

PrintPort for ACOS-4 Ver.9.0のアップデート手順について説明します。

## 目次

1. アップデートについて
2. 提供アップデート物件
3. 改修内容
4. アップデート時の注意事項
5. アップデート手順
6. アップデート後のバージョン情報の確認
7. アップデートのアンインストール

## 1 アップデートについて

---

本アップデートプログラムは、以下の製品における機能の改善、不具合の修正を目的として提供するプログラムです。  
改修内容に記載されている改善、修正項目をご確認の上、必要である場合にご適用ください。  
また、以下のPrintPort製品以外については、それぞれの製品バージョン毎のアップデートプログラムをご使用ください。

### 【アップデート適用バージョン】

- ・ PrintPort for ACOS-4 Ver.9.0.0.0

上記以外のバージョンや個別対応を実施している場合は、別途お問い合わせください。

## 2 提供アップデート物件

---

以下のアップデート物件を提供致します。

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| ・ PPA4SV_UpDate9010. EXE     | ・ ・ ・ サーバ版 (32bitOS) アップデートプログラム (自己解凍形式) |
| ・ PPA4SV_UpDate9010_x64. EXE | ・ ・ ・ サーバ版 (64bitOS) アップデートプログラム (自己解凍形式) |
| ・ PPA4_UpDate9010. pdf       | ・ ・ ・ アップデート説明書 : 本書                      |

### 3 改修内容

下記メンテナンスリリースの内容をすべて含みます。

#### 【メンテナンスリリース1 (Ver. 9.0.0.0→Ver. 9.0.1.0)】

##### (1) 機能強化項目

###### ・仮想OS環境対応

項番	改修内容
1	以下の仮想OS環境での動作をサポートしました。 ・ Windows Server 2008 R2 SP1上のHyper-V ・ VMware VSphere (ESXi 5.0) ゲストOSは、PrintPortでサポートしているOSのみとなります。

###### ・印刷機能強化

項番	改修内容
2	64bitOS環境の場合、1ジョブでファイルサイズ2GBを越えるデータを扱えるようにしました。(ACOSデータのみ) これにより大量ページ数(最大999,999ページまで)のジョブを分割せずにPrintPort経由で印刷できます。

###### ・電子メール通知機能強化

項番	改修内容
3	電子メール通知機能で、N3974-01プリンタの定期交換部品の寿命通知を強化しました。 以下の定期交換部品の寿命通知を追加。 ・ ジョデンフセット ・ リトラクションユニット ・ パドルセット ・ 現像モータギア

###### ・ACOS-4との連携機能強化

項番	改修内容
4	ACOS-4へ印刷結果通知機能を強化しました。 印刷終了時に印刷ページ数等のジョブ情報を通知するようにしました。 ACOS-4上のログ機能により、印刷したジョブ情報の管理ができます。

##### (2) 不具合修正項目

###### ・印刷時の不具合修正

項番	改修内容
5	プリンタサーバを再起動しないまま、PrintPortの運用を継続している場合に、ジョブモニタに「PrintPortサービスが停止されたため、ジョブモニタを終了します」のメッセージが表示され、ジョブモニタが終了します。ジョブモニタが起動しないため、PrintPortの運用ができなくなることの修正。
6	1台のプリンタサーバに複数のプリンタを接続している場合に各プリンタへ同時にジョブを印刷した時、まれなタイミングにより、PrintPortサービスにてアプリケーションエラーが表示され、ジョブモニタに「PrintPortサービスが停止されたため、ジョブモニタを終了します」のメッセージが表示され、ジョブモニタが終了します。ジョブモニタが起動しないため、PrintPortの運用ができなくなることの修正。
7	Windows Server 2008以降の環境で、PrintPortからジョブを連続で印刷している場合、まれなタイミングにより、ジョブの状態が「印刷待ち」のままとなり「印刷中」に遷移しないため、印刷が継続できないことの修正。
8	ACOS-プリンタサーバ間で印刷結果通知機能を利用していない場合、まれにACOSコンソールに「OLW 91」が表示されることの修正。表示のみで運用には影響しません。
9	環境設定の「OUTMEDとFORMSETのリンク設定」でOUTMEDとFORMSETの組み合わせが257組以上ある場合に、印刷ジョブに指定されたOUTMED名によっては、ジョブが障害保留(82120609: OUTMED名が[OUTMEDとFORMSETのリンク設定]で設定されていません。)になり、印刷することができないことの修正。

## 4 アップデート時の注意事項

---

- (1) アップデートは、必ずPrintPort(サーバ版、リモート版)をインストールしたユーザで実行してください。
- (2) アップデートを実行する前に、PrintPortの運用を停止してください。  
ジョブモニタ、リモートモニタを終了し、ACOSからのデータ受信、プリンタへの印刷をしないようにしてください。  
**PrintPortにて印刷等を行った場合は一度サーバを再起動後、アップデートを実行してください。**  
リモート版のアップデートの場合は、サーバ側でのデータ受信、プリンタへの印刷は問題ありません。
- (3) 本アップデート適用後にPrintPortソフトウェアをアンインストールする場合には、必ず本アップデートを先にアンインストールし、それからPrintPortソフトウェアをアンインストールしてください。

## 5 アップデート手順

---

### 【PrintPortサーバ版ソフトウェアのアップデート】

- (1) PrintPortがインストールされているサーバにログオンしてください。  
(PrintPort使用時は一度サーバを再起動してください)
- (2) 自己解凍形式 (PPA4SV\_Update9010.EXE (32bit), PPA4SV\_Update9010\_x64.EXE (64bit)) のファイルを実行してください。  
解凍後、確認画面が表示されますので、[OK]をクリックすると、アップデートプログラムが起動します。
- (3) [ようこそ]画面にて[次へ(N)]をクリックしてください。  
[インストール開始確認]画面が表示されます。
- (4) [インストール開始確認]画面にて、インストールを開始する場合は、[インストール(I)]をクリックしてください。  
インストールが完了すると、[完了]画面が表示されます。
- (5) [完了]をクリックしてください。
- (6) 解凍したファイル、フォルダは削除してください。
- (7) すべての作業が終わったら、サーバを再起動してください。
- (8) 再起動後、アップデート前に受信したジョブがある場合、ジョブモニタですべてのジョブを選択して[再編集]を実行してください。

## 6 アップデート後のバージョン情報の確認

---

本アップデート適用し再起動した後、PrintPortのバージョン情報を確認してください。

PrintPortのバージョン情報は、PrintPortジョブモニタ(リモート版はリモートモニタ)の「ヘルプ」メニューの「PrintPortのバージョン情報」で表示されます。

本アップデート後、以下のバージョンになっていることを確認してください。

サーバ版ソフトウェア : 「PrintPort for ACOS-4 Ver. 9.0.1.0」

リモート版ソフトウェア : 「PrintPort for ACOS-4 Ver. 9.0.0.0」

## 7 アップデートのアンインストール

---

アップデートをアンインストールすることにより、PrintPortサーバ版ソフトウェアおよびリモート版ソフトウェアをアップデートする前の状態に戻すことができます。

### 【PrintPortサーバ版ソフトウェアのアップデートのアンインストール】

- (1) PrintPortがインストールされているサーバにログオンしてください。  
(PrintPort使用時は一度サーバを再起動してください)
- (2) [インストール先]¥PrintPort¥Sys¥Backup¥9.0.x.x¥Update9010のアンインストーラ  
(ud\_uninstall.exe(32bit), ud\_uninstall64.exe(64bit))をダブルクリックしてください。  
(9.0.x.xにはアップデート前の製品バージョンが入ります。)  
確認画面が表示されますので、[OK]をクリックすると、アンインストールのプログラムが起動します。
- (3) [ようこそ]画面にて[次へ(N)]をクリックしてください。  
[削除開始確認]画面が表示されます。
- (4) [削除開始確認]画面にて、アンインストールを開始する場合は、[削除(D)]をクリックしてください。  
アンインストールが完了すると、[完了]画面が表示されます。
- (5) [完了]をクリックしてください。
- (6) [インストール先]¥PrintPort¥Sys¥Backup¥9.0.x.x¥Update9010フォルダを削除してください。
- (7) すべての作業が終わったら、サーバを再起動してください。
- (8) 再起動後、アップデート後に受信したジョブがある場合、ジョブモニタですべてのジョブを選択して[再編集]を実行してください。

－以上－