

## WebSAM IT Process Management

## ITサービス管理ソフトウェア



システム運用で起こる日々の事象をITILに基づき管理し、運用の効率化と品質向上を実現します。

## 適用効果

## 対応時間の短縮

入力ミスや負荷を軽減するシンプルな画面、関係者への自動通知により、1件あたりの対応時間を短縮することができます。

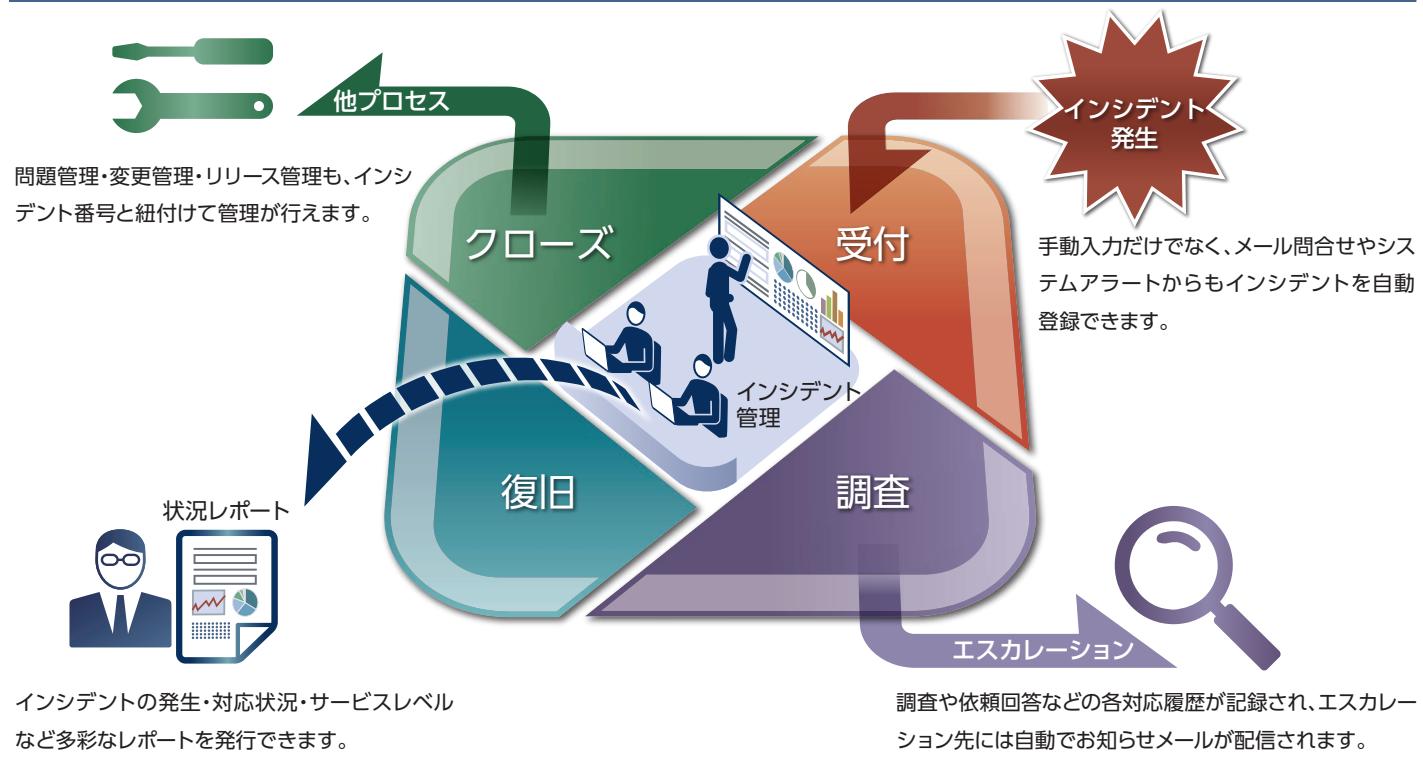
## サービス品質の向上

サービス提供状況の見える化により対応遅延を防ぎます。また、各種レポートにより継続的なサービス改善のサイクルを回すことができます。

## 属人化の排除

対応プロセスの定型化やノウハウの共有により、担当者の習熟度に依存しないサービスを提供することができます。

## 運用イメージ



## 特長

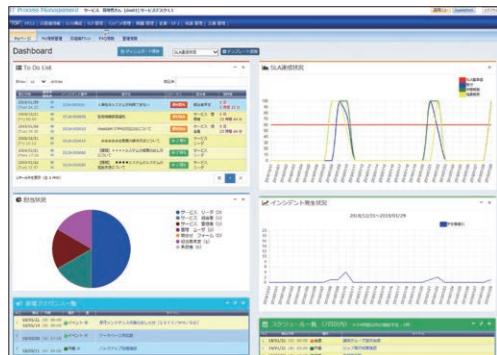
### 短期&低コストで導入

NECグループ内200以上のプロジェクトでの利用実績を元に、管理画面をテンプレート化し提供しています。

テンプレート活用により、導入期間を短縮し導入コストを抑えることができます。

### 状況が一目でわかる

問合せの対応状況がリアルタイムに一覧で把握でき、管理工数を削減すると共に対応遅延も防ぎます。作業スケジュールやアナウンス一覧など、効率よく運用するためのポータルを提供します。



### 豊富な外部連携

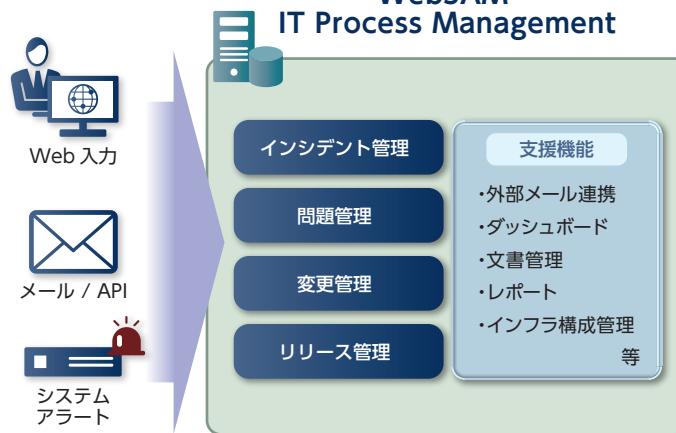
メールや外部システムからもインシデント起票や更新が行えます。特に、メールでのやり取りも対応履歴として取り込むことができるため、利便性や情報共有のスピードを向上することができます。

### 円滑なコミュニケーション

問合せ対応の詳細は対応履歴として記録され、履歴の公開範囲も指定でき、円滑な情報共有が図れます。また、対応毎に、関係者への自動メール配信が行え、対応漏れを防ぐことができます。

アクション種別	日時	担当者	件名	状況	コメント
連絡依頼	17/03/27(月)11:32	運用 太郎	新規: インシデント登録	未自動化	件名: メール添付込み
連絡依頼	17/03/27(月)11:32	運用 太郎	登録承認	半自動化	件名: メール添付込み
連絡依頼	17/03/27(月)11:32	運用 太郎	受け付	件名: メール添付込み	
作業依頼	17/03/27(月)11:33	運用 太郎	完了: 開始: 依頼	既定	課題の実行が完了いたしました。 件名: メール添付込み
内部システム	17/03/27(月)11:34	運用 太郎	内部システム	未自動化	ハーフマラソン練習の可動日が決ったため、留学具を確認(DIGITAL) データを確認する際の手順が複雑なので準備を込み込めてます。 件名: メール添付込み
内部システム	17/03/27(月)11:35	運用 太郎	内部システム	未自動化	DIGITALのシステムワークカード交換が必要との事で現在作業 中です。件名: メール添付込み
内部システム	17/03/27(月)11:36	運用 太郎	内部システム	未自動化	サードパーティのシステムの正常動作確認中。 件名: メール添付込み
開票	17/03/27(月)11:38	開票 G	運用 太郎	依頼承認	開票: 既定 件名: メール添付込み
結果報告	17/03/27(月)12:00	運用 太郎	結果報告	既定報告	正常に開票が完了して確認いたしました。
結果報告	17/03/27(月)12:00	運用 太郎	結果報告	未認	件名: メール添付込み
クローズ	17/03/27(月)12:40	運用 太郎	クローズ	件名: メール添付込み	問題解決手順を踏んでおりました。

## 構成イメージ



## 製品構成

製品名	希望小売価格
WebSAM IT Process Management メディア	¥13,600
WebSAM IT Process Management 基本パック	¥575,600
WebSAM IT Process Management 1ユーザ追加ライセンス	¥345,600
WebSAM IT Process Management 10ユーザ追加ライセンス	¥2,300,000
WebSAM IT Process Management 20ユーザ追加ライセンス	¥3,450,000
WebSAM IT Process Management 50ユーザ追加ライセンス	¥5,980,000
WebSAM IT Process Management 100ユーザ追加ライセンス	¥11,500,000
WebSAM IT Process Management 監視製品連携オプション	¥115,600

●上記価格は全て消費税抜きの価格です。

●上記価格は全て初年度1年間の保守サポート料金を含みます。

## 動作環境

	対応プラットフォーム
管理サーバ	Windows Server 2012 R2 / 2016 / 2019
	Red Hat Enterprise Linux 7
管理画面	Internet Explorer 10 / 11

● 詳細情報につきましては製品ホームページをご覧ください。

### WebSAMカタログ一覧



お問い合わせは、下記へ

NEC ファーストコンタクトセンター

ソフトウェアお問い合わせ窓口

TEL:0120(58)0595

【受付時間】9:00～12:00 13:00～17:00 月曜日～金曜日(祝日・NEC所定の休日を除く)

<https://jpn.nec.com/websam/itprocessmanagement/>

●本カタログ中のシステム名、製品名、会社名、及びロゴは各社の商標または登録商標です。

●本カタログの内容は改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。

●本製品の輸出(非居住者への役務提供等を含む)に際しては、外国為替及び外貨貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。

ご不明な場合、または輸出許可申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。

●本カタログに掲載しております価格には消費税は含まれておりません。ご購入の際に消費税が附加されますのでご承知おき願います。