



# WebSAM PrintCenter V NEC Cloud IaaS 向け 構築ガイド

2015年2月  
日本電気株式会社

## **商標および著作権**

- Microsoft、Windows、Windows Server は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- PrintCenter、Rakuform、および spoolernet は、日本電気株式会社の登録商標です。
- 本文中および図中では、TM、®マークは表記していません。
- 本書に記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

## はじめに

日ごろより弊社製品をご愛顧いただきありがとうございます。

本書は、NEC Cloud IaaS環境でWebSAM PrintCenter Vを運用される利用者向けの構築における手順書となります。

また、本書はNEC Cloud IaaS、WebSAM PrintCenter V 共に初めて扱う方を対象としています。

## 免責事項

本書の内容は、予告なしに変更されることがあります。

日本電気株式会社は、本書の技術的もしくは編集上の間違い、欠落について、一切責任をおいません。

また、本書に従った導入、使用および使用効果につきましては、お客様の責任とさせていただきます。

本書に記載されている内容の著作権は、日本電気株式会社に帰属します。本書の内容の一部または全部を日本電気株式会社の許諾なしに複製、改変、および翻訳することは禁止されています。

## 最新の製品情報

最新の製品情報については、以下のWebサイトを参照ください。

<http://jpn.nec.com/websam/printcenterv/>

本書で参照しているマニュアル類は購入いただいた媒体に格納されています。

製品をご購入前のお客様は以下の Web サイトから、試用版の媒体、マニュアル、ライセンスの入手方法をご確認下さい。

<http://jpn.nec.com/websam/solution/iaas.html>

また、NEC Cloud IaaS の詳細については以下を参照ください。

[http://jpn.nec.com/cloud/service/platform\\_service/iaas.html](http://jpn.nec.com/cloud/service/platform_service/iaas.html)

## 本書の表記規則

### • 注意・補足の説明

本書では、注意すべき事項や補足事項については、以下のように表記します。

⚠️ : 気をつけて読んでいただきたい内容です。

💡 : 本文中の補足説明です。

### • 表記規則

表記	説明	例
[]	メニューを示します	[設定] - [定義モード]
「」	以下の項目であることを示します。 ・画面の名称 ・画面上のボタン ・ツリービューのノード	「プロパティ」ダイアログ 「OK」ボタン 「優先度キュー」ノード
モノスペースフォント (courier new)	コマンドライン操作を示します。	以下のスクリプトを実行する \$> xxxxx.bat

### • 略称での表現

本書では、製品の用語において、以下のように略称で表現する場合があります。

正式表現	略称
WebSAM PrintCenter V	PrintCenter V、PCV
WebSAM Unified Management Framework	UMF
プリンタ構成管理データベース	CMDB
印刷履歴管理データベース	PCVDB
統合管理コンソール、スプールオプション コンソール	コンソール、SVC
NEC Cloud IaaS	NECCI

# 目次

1.	機能概要	6
1.1.	機能概要	6
1.2.	構成概要	6
1.3.	各コンポーネントの概要	7
2.	NECCI 構成	8
2.1.	プリンタ監視モデル	8
3.	動作確認環境	9
4.	構築手順	10
4.1.	仮想 LAN の設定	10
4.2.	サーバの設定	10
4.3.	ファイアウォールの作成	10
4.4.	ファイアウォールの設定	11
4.5.	PrintCenter V の導入	12

## 1. 機能概要

### 1.1. 機能概要

PrintCenter V は、ベンダ・機種を問わず OA 機器（プリンタ・複合機）の印刷運用を統合的に監視・制御し、印刷運用における課題である「エコ化」「コスト削減」「印刷セキュリティ対策」の推進を支援します。

### 1.2. 構成概要

システムの運用方法は、そのシステムで実行する業務ごとに異なります。PrintCenter V では、運用方法・用途に応じたシステム構成を行うことができます。

「図 1 プリンタ監視構成例」は各拠点のプリンタ稼働状況と、ユーザ毎の印刷履歴（日時、枚数、利用ソフト等）を一元管理する構成例です。この構成では、OA 印刷のプリンタ障害の監視、プリンタの利用状況と印刷状況を管理することができます。

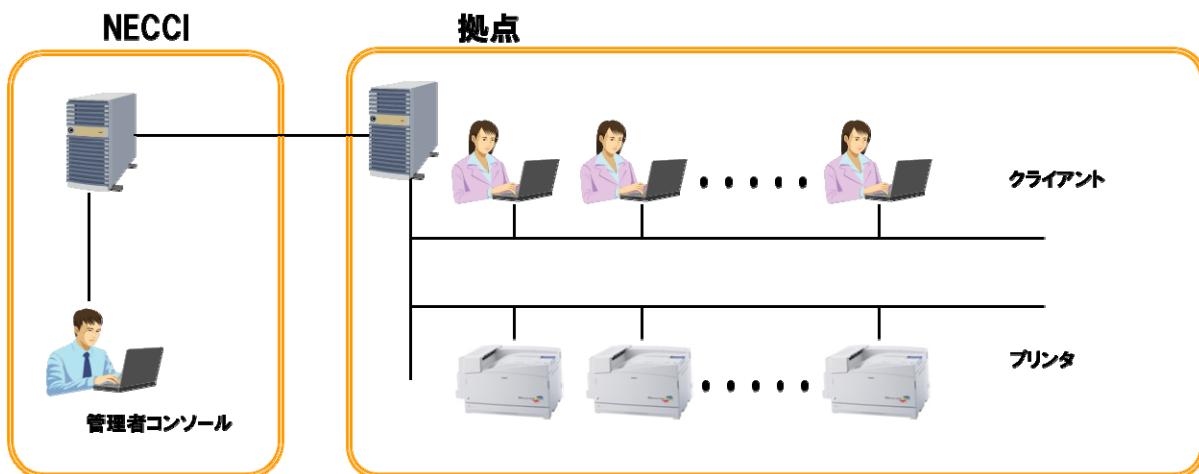


図 1 プリンタ監視構成例

### 1.3. 各コンポーネントの概要

「PrintCenter V」は、全てのデータを一元管理する「マネージャ」、用途に応じて様々な役割を担う「サーバ」、管理対象プリンタを監視、情報を収集する「プリンタプローブ」、管理者用の監視画面である「コンソール」、印刷時に印刷履歴を生成する「クライアント」、およびプリンタから構成されます。「サーバ」「マネージャ」「プリンタプローブ」「コンソール」は、同一のコンピュータ上にインストールすることも可能です。

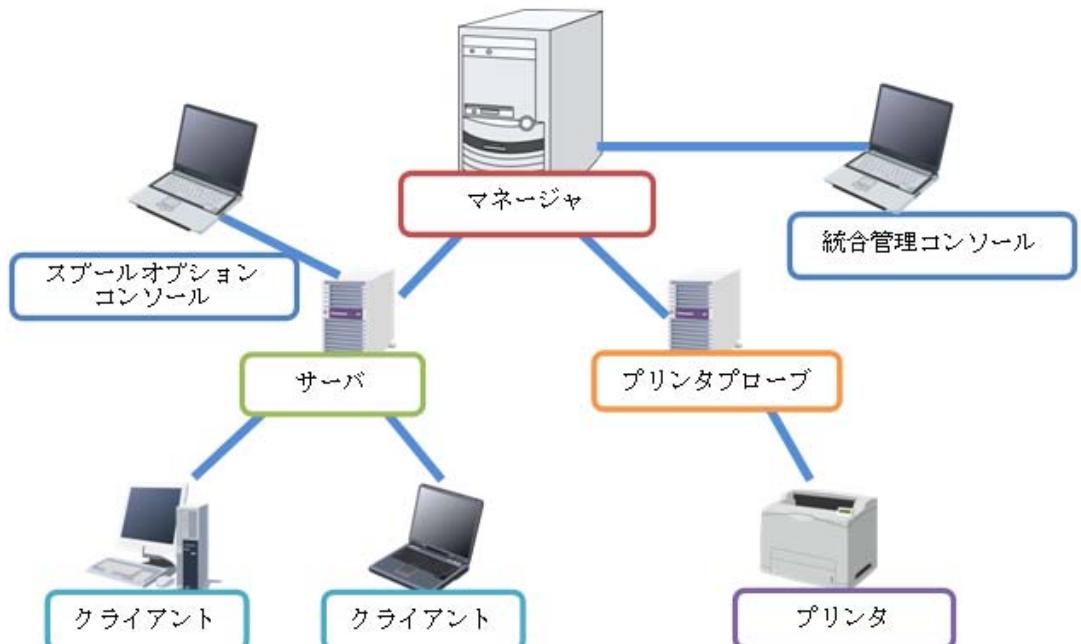


図 2 PrintCenter V の基本構成

表 1 PrintCenter V の基本構成

機能名称	概要
マネージャ	プリンタ管理機能・スプール管理機能を一元管理します。統合管理コンソールへの通知、サーバ・プローブへの対処指示制御を行います。
サーバ	クライアントからマネージャへの印刷履歴の中継を行います。 また、スプール管理機能として印刷要求ジョブの監視・管理を行うことで、様々な印刷の出力を制御し、「印刷履歴」をマネージャに送付します。
プリンタプローブ	プリンタ管理機能の管理対象となるプリンタを監視し、プリンタの利用状況情報、プリンタ状況や構成情報を収集します。
統合管理コンソール	マネージャに接続し、プリンタ管理を行うための管理者用ユーザインターフェースです。
スプールオプションコンソール	サーバに接続し、スプール管理を行うための管理者用ユーザインターフェースです。
クライアント	印刷時に「印刷履歴」を生成し、マネージャに送付します。

## 2. NECCI 構成

動作確認済みの構成について記載します。

### 2.1. プリンタ監視モデル

NECCI 上にマネージャを配置し、拠点のプリンタ管理と稼働状況の可視化を実現。

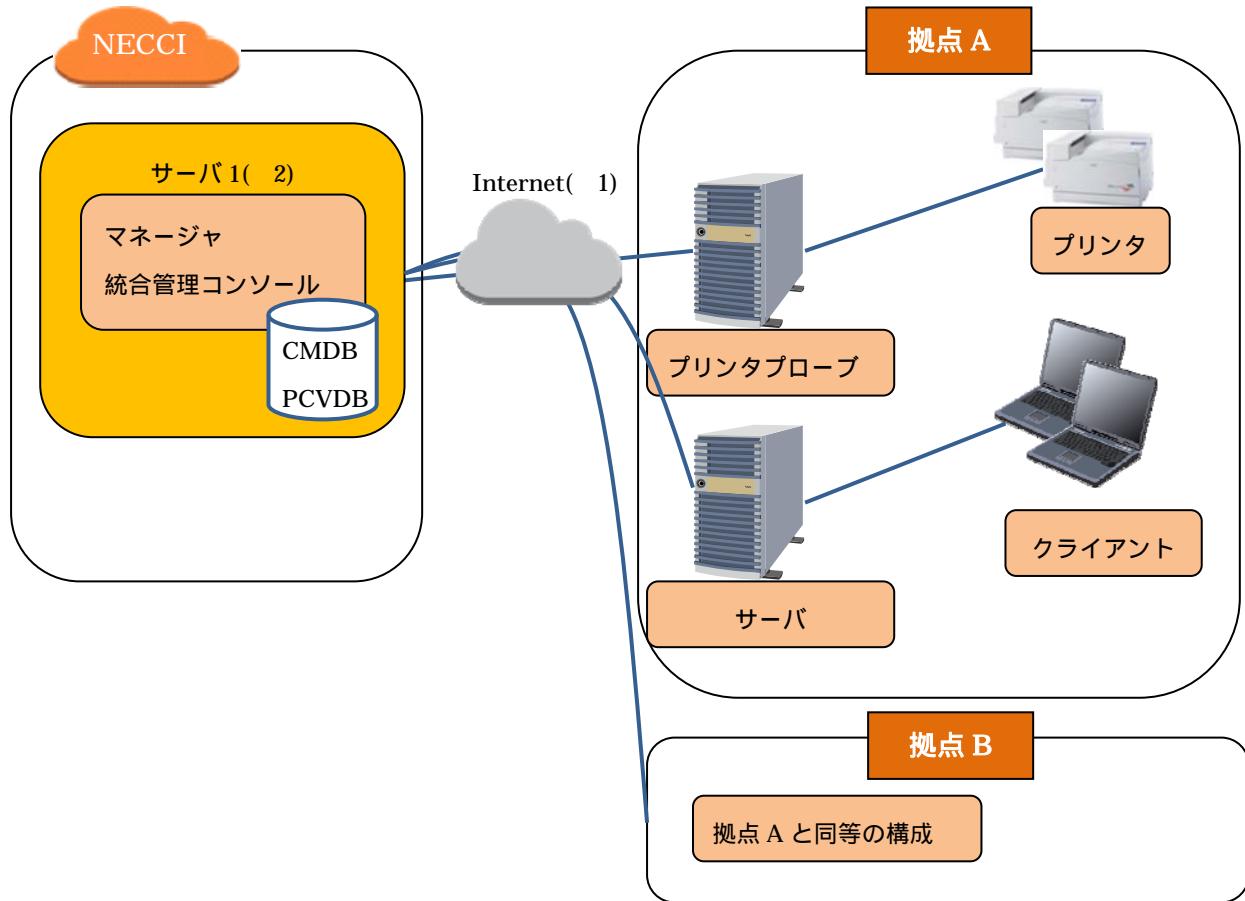


図 3 プリンタ監視モデル

1

セキュアな通信を行うために NECCI 上の仮想サーバと拠点間は、VPN 接続、または、製品同梱の「SecureMonitor」を使用し、HTTPS 接続することを推奨します。

2

この構成例では「プリンタ構成管理データベース、印刷履歴管理データベース」をマネージャと同じ仮想サーバにインストールしています。

表 2 必要な仮想サーバ

仮想サーバ名	動作させる機能
サーバ 1	マネージャ 統合管理コンソール

### 3. 動作確認環境

---

本書に記載する内容は、以下の環境にて正常動作を確認しています。

表 3 動作環境

OS	Microsoft Windows Server 2012 Standard
PrintCenter V	PrintCenter V Ver3.0
NEC Cloud IaaS	NEC Cloud IaaS(HA)

## 4. 構築手順

PCVと連携するために、NEC Cloud IaaS Portal上で以下の事前設定を行います。

仮想LANの設定

サーバの設定

ファイアウォールの作成・設定

### 4.1. 仮想 LAN の設定

NEC Cloud IaaS Portal上で、外部通信用の仮想LANを作成します。

1. NEC Cloud IaaS Portalにログインし、[リソース管理] - [ネットワーク] - [仮想LAN]で仮想LAN管理画面に移動します。
2. 追加ボタンから仮想LANを作成します。

表 4 ネットワーク構成

仮想LAN名	テナント管理LAN	外部通信用LAN
種別	サーバ接続用LAN	サーバ接続用LAN
ネットワークアドレス	NEC Cloud IaaS指定のIP アドレス	192.168.100.0/24

⚠ テナント管理 LAN は標準で提供されている仮想 LAN です。

### 4.2. サーバの設定

1. NEC Cloud IaaS Portalにログインし、[申請] - [新規申請] - [サーバ作成(HA)]でサーバ作成(HA)画面に移動し、サーバの作成申請をします。ここでは、サーバを1つ作成申請をします。

表 5 サーバの設定

	OS	仮想LAN
サーバ1	Microsoft Windows Server 2012	テナント管理LAN 外部通信用LAN

2. [申請] - [申請状況]で申請状況画面に移動し、承認を行います。

⚠ 申請はテナント管理者、管理者、運用者の全役割で行うことができますが、承認はテナント管理者、管理者のみとなります。

### 4.3. ファイアウォールの作成

ここでは、インターネット接続用のファイアウォールを作成します。

1. NEC Cloud IaaS Portalにログインし、[申請] - [新規申請] - [ファイアウォール作成]でファイアウォール作成画面に移動し、ファイアウォールの作成申請をします。

表 6 作成するファイアウォールの設定

ファイアウォール名	インターネット接続	仮想LAN
ファイアウォール(インターネット接続用)	する	外部通信用LAN

① インターネット接続を「する」に設定した場合、グローバル IP アドレスが標準で1つのみ提供されています。

② グローバル IP アドレス数を変更する場合は、NEC Cloud IaaS Portal にログインし、[申請] - [新規申請] - [グローバル IP アドレス数変更]から変更してください。

2. [申請] - [申請状況]で申請状況画面に移動し、承認を行います。

**⚠️** 申請はテナント管理者、管理者、運用者の全役割で行うことができますが、承認はテナント管理者、管理者のみとなります。

#### 4.4. ファイアウォールの設定

次にファイアウォールの設定をします。ここでは、ファイアウォール(インターネット接続用)を設定します。

1. NEC Cloud IaaS Portalにログインし、[リソース管理] - [ネットワーク] - [ファイアウォール]でファイアウォール管理画面に移動し、作成したファイアウォールを選択します。

2. サービス管理、ルーティング管理、内向けNAT管理、ポリシー管理の設定をします。  
(a) サービス管理の設定 : [サービス管理] - [追加] からRDP のサービスを追加します。

表 7 追加するサービスの設定

サービス名	プロトコル	ポート
RDP	TCP	3389
PCVMG	TCP	12520

接続するマネージャの接続ポートを指定します。

(b) ルーティング管理の設定 : [ルーティング管理] - [追加] からルーティング設定を追加します。

表 8 追加するルーティングの設定

宛先ネットワークアドレス	仮想LAN
0.0.0.0/0	インターネット接続用LAN

(c) 内向けNAT管理の設定 : [内向けNAT管理] - [追加] からルーティング設定を追加します。

表 9 追加する内向け NAT 管理の設定

NAT設定名	宛先	仮想LAN名	IPアドレス	ポート
RDP	外部IPアドレス	インターネット接続用LAN	NEC Cloud IaaS が提供するグローバルIPアドレス	13389
	内部IPアドレス	外部通信用LAN	サーバ1のIPアドレス	3389
PCVMG	外部IPアドレス	インターネット接続用LAN	NEC Cloud IaaS が提供するグローバルIPアドレス	12520
	内部IPアドレス	外部通信用LAN	サーバ1のIPアドレス	12520

(d) ポリシー管理の設定 : [ポリシー管理] - [ポリシー追加] からポリシーを追加します。

表 10 追加するポリシー管理の設定

送信元仮想LAN	送信元アドレスグループ	送信先仮想LAN	送信先アドレスグループ	利用可能なサービス
インターネット接続用LAN	ALL	外部通信用LAN	c)で設定した内向けNAT	RDP PCVMG

#### 4.5. PrintCenter V の導入

PrintCenter V のインストールは、それぞれ以下のセットアップガイドを参照してインストールを行ってください。

表 11 セットアップガイド / 機能対応表

セットアップガイド名	機能名
WebSAM PrintCenter V セットアップガイド	マネージャ
	サーバ
	プリンタプローブ
	統合管理コンソール
WebSAM PrintCenter V クライアント導入・運用マニュアル	クライアント

NECCI仮想サーバにPCVを導入する場合は以下の作業が必要です。

・ NECCI仮想サーバへの接続

インストール作業はNECCI仮想サーバに対してRDPで接続して行います。接続を行うためには、「4.1 仮想LANの設定～4.4 ファイアウォールの設定」の作業を先に完了させてください。

・ インストールの準備

以下のいずれかにてインストールの準備を行います。

1.

PCV のインストール媒体をNECCI仮想サーバ上で読み込む必要があります。

例えば、RDP 接続のローカルデバイスとリソースの共有機能を利用して、NECCI 仮想サーバ上から RDP 接続元の DVD ドライブを読み込めるようにしてください。

NW環境によっては通常のインストールより時間がかかることがあります。

2.

インストール媒体からISOイメージを作成します。

NECCI環境にインストールする目的に限り、ISOイメージの作成を許可しています。

各ファイルのパーミッション、シンボリックリンクが媒体と同じになるように作成してください。なお、インストールする際に問題が発生した場合、作成したISOイメージに問題がないことを確認してから問い合わせをお願いします。

作成したISOイメージは、NECCI環境の仮想サーバに転送してマウントしてください。

・ サービスの動作確認

以下のサービスが動作していることを確認してください。以下の「サービスの状態」が「停止」の場合は「スタートアップの種類」を「自動」に変更し、「開始」ボタンを押下してください。

- Application Experience
- Print Spooler
- Computer Browser

- ・許可なく本ソフトウェアの全部または一部の複製、および本書の全部または一部を複製、転載することを禁止します。
- ・本書の内容について、将来予告なく変更することがあります。
- ・本書に記載した画面表示/説明図に関して、一部異なる場合がありますことをあらかじめご了承願います。

---

開発・販売元： 日本電気株式会社  
Copyright © NEC Corporation 2011-2015

---

2015年 2月 初版発行