

# 統合運用管理ソフトウェア

多様なICTシステムの運用をシンプルにして  
お客様のビジネスイノベーションを強力にサポートします。



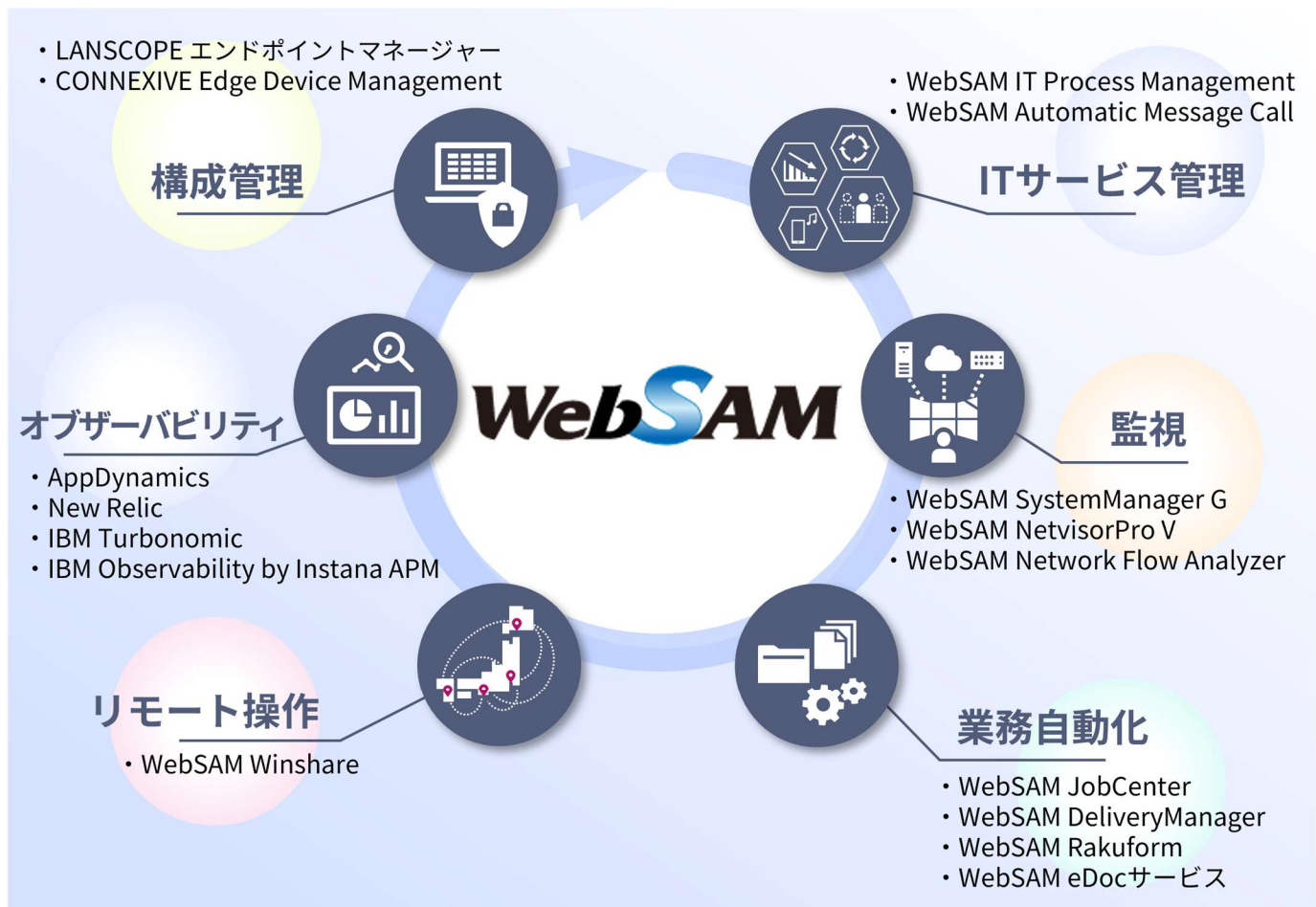
刻々と変化するビジネス環境において、ビジネス基盤であるICTシステムは変化に柔軟かつ迅速に対応し、ビジネスに貢献することが求められています。

これを実現するために、パブリッククラウドやプライベートクラウド、オンプレミスシステムを適材適所で組み合わせて利用する「ハイブリッドクラウド」の導入が進められています。

ビジネスの変化にあわせてICTシステムを迅速に構築・運用することの重要性はますます高まっています。

## 製品ラインナップ

WebSAMは、NECが培ってきた豊富なノウハウと先進技術を投入した統合運用管理ソフトウェアのブランドです。



## ITサービス管理

IT運用のオペレーションを標準化、最適化により改善

### WebSAM IT Process Management [効率的な運用を実現するSaaS型 ITサービス管理]

システム運用で起こる日々の事象をITILに基づき管理、「タイムリーで効果的な情報共有」と「効率的な記録」を実現

#### お客様の課題

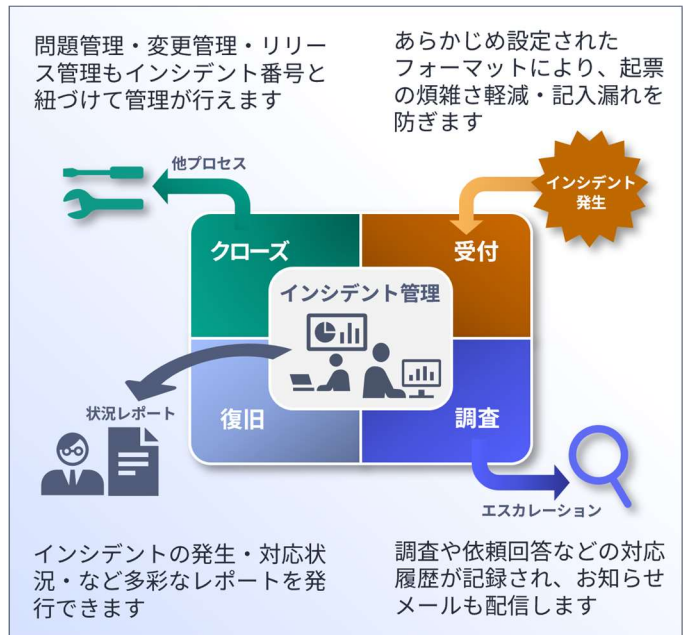
- ・ インシデントや申請の対応状況をリアルタイムに共有したい
- ・ レポート作成やインシデント対応状況の更新など、同じような情報の記録作業を効率化したい

#### 導入効果

- ・ 対応状況のリアルタイムな共有により確認作業を効率化
- ・ 記録/情報共有の効率化による対応工数の削減

#### 優位性

- ・ インシデント管理～リリース管理まで運用のライフサイクルを網羅
- ・ SaaS型で導入が容易、素早く利用可能
- ・ ノンコーディングでカスタマイズも簡単



### WebSAM Automatic Messaging Call [自動電話&アラート削減で運用を効率化するSaaS型 通報サービス]

システム障害時の大量のアラートメールから対応すべきものだけを自動電話でお知らせ  
輪番通報で担当者に繋がるまでかけ続けるので障害情報を確実に通報

#### お客様の課題

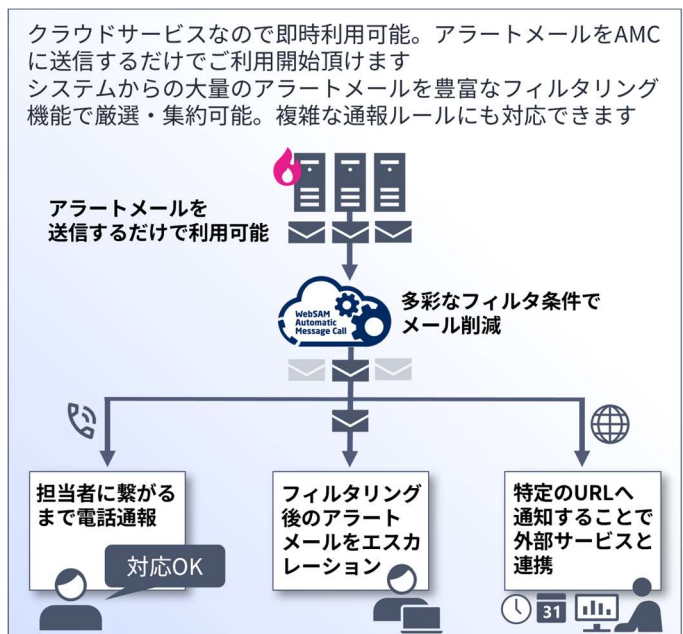
- ・ システム運用業務の負荷を低減し、効率化、コストを削減したい
- ・ アラートの一次切り分け+エスカレーションの自動化による、属人的なシステム監視業務から脱却したい

#### 導入効果

- ・ アラート削減とエスカレーション自動化による運用工数削減、運用品質の平準化
- ・ 迅速なエスカレーションによる障害復旧時間の短縮

#### 優位性

- ・ 既存の運用業務を行いながら導入検討から適用までを手間なく短期間で実現する豊富な機能と圧倒的な使いやすさ
- ・ 迅速かつ手厚いサポートに加えて、毎月の機能アップデートにより、持続的なシステム運用改善を実現



## 監視

オンプレミス、クラウド、ネットワーク環境をまとめて監視

### WebSAM SystemManager G [オンプレミスからクラウドまでオールインワンの統合監視]

自社保有するサーバからクラウド上に構築されたICTシステムまでをオールインワンで統合監視。  
多様なOSやアプリケーションを含む業務システムの確実な稼働と効率的な運用を「検知」「可視化」「対処」で支援

#### お客様の課題

- ・いち早く障害発生を知りたい
- ・障害箇所や障害の影響範囲を把握したい
- ・復旧のための対処方法がわからない

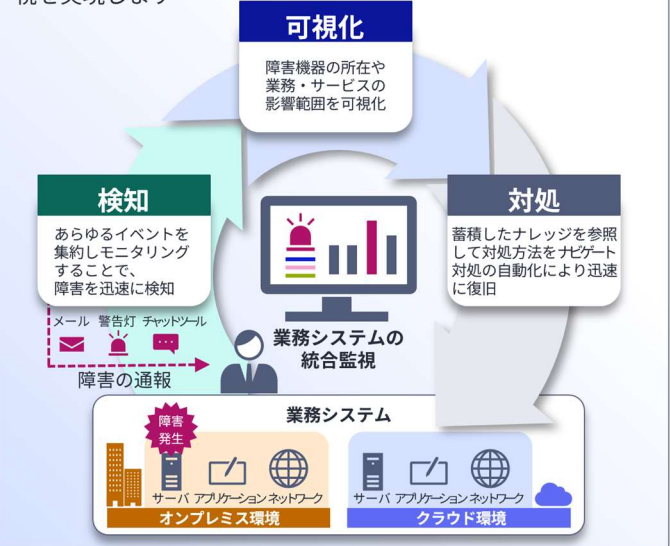
#### 導入効果

- ・アラート表示や通報により障害発生を即座に把握、ダウンタイムを削減
- ・画面から障害箇所が一目瞭然、複雑なシステムの監視負荷を軽減
- ・事前の設定により対処方法を表示、ベテランでなくとも障害対処が可能

#### 優位性

- ・MCシステムの監視で培った高信頼/柔軟なメッセージ管理
- ・オンプレミスのサーバ、クラウド、コンテナを一元的に監視可能
- ・監視画面からのコマンド実行で対処の運用を効率化

急激に加速する仮想環境・クラウド上に構築されたICT基盤からオンプレミスに構築されたレガシーなシステムまでの統合監視を実現します



### WebSAM NetvisorPro V [マルチベンダネットワーク運用のライフサイクル管理を実現]

マルチベンダネットワークの構成・障害・性能管理に加え、機器のコンフィグ収集やソフトウェアバージョン管理など保守・制御を含むネットワーク運用管理業務をトータルにサポート

#### お客様の課題

- ・ネットワーク構成が複雑になり、全体を把握できない
- ・ネットワーク障害の予兆に気付かない
- ・台数が多く、機器のバージョン管理や設定バックアップが面倒

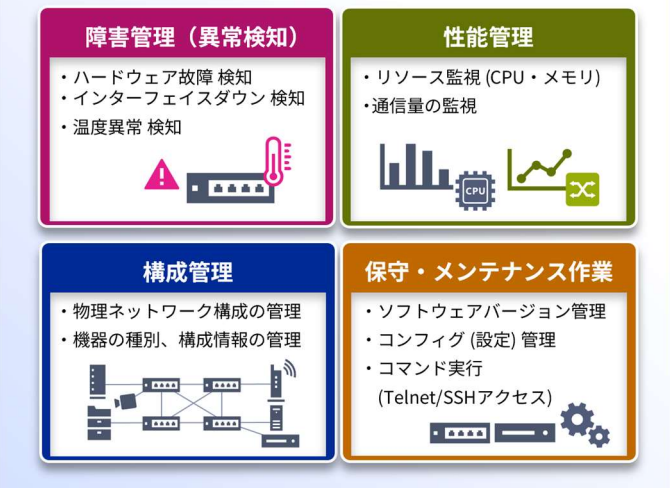
#### 導入効果

- ・複雑なマルチベンダネットワークも一目で構成や状況を把握可能
- ・しきい値監視や性能情報管理により、機器の負荷を未然に検知
- ・複数機器、異なるバージョンでも一括処理、面倒な保守作業を効率化

#### 優位性

- ・NEC製を含むマルチベンダのネットワーク運用のライフサイクル管理をトータルにサポートし運用コストを低減
- ・性能データの普段と異なる挙動をリアルタイムに検知し、障害予兆を早期検出

マルチベンダネットワークの監視から保守、構築の領域までをトータルにサポートし、運用の効率化と管理コストの低減を実現します





## 業務自動化

業務運用の自動化により、省力化、品質向上を実現

### WebSAM JobCenter [ジョブの自動実行、一元監視、障害箇所の早期発見が可能]

お客様の複雑な業務を効率化・最適化するためのジョブ管理製品

業務の実行状況を一元監視して、異常検知から障害の自動回避や対処など、リアルな運用を実現

#### お客様の課題

- ・分散するジョブの管理作業負担を低減して、運用を効率化したい
- ・スケジュールとフローに従って、正確にジョブ実行を実施したい
- ・ジョブ実行状況を一元管理し、エラー時も直ぐ発見したい

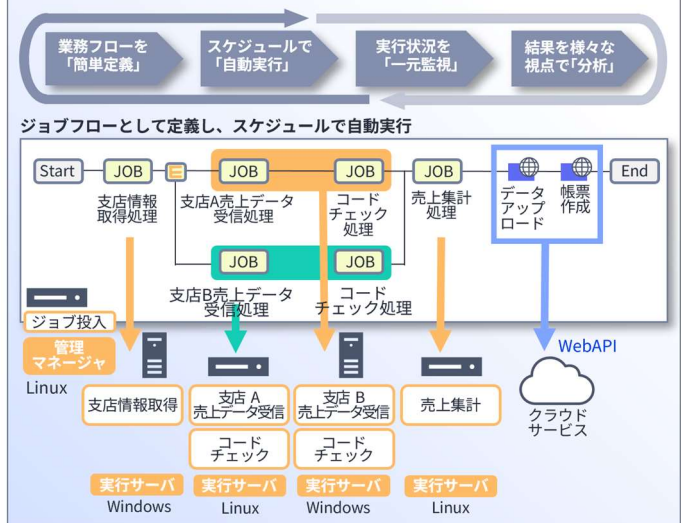
#### 導入効果

- ・オンプレやクラウドのジョブ、スケジュールを一元管理し運用負担を軽減
- ・複雑なジョブフローを自動化し、手順ミスや実行漏れを削減
- ・監視画面で状況一覧を表示、エラー箇所を即座に特定し、ダウンタイムを削減

#### 優位性

- ・MCシステムで多数実績あり、他社より安価
- ・クラウド上での業務運用の自動化、カレンダーなど機能が豊富
- ・ハイブリッド環境（コンテナ、クラウド、仮想、物理）に対応

業務（ジョブ）の様々な運用形態に合わせて、柔軟にジョブフローを定義することができ、お客様の運用スケジュールに従ったジョブの自動実行と一元管理が可能です



### WebSAM Rakuform [帳票設計から印刷管理、電子保存まで帳票運用業務を支援]

帳票業務のシステム構築から運用までをトータルにサポート、生産性向上と運用負担の軽減を実現

#### お客様の課題

- ・業務の帳票作成に時間がかかる
- ・汎用機で実装していた既存システムの帳票基盤をオープン環境に移行したい

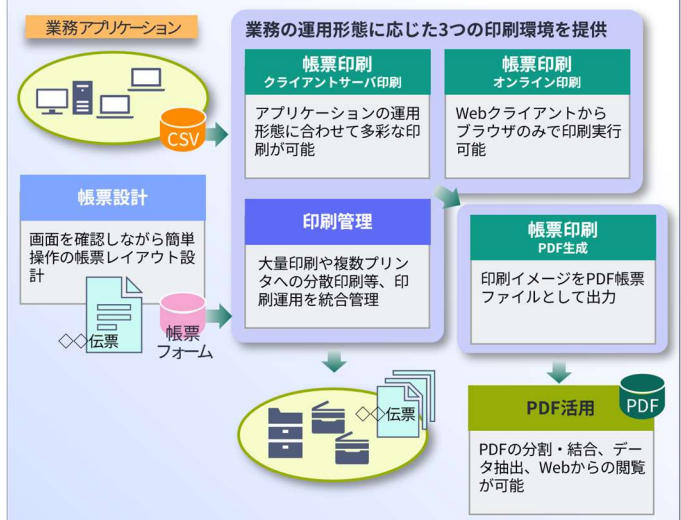
#### 導入効果

- ・業務帳票の設計が容易に行え、帳票アプリケーションの開発や運用を大幅に効率化
- ・印刷管理や電子帳票管理機能により、帳票機能の移行（レガシーマイグレーション）をスムーズに実現

#### 優位性

- ・社製帳票ソフトウェアとして、各種業種パッケージの帳票基盤機能を提供し、多様な要件に対応
- ・帳票ソフトウェアとしては他社に無いPDFハンドリング機能とOCR連携機能を実現

中小規模から大規模まで、さまざまな業種の帳票を思い通りに作成、保管、印刷できます



## リモート操作

遠隔地での保守サポート業務を効率化

**WebSAM WinShare** 〔ネットワークに接続された機器を簡単にリモート操作〕

サーバやPC、POS端末などの機器をまるで手元にあるかのようにリモート操作  
遠隔地にあるサーバのリモート保守やユーザ支援など様々な場面で活用可能

### お客様の課題

- ・遠隔地に点在する機器のメンテナンスをリモートから行いたい
- ・サポート業務において利用者の画面をリモートから共有しながら操作説明したい

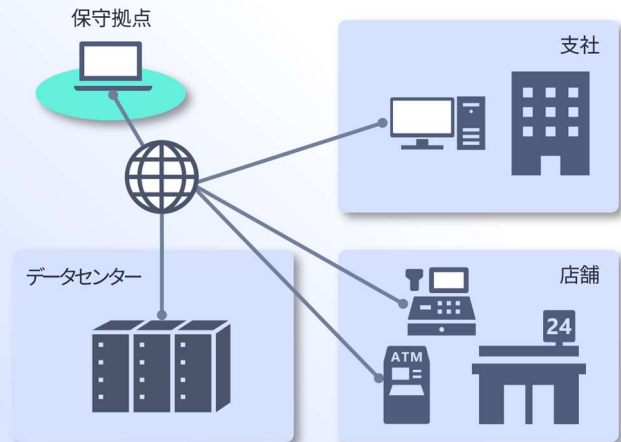
### 導入効果

- ・リモート操作と電源制御により、効率的なリモート保守を実現
- ・リモート操作での画面共有が可能、サポート業務や教育現場などで活用可能

### 優位性

- ・組み込み機器（Embedded OS）もサポート対象
- ・他社製品（LAPLINK）やリモートデスクトップ接続では未対応のリモート電源制御に対応

遠隔地にあるPCやサーバ、POS端末などを手元のパソコンから簡単にリモート操作可能。専用の管理サーバを設置する必要もないため安価で導入可能



## オブザーバビリティ

ITシステムのパフォーマンスの可視化により障害分析を容易に

**New Relic** 〔オブザーバビリティで監視の一步先の性能管理（APM）を実現〕

モバイルやブラウザのエンドユーザーモニタリングや、外形監視、バックエンドのアプリケーションとインフラモニタリングなど、あらゆるシステム環境での性能管理を提供

### お客様の課題

- ・複数の性能監視ツールを併用しており無駄が多い
- ・開発者がトラブルシュートに巻き込まれ、開発効率が低下する
- ・システム全体の性能を把握できず、障害発生時の対応が長期化する

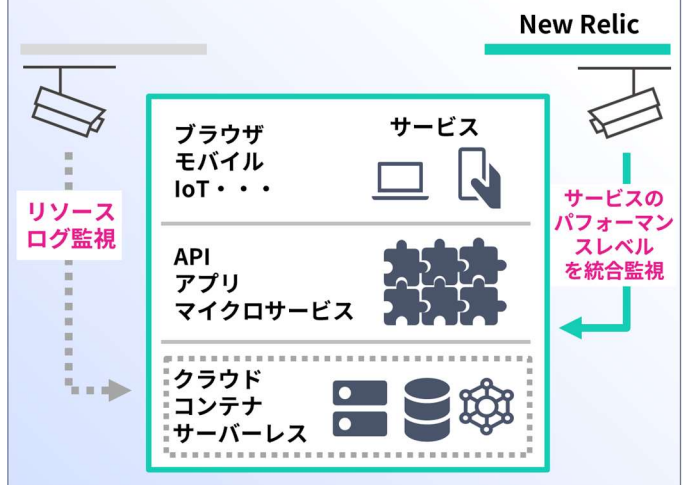
### 導入効果

- ・ツール/データを集約して運用監視を一本化することでコスト最適化
- ・開発効率の向上やDevOps促進によりリリース頻度が上がり、収益向上
- ・システム全体での不透明性やボトルネックを解消し、安定稼働を実現

### 優位性

- ・業務/AP/インフラのシステム全体をカバーした性能管理が可能
- ・NECによる安心の一次サポートを提供、運用最適化やDevOpsなど、お客様に寄り添った最適な提案

システムやアプリケーションの全体像を把握することで、サービスレベルマネジメントを実現し、予期せぬトラブルへも有効に活用できます



## 構成管理

### IT資産の一元化による資産管理、セキュリティ管理

**LANSCOPE エンドポイントマネージャー**〔情報漏えい対策からウイルス対策まで、まとめて管理〕

IT資産管理・内部不正対策・外部脅威対策がワンストップで対応可能な統合エンドポイント管理  
クラウド版ではPCだけでなく、スマホ・タブレットもまとめて管理

#### お客様の課題

- ・社内のPCでいつ/誰が/どんな操作をしたのか把握したい
- ・デバイスのセキュリティ管理工数を削減したい
- ・PCに加えてiOSやAndroidのスマートフォン・タブレットを管理したい

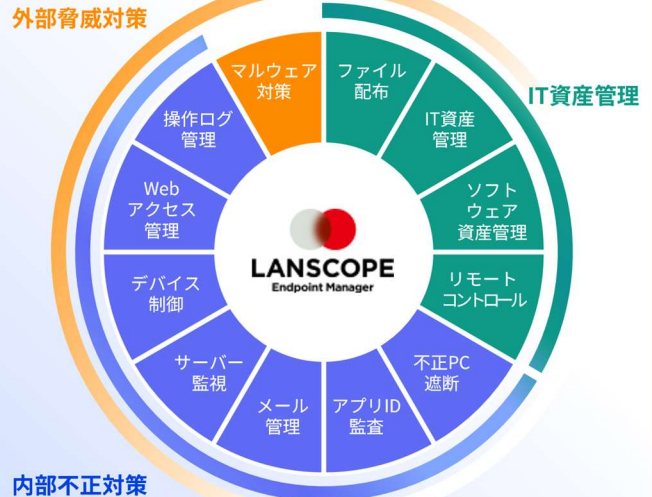
#### 導入効果

- ・操作ログを取得して利用状況を可視化、適切な業務利用を促進
- ・デバイスのセキュリティ管理・運用を自動化し、工数削減
- ・PCとモバイルデバイスの一元管理が可能、業務の負担を軽減

#### 優位性

- ・PCだけでなくモバイル端末も含めた管理が可能
- ・資産管理や、紛失・盗難時のセキュリティ対策、操作ログ管理を行うことで、安全で快適な端末の一元管理を実現

エンドポイントの管理をワンストップで対応、組織のIT資産管理・内部不正対策・外部脅威対策をオールインワンで実現



## WebSAMが目指すビジョン

システム運用シーンで磨いたAI、UX、データ活用技術を核に、ビジネスにおけるデジタルの利活用を支えるソリューション群を通じて、人がすべきことに集中し活躍できる社会を実現します。



お問い合わせは、下記へ

NEC ファーストコンタクトセンター ソフトウェアお問い合わせ

TEL : 0120-5800-72

【受付時間】 9:00～12:00 13:00～17:00

月曜日～金曜日（祝日・NEC所定の休日を除く）

<https://jpn.nec.com/websam/jobcenter/>

●本カタログ中のシステム名、製品名、会社名、及びロゴは各社の商標または登録商標です。

●本カタログの内容は改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。

●本製品の輸出（非居住者への役務提供等を含む）に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。

●ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。