

# クラウド基盤サービスでグループのIT環境を共通化 ITガバナンスのさらなる強化を目指す

住友生命保険相互会社様（以下、住友生命保険様）は、高まる情報セキュリティリスクに対応するためにITガバナンスの強化に取り組んでいます。その一環として進めているのが、グループ会社ごとに分散していたIT環境の共通化です。具体的には、クラウド基盤サービス「NEC Cloud IaaS」にグループ各社のシステムを集約。共通サービスとして利用することで、セキュリティ対策の徹底を図るとともに、各社が個々に対応していた運用管理負荷を軽減し、グループ全体でのTCO削減を目指しています。現在は、最初の共通化対象であるグループウェアや端末セキュリティサービスの開発を行っている段階ですが、業務システムなどへと徐々に共通化範囲を拡大し、メリットを最大化する考えです。

## お客様プロフィール

名 称 住友生命保険相互会社  
所在地 大阪府大阪市中央区城見1-4-35  
U R L <http://www.sumitomolife.co.jp/>



住友生命保険相互会社  
情報システム部  
上席部長代理  
**田中 清長 氏**



住友生命保険相互会社  
情報システム部  
部長代理  
**岡田 両平 氏**



スミセイ情報システム株式会社  
インフラソリューション部  
部長  
**矢嶋 直治 氏**



スミセイ情報システム株式会社  
インフラソリューション部  
主席マネージャ  
**池崎 幸夫 氏**

## グループ各社が個別に運用管理を行っており ITガバナンスの強化が困難

「あなたの未来を強くする」というブランドメッセージのもと、多彩な保険商品を展開し、顧客の幅広い保険ニーズに応える住友生命保険様。現在、同社は「スミセイ中期経営計画2016～ブランドの進化と新たな成長路線を確立する3カ年計画」を策定し、顧客にとって「一番薦めたい保険会社」となることを目指しています。

この中期経営計画には、ブランド力の強化や販売・サービス体制の強化など、さまざまな施策が含まれていますが、同時にITの最適化を目指す「スミセイ中期システム化計画2016」も策定されています。中でも重要なテーマとなっているのがITガバナンスのさらなる強化です。

「昨今の標的型サイバー攻撃の増加などもあり、情報セキュリティの重要性はますます高まっています。当社も金融機関として求められる強固なセキュリティレベルを確保するためのガイドラインをまとめ、グループ各社にその徹底を求めつつ、対策状況に関する監査や報告を実施しています」と住友生命保険の田中清長氏は語ります。

しかし、従来、住友生命グループは、各社が独自にシステムを構築・運用するという体制を取っていました。グループ会社の中には、専任のIT担当者を置くことが難しい企業もあり、各社の対応はバラツキが生じがちだったと言います。また、各社がそれぞれ同じ対策を講じなければならぬいため、グループ全体で見た場合は、多くのムダも生じていました。

## クラウド基盤サービスを活用し グループ各社のIT環境を共通化

セキュリティレベルの強化と均質化、さらにはグループ全体のIT運用管理の効率化を目指し、同社が着目したのがIT環境の共通化です。「共通IT基盤をベースにグループ各社のシステムを統合し、共通サービス化することで課題を解決しようと考えたのです」と田中氏は説明します。

共通IT基盤には、NECの提供するクラウド基盤サービス「NEC Cloud IaaS」を選定しました。

今回、移行対象となったのは、住友生命保険様以外のグループ会社が利用するグループウェアやWeb閲覧を中心とするインターネット接続機能、公式ホームページ、そして、仮想化環境への移行が可能な業務システムなどです。

「NECは、グループ会社であるメディケア生命保険、いづみライフデザイナーズの基幹システムを構築、運用してきた実績があります。また、それ以外にも多数の金融機関のビジネスをサポートしてきた実績があり、生命保険会社に求められるセキュリティレベル、システム要件に精通しているという安心感がありました」と住友生命保険の岡田 両平氏は強調します。

さらにメディケア生命様の基幹システムは、現在、NECのデータセンターのハウジング環境上で運用されています。「グループウェアやホームページなどをNEC Cloud IaaSに移行した後は、クラウド化したシステムとこの基幹システムを連携させる必要があります。その場合に、同じNECのデータセンター間であれば、専用のデータセンター間ネットワークを利用して、スムーズに通信することが可能。その点も採用を後押ししました」とSLCの池崎 幸夫氏は語ります。

## 金融機関の厳しい要件に応える クラウド基盤サービス

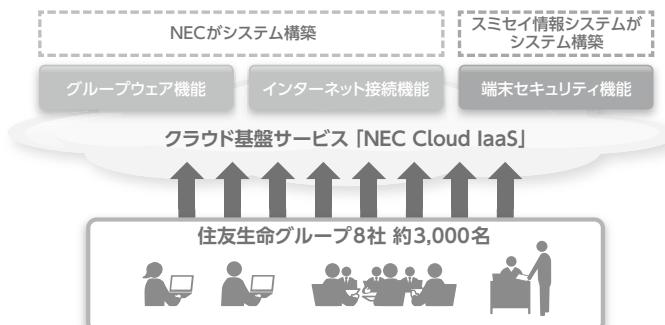
今回のプロジェクトは、NECとSLCがNEC Cloud IaaS上に共同でシステムを開発する体制となっています(図)。

NEC Cloud IaaSへの移行、システム開発は段階的に行う計画となっており、現在は2015年4月のカットオーバーを目指し、NECが、金融機関に必要なメールセキュリティ(メール蓄積、添付ファイル付きメールの外部発信時の上司承認など)を備えたグループウェア機能、及びURLフィルタリングを含むインターネット接続機能を構築。一方、SLCは、端末認証やウイルスチェックなどをはじめとする端末セキュリティ機能を構築しています。その上で、SLCが各システムをグループ各社向けのサービスとして提供するのです。

NEC Cloud IaaSを提供する「NEC神奈川データセンター」は、金融機関向けの「FISC安全対策基準」に準拠し、「SOC2保証報告書」を取得するなど、金融機関で最も重要視される厳しいセキュリティと内部統制に対応。安全・安心なサービスを提供します。また、サーバリソースの使用量を必要に応じて迅速かつ柔軟に増減でき、サービス利用者の増加、システムの機能拡張、共通IT基盤に移行するシステムの範囲拡大などへの対応が必要になった場合にも柔軟に対応することができます。

## 共通IT基盤への移行により グループ全体で統一したセキュリティ対策を実現

システム構築が完了し、稼働を開始した後は、グループ各社の約3,000名の利用者が、NEC Cloud IaaS上の共通サー



ITガバナンスの強化を目指し、グループ会社が利用するシステムを「NEC Cloud IaaS」から一元的に提供。構築は、NECとSLCが共同で対応。サービス提供はSLCが一元的に担う。

図 住友生命保険様の「NEC Cloud IaaS」利用イメージ

ビスを利用することになります。

「グループ各社は、グループウェアなどのシステムを個別に構築したり、運用したりする必要がなくなり、住友生命が定めたガイドラインに基づくセキュリティレベルを徹底できるようになります」とSLCの矢嶋 直治氏は、移行後の成果について説明します。また、システムを共通サービス化することでコスト削減効果も生まれます。

「日々の運用管理業務はもちろん、今回のシステム構築では、各社が個別に取り組んだケースに比べて、およそ15%程度のコストを低減できると試算しています」(池崎氏)。

NECのプロジェクト体制に対する評価も高く、「中核となる担当者には、既に住友生命グループをはじめとする金融機関のプロジェクトに携わったことがある人員を配備してくれ、コミュニケーションが非常にスムーズ。非常に心強く感じています」と池崎氏は続けます。

### オンプレミスのシステムも含め、 IT環境共通化の範囲をさらに拡大

今後も住友生命保険様は、NEC Cloud IaaSを活用したグループ会社システムの共通サービス化をさらに加速していく考えです。

「ITガバナンスの強化、運用負荷やTCO削減といったメリットを最大化するためにも、グループ各社が利用している業務システムの更改のタイミングを見ながら、適宜、検討していきます。最終的には、住友生命保険自身も含む、グループ内のあらゆるシステムのIT環境を共通化できれば理想的ですね。その際には、オンプレミスで個別に稼働させざるを得ないシステムとプライベートクラウド環境であるNEC Cloud IaaS上のシステムの連携、さらには、いかに標準化・運用の自動化を行えるかが大きなポイントとなるでしょう」と田中氏は言います。

NEC Cloud IaaSを提供する「NEC神奈川データセンター」は、ハウジングサービスも提供されており、同じデータセンター内でNEC Cloud IaaS上のシステムとオンプレミスのシステムを運用することができます。この特長を生かせば、住友生命保険様が抱えるニーズにも対応可能。具体的には、クラウド基盤サービスを利用するシステム、仮想化環境への移行が難しいシステムなどのシステム間の連携も容易に行えるほか、運用の自動化・効率化にも統合的に対応できます。

「グループ全体のIT環境の統合は、非常に重要なテーマ。標準技術、最先端技術をしっかりとキャッチアップして、住友生命グループにとって最適な提案を期待しています」と矢嶋氏は述べます。

NECは、持ち前の技術力と、これまでに蓄積した業務ノウハウを駆使して、こうした期待に真摯に向き合っていく構えです。

\* 本稿はお客様への取材をもとに2014年11月に作成したものです。

\* 本稿に記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

### 問い合わせ先

NEC サービスデリバリ事業部 インフォメーションデスク  
Eメール : info@ebiz.jp.nec.com  
URL : <http://jpn.nec.com/cloud/>

# NEC 技報のご案内

NEC技報の論文をご覧いただきありがとうございます。  
ご興味がありましたら、関連する他の論文もご一読ください。

NEC技報WEBサイトはこちら

NEC技報(日本語)

NEC Technical Journal(英語)

## Vol.67 No.2 ICTシステムを担うこれからのクラウド基盤特集

ICTシステムを担うこれからのクラウド基盤特集によせて  
NECのクラウド基盤への取り組み

### ◇ 特集論文

#### NEC C&Cクラウド基盤 NEC Cloud IaaSのサービス

マルチ環境統合を実現するポータルサービス  
多用途環境に対応するハイブリッド型サーバーサービス  
多様なネットワーク環境を提供するネットワークサービス  
内部統制手法を活用した堅牢なセキュリティサービス  
クラウド基盤を支えるデータセンターサービス

#### NEC C&Cクラウド基盤を支える製品、最新技術

運用の自動化によりトータルコストを最適化する「WebSAM vDC Automation」  
運用自動化により効率的な管理を実現する統合運用管理基盤  
データセンターのTCO削減に貢献するマイクロモジュラーサーバー及び相変化冷却機構  
クラウド環境に適した高信頼基盤を提供するiStorage M5000  
データ保存に最適な、優れた圧縮効率と高速性を両立するiStorage HSシリーズ  
大規模データセンターの管理自動化をサポートするSDN対応製品 UNIVERGE PFシリーズ  
省電力を実現する相変化冷却技術・熱輸送技術

#### NEC C&Cクラウド基盤の将来技術

低コスト・省電力・低フットプリントを実現するアクセラレータ活用技術  
スケールアップにより多種多様なコンピューティングを実現するResource Disaggregated Platform  
クラウド環境を対象にしたモデルベース設計支援技術  
モデルベースでのサイジングと構成管理によりクラウド上のSIを効率化するクラウド型SI  
ビッグデータ分析とクラウド～異常を見抜くインパリヤント分析技術～

#### 導入事例

クラウドで遠隔監視保守システムの安定稼働を実現 全国約1,100基のタワーパーキングの安全を支える  
ビジネスの中核を担うシステムをNEC Cloud IaaSへ移行 NECのトータルサポート力を評価  
クラウド基盤サービスでグループのIT環境を共通化 ITガバナンスのさらなる強化を目指す

### ◇ NEC Information

#### C&Cユーザーフォーラム &iExpo2014

Orchestrating a brighter world 世界の想いを、未来へつなげる。

基調講演

展示会報告

#### NEWS

2014年度C&C賞表彰式典開催



Vol.67 No.2  
(2015年3月)

特集TOP