat 6.0

- x64 OS の場合  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Uninstall¥Apache Tomcat 6.0
- ◆ 両方とも存在する場合、「3.4.1 SigmaSystemCenter 1.1 の Apache Tomcat をアンインストールするには」を参照して、「プログラムの追加と削除」画面から削除してください。
- ◆ 1 のレジストリのみ存在する場合、SigmaSystemCenter 3.0 DVD-R の下記のファイルを実行して削除してください。

¥DPM¥TOOLS¥TomcatUninstall¥Tomcat\_Silent\_Uninst\_60.bat

以上で SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 の Apache Tomcat のアンインストールは完了です。

## 3.5. 管理サーバコンポーネントをアップグレードインストールした後に

アップグレードインストール完了後に別途必要な設定があります。SigmaSystemCenter 3.0 のアップグレードインストールが完了した後、インストール環境、およびインストール（アップグレード）したコンポーネントに応じて本節の設定を行ってください。

### 3.5.1. .NET Framework 3.5 Service Pack 1 をインストールした場合

DPM サーバ、SystemMonitor 性能監視、SystemProvisioning のいずれかをアップグレードした場合、.NET Framework 3.5 Service Pack 1 がインストールされます。この場合、すべてのコンポーネントのインストール（アップグレード）が完了した後、更新プログラム KB959209 のインストールを推奨します。更新プログラムの詳細、およびダウンロードは、以下 URL を参照してください。

<http://support.microsoft.com/kb/959209>

### 3.5.2. DPMサーバをアップグレードインストールした場合

- ◆ Windows Server 2003 (インターネットインフォメーションサービス (IIS) 6.0) の場合、以下の手順で ASP.NET v2.0 を許可に設定してください。

1. [スタート] メニューから [プログラム] – [管理ツール] – [インターネットインフォメーションサービス (IIS) マネージャ] を選択し、IIS を起動します。
2. 「インターネットインフォメーションサービス (IIS) マネージャ」画面が表示されます。左ペインで [Web サービス拡張] を選択し、[ASP.NET v2.0.50727] の状態を [許可] に設定します。

また、別バージョンの ASP.NET が共存している環境の場合、続けて以下の手順を実行し、DPM の [ASP.NET バージョン] を [2.0.50727] に設定してください

3. 左ペインで、[Web サイト] – [既定の Web サイト] – [DPM] を右クリックし、[プロパティ(R)] をクリックします。
4. プロパティ画面が開きます。[ASP.NET] タブで、[ASP.NET バージョン] を [2.0.50727] に設定します。
5. [OK] をクリックします。

◆ DPM クライアントについて

DPM サーバをアップグレードインストールした場合、すべてのアップグレードインストールの終了後、DPM クライアントのアップグレードインストールを行ってください。

DPM クライアントのアップグレードインストールについては、本書「3.6 管理対象マシンコンポーネントをアップグレードインストールする」、および「DeploymentManager インストレーションガイド」の「3.3. DPM クライアントをアップグレードインストールする」を参照してください。

◆ DPM サーバのアップグレードインストール前に DPM と NetvisorPro の TFTP サービスの連携設定を行っていた場合、アップグレードインストール後に再度設定を行う必要があります。

連携設定については、「DeploymentManager リファレンスガイド」の「10.3. NetvisorPro V を使用する場合の注意事項」を参照してください。

◆ SigmaSystemCenter 3.0 update 1 より前に取得した RAID 構成の管理対象マシンのバックアップイメージを SigmaSystemCenter 3.0 update 1 でリストアする場合は、「DeploymentManager フーストステップガイド」の「付録 C 管理対象マシンを RAID 構成で利用のお客様へ」を参照してください。

◆ マシン名でマシンリソースを管理している場合

SigmaSystemCenter 3.0 update 1 に同梱されている DeploymentManager Ver.6.02 から、同じ名前のマシンが登録可能になりました。そのため、マシンの置換を実行した際、従来は置換後にグループプールへ移動したマシンの名前が「(マシン名)x」(x は任意の数字) に変更されていましたが、アップグレード後は変更されません。マシン名で管理を行っており、運用上影響がある場合は、運用方法の再検討をお願いいたします。名前でマシンリソースの区別を行いたい場合は、アップグレード後、DPM の識別名を使用してください。識別名は、運用で変更されることがなく、SystemProvisioning のマシン名に反映されます。識別名の設定方法については、「DeploymentManager リファレンスガイド」の「3.7.2 管理対象マシン編集」を参照してください。

### 3.5.3. SigmaSystemCenter 2.1 以前でDPMをSystemProvisioningと別マシンにインストールしていた場合

SigmaSystemCenter 2.1 以前で DeploymentManager を SystemProvisioning と別のマシンにインストールしていた場合、アップグレードインストール後に以前のバージョンのコマンドライン for DPM を削除する必要があります。

以下の手順に従って、以前のバージョンのコマンドライン for DPM をアンインストールしてください。

---

注: アンインストールを行う前に、DPM に関する処理を終了させてください。

---

1. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] – [プログラムの追加と削除] を選択します。
2. 「プログラムの追加と削除」画面が表示されます。左ペインから [プログラムの変更と削除(H)] をクリックします。[現在インストールされているプログラム] から、「DeploymentManager (コマンドライン for DPM)」を選択し、[削除]、または [変更と削除] をクリックします。
3. 「セットアップタイプ」画面が表示されますので、[アンインストール] を選択し、[次へ] をクリックします。
4. 「ファイル削除の確認」画面が表示されますので、[OK] をクリックします。
5. 「セットアップ ステータス」画面が表示され、アンインストールが開始されます。
6. 「メンテナンスの完了」画面が表示されますので、[完了] をクリックしてください。

以上で、コマンドライン for DPM のアンインストールは完了です。

#### 3.5.4. SystemMonitor性能監視をアップグレードインストールした場合

- ◆ SigmaSystemCenter 1.3 以前のバージョンからアップグレードインストールした場合、以前のバージョンの SystemMonitor 性能監視で利用していたデータベースのインスタンスは削除されません。アンインストールが必要な場合、手動でアンインストールする必要があります。以下の手順に従ってアンインストールしてください。
  1. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] – [プログラムの追加と削除] を選択します。
  2. 「プログラムの追加と削除」画面が表示されます。左ペインから [プログラムの変更と削除(H)] をクリックします。[現在インストールされているプログラム] から、以前のバージョンで利用していたデータベースのプログラムを選択し、[削除] をクリックします。既定の設定でデータベースを利用していた場合、プログラム名は、「Microsoft SQL Server Desktop Engine (RM\_PFMDBIS)」です。
  3. 削除確認のダイアログボックスが表示されます。[はい(Y)] をクリックします。
  4. アンインストールが正常に終了すると、ダイアログが自動で閉じます。プログラム一覧から対象のプログラムが削除されたことを確認します。
- ◆ Linux 管理対象マシンが、StoragePathSavior によるパス冗長構成である環境で、SigmaSystemCenter 2.1 Update2、および Update3 からアップグレードインストールした場合、サービス設定ファイルの編集が必要になります。  
詳細については、「SystemMonitor 性能監視ユーザーズガイド」の「10.6 アップグレード時 / パッチ適用時の注意事項」を参照してください。

### 3.5.5. SystemProvisioningをアップグレードインストールした場合

#### ◆ ライセンスの置き換えについて

SigmaSystemCenter の使用を開始する前に、以下の手順に従って、ライセンスの置き換えを行ってください。ライセンスの置き換え中に、マシンの稼動、仮想マシンの作成などの処理を実行するとライセンス不足によりエラーとなりますので注意してください。

#### 注:

- SigmaSystemCenter 1.3 以前からアップグレードの場合は、旧バージョンのライセンスの削除は不要です。
- ライセンスキーを入力して [追加] をクリックすると、「PVM サービスを再起動し、ライセンスを有効化してください。」というメッセージが表示されますが、メッセージが表示されるたびに再起動する必要はありません。

1. Web コンソールを起動して、[管理] ビューに切り替えます。
2. [管理] ツリーから [ライセンス] をクリックします。
3. メインウィンドウに旧バージョンのライセンスの詳細情報が表示されます。
4. エディションライセンス以外のライセンスキーのチェックボックスをオンにして、[削除] をクリックします。
5. エディションライセンスのチェックボックスをオンにして、[削除] をクリックします。
6. [ライセンスキー] テキストボックスに、新バージョンのエディションライセンスのライセンスキーを入力して、[追加] をクリックします。
7. 新バージョンの残りのライセンスキーを順次、追加します。



8. SystemProvisioning を再起動します。

◆ 構成情報データベースのバックアップについて

アップグレードインストールを実行すると構成情報データベースのバックアップがインストール環境の以下のパスに保存されます。アップグレードインストールが完了すると、保存された構成情報データベースのバックアップは不要ですので、削除してください。

- SigmaSystemCenter 1.3 以前からのアップグレードの場合:

%windir%\system32\pvminf\YYYYMMDDhhmmss.dat ※1

例)

C:\Windows\system32\pvminf20090703123456.dat

- SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 からのアップグレードの場合:

%ProgramFiles%\Microsoft SQL Server\

MSSQL.x\MSSQL\Backup\pvminf\YYYYMMDDhhmmss.dat ※2

例)

C:\Program Files\Microsoft SQL Server\

MSSQL.1\MSSQL\Backup\pvminf20090703123456.dat

※1 YYYYMMDDhhmmss は、構成情報データベースをバックアップした日時です。

例) の場合は、2009 年 7 月 3 日 12 時 34 分 56 秒を意味します。

※2 MSSQL.x の x は、DB インスタンス数によって、自動で採番されるため、

"%ProgramFiles%\Microsoft SQL Server\MSSQL.x\MSSQL\Data" の下に、

"pvminf.mdf" が存在する階層を指します。

"pvminf.mdf" が "MSSQL.1" の下にあれば、バックアップの位置も "MSSQL.1" の階層になります。

アップグレード前の環境に応じて、以下の手順を実行してください。

◆ SigmaSystemCenter 1.3 以前のバージョンからアップグレードインストールした場合

以前のバージョンで使用していた製品やコンポーネントの設定が引き継がれず、再度設定が必要となるものがあります。「3.5.6 SigmaSystemCenter 1.3 以前のバージョンからアップグレードした場合」を参照し、再度設定を行ってください。

◆ SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 からアップグレードインストールした場合

以前のバージョンで使用していた製品やコンポーネントの設定が引き継がれず、再度設定が必要となるものがあります。「3.5.7 SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 からアップグレードした場合」を参照し、再度設定を行ってください。

### 3.5.6. SigmaSystemCenter 1.3 以前のバージョンからアップグレードした場合

SigmaSystemCenter 1.3 以前のバージョンからアップグレードインストールを行った場合には、アップグレードインストールを行った後に以下の設定が必要です。

- ◆ 使用していた関連製品を SigmaSystemCenter 3.0 で使用するには  
SigmaSystemCenter 1.3 以前のバージョンで使用していた関連製品を SigmaSystemCenter 3.0 で使用するには、アップグレードインストールを行った後サブシステムとして登録する必要があります。

VMware vCenter Server、および VMware ESX については、以前のバージョンに設定していた情報がアップグレード後に引き継がれるため、サブシステムとしての登録は不要です。

---

**注:** アップグレードインストール後に ESX (仮想マシンサーバ) のキャパシティ値が [環境設定] - [仮想リソース] で設定していたキャパシティの値の変更になります。各 ESX (仮想マシンサーバ) のキャパシティを変更していた場合は、アップグレード後に再設定を行う必要があります。

---

以下の関連製品はアップグレードインストールを行った後、サブシステムとして登録が必要です。以下の製品について登録を行ってください。手順については、「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」の「4.2 サブシステムを追加する」を参照してください。

- NetvisorPro
- ストレージ管理サーバ
- 120Ba-4 用インテリジェントスイッチ (L2)、または 110Ba-e3 用インテリジェントスイッチ (L2)
- DPM サーバ

---

**注:**

- 120Ba-4 用インテリジェントスイッチ (L2)、または 110Ba-e3 用インテリジェントスイッチ (L2) を SigmaSystemCenter 3.0 で管理するための設定手順については、お問い合わせください。
  - DPM サーバを追加する際は、DeploymentManager がインストールされているサーバのホスト名を指定して追加してください。
-

#### ◆ 仮想環境を管理するためのポリシーの再設定

SigmaSystemCenter 2.0 以降のバージョンでは、VM 最適配置機能や省電力機能が追加され、仮想マシンサーバの管理機能が強化されました。

SigmaSystemCenter 1.3 以前のバージョンでは、仮想環境を管理するためのポリシーは、SystemProvisioning が管理するすべての仮想マシンサーバに対して一律に適用されていましたが、SigmaSystemCenter 2.0 以降のバージョンでは、運用グループ単位にポリシーを設定することができるようになりました。これらの機能強化に伴い、仮想環境を管理するためのポリシーの再設定が必要となります。

SigmaSystemCenter 1.3 以前のバージョンからアップグレードインストールを行った場合、既存のポリシー設定内容は、SigmaSystemCenter 2.0 以降のバージョンでのポリシーの形式に変換されます。ただし、仮想マシン単体の移動系ポリシーアクションは、SigmaSystemCenter 2.0 で廃止されたため、廃止されたポリシーアクションを登録していたポリシー設定は "何もしない" に変換されます。

変換されたポリシーは、[管理] ビューのポリシーの詳細情報画面から確認することができます。

変換されたポリシーは、仮想マシン用の運用グループに自動的に登録されます。必要に応じて設定内容の見直しを行ってください。

また、SigmaSystemCenter 2.0 以降のバージョンでは、仮想マシンサーバを管理対象マシンとして管理します。アップグレード後に、仮想マシンサーバを登録した運用グループを作成して仮想マシンサーバ用のポリシーを登録してください。仮想マシンサーバ用の標準ポリシー、変換された既存ポリシー、またはユーザが作成する専用のポリシーを使用することができます。

⇒「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」の「4.10 ポリシーを作成する」、および「7. マシンを運用するための操作 ([運用] ビュー)」を参照。

また、VM 最適配置機能を利用する場合は、以下を参照して設定を行ってください。

⇒「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」の「6.3 VM 最適配置機能を設定する」を参照。

- ◆ EMC Storage (Symmetrix / CLARiX) を管理している場合  
SigmaSystemCenter 2.0 以降のバージョンでは、EMC Storage についても、iStorage と同様の設定で SigmaSystemCenter から構成変更できるようになりました。そのため、SigmaSystemCenter 1.3 以前のバージョンで EMC Storage を管理していた場合、ストレージの設定情報は引き継がれません。以下の内容について再設定してください。

Symmetrix、または CLARiX のストレージ管理サーバをサブシステムに登録した後、ストレージの情報を収集して SigmaSystemCenter の管理対象として登録してください。

⇒「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」の「4.6. ストレージを登録する」を参照。

Symmetrix、または CLARiX に接続する HBA について、収集した HBA に設定し直してください (SigmaSystemCenter 2.0 以降のバージョンでは、CLARiX、および Symmetrix の HBA は、"-" (ハイフン) 区切りのアドレスになっています)。

⇒「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」の「4.9.3 [ストレージ] タブを設定するには」を参照。

---

**注:** SigmaSystemCenter 1.3 以前のバージョンで作成、使用していた CLARiX、Symmetrix ストレージ制御のためのローカルスクリプトは、SigmaSystemCenter 2.0 以降のバージョンでは使用できません。削除するか、使用しないよう注意してください。

---

- ◆ アップグレードインストール前に構成情報データベースをリモートの SQL に構築していた場合

アップグレードインストール前に SystemProvisioning の構成情報データベースをリモートの SQL に構築していた場合、SigmaSystemCenter 3.0 へアップグレードインストールした際に、ローカルの SQL にデータベースが構築されます。

アップグレードインストール後に「SigmaSystemCenter リファレンスガイド データ編」の「付録 B 構成情報データベースの移行」を参照して構成情報データベースをリモートの SQL に再構築してください。

◆ DPM シナリオの再登録

- ・ アップグレードインストール前に、グループ / サーバのプロパティから登録を解除  
後に、シナリオを削除していた場合

グループ / マシンに削除したシナリオを再登録してください。

- ・ アップグレードインストール前に、グループの [サーバ設定] が使用中のため、シナリオを削除できなかった場合

ホスト設定の [ソフトウェア] タブに登録されているシナリオを削除し、ソフトウェア名に DPM サーバのホスト名が付加されたシナリオを再登録してください。

---

**注:** シナリオ名に DPM サーバのホスト名と異なる名前が付加されているシナリオは、配布することができません。グループ / モデル / ホスト / マシンに設定しないでください。

---

◆ VM稼動時にDPMサーバへ登録する設定を行っている場合

SigmaSystemCenter 3.0 update 1 で、仮想マシンを稼動時に DPM へ登録する場合、仮想マシンが所属している運用グループの階層をそのまま DPM に作成し、登録されるようになりました。

そのため、アップグレード直後の起動時に、SystemProvisioning の運用グループ構成を DPM に反映する処理を行います。しかし、SigmaSystemCenter 1.3 以前からアップグレードした場合、DPM サーバ（管理サーバ for DPM）情報が引き継がれないと、上記処理が実行されません。DPM サーバをサブシステムに登録し、収集処理が完了したことを確認後、下記のコマンドを実行してください。その後、[リソース] ビューにて、仮想マシンのマシン収集を実行してください。

```
ssc dpm-location notify -all
```

### 3.5.7. SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 からアップグレードした場合

◆ SQL Serverについて

SigmaSystemCenter 3.0 で、SigmaSystemCenter は SQL Server 2008 R2 Express をインストールするようになりました。  
SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 からアップグレードインストールした場合、アップグレード前に使用していた SQL インスタンスをそのまま使用します。

既存の SQL Server 2005 インスタンスを SQL Server 2008 R2 にアップグレードする場合は、すべてのコンポーネントのインストール（アップグレード）が完了した後に、手動でアップグレードを実施してください。

アップグレード手順については、以下を参照してください。

<http://www.nec.co.jp/WebSAM/SigmaSystemCenter/faq.html>

「SigmaSystemCenter 管理サーバのデータベースとして製品版の SQL Server を利用できますか？」

◆ EMC Storage (CLARiX)を使用している場合

- 停止中のホストに設定されている HBA とストレージの情報は引き継がれません。以下の手順に従って、再度ストレージ情報の収集 / 登録を行い、HBA をホストに登録してください。グループで稼動中のホストに設定されている HBA とストレージの情報は引き継がれますので、再設定の必要はありません。

ストレージの情報を収集して SigmaSystemCenter の管理対象としてディスクボリュームを登録してください。

SigmaSystemCenter 3.0 インストレーションガイド

⇒「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」の「4.6. ストレージを登録する」を参照。

ディスクボリュームの登録後、接続する HBA について、以下のいずれかの方法で再設定してください。

- コマンドより接続する HBA を再登録後、HBA をホストに設定してください。  
⇒「ssc コマンドリファレンス」の「2.12.3 HBA の設定」を参照。  
⇒「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」の「4.9.3 [ストレージ] タブを設定するには」を参照。
- 各ストレージの事前設定の手順を参照して、ストレージグループに論理ディスクとホストを割り当て、HBA 情報を収集した後、HBA をホストに設定してください。  
⇒「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」の「3.5.1 各ストレージの事前設定を行う」を参照。  
⇒「SigmaSystemCenter コンフィグレーションガイド」の「4.9.3 [ストレージ] タブを設定するには」を参照。

HBA に接続されている SP 情報と、異なる SP 情報（ディスクボリューム）をホストに設定した場合、アップグレードインストールでホスト設定にディスクボリュームが設定されません。確認や対処については、「3.2.2 アップグレードインストールを行う際の注意」を参照してください。

- SigmaSystemCenter 2.1 Update 3 以降から、CLARiX のディスクボリュームの管理対象がストレージグループから LUN に変更されたため、アップグレードインストール後に、待機マシンのストレージ設定を行う必要があります。以下の内容について設定を行ってください。

---

**注:** SigmaSystemCenter 2.1 Update 3 からのアップグレードの場合は必要ありません。

---

#### 1. 待機マシンのストレージグループの作成

SigmaSystemCenter 2.1 Update 2 以前では、待機マシン用のストレージグループを作成する必要はありませんでしたが、SigmaSystemCenter 2.1 update 3 以降から待機マシン用のストレージグループを作成する必要があります。

#### 1. 管理サーバから以下の Navisphere CLI のコマンドを実行します。

```
naviseccli -h SP の IP storagegroup -create -gname ストレージグループ名 -o
```

#### 2. 管理サーバから [リソース] ビューのストレージからストレージ収集を行い、SigmaSystemCenter に作成したストレージグループを反映します。

2. 待機マシンの HBA、パス情報の登録

待機マシンの HBA、パス情報はアップグレードでは引き継がれないため、登録を行う必要があります。

1. 管理サーバから以下の SSC コマンドを実行し、待機マシンのパス情報を確認します。

```
ssc show diskarraypath ディスクアレイ名
```

2. 管理サーバから以下の SSC コマンドを実行し、待機マシンの HBA とパス情報を登録します。

```
ssc set hba ディスクアレイ名 ディスクアレイパス WWPN -wwnn WWNN
```

3. 待機マシンに HBA を設定します。

[リソース] ビューからマシンプロパティ設定の [ストレージ] タブにて上記で登録した HBA 情報を待機マシンに登録します。

◆ 設定ファイルの書き換えを行っていた場合

SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 からアップグレードした場合、以下のファイルは SigmaSystemCenter 3.0 の初期ファイルで上書きされます。

SystemProvisioning インストールフォルダ配下  
(x86 OS の既定値: %ProgramFiles%¥NEC¥PVM¥)  
(x64 OS の既定値: %ProgramFiles(x86)%¥NEC¥PVM¥)

```
bin¥PVMServiceProc.exe.config  
bin¥pvmutil.exe.config  
bin¥ssc.exe.config  
bin¥ManagementServer.config  
bin¥EsmEvents.xml  
bin¥EventFormattor.xml  
Provisioning¥Web.config  
Provisioning¥Log4net.config  
Provisioning¥App_Data¥Config¥CustomizationConfig.xml
```

アップグレード前のファイルは SystemProvisioning インストールフォルダ配下の backup フォルダに保存されますので、SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 で上記ファイルを書き換えていた場合は、アップグレード後に手動で再修正を行ってください。

なお、以下のファイルは SigmaSystemCenter 3.0 で conf フォルダ配下にインストールされるように変更されました。

- bin\¥EsmEvents.xml
- bin\¥EventFormattor.xml
- bin\¥PIMSensorTemplate.xml
- bin\¥SensorEventID.xml
- bin\¥PolicyTemplate.xml (conf\¥policy フォルダ配下に、分割されてインストールされます。)

◆ PVM サービス起動時の収集をオフにしていた場合

SigmaSystemCenter 2.1 Update3 以降からアップグレードした場合で、PVM サービス起動時の収集をオフにしていた場合、SigmaSystemCenter 3.0 の初期値のオンで上書きされます。

オフにする場合は、コマンドより再設定してください。

⇒「ssc コマンドリファレンス」の「2.3.2 起動時収集の設定」を参照。

◆ テンプレート関連の注意事項

SigmaSystemCenter 2.1 で作成していたテンプレートに関して注意事項があります。

詳細については、「SigmaSystemCenter リファレンスガイド 注意事項、トラブルシューティング編」の「2.2.1 SigmaSystemCenter 3.0 にアップデートすると Differential Clone 用のテンプレートが使用できない」、および「2.2.2 SigmaSystemCenter 2.1 Update 3 以降にアップデートすると Disk Clone 用のテンプレートが使用できない」を参照してください。

◆ ロール機能を使用している場合

ロール機能は、SigmaSystemCenter 3.0 での機能強化に伴い、SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 でロール機能をご利用の場合、従来の設定は引き継がれません。

新規にロールの設定を実施してください。

詳細については、「SigmaSystemCenter リファレンスガイド 概要編」の「1.1. ユーザとロール」を参照してください。

◆ VM 稼動時に DPM サーバへ登録する設定を行っている場合

SigmaSystemCenter 3.0 update1 で、仮想マシンを稼動時に DPM へ登録する場合、仮想マシンが所属している運用グループの階層をそのまま DPM に作成し、登録されるようになりました。そのため、アップグレード直後の起動時に、SystemProvisioning の運用グループ構成を DPM に反映する処理を行います。通信エラーなどにより反映処理が失敗していた場合は、失敗した原因を取り除いた後、下記のコマンドを実行してください。その後、[リソース] ビューにて、仮想マシンのマシン収集を実行してください。

```
ssc dpm-location notify -all
```

#### ◆ リソースプール監視機能について

**注:** SigmaSystemCenter 2.0~2.1 Update 3 からアップグレードインストールした場合、アップグレードインストールを行った後に以下を確認する必要があります。

---

SigmaSystemCenter 3.0 Update 1 で、リソースプール監視機能を追加し、仮想マシンサーバに対する標準ポリシーで通報を行うようになりました。

しかし、既存のポリシー、および標準ポリシーは、アップグレードインストール時に以前の設定内容が引き継がれるため、自動では本機能による通報は有効になりません。

本機能による通報を行うようにするためにには、既存ポリシーに手動で本機能のイベントに対するアクションを追加するか、ポリシーテンプレートからポリシーを再作成する必要があります。

詳細については、「SigmaSystemCenter リファレンスガイド 概要編」の「2.10. リソースプール」、および「SigmaSystemCenter リファレンスガイド データ編」の「1.6. 標準ポリシーについて」を参照してください。

#### ◆ テンプレートの表示 / 設定について

**注:** SigmaSystemCenter 2.0~2.1 Update 3 からアップグレードインストールした場合、アップグレードインストールを行った後に以下を確認する必要があります。

---

- アップグレード前に作成された Disk Clone テンプレートは、リソース画面のソフトウェアの基本情報で OS タイプは "不明" と表示されます。正しく表示するには、再度テンプレート編集で再設定を行ってください。
- アップグレード前に作成された HW Profile Clone テンプレート、Disk Clone テンプレートを登録した運用グループは、[ホストプロファイル] タブの [OS 設定] グループボックスで Owner 名、組織名、プロダクトキーは自動で設定されないので、アップグレード後に設定を行ってください。

#### ◆ HW 予兆の異常系イベントによる復旧処理について

**注:** SigmaSystemCenter 2.1 Update 3 からアップグレードインストールした場合、アップグレードインストールを行った後に以下を確認する必要があります。

---

HW 予兆の異常系イベントによる復旧処理の内容が SigmaSystemCenter 3.0 で変更されています。

- 標準ポリシー (仮想マシンサーバ)
- 標準ポリシー (仮想マシンサーバ 省電力)
- 標準ポリシー (仮想マシンサーバ 予兆)
- 標準ポリシー (仮想マシンサーバ ESXi)

- 標準ポリシー (仮想マシンサーバ Hyper-V)
- 標準ポリシー (仮想マシンサーバ Hyper-V 予兆)

上記のポリシーテンプレートからポリシーを作成して利用していた場合は、以下に記載する変更内容に従って既存ポリシーに手動で本機能のイベントに対するアクションを変更するか、ポリシーテンプレートからポリシーを再作成する必要があります。

**1. 標準ポリシー (仮想マシンサーバ ESXi) 以外の場合**

対応処置設定名が「稼動中の VM を移動・サーバシャットダウン」のアクション設定

<変更前>

- マシン設定 / HW センサー状態解析、故障ステータス設定
- 通報 / E-mail 通報、イベントログ出力
- VMS 操作 / 稼働中の VM を移動 (Hot Migration, Failover)
- マシン操作 / マシン停止 (シャットダウン)

<変更後>

- マシン設定 / センサー診断、故障ステータス設定
- 通報 / E-mail 通報、イベントログ出力
- VMS 操作 / 稼働中の VM を移動 (Migration, Failover)
- マシン操作 / VM サーバ停止 (予兆)

※「VMS 操作 / VM サーバ停止 (予兆)」は、アクションの実行条件を "Completed" にしてください。

**2. 標準ポリシー (仮想マシンサーバ ESXi) の場合**

対応処置設定名が「稼動中の VM を移動・サーバシャットダウン」のアクション設定

<変更前>

- マシン設定 / HW センサー状態解析、故障ステータス設定
- 通報 / E-mail 通報、イベントログ出力
- マシン操作 / マシン停止 (シャットダウン)
- VMS 操作 / 全 VM を移動 (Failover)

<変更後>

- マシン設定 / センサー診断、故障ステータス設定
- 通報 / E-mail 通報、イベント出力
- VMS 操作 / 全 VM を移動 (Quick Migration, Failover)
- VMS 操作 / VM サーバ停止 (予兆)

※「VMS 操作 / VM サーバ停止 (予兆)」は、アクションの実行条件を "Completed" にしてください。

### 3.5.8. SigmaSystemCenter 2.1 以前のESMPRO/ServerManager

#### Ver.4 からアップグレードインストールした場合

SigmaSystemCenter 2.1 以前の ESMPRO/ServerManager Ver.4 からアップグレードインストールを行った場合、オペレーションウィンドウに登録されていた管理対象マシンは ESMPRO/ServerManager の Web GUI 上に表示されません。

表示するには、Web GUI 上で自動登録を行ってください。

---

##### 注:

- DianaScope Manager がインストールされていた場合、アップグレードインストール後、DianaScope Manager の管理対象マシンのみが登録されます。
  - Ver. 4.1 未満の ESMPRO/ServerAgent などの管理対象外のマシン、およびマップは登録されません。
-

### 3.6. 管理対象マシンコンポーネントをアップグレードインストールする

次節以降では、管理対象マシンコンポーネントである DPM クライアント (SigmaSystemCenter 2.1までのクライアントサービス for DPMに相当) をアップグレードインストールする手順を説明します。

ESMPRO/ServerAgent は、SigmaSystemCenter のアップグレードに合わせてアップグレードを行う必要はありません。

管理対象マシンの OS によって、アップグレードインストール方法が異なります。

ご利用の環境に応じて対応する節を参照してください。

#### ◆ Windows (x86 / x64) 管理対象マシンの場合

「3.7 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへアップグレードインストールする」、「3.8 Windows Server 2008 Server Core 管理対象マシンへアップグレードインストールする」

または

「3.10 DPM クライアントを自動でアップグレードする」を参照してください。

#### ◆ Linux 管理対象マシンの場合

「3.9 Linux 管理対象マシンへアップグレードインストールする」

または

「3.10 DPM クライアントを自動でアップグレードする」を参照してください。

#### ◆ VMware ESX 管理対象マシンの場合

「3.9 Linux 管理対象マシンへアップグレードインストールする」を参照してください。

#### ◆ Citrix XenServer 管理対象マシンの場合

「3.9 Linux 管理対象マシンへアップグレードインストールする」を参照してください。

#### ◆ Microsoft Hyper-V 管理対象マシンの場合

「3.7 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへアップグレードインストールする」

または

「3.10 DPM クライアントを自動でアップグレードする」を参照してください。

- ◆ 管理対象マシンが仮想マシン場合

仮想マシンの OS により、

「3.7 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへアップグレードインストールする」

または

「3.9 Linux 管理対象マシンへアップグレードインストールする」を参照してインストールしてください。

自動でアップグレードを行う場合は、「3.10 DPM クライアントを自動でアップグレードする」を参照してください。

## 3.7. Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへアップグレードインストールする

OS が Windows (x86 / x64) の管理対象マシンへは、DPM クライアントをアップグレードインストールする必要があります。ウィザードを使用して DPM クライアントをアップグレードインストールする手順を説明します。

オプション、パラメータを指定せずにインストーラ (AgentSetup.exe) を起動すると、コンポーネントをインストールするためのウィザードが開始します。

詳細は次項以降を参照してください。

---

**注:** 本章のアップグレードインストール手順は、SigmaSystemCenter 1.2 以降のバージョンからアップグレードインストールする場合にのみ適用されます。

SigmaSystemCenter 1.1 の DPM クライアントをアップグレードインストールする場合は、「DeploymentManager インストレーションガイド」の「3.3. DPM クライアントをアップグレードインストールする」を参照してください。

---

### 3.7.1. アップグレードインストールを実行するには

1. SigmaSystemCenter 3.0 DVD-R を DVD/CD-RW ドライブに挿入します。
2. コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、インストーラを起動します。

インストール DVD-R:¥AgentSetup.exe

3. インストーラが起動し、ウィザードが開始します。



ウィザードに従ってインストールを実行してください。

「3.7.2 コンポーネントの選択」～「3.7.6 アップグレードインストールの完了」では、各ウイザード画面を流れに沿って説明します。

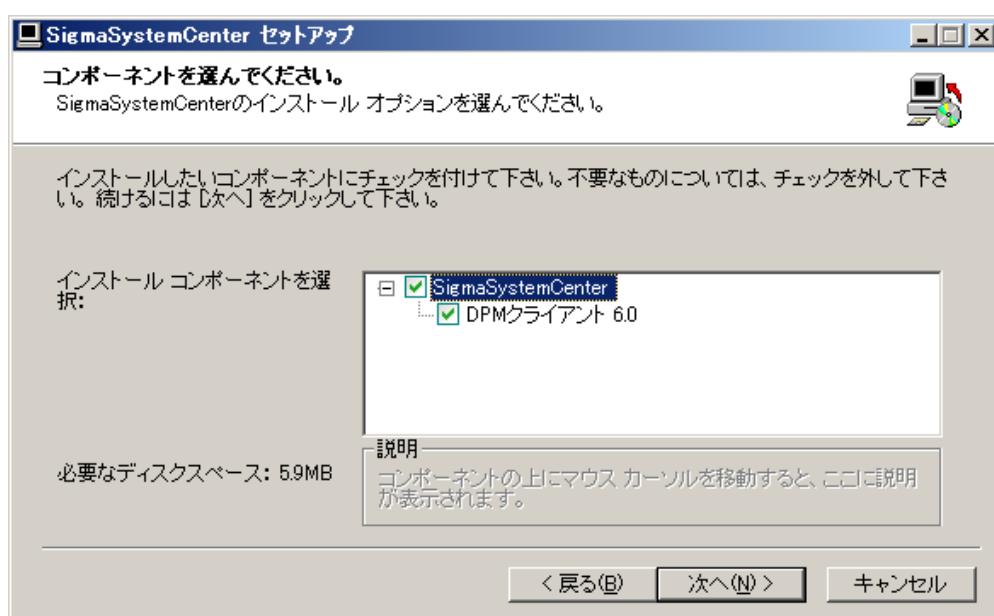
#### 3.7.2. コンポーネントの選択

「コンポーネントの選択」画面が表示されます。

インストールするコンポーネントを選択してください。

本バージョンのコンポーネントが既にインストールされている場合は選択できません。

選択完了後、[次へ(N)>] をクリックします。

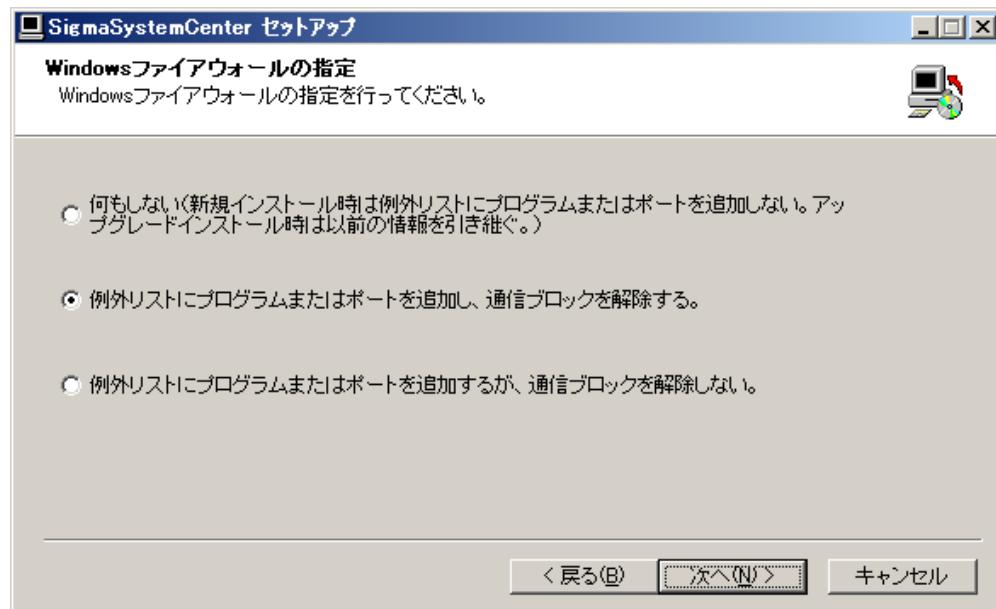


<b>SigmaSystemCenter</b>	この項目を選択した場合、以下のすべてのコンポーネントが自動的に選択されます。
<b>DPM クライアント</b>	DPMクライアントをインストールします。

### 3.7.3. Windowsファイアウォールの指定

「Windows ファイアウォールの指定」画面が表示されます。

項目を指定し、[次へ(N)>] をクリックします。



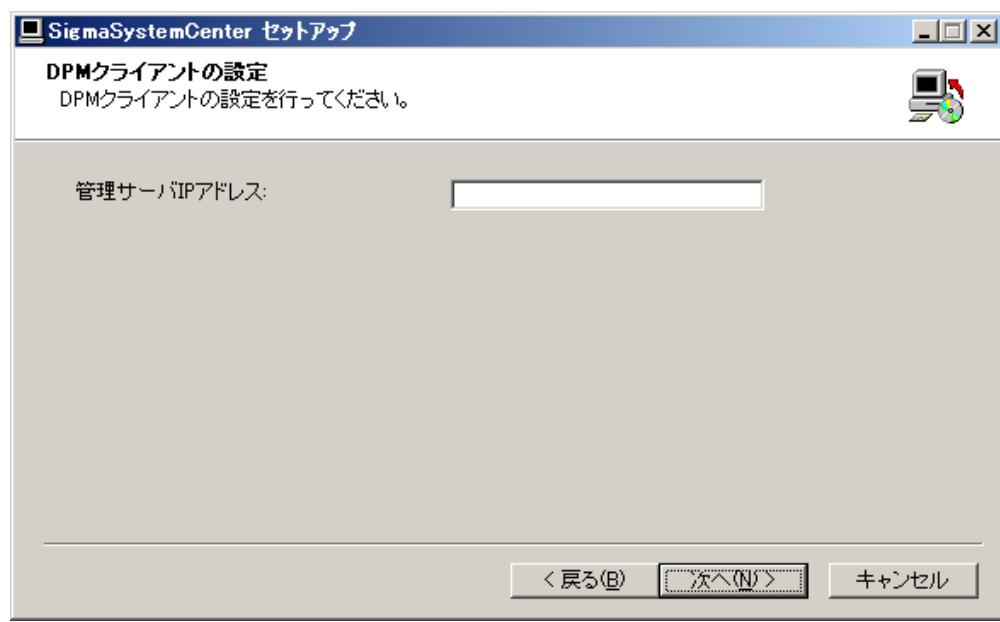
何もしない (新規インストール時は例外リストにプログラムまたはポートを追加しない。アップグレードインストール時には以前の情報を引き継ぐ。)	この項目を選択した場合、アップグレードインストール前の情報を引継ぎます。 後に手動で例外リストにプログラム、またはポートを追加する場合は、「付録 A ネットワークとプロトコル」を参照してください。
例外リストにプログラムまたはポートを追加し、通信ブロックを解除する。	この項目を選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加し、通信ブロックを解除します。 既定で選択されています。
例外リストにプログラムまたはポートを追加するが、通信ブロックを解除しない。	この項目を選択した場合、例外リストにプログラム、またはポートを追加しますが、通信ブロックは解除しません。 後に手動で通信ブロックを解除する必要があります。

### 3.7.4. DPMの設定

「DPM クライアントの設定」画面が表示されます。

DPM クライアントをインストールするにあたって必要な情報を設定してください。

設定完了後、[次へ(N)>] をクリックします



管理サーバ IP アドレス	DPMの管理サーバのIPアドレスを指定します。
---------------	-------------------------

### 3.7.5. アップグレードインストールの開始

選択したコンポーネントのアップグレードインストール実行前に、確認のダイアログボックスが表示されます。

[インストール] をクリックするとインストールが開始します。



### 3.7.6. アップグレードインストールの完了

選択したすべてのコンポーネントのインストール後、「完了」画面が表示されます。

以上で、ウィザードを使用した管理対象マシンコンポーネントのアップグレードインストールは完了です。

## 3.8. Windows Server 2008 Server Core 管理対象マシンへアップグレードインストールする

OS が Windows Server 2008 Server Core の管理対象マシンへは、DPM クライアントをアップグレードインストールする必要があります。

SigmaSystemCenter のインストーラは、Windows Server 2008 Server Core 管理対象マシンに対応していないため、「DeploymentManager インストレーションガイド」の「3.3. DPM クライアントをアップグレードインストールする」を参照し、インストールしてください。

### 3.9. Linux 管理対象マシンへアップグレードインストールする

OS が Linux の管理対象マシンへは、DPM クライアントをアップグレードインストールする必要があります。

SigmaSystemCenter のインストーラは Linux 管理対象マシンに対応していないため、DPM クライアントを Linux 管理対象マシンにアップグレードインストールする場合、SigmaSystemCenter 3.0 DVD-R から個別にインストールする必要があります。

Linux 管理対象マシンへの DPM クライアントのアップグレード手順はインストール手順と同じですので、「2.10 Linux 管理対象マシンへインストールする」を参照し、インストールしてください。

## 3.10. DPM クライアントを自動でアップグレードする

OS が Windows、もしくは Linux の管理対象マシンで、DPM Ver. 4.0 以降がインストールされている場合、DPM の機能で自動的にアップグレードすることができます。

以下の手順に従って、自動アップグレードを行ってください。

---

**注:** DPM クライアントの自動アップグレードの注意事項については、「DeploymentManager インストレーションガイド」の「3.3.1 DPM クライアントを自動アップグレードインストールする」を参照してください。

---

1. DPM の Web コンソールを起動します。
2. Web コンソール上で、タイトルバーの [管理] をクリックして、[管理] ビューに切り替えます。
3. ツリービュー上で、[DPM サーバ] をクリックします。または、メインウィンドウに[管理機能一覧] グループボックスが表示されますので、[DPM サーバ] をクリックします。
4. [基本情報] グループボックスが表示されますので、[設定] メニューの [詳細設定] をクリックします。
5. [全般] タブを選択し、[DPM クライアントを自動アップグレードする] チェックボックスをオンにします。
6. 管理対象マシンを再起動、または「DeploymentManager Remote Update Service Client」サービスを再起動します。DPM クライアントの自動アップグレードが実行されます。
7. Web コンソール上で、タイトルバーの [運用] をクリックして、[運用] ビューに切り替えます。
8. [リソース] ツリーから [イメージ] をクリックし、[イメージ一覧] グループボックスを表示します。[イメージ一覧] グループボックスから AgentUpgrade (Windows の場合)、または LinuxAgentUpgrde (Linux の場合) の「適用状況」の [>>] をクリックすると、パッケージ適用状況 (マシン一覧) が表示され、アップグレードが完了したことを確認できます。

以上で DPM クライアントの自動アップグレードは完了です。

## 4. アンインストールを実行する

本章では、SigmaSystemCenter のアンインストール手順について説明します。管理サーバコンポーネントを、個別でアンインストールする場合と一括でアンインストールする場合について説明します。また、管理対象マシンコンポーネントをアンインストールする場合について説明します。

本章で説明する項目は以下の通りです。

- 4.1 管理サーバコンポーネントのアンインストール ..... 102
- 4.2 アンインストールを始める前に ..... 103
- 4.3 管理サーバコンポーネントを個別にアンインストールする ..... 104
- 4.4 管理サーバコンポーネントを一括でアンインストールする ..... 112
- 4.5 管理対象マシンコンポーネントのアンインストール ..... 115

## 4.1. 管理サーバコンポーネントのアンインストール

次節以降では、管理サーバコンポーネントをアンインストールする手順を説明します。

管理サーバコンポーネントを選択し、個別にアンインストールする場合は、「4.3 管理サーバコンポーネントを個別にアンインストールする」を参照してください。

すべての管理サーバコンポーネントを一括でアンインストールする場合は、「4.4 管理サーバコンポーネントを一括でアンインストールする」を参照してください。

---

**注:** Windows Server 2008 をご使用の場合、以下のアンインストール手順の「プログラムの追加と削除」を、「プログラムと機能」と読み替えてください。

---

## 4.2. アンインストールを始める前に

SigmaSystemCenter 3.0 のアンインストールを始める前に本節をよく読んでください。

### 4.2.1. アンインストール実行前の注意

- ◆ SigmaSystemCenter のアンインストールを始める前に、必ず使用しているアプリケーション、および Web ブラウザをすべて終了してください。
- ◆ アンインストールすると、SystemProvisioning インストールフォルダ配下の opt フォルダ、および conf フォルダ内の設定ファイルは削除されます。  
アンインストール前に必要に応じてバックアップしてください。

---

注: SystemProvisioning インストールフォルダの既定値は以下の通りです。

x86 OS では (%ProgramFiles%¥NEC¥PVM¥)

x64 OS では (%ProgramFiles(x86)%¥NEC¥PVM¥)

---

### 4.2.2. DPMサーバをアンインストールする際の注意

DPM サーバを「プログラムの追加と削除」画面からアンインストールしないでください。正常にアンインストールできない場合があります。

なお、SigmaSystemCenter のインストーラを実行してインストールを行う場合には、DPM サーバは「プログラムの追加と削除」画面には表示されません。

「DeploymentManager セットアップ」(インストール DVD-R:¥DPM¥Launch.exe) から、DPM サーバを個別にインストールする場合にのみ表示されます。

### 4.2.3. Windows Vista / Windows Server 2008 / Windows 7 からアンインストールする際の注意

Windows Vista、Windows Server 2008、もしくは Windows 7 上でインストーラを実行すると、「ユーザー アカウント制御」画面が表示される場合があります。その場合、[許可] をクリックして、続行してください。

## 4.3. 管理サーバコンポーネントを個別にアンインストールする

管理サーバから、個別に管理サーバコンポーネントをアンインストールする手順を説明します。

コンポーネントを個別にアンインストールする場合、本節を参照し、不要なコンポーネントをアンインストールしてください。

### 4.3.1. アンインストールを実行するには

**注:** アンインストールの開始前に、実行中のアプリケーションをすべて終了させてください。

---

1. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] – [プログラムの追加と削除] をクリックし、「プログラムの追加と削除」画面を開きます。
2. [SigmaSystemCenter] を選択し、[削除] をクリックします。
3. 「SigmaSystemCenter アンインストール ウィザードへようこそ」が起動し、アンインストールを開始するダイアログが表示されます。



ウィザードに従ってアンインストールを実行してください。

「4.3.2 コンポーネントの選択」～「4.3.5 アンインストールの完了」では、各ウィザード画面を流れに沿って説明します。

### 4.3.2. コンポーネントの選択

「コンポーネントの選択」画面が表示されます。

アンインストールするコンポーネントを選択し、[次へ(N)>] をクリックします。



<b>SigmaSystemCenter</b>	この項目を選択した場合、以下の選択可能なすべてのコンポーネントが自動的に選択されます。
<b>SystemProvisioning</b>	SystemProvisioningをアンインストールします。
<b>SystemMonitor 性能監視</b>	SystemMonitor性能監視をアンインストールします。
<b>DPM サーバ</b>	DPMサーバをアンインストールします。
<b>ESMPRO/ServerManager</b>	ESMPRO/ServerManagerをアンインストールします。

### 4.3.3. ESMPRO/ServerManagerの設定

「4.3.2 コンポーネントの選択」で ESMPRO/ServerManager を選択していた場合、「ESMPRO/ServerManager の設定」画面が表示されます。

ESMPRO/ServerManager をアンインストールするにあたって必要な情報を設定してください。

設定完了後、[次へ(N)>] をクリックします。



更新パッケージ保存フォルダを削除しますか？	更新パッケージ保存フォルダの削除を選択します。
更新パッケージ保存フォルダを削除します。	更新パッケージ保存フォルダを削除します。 既定で選択されています。
更新パッケージ保存フォルダを削除しません。	更新パッケージ保存フォルダを削除しません。

#### 4.3.4. アンインストールの開始

選択したコンポーネントのアンインストール実行前に、確認のダイアログボックスが表示されます。

[アンインストール(U)] をクリックするとアンインストールが開始します。



- ◆ ESMPRO/ServerManager を選択していた場合

ESMPRO/ServerManager のアンインストール完了後、環境によっては「このプログラムは正しくアンインストールされなかった可能性があります」とのメッセージが表示される場合があります。アンインストールは正常に完了していますので、[このプログラムは正しくアンインストールされました]、または [キャンセル] をクリックして終了してください。

#### 4.3.5. アンインストールの完了

選択したすべてのコンポーネントのアンインストール後、「完了」画面が表示されます。

システムの再起動を促すダイアログボックスが表示された場合は、システムを再起動してください。

以上で管理サーバコンポーネントの個別のアンインストールは完了です。

アンインストール完了後に別途手順が必要な場合があります。SigmaSystemCenter のアンインストールが完了した後、環境、およびアンインストールしたコンポーネントに応じて次項以降の手順を行ってください。

#### 4.3.6. Java 2 Runtime Environmentをアンインストールするには

SigmaSystemCenter のインストーラは、Java 2 Runtime Environment のアンインストールをサポートしておりません。Java 2 Runtime Environment は、プログラムの追加と削除からアンインストールしてください。

#### 4.3.7. SystemProvisioningをアンインストールした場合の注意

SystemProvisioning をアンインストールした場合に以下の注意事項があります。

- ◆ SystemProvisioning をアンインストールした際に、SystemProvisioning のデータベースが削除されない場合があります。その場合は、手動で削除する必要があります。  
データベースを削除するには、コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行してください。

```
sqlcmd -E -S (local)¥SSCCMDB -Q "drop database pvminf"
```

---

**注:**

- インスタンス名を既定値 (SSCCMDB) より変更した場合、「(local)¥インスタンス名」としてください。
- 上記のコマンドを実行した際に「データベース 'pvminf' を削除できません。」の旨のメッセージが表示される場合があります。この場合は、データベースはすでに削除されているため、対処は不要です。

- ◆ Windows ファイアウォールの [例外] タブに [SystemProvisioning Web API Service] が登録されたままになっている場合があります。必要に応じて手動で削除してください。

1. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] – [Windows ファイアウォール] を選択します。
2. 「Windows ファイアウォール」画面が表示されます。[例外] タブを選択し、[プログラムおよびサービス(P):] グループボックスの [SystemProvisioning Web API Service] を選択します。
3. [削除(D)] をクリックします。
4. 確認ダイアログボックスが表示されます。[はい(Y)] をクリックします。
5. [OK] をクリックし、「Windows ファイアウォール」画面を閉じます。

---

**注:** SystemProvisioning Web API Service は、ポート番号 "TCP:26105" で登録されています。別のアプリケーションでポート番号 "TCP:26105" を使用する場合、削除する必要はありません。

---

### 4.3.8. ESMPRO/ServerManagerをアンインストールした場合の注意

ESMPRO/ServerManager をアンインストールした場合に以下の注意事項があります。  
ESMPRO/ServerManager のアンインストール後、Windows ファイアウォールの [例外] タブに ESMPRO/ServerManager の例外登録が残ることがあります。  
必要に応じて手動で削除してください。

◆ ESMPRO 関連製品のアプリケーションがインストールされている環境

例外登録:

[Alert Manager Socket(R) Service]

[ESM Base Service]

ESMPRO 関連製品:

ESMPRO/ServerAgent

WebSAM ClientManager

WebSAM Netvisor

WebSAM NetvisorPro

WebSAM UXServerManager

WebSAM SystemManager

WebSAM AlertManager

MCOoperations

◆ プログラムの追加と削除から ESMPRO/ServerManager をアンインストールした場合

例外登録:

[Alert Manager Socket(R) Service]

[ESM Base Service]

[ESMPRO/SM Common Component]

[ESMPRO/SM Web Container]

**[例外の削除手順]**

1. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] – [Windows ファイアウォール] を選択します。
2. 「Windows ファイアウォール」画面が表示されます。[例外] タブを選択し、[プログラムおよびサービス(P):] グループボックスの [Alert Manager Socket(R) Service]、[ESM Base Service]、[ESMPRO/SM Common Component]、[ESMPRO/SM Web Container] を選択します。
3. [削除(D)] をクリックします。
4. 確認ダイアログボックスが表示されます。[はい(Y)] をクリックします。
5. [OK] をクリックし、「Windows ファイアウォール」画面を閉じます。

### 4.3.9. SQL Server 2008 R2 Expressをアンインストールするには

SigmaSystemCenter のインストーラは、SQL Server 2008 R2 Express のアンインストールをサポートしておりません。アンインストールするには、以下の手順に従ってください。

---

**注:** 本手順を実施する前に「4.3.7 SystemProvisioning をアンインストールした場合の注意」を参照して、SystemProvisioning のデータベースを削除してください。

---

1. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] – [プログラムの追加と削除] を選択します。
2. 「プログラムの追加と削除」画面が表示されます。左ペインから [プログラムの変更と削除(H)] をクリックします。[現在インストールされているプログラム] から [Microsoft SQL Server 2008 R2] を選択し、[変更と削除] をクリックします。
3. 「SQL Server 2008 R2」画面が表示されます。[削除] をクリックします。
4. 「セットアップ サポート ルール」の状態確認が実行されます。[OK] をクリックします。
5. 「インスタンスの選択」画面が表示されます。[機能を削除するインスタンス] プルダウンボックスから、SigmaSystemCenter のインストーラからインストールしたインスタンスをオンにします。

---

**注:** 既定でインストールされると、"SSCCMDB" と表示されます。

---

6. [次へ] をクリックします。
7. 「機能の選択」画面が表示されます。手順 5 で選択したインスタンスの [データベースエンジン サービス] チェックボックスをオンにします。[次へ] をクリックします。  
以降はウィザードに従ってアンインストールを実施してください。
8. アンインストールが正常に完了すると、「プログラムの追加と削除」画面に戻ります。

また、他のアプリケーションで Microsoft SQL Server 2008 R2 Express を使用していない場合には、[プログラムの追加と削除] から以下のコンポーネントも削除してください。

---

注:

- ・ 削除したコンポーネントに関するコンポーネントが自動で削除されている場合がありますので、コンポーネントを削除した後は、F5 キーを押して最新の情報に更新してください。
  - ・ Microsoft SQL Server VSS Writer については、他のアプリケーションから使用されていない場合、必ず削除してください。削除しないと、次回サーバ起動時にエラーが表示されます。
- 

- ◆ Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
- ◆ Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (日本語)
- ◆ Microsoft SQL Server 2008 セットアップ サポート ファイル
- ◆ Microsoft SQL Server Browser
- ◆ Microsoft SQL Server VSS Writer

以上で SQL Server 2008 R2 Express のアンインストールは完了です。

## 4.4. 管理サーバコンポーネントを一括でアンインストールする

管理サーバから管理サーバコンポーネントを一括でアンインストールする手順を説明します。

SigmaSystemCenter をインストールした際に、システムのハードディスクドライブ上の所定のフォルダにアンインストーラが登録されています。オプションを指定してそのアンインストーラを実行すると、ウィザードなしで各コンポーネントをアンインストールします。

コンポーネントを一括でアンインストールする場合、本節を参照し、アンインストールしてください。

### 4.4.1. アンインストールを実行するには

---

**注:** アンインストールの開始前に、実行中のアプリケーションをすべて終了させてください。

---

1. コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、アンインストールを開始します。

アンインストーラ格納フォルダ¥ManagerUninstall.exe /S

オプション	説明
/S	一括でアンインストールを行います。

オプション "/S" が指定されていない場合、アンインストールのウィザードが開始されます。

---

**注:** アンインストーラ格納フォルダの既定値は以下の通りです。

- x86 OS では (%ProgramFiles%¥NEC¥SSC¥30¥ManagerUninstall.exe)
  - x64 OS では (%ProgramFiles(x86)%¥NEC¥SSC¥30¥ManagerUninstall.exe)
- 

2. アンインストールが開始されます。

コンポーネントのアンインストール中に画面が表示される場合がありますが、操作は不要で、アンインストール処理は継続して正常に動作します。

アンインストールは完了まで数分かかります。

インストーラは下記の表の終了コードで終了します。インストーラは、インストーラのログと終了コードを以下のファイルに記録します。

- Windows Server 2003 の場合

```
%USERPROFILE%\Local Settings\Application  
Data\SSC\SetupProvisioning.log
```

- Windows Server 2008 の場合

```
%USERPROFILE%\AppData\Local\SSC\SetupProvisioning.log
```

---

**注:** 以下の方法でログを参照することができます。

- コマンドプロンプトでカレントディレクトリを移動します。

```
cd "%USERPROFILE%\Local Settings\Application  
Data\SSC"
```

または

```
cd %USERPROFILE%\AppData\Local\SSC
```

- メモ帳でログファイルを開きます。

```
notepad SetupProvisioning.log
```

---

	終了コード		アンインストール 対象コンポーネント	順番
	再起動不要	再起動必要		
成功	0	64	—	—
エラー ※1	32	96	—	—
エラー ※2	8	72	SystemProvisioning	1
エラー ※2	7	71	SystemMonitor性能監視	2
エラー ※2	6	70	DPMサーバ	3

※1 PVMサービスの停止に失敗した場合

※2 対象コンポーネントのアンインストールに失敗した場合

以上で管理サーバコンポーネントの一括アンインストールは完了です。

終了コードが「再起動必要」のコードである場合は、システムを再起動してください。

アンインストール完了後に別途手順が必要な場合があります。SigmaSystemCenter のアンインストールが完了した後、環境、およびアンインストールしたコンポーネントに応じて次項以降の手順を行ってください。

#### 4.4.2. **ESMPRO/ServerManagerをアンインストールするには**

ESMPRO/ServerManager は、一括でアンインストールされません。アンインストールするには、プログラムの追加と削除から手動でアンインストールしてください。

ESMPRO/ServerManager をアンインストールした場合の注意事項について、「4.3.8 ESMPRO/ServerManager をアンインストールした場合の注意」を参照してください。

#### 4.4.3. **Java 2 Runtime Environmentをアンインストールするには**

SigmaSystemCenter のインストーラは、Java 2 Runtime Environment のアンインストールをサポートしておりません。Java 2 Runtime Environment は、プログラムの追加と削除からアンインストールしてください。

#### 4.4.4. **SystemProvisioningをアンインストールした場合の注意**

SystemProvisioning をアンインストールした場合の注意事項について、「4.3.7 SystemProvisioning をアンインストールした場合の注意」を参照してください。

#### 4.4.5. **SQL Server 2008 R2 Expressをアンインストールするには**

SigmaSystemCenter のインストーラは、SQL Server 2008 R2 Express のアンインストールをサポートしておりません。SQL Server 2008 R2 Express をアンインストールするには、「4.3.9 SQL Server 2008 R2 Express をアンインストールするには」に従ってアンインストールしてください。

## 4.5. 管理対象マシンコンポーネントのアンインストール

次節以降では、管理対象マシンコンポーネント (DPM クライアント) をアンインストールする手順を説明します。

管理対象マシンの OS によって、アンインストール方法が異なります。  
ご利用の環境に応じてアンインストールしてください。

---

**注:** アンインストールの開始前に、実行中のアプリケーションをすべて終了させてください。

---

◆ Windows (x86 / x64) 管理対象マシンの場合

---

**注:** Windows Server 2008 (Server Core インストール) の場合は、コマンドラインから、以下ファイルを実行してください。ファイル実行後は、以下に記載している手順 2 を実行してください。

- IA32 アーキテクチャマシンの場合  

```
"%SystemDrive%\Program Files\InstallShield Installation Information\{6F68AC00-5FFD-42DE-B52E-D690D3DD4278}\setup.exe"
-runfromtemp -l0x0011uninstall -removeonly
```
  - EM64T アーキテクチャマシンの場合  

```
"%SystemDrive%\Program Files (x86)\InstallShield Installation Information\{6F68AC00-5FFD-42DE-B52E-D690D3DD4278}\setup.exe"
-runfromtemp -l0x0011uninstall -removeonly
```
- 

プログラムの追加と削除から DPM クライアントをアンインストールします。

1. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] – [プログラムの追加と削除] をクリックし、「プログラムの追加と削除」画面を開きます。
2. [DPM クライアント] を選択し、[変更と削除] をクリックします。

◆ Linux 管理対象マシンの場合

---

**注:** Red Hat Enterprise Linux AS4 / ES4、SUSE Linux Enterprise 9 の場合は、「/mnt」部を「/media」に読み替えて作業を進めてください。

SUSE Linux Enterprise 10 の場合は、「/mnt/dvd」部を「/media/DVD-R のボリュームラベル」に読み替えて作業を進めてください。

---

1. root アカウントでシステムにログインします。
2. SigmaSystemCenter 3.0 DVD-R を DVD/CD-RW ドライブに挿入します。

3. 以下のコマンドを実行し、DVD-R をマウントします。この例では、マウントポイントを "/mnt/dvd" と仮定しています。

```
# mount /mnt/dvd
```

4. ディレクトリを変更するために、以下のコマンドを実行します。

```
# cd /mnt/dvd/DPM/Linux/ia32/bin/agent
```

5. depuninst.sh を実行します。

```
# ./depuninst.sh
```

---

**注:** 実行する環境によっては、インストール DVD-R 上の depuninst.sh を実行する権限がないため、実行できない場合があります。

このような場合は、インストール DVD-R の Linux ディレクトリ配下にある DPM クライアントのモジュールをハードディスクの適当なディレクトリ配下にコピーし、以下の例のように chmod コマンドですべてのファイルに実行権限を与えてから depuninst.sh を起動してください。

例)

```
# cd /mnt/コピー先ディレクトリ/agent  
# chmod 755
```

---

以上で DPM クライアントのアンインストールは完了です。

## 5. トラブルシューティング

本章では、SigmaSystemCenter のインストール、アップグレードインストール、およびアンインストール中に問題が起こった際の対処方法について説明します。

本章で説明する項目は以下の通りです。

- 5.1 インストール / アップグレード / アンインストール時のエラー ..... 118

## 5.1. インストール / アップグレード / アンインストール時のエラー

### 5.1.1. アップグレードインストール時に構成情報データベースのコンバートに失敗する

#### [現象]

管理サーバへの SystemProvisioning のアップグレードインストール時に、以下のメッセージが表示されてインストールが中断する。

#### [メッセージ 1]

コンバート前の構成情報データベースへの接続に失敗しました。

コンバート前の構成情報データベースのサービスが起動していない可能性があります。  
「MSSQL\$PVMINF\_INSTANCE」サービスを確認してください。

#### [原因 1]

コンバート前の構成情報データベースのサービスが起動していないために、コンバート前の構成情報データベースへ接続できない場合に表示されます。

#### [メッセージ 2]

新規の構成情報データベースへの接続に失敗しました。

新規の構成情報データベースのサービスが起動していない可能性があります。

「SQL Server (SSCCMDB)」サービス(既定値)を確認してください。

#### [原因 2]

新規の構成情報データベースのサービスが起動していないために、新規の構成情報データベースへ接続できない場合に表示されます。

#### [メッセージ 3]

データベースのコンバート中にエラーが発生しました。

コンバート前のバックアップデータをリストアしてください。

もしくは

データベースのコンバート中にエラーが発生しました。

**[原因 3]**

コンバート前の構成情報データベースから新規の構成情報データベースへ構成を変換する処理で、内部処理エラーが発生した場合にこのメッセージが表示されます。

**[メッセージ 4]**

データベースのコンバート中にタイムアウトが発生しました。  
コンバート前のバックアップデータをリストアしてください。

**[原因 4]**

コンバート前の構成情報データベースから新規の構成情報データベースへ構成を変換する処理で、内部処理のタイムアウトが発生した場合にこのメッセージが表示されます。

**[対処方法]**

上記のメッセージが表示された場合は、お問い合わせください。

### 5.1.2. 管理サーバ for DPM (HP-UX) が連携設定された状態でのアップグレード時のエラー

**[現象]**

管理サーバ for DPM (HP-UX) が連携設定されている場合に SystemProvisioning のアップグレードインストールを行うと、以下のエラーメッセージが表示されてアップグレードインストールが中断する。

管理サーバ for DPM (HP-UX) がサブシステムに登録されています。  
サブシステムから管理サーバ for DPM (HP-UX) を削除した後、  
アップグレードインストールを実行してください。

**[原因]**

SigmaSystemCenter による管理サーバ for DPM (HP-UX) 機能サポート終了により、管理サーバ for DPM (HP-UX) が連携設定されている状態ではアップグレードできません。

**[対処方法]**

- ◆ SigmaSystemCenter 1.3 以前からのアップグレードの場合  
SystemProvisioning 運用管理ツールの [環境設定] の [DPM 情報] タブから [DPM for HP-UX] を選択し、削除した後、再度アップグレードインストールを実行してください。

- ◆ SigmaSystemCenter 2.0、および 2.1 からのアップグレードの場合  
Web コンソールの [管理] ビューのサブシステムの詳細情報から [管理サーバ for DPM (HP-UX)] を選択し、削除した後、再度アップグレードインストールを実行してください。

### 5.1.3. ESMPRO/ServerManagerインストール / アンインストール時のメッセージについて

#### [現象]

Windows Server 2008 R2においてESMPRO/ServerManagerのインストール、またはアンインストールを実行すると、エクスプローラが動作を停止したとのメッセージが表示される場合があります。

#### [メッセージ]

エクスプローラーは動作を停止しました

#### [原因]

インストールソフトウェアとの互換問題により発生します。

#### [対処方法]

対処は必要ありません。インストール、またはアンインストールは正常に完了しており、システムに影響はありません。

### 5.1.4. ESMPRO/ServerManagerアンインストール後のメッセージについて

#### [現象]

ESMPRO/ServerManager のアンインストール後、初回再起動時に以下のエラーメッセージが表示される場合があります。

#### [メッセージ]

'setup.exe' が見つかりません。名前を正しく入力したかどうかを確認してから、やり直してください。ファイルを検索するには、[スタート] をクリックしてから、[検索] をクリックしてください。

#### [原因]

InstallShield 2008 の不具合により発生します。

**[対処方法]**

対処は必要ありません。アンインストールは正常に完了しており、システムに影響はありません。

### 5.1.5. SystemProvisioningのブラウザ画面表示が不正となる

**[現象]**

SigmaSystemCenter をアップグレード後、ブラウザより SystemProvisioning にログインした場合、[設定] メニューが表示されないなど、一部の画面にて表示が不正となる場合があります。

**[原因]**

SigmaSystemCenter 2.0 以降を利用し、ブラウザにて画面表示を行っていた場合、アップグレード後、ブラウザのキャッシュに残っている情報と管理サーバにて更新された画面情報が不一致となり、表示が不正となる場合があります。

**[対処方法]**

ブラウザを起動する端末のブラウザキャッシュのクリアを行ってください。

キャッシュクリアの方法については、ご利用のブラウザごとに異なります。ご利用のブラウザに応じた方法を別途確認し、実行してください。

以下に、主なブラウザについて記載します。

◆ Internet Explorer 7 をご利用の場合

1. ブラウザの [ツール] メニューから [インターネットオプション] をクリックします。「インターネット オプション」ダイアログボックスの [全般] タブを選択し、[閲覧の履歴] グループボックスの [削除] をクリックします。
2. 「閲覧履歴の削除」画面が表示されます。[インターネット時ファイル] グループボックスの [ファイルの削除] をクリックしてください。
3. 確認画面が表示されます。[はい(Y)] をクリックします。

◆ Firefox 3.5 をご利用の場合

1. ブラウザの [ツール] メニューから [最近の履歴を消去] をクリックします。
2. 「最近の履歴を消去」ダイアログボックスが表示されます。[消去する履歴の期間] に [すべての履歴] を選択します。  
また、[消去する項目] グループボックスで [キャッシュ]、および [Cookie] チェックボックスが選択されていることを確認してください。
3. [今すぐ消去] をクリックします。

## 5.1.6. Windows Server 2008 管理サーバにインストール後、Webコンソールが起動できない

### [現象]

Windows Server 2008 管理サーバに SigmaSystemCenter をインストール後、以下のメッセージが表示されて、Web コンソールが起動できない場合がある。

ご使用のブラウザは JavaScript が無効に設定されています。

### [原因]

SigmaSystemCenter のインストール前に、「Web サーバー (IIS)」の [役割サービス] に [静的なコンテンツ] を追加しなかったために、IIS に Deploy された Web コンソール向けの StaticFile のハンドラが適切に設定されないため。

### [対処方法]

最初に、「Web サーバー (IIS)」の [役割サービス] で、[静的なコンテンツ] がインストール済みとなっていることを確認してください。インストールされていない場合は、[役割サービスの追加] をクリックして、[静的なコンテンツ] のインストールを実施してください。

次に、以下の手順に従って StaticFile のハンドラを追加してください。

1. [スタート] メニューから [管理ツール] – [インターネット情報サービス (IIS) マネージャー] を選択し、インターネット情報サービス (IIS) マネージャーを起動します。
2. 左側のツリービューで [(既定値: マシン名)] ノードから、[サイト] – [Default Web Site] – [Provisioning] を選択して、「/Provisioning ホーム」を開きます。
3. [ハンドラマッピング] をダブルクリックして開きます。
4. [StaticFile] をダブルクリック、もしくは右クリックし [編集(E)...] をクリックすると、「モジュールマップの編集」画面が表示されます。
5. 「モジュールマップの編集」画面の [モジュール(M):] に、"StaticFileModule" があるか確認します。"StaticFileModule" がない場合は追加します。
6. [OK] をクリックします。

# 付録

- 付録 A ネットワークとプロトコル ..... 125
- 付録 B ターミナルサービスでの操作 ..... 131
- 付録 C 改版履歴 ..... 135
- 付録 D ライセンス情報 ..... 137



## 付録 A ネットワークとプロトコル

SigmaSystemCenter のコンポーネントは既定で以下のネットワークポートを使用するよう設定しております。管理サーバや管理対象マシンを含むシステム環境で Windows Firewall などのファイアウォール機能が有効な場合、以下のポートを開いてください。

SigmaSystemCenter インストーラの「Windows ファイアウォールの指定」画面の指定で、Windows ファイアウォールの例外リストにプログラム、またはポートを追加することができます。

- ◆ 「自動」: インストーラにより登録されるプログラム、またはポート
- ◆ 「手動」: インストーラでは登録されないプログラム、またはポート

---

**関連情報:** 接続対象、方向、機能概要を含む詳細情報については、「SigmaSystemCenter リファレンスガイド データ編」の「付録 A ネットワークポートとプロトコル一覧」を参照してください。

---

**注:** x64 OS の場合、"¥Program Files¥NEC" を "¥Program Files (x86)¥NEC" と読み替えてください。

---

## 管理サーバ

	項目	プロトコル	ポート番号	プログラム名	自動 / 手動
DeploymentManager	DPMサーバ (Windows)	UDP	69	¥Program Files¥NEC¥DeploymentManager¥pxe mtftp.exe	自動
		UDP	4011	¥Program Files¥NEC¥DeploymentManager¥pxe svc.exe	自動
		UDP	67	¥Program Files¥NEC¥DeploymentManager¥pxe svc.exe	自動
		TCP	56011	¥Program Files¥NEC¥DeploymentManager¥depsvc.exe	自動
		TCP	56030, 56020, 56022	¥Program Files¥NEC¥DeploymentManager¥bkressvc.exe	自動

付録 A ネットワークとプロトコル

	項目	プロトコル	ポート番号	プログラム名	自動 / 手動
	Webサービス (IIS) との内部処理用	TCP	56023	¥Program Files¥NEC¥DeploymentManager¥ftsvc.exe	自動
		TCP	56024, 56028	¥Program Files¥NEC¥DeploymentManager¥rupdssvc.exe	自動
		TCP	56060 ※1	¥Program Files¥NEC¥DeploymentManager¥pxe svc.exe	自動
	Webコンソールとの接続	TCP	56050 ※10	¥Program Files¥NEC¥DeploymentManager¥apiserv.exe	自動
	DPMコマンドラインとの接続	HTTP	80	¥Windows¥system32¥svchost.exe (OSの環境によってパスは異なります。)	手動
	イメージビルダ (リモートコンソール) との接続	HTTP	80	¥Windows¥system32¥svchost.exe (OSの環境によってパスは異なります。)	手動
SystemProvisioning	SystemProvisioning	TCP	56023	¥Program Files¥NEC¥DeploymentManager¥ftsvc.exe	自動
	SystemProvisioning	TCP	26102	¥Program Files¥NEC¥PVM¥bin¥PVMServiceProc.exe	自動
	SystemProvisioning Web API Service	TCP	26150 ※2	¥Program Files¥NEC¥PVM¥bin¥PVMServiceProc.exe	手動
	ICMP Echo Reply	ICMP	-	¥Program Files¥NEC¥PVM¥bin¥PVMServiceProc.exe	手動
SystemMonitor性能監視	SystemMonitor性能監視	TCP	26200	¥Program Files¥NEC¥SystemMonitorPerformance¥bin¥rm_pfmservice.exe	自動
ESMPRO/ServerMan	ESMPRO/ServerMan	UDP	162 ※3	¥Program	自動

項目	プロトコル	ポート番号	プログラム名	自動 / 手動
ager	ager	TCP	8806 ※4	Files¥NEC¥SMM¥NVBASE¥bin¥nvbase.exe
		UDP	7893 ※5	
		TCP	8807 ※6	¥Program Files¥NEC¥SMM¥NVBASE¥bin¥esmasvnt.exe
		TCP	31134 ※7	¥Program Files¥NEC¥SMM¥NVBASE¥bin¥amvsckr.exe
		UDP	47115	¥Program Files¥NEC¥SMM¥ESMWEB¥esmcmn¥jsl.exe
		UDP	47117 ※8	
		UDP	47170~47179 ※9	
		UDP	47180~47189 ※9	
		UDP	1099,51099~51107 ※9	
		TCP	47140~47149 ※9	¥WINDOWS¥system32¥DianaScope ModemAgent.exe

- ※1 「DHCPサーバを使用しない」運用の場合のみ、ポートを開いてください。
- ※2 [監視] ビューの管理サーバ群を利用する場合、手動でポートを開いてください。
- ※3 SNMPトラップ受信方式を "SNMPトラップサービスを使用する" にしている場合は、 "%windir%¥system32¥snmptrap.exe" を使用します。  
SNMPトラップ受信方式は以下で確認できます。  
Web GUI : アラートビューアの [SNMPトラップ受信設定]  
Windows GUI: オペレーションウィンドウの [オプション] – [カスタマイズ] – [自マネージャ]
- ※4 ESMPRO/ServerManagerのWindows GUIでのみ変更できます。  
Windows GUI: オペレーションウィンドウの [オプション] – [カスタマイズ] – [自マネージャ]  
マネージャ間通信を行っている場合は、あわせて隣接マネージャ上で  
[オプション] – [カスタマイズ] – [マネージャ間通信] で隣接マネージャ設定の変更が必要です。  
マネージャ間通信はWindows GUIのみの機能です。
- ※5 ファイアウォールでの設定は不要です。
- ※6 ESMPRO/ServerManagerのWindows GUIでのみ変更できます。  
ファイアウォールでの設定は不要です。  
Windows GUI: アラートビューアの [ツール] – [ポート設定]
- ※7 ESMPRO/ServerManagerの以下で変更できます。  
Windows GUI: アラートビューアの [ツール] – [通報の設定]  
Web GUI : アラートビューアの [TCP/IP通報受信設定]
- ※8 ESMPRO/ServerManagerの [環境設定] から変更できます。

- ※9 記載された範囲のうち、最も若い番号の未使用ポートを1つ使用します。
- ※10 このポート (TCP:56050) は、内部処理 (DPMサーバとWebサービス (IIS)との通信) に使用します。そのため、ファイアウォールの例外に追加する必要はありません。

## 管理対象マシン

	項目	プロトコル	ポート番号	プログラム名	自動 / 手動
DeploymentManager	ICMP Echo ※1	ICMP	—	DeploymentManager	自動 (Windows) 手動 (Linux)
	バックアップデータ	UDP	56021	DeploymentManager	—
	DPMクライアント (Windows) ※1	UDP	56001	¥WINDOWS¥system32¥rupdsvc.exe	自動
		TCP	56000, 56025		自動
		TCP	56010	¥WINDOWS¥system32¥DepAgent.exe	自動
	DPMクライアント (Linux)	UDP	56001	/opt/dpmclient/agent/bin/depagtd	手動
		TCP	56000, 56010		手動
Out-of-Band Management	RMCP/RMCP+	UDP	623 ※2	-	手動
SystemMonitor性能監視	性能データ取得	UDP	137 ※3	(システム)	手動
		TCP	139, 445 ※3	(システム)	手動
			22, 23 ※4		手動
			443 ※5		手動
ESMPRO/ServerAgent監視	ICMP Echo	ICMP	—		手動
	Remote Wake Up	UDP	10101	ネットワークカード	手動
	ESMPRO/ServerAgent (Windows)	UDP	161		手動
		TCP	不定		手動
	ESMPRO/ServerAgent (Linux)	UDP	161		手動
			111 ※6		自動
		TCP	111, 不定 ※6		自動
ESMPRO/ServerAgent Extension	情報収集、スケジュール運転	TCP	47120～47129 ※7		手動
ExpressUpdate Agent, Universal RAID Utility	ExpressUpdate Agent検出	UDP	不定		自動
	ExpressUpdate	UDP	427		自動
System BIOS	リモートコンソール (CUI/SOL未使用)	UDP	2069		手動

OS	ExpressUpdate Agentリモートインストール (管理対象マシンのOSがWindows系の場合)	TCP	137		自動
		UDP	445		自動
	ExpressUpdate Agentリモートインストール (管理対象マシンのOSがLinux系の場合)	TCP	22		自動

- ※1 管理対象マシンをマスタマシンやマスタVMとして使用して、ドメインに参加させる場合、ドメインネットワークのポートもオープンする必要があります。詳細については、「SigmaSystemCenterリファレンスガイド 注意事項、トラブルシューティング編」の「1.1.1 ディスク複製OSインストールを行う場合の環境構築の注意」、および「1.2.1 システム構成について」の仮想環境全般を参照してください。
- ※2 OSが認識しているNICではなく、BMCのネットワークインターフェースで使用します。
- ※3 Windows管理対象マシンの性能データ収集時に使用します。
- ※4 Telnet (23)、もしくはSSH (22) 経由で性能データを収集する場合に使用します。
- ※5 VMware ESX、Citrix XenServerの性能データ収集時に使用します。詳細については、「SystemMonitor 性能監視ユーザーズガイド」の「1.7.4. 管理サーバと監視対象サーバ間の使用ポート」を参照してください。
- ※6 111 (UDP/TCP)、不定 (TCP) はESMPRO/ServerAgent (Linux) が使用する内部ポートです。Iptablesなどを利用し設定する場合はアクセスを許可する設定を行ってください。  
不定 (TCP) は、OSにより使用可能ポート範囲内で割り振られます。ポート範囲は以下のファイルを参照してください。  
`/proc/sys/net/ipv4/ip_local_port_range`
- ※7 記載された範囲のうち、最も若い番号の未使用ポートを1つ使用します。

## その他

	項目	プロトコル	ポート番号	プログラム名	自動 / 手動
DHCP Server	Network Boot	UDP	67		自動
NFS	Linux OS Clear Installation	UDP	111, 1048, 2049		自動
		TCP	111, 1048, 2049		自動
SystemMonitor性能監視	SystemMonitor管理コンソール	TCP	26202	¥Program Files¥NEC¥SystemMonitorPerformance¥bin¥RM_PF_MCONSOLE.exe	手動
ESMPRO/ServerManager	ESMPRO/Server Manager	TCP	8185, 8105, 8109	¥Program Files¥NEC¥SMM¥ESMW_EB¥esmweb¥jsl.exe	自動



## 付録 B ターミナルサービスでの操作

Windows Server 2003 / Windows Server 2008 のターミナルサービスには以下の 2 つの動作モードがあります。

ご利用の環境を確認し、環境に応じたインストール、およびアップグレードを実行する必要があります。アンインストールは通常通りの手順となります。

### ◆ Windows Server 2003 の場合

- ターミナルサーバー
- ターミナルサーバーはコントロールパネルの [プログラムの追加と削除] の [Windows コンポーネント ウィザード] を使用して、"ターミナル サーバー" コンポーネントを追加することで有効になります。
- 管理用リモートデスクトップ
- 管理用リモートデスクトップは既定でインストールされており、コントロールパネルの [システム] の [リモート] タブで、リモート接続を有効にすることで有効になります。

### ◆ Windows Server 2008 の場合

- ターミナルサーバー
- ターミナルサーバーは [サーバー マネージャ] の [役割の追加] で [ターミナル サービス] を選択し、[役割サービスの選択] で "ターミナル サーバー" を追加することで有効になります。
- リモートデスクトップ
- リモートデスクトップはコントロールパネルの [システム] の [リモートの設定 (R)] をクリックして表示される [システムプロパティ] の [リモート] タブで、以下のいずれかをクリックすることで有効になります。
- [リモート デスクトップを実行しているコンピュータからの接続を許可する (セキュリティのレベルは低くなります)(L)]
  - [ネットワーク レベル認証でリモート デスクトップを実行しているコンピュータからのみ接続を許可する (セキュリティのレベルは高くなります)(N)]

---

**注:** これまで "ターミナル サービス" と呼ばれていた Windows Server の機能は、Windows Server 2008 R2 にて "リモート デスクトップ サービス" に名称が変更されました。Windows Server 2008 R2 をご使用の場合、本章では以下のように読み替えてください。

- ・「ターミナルサーバー」を「リモート デスクトップ サービス」
  - ・「ターミナル サーバへのアプリケーションのインストール」を「リモート デスクトップ サーバへのアプリケーションのインストール」
-

管理用リモートデスクトップ、またはリモートデスクトップへ管理サーバコンポーネント、または管理対象マシンコンポーネントをインストール、もしくはアップグレードする場合、通常通りの手順になります。各手順については、2章、もしくは3章を参照して操作を行ってください。

Windows Server 2003 / Windows Server 2008 のターミナルサーバー環境へインストール、およびアップグレードを行う場合には、「Windows Server 2003 の場合」 / 「Windows Server 2008 の場合」に従って、SigmaSystemCenter のインストールウィザードを起動して操作を行ってください。

---

**注:**

- ・本手順は、SigmaSystemCenter 3.0 の新規インストール、および SigmaSystemCenter 2.0 以降からのアップグレードインストールを対象としています。
- ・ターミナルサービスのクライアントからターミナルサービスのマシンに対してインストール操作を行うことはできますが、SigmaSystemCenter DVD-R は、サーバマシンの DVD/CD-RW ドライブに挿入しておく必要があります。

※UNC パス、もしくはネットワークドライブを割り当てたドライブ上で、インストーラは実行できません。

---

◆ Windows Server 2003 の場合

1. SigmaSystemCenter 3.0 DVD-R を DVD/CD-RW ドライブに挿入します。
2. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] – [プログラムの追加と削除] を選択します。
3. 「プログラムの追加と削除」画面が表示されます。左ペインから [プログラムの追加(N)] をクリックします。
4. [CD またはフロッピー(F)] をクリックします。
5. 「フロッピー ディスクまたは CD-ROM からのインストール」画面が表示されます。[次へ(N)] をクリックします。
6. 「インストールプログラムの実行」画面が表示されます。SigmaSystemCenter のインストーラ (ManagerSetup.exe、または AgentSetup.exe) を指定し、[次へ(N)] をクリックします。SigmaSystemCenter のインストールウィザードが起動します。
7. 以降、通常と同じ手順でインストール、またはアップグレードを実行します。
  - インストール  
通常のインストールの詳細については、「2.3 管理サーバコンポーネントを個別にインストールする」、および「2.7 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストーラ画面からインストールする」を参照してください。
  - アップグレード  
通常のアップグレードインストールの詳細については、「3.3 管理サーバコンポーネントをインストール (アップグレード) する」、および「3.7 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへアップグレードインストールする」を参照してください。

**注:** インストール / アップグレード中、.NET Framework 3.5 Service Pack 1、または Windows Installer 4.5 のインストール完了後に、システムの再起動を促すダイアログボックスが表示される場合があります。その場合は、以下の点に注意してください。

- ・手動でシステムを再起動する必要があります。

ダイアログボックスで [いいえ] をクリックし、以下の手順 8、および 9 を実施してインストールをいったん終了させてください。その後、手動でシステムを再起動してください。

- ・システムを再起動後、残りのコンポーネントをインストールする際も、本手順の手順 1 から再度実施してインストールしてください。

8. SigmaSystemCenter のインストール / アップグレードが完了すると、「インストール終了後」画面が表示されます。[次へ(N)] をクリックします。  
SigmaSystemCenter インストーラの完了画面で再起動を促すメッセージが表示された場合は、[後で手動で再起動する] を選択して、SigmaSystemCenter のインストーラを終了してください。
9. 「管理者インストールの完了」画面が表示されます。[完了] をクリックします。

以上で Windows Server 2003 のターミナルサーバーへのインストール / アップグレードは完了です。

#### ◆ Windows Server 2008 の場合

1. SigmaSystemCenter 3.0 DVD-R を DVD/CD-RW ドライブに挿入します。
2. [スタート] メニューから [コントロールパネル(C)] – [ターミナル サーバーへのアプリケーションのインストール] を選択します。
3. 「フロッピー ディスクまたは CD-ROM からのインストール」画面が表示されます。[次へ(N)] をクリックします。
4. 「インストールプログラムの実行」画面が表示されます。SigmaSystemCenter のインストーラ (ManagerSetup.exe、または AgentSetup.exe) を指定し、[次へ(N)] をクリックします。SigmaSystemCenter のインストールウィザードが起動します。
5. 以降、通常と同じ手順でインストール、またはアップグレードを実行します。
  - インストール  
通常のインストールの詳細については、「2.3 管理サーバコンポーネントを個別にインストールする」、および「2.7 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへインストーラ画面からインストールする」を参照してください。
  - アップグレード  
通常のアップグレードインストールの詳細については、「3.3 管理サーバコンポーネントをインストール (アップグレード) する」、および「3.7 Windows (x86 / x64) 管理対象マシンへアップグレードインストールする」を参照してください。

**注:** インストール / アップグレード中、.NET Framework 3.5 Service Pack 1、または Windows Installer 4.5 のインストール完了後に、システムの再起動を促すダイアログボックスが表示される場合があります。その場合は、以下の点に注意してください。

- ・手動でシステムを再起動する必要があります。

ダイアログボックスで [いいえ] をクリックし、以下の手順 6 を実施してインストールをいったん終了させてください。その後、手動でシステムを再起動してください。

- ・システムを再起動後、残りのコンポーネントをインストールする際も、本手順の手順 1 から再度実施してインストールしてください。
- 

6. SigmaSystemCenter のインストール / アップグレードが完了すると、「管理者インストールの完了」画面が表示されます。[完了] をクリックします。  
SigmaSystemCenter インストーラの完了画面で再起動を促すメッセージが表示された場合は、[後で手動で再起動する] を選択して、SigmaSystemCenter のインストーラを終了してください。

以上で Windows Server 2008 のターミナルサーバーへのインストール / アップグレードは完了です。

## 付録 C 改版履歴

- ◆ 第2版 (2011.12): Update 1での機能強化に関する記載を追加して改版

リソースプールの監視機能追加による記載追加

3章 「3.5.7 SigmaSystemCenter 2.0、および2.1からアップグレードした場合」

- ◆ 第1版 (2011.6): 新規作成



## 付録 D ライセンス情報

本製品には、一部、オープンソースソフトウェアが含まれています。当該ソフトウェアのライセンス条件の詳細につきましては、以下に同梱されているファイルを参照してください。また、LGPLに基づきソースコードを開示しています。当該オープンソースソフトウェアの複製、改変、頒布を希望される方は、お問い合わせください。

<SigmaSystemCenterインストールDVD>¥doc¥OSS

- PXE Software Copyright (C) 1997 - 2000 Intel Corporation.

▪ 本製品には、Oracle Corporationが無償で配布しているJRE (Java Runtime Environment) を含んでいます。使用許諾に同意したうえで利用してください。著作権、所有権の詳細につきましては、以下のLICENSEファイルを参照してください。

<JREをインストールしたフォルダ>¥LICENSE

- Some icons used in this program are based on Silk Icons released by Mark James under a Creative Commons Attribution 2.5 License. Visit <http://www.famfamfam.com/lab/icons/silk/> for more details.
- This product includes software developed by Routrek Networks, Inc.
- Copyright 2005 - 2010 NetApp, Inc. All rights reserved.



