

# BIGLOBEポイントサービス

**24時間365日の安定稼働。そして障害時の切り替え時間30秒を実現。**

インターネット・ビジネスの最前線の過酷な要求に応えたのは  
UNIXサーバ「NX7000」とOracle9i Real Application Clusters

1400万人を超える会員を擁する「BIGLOBE」。

この日本有数のインターネット・サービスプロバイダが求めたものは  
「止まらないサービス」でした。

間断なく、膨大かつ同時に押し寄せるトランザクション。

発生した障害の急速な復旧。

要求されたタスクの適切な制御と、データベースへの連動。

NX7000とOracle9i RACのコンビネーションは、これらのシビアな要求に  
信頼というカタチで応えました。



<http://www.biglobe.ne.jp/point/index.html>

## 背景

### 「サービス停止による売上減」を回避したい

NECの「BIGLOBEポイントサービス」は、毎月の請求金額に応じてポイントが加算され、BIGLOBEの利用権などと交換できるサービスです。

システムは、会員の特典として設定されたポイントをリアルタイムで処理し、

課金系データベースと適切に連携しなければなりません。なぜならシステムが停止し、

クレームや退会が発生すれば、売上機会と顧客からの信用は、一瞬にして失われてしまうからです。



## 課題

### 24時間365日、安定して稼働させるには

インターネットを支えるシステムは、常にアクティブです。

そこでは、止まることは許されません。仮に障害が発生してもスピーディに復旧させるには？

膨大なトランザクションを逐次、正確に処理するには？

「BIGLOBEポイントサービス」が抱えるこれらの課題を克服するには、

24時間365日、安定稼働するオープンミッションクリティカルなシステムの構築が必要でした。

## 効果

### NX7000×Oracle9i RACが実現した「稼働率100%」

膨大なトランザクションをこなす信頼性

24時間365日、安定したシステム稼働

障害時の切り替え時間「30秒」

# NECの「BIGLOBEポイントサービス」を支える オープンミッションクリティカルシステム

「BIGLOBEポイントサービス」が求める過酷な要求に応えた  
NX7000×Oracle9i RAC Solution。  
データベースそのものの堅牢性とNX7000のパフォーマンスは、  
アクティブなシステムを確実に支えています。

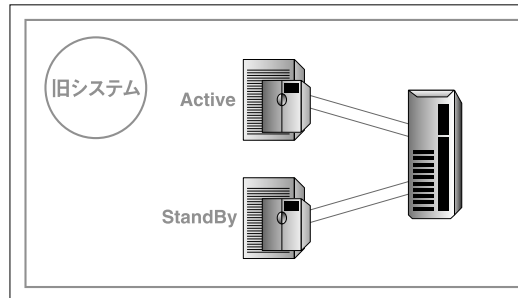
## 効果

### 障害時の切り替え時間は「30秒」

システムに障害が発生した場合、通常、Active/StandByのクラスタ構成では、復旧に十数分かかります。NX7000×Oracle9i RACでは、復旧時間がなんと「30秒」。高可用性の向上とともに、「BIGLOBEポイントサービス」の完全無停止を実現しています。

復旧に10数分以上

復旧に30秒

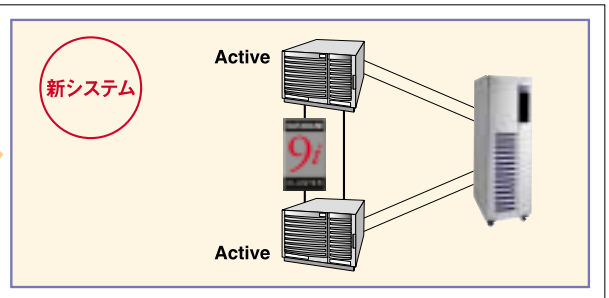


### 確実に抑えられた導入コスト

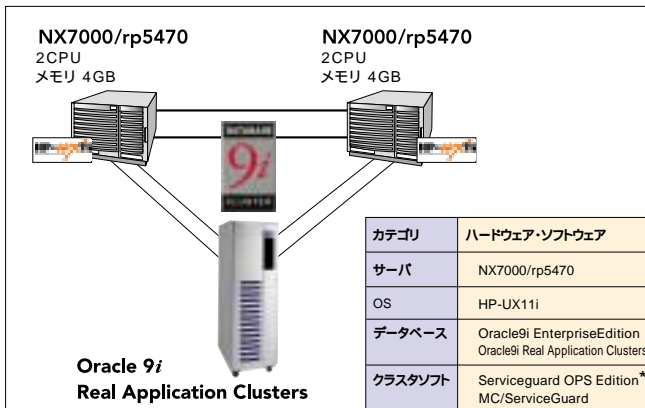
「BIGLOBEポイントサービス」では、初期のシステム導入コストが大きく削減されました。Active/StandByシステムとしてのこれまでの4CPU×2台の構成が、Active/Activeの2CPU×2台で運用できるようになりました。ユーザ数が増加しても拡張性が容易なため、規模に合った安定度の高いシステムが構築できます。

4CPU×2台構成  
[NX7000/460 (4CPU)]

2CPU×2台  
[NX7000/rp5470 (2CPU)]



## システム構成図



\*2003年5月 製品名称がServiceguard Extension for RACIに変更になりました。

HP-UXは、米国Hewlett-PackardCompanyの商標です。 UNIXは、The Open Groupの登録商標です。  
本広告に掲載されている会社名、商品名は一般に各社の商標、または登録商標です。



オープンミッションクリティカルシステムを支える  
プラットフォームテクノロジー

# VALUMO



●本製品はプラットフォームテクノロジーVALUMOに基づいた製品です。

## お問い合わせは、下記のNECへ

ITプロダクト事業部 エンタープライズサーバビジネス推進部  
〒108-8425 東京都港区芝5丁目33-1 森永プラザビル  
TEL:03-3798-9727 FAX:03-3798-9728  
e-mail : nx7000@uxserver.jp.nec.com

本製品に関する詳細情報は、WWWサーバでもご提供しております。  
WWWサーバ <http://www.sw.nec.co.jp/products/nx7000>  
<http://www.sw.nec.co.jp/middle/oracle/>

本事例の内容は2003年8月現在のものです。