

## 豊富な経験と実績が実力を証明

トップクラスの  
国内販売実績

1987年からオラクルビジネスを開始、最も大きな成果を上げた国内パートナー。  
★ Oracle Awardにおいて、歴代最多の最優秀賞「Partner of the Year」を受賞<sup>\*3</sup>。

トップレベルの  
サポート技術力

Oracle V5から長年培った豊富なサポート経験と技術ノウハウを保有。  
★ Oracle Awardにおいて、Support Quality Awardを受賞<sup>\*3</sup>。

数多くの国内  
サポート実績

数多くのお客様システムへサポートを提供。  
★ 25,000件<sup>\*4</sup>以上の契約実績。

Exadataのサポート  
(国内初)

国内で初めてオラクルからExadataをサポートすることを認定され、2012年8月より  
ハードウェア、およびソフトウェアの統合サポートを開始。

\*3 出典：オラクルが発表したOracle Awardより

<http://jpn.nec.com/soft/oracle/award/awardhistory.html>

\*4 契約件数 (2001年～2015年末)

## 料金体系

### NEC独自の料金プランを用意

#### 毎年更新 (オラクル標準タイプ<sup>\*5</sup>)

サポート料金が毎年更新されます。更新時調整料金制度<sup>\*6</sup>により、前年度のサポート料金に毎年オラクルから通知される更新時調整率を乗じた金額が加算されます。



#### 複数年料金固定 (NEC標準タイプ<sup>\*5</sup>) 推薦

一定期間のサポート料金が、将来の更新時調整料金を見込んだ価格で固定されます。

#### 複数年前払い

対象製品<sup>\*7</sup>を新規購入する場合、複数年分のサポート料金を一括前払いすることで、前払い期間中の更新時調整料金が加算されません。

\*5 最短契約期間は1年

\*6 更新時調整料金制度

Oracle製品のサポート料金を毎年見直す制度です。「前年度のサポート料金に、更新時調整率相当額を加算した料金にて翌年度のサポート料金が決定」されます。更新時調整率は毎年7月にオラクルが発表し、その年の11月以降に更新を迎える契約から1年間適用されます。「毎年更新」タイプの場合、毎年サポート料金の見直しが発生し、お客様の予算管理が難しくなりますので、NECとしては「複数年料金固定」タイプをお薦めします。

\*7 複数年前払いの対象製品

対象製品は限定されます。詳細は弊社の担当営業、または末尾に記載されている窓口へお問い合わせください。

### 【オラクル・サポート・サービスに関する注意事項】

オラクル・サポート・サービスをご利用いただく場合、サポート契約を締結／継続する上で、お客様に遵守していただくルールがあります。

#### ■ライセンス・セット

ライセンス・セットは、1つのOracle製品（群）の全てのライセンスから構成され、サポート契約の有無やサービス・レベルをお客様が決定する最小単位です。

例: 【Oracle Databaseおよびオプション製品群】、【Oracle WebLogic ServerおよびApplication Server製品群】、【Oracle Golden Gate】等

#### ■サービス・レベルの一致 (MSL: Matching Service Level)

ライセンス・セットの一部のみを対象にサポート契約の締結はできず、ライセンス・セット単位でサポート契約を締結いただくか、或いはサポート契約を締結しないライセンスに対して、署名文書（Termination Letter）により、当該ライセンスを破棄いただく必要があります。

～参考情報～ <http://www.oracle.com/jp/support/matching-service-level/index.html>

お問い合わせは、下記までお願いいたします。

NEC サポートサービス統括本部

〒108-8556 東京都港区芝4丁目14-1

E-mail : [info@ssbpd.jp.nec.com](mailto:info@ssbpd.jp.nec.com)

● Oracleは、Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

● 本製品（ソフトウェア含む）が、外国為替および外国貿易法の規定により、規制貨物等に該当する場合は、日本国外に持ち出す際には日本政府の輸出許可申請書等必要な手続きをお取りください。

● 本カタログの内容は、改良のために予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。

# いまと未来の安心を提供する NECのオラクル・サポート・サービス

## NEC Oracle Response Center



## 安心を求めるお客様に、信頼を添えて応える

クイックレスポンスから最新情報、バージョンアップの提供まで、  
「オラクル・サポート・サービス」はお客様の「いま」と「未来」の安心を提供します。

NEORCが提供する「オラクル・サポート・サービス」は  
高度な専門知識と運用スキルを持つ技術者が担当し、  
お客様のシステムで障害が発生した時には  
スピーディ、かつ的確にお客様の要求に応えます。  
また、利用方法や最新の技術情報など  
お客様に必要な情報を豊富に提供します。



NEORCは「ネオアールシー」とお呼びください。  
私たちはお客様に高品質なオラクル・サポート・サービスを提供します。

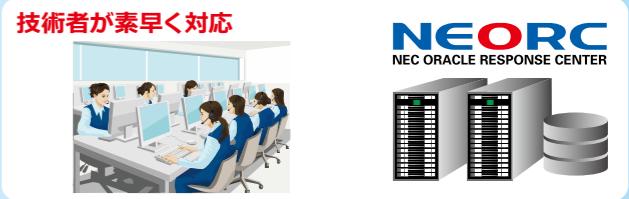
## 3つのサポート・サービスでお客様を強力にバックアップ

### レスポンスサービス

お客様システムの障害復旧を24時間365日の万全なサポート体制でスピーディに支援します。

NEORCはオラクルと緊密に連携してシステム障害や問題に素早く対応し、お客様の大切な業務を迅速に復旧させます。

- 製品の使用方法、障害対応など技術のお問い合わせに対応
- ORACLE MASTER<sup>\*1</sup>を取得したスキルの高い技術者が担当
- 電話、メール、NEORCサイトでお問い合わせ可能



オラクル(サポート部門・開発部門)

### インフォメーションサービス

最新の技術情報、ノウハウ、パッチ情報等システム運用を支援する活きた情報を提供します。

ポータルサイトから様々な最新情報を入手できます。

- NEORCサイトでは、月刊のユーザ情報誌(Support News Letter)をはじめ、先進技術や実用的なノウハウ、重大な障害や最新パッチ情報など、有益な情報が満載
- オラクルが提供するMOS(My Oracle Support)サイトから技術文書の参照も可能



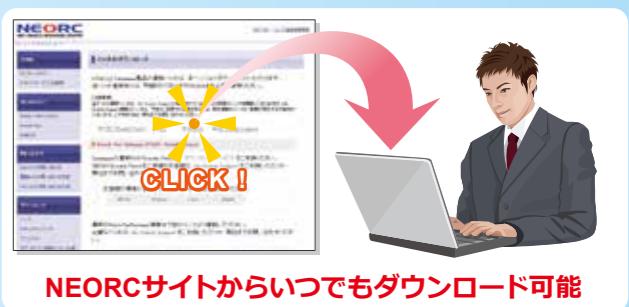
有益な情報が満載

### ライセンスサービス

ご利用のOracle製品のアップデート版を提供します。

修正モジュール、バージョンアップ<sup>\*2</sup>など、お客様に最適なOracle製品を利用できます。

- ご契約いただいているOracle製品の修正モジュール、最新バージョン入手可能
- オラクルが提供停止した修正モジュールの一部をNEORCサイトからダウンロード可能



NEORCサイトからいつでもダウンロード可能

\*1 ORACLE MASTER(オラクルマスター)

Oracle製品を熟知する技術者の認定制度です。ORACLE MASTERには、データベース運用、管理者向けのトラック、アプリケーション開発者向けのトラックが用意され、その技術や知識に基づいてそれぞれ4段階にランク分けされています。

\*2 バージョンアップ

バージョンアップは現行製品に対しての機能強化版です。