

遠隔データ消去サービス ご利用の手引き

～お客様へのお願い～

本サービスをご利用いただくには、インターネットに接続できる環境が必要となります。また、遠隔データ消去サービスご購入後30日以内に必要事項を登録していただく必要があります。速やかにお客様登録をお願いいたします。お客様登録には、本冊子に記載の「サービスシリアルN○」が必要です。紛失しないようご注意ください。

はじめに

このたびは、NECパーソナルコンピュータ株式会社（以下「当社」といいます。）の遠隔データ消去サービスをお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

本冊子には、遠隔データ消去サービスにて提供されるサービス（以下「本サービス」といいます。）のサービス概要、サービス条件、およびサービスの開始に必要なお客様登録の手順等を記載していますので、必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。なお、お客様登録の完了をもって、「ご利用の手引き」の内容および各サービスの利用規約等に同意いただけたものとみなします。

本サービスの提供期間は、お客様登録日から1年間です。ただし、遠隔データ消去サービスご購入日から30日以内にお客様の情報および必要事項を専用サイトで登録していただく必要があります。遠隔データ消去サービス提供期間中に、お客様が本サービスを途中で中止した場合であっても、お支払いいただいた遠隔データ消去サービスの料金は返金いたしません。

本サービスを受ける前に

■お客様情報の登録

本サービスをご利用いただくには、事前にインターネットで当社へお客様の情報を登録していただくことが必要です。遠隔データ消去サービスご購入日から30日以内に第2章に基づき登録を行ってください。

なお、登録には本冊子に記載の「サービスシリアル No」（16桁）が必要です。「サービスシリアル No」を紛失した場合は登録手続きができなくなりますのでご注意ください。

第1章 遠隔データ消去サービスとは

1. 対象PC

本サービスの対象となるPCは、お客様が日本電気株式会社（以下「NEC」といいます。）または販売店から購入したPCで、かつ日本国内に設置されたPCの本体とします。

2. 遠隔データ消去サービスとは

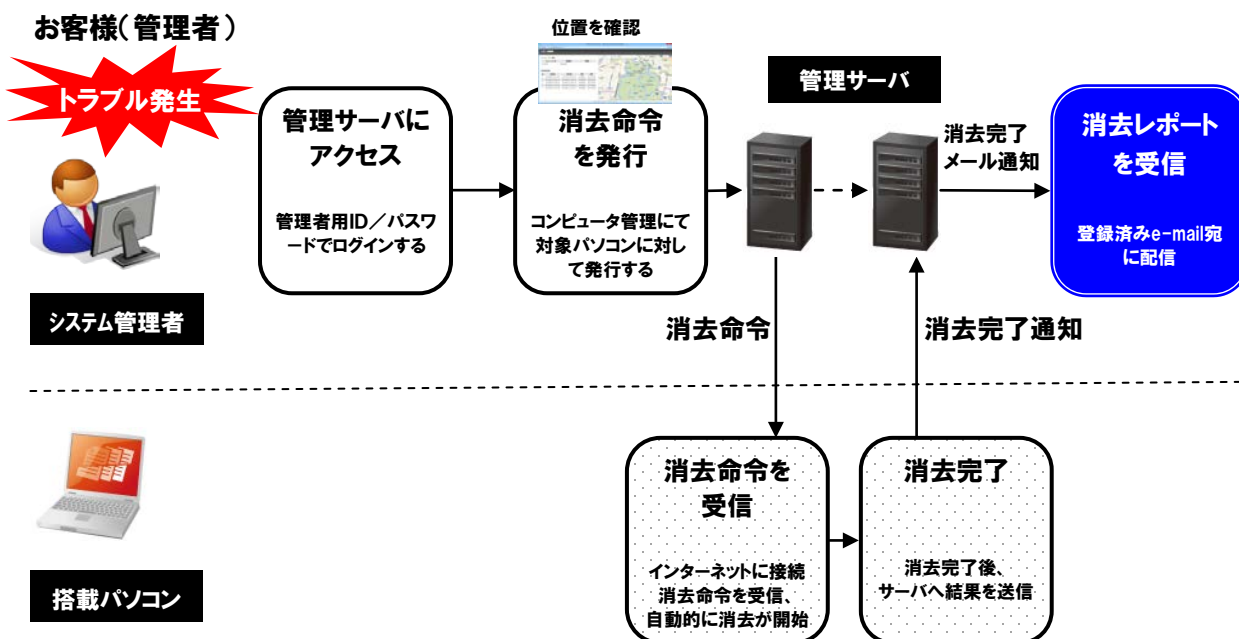
遠隔データ消去サービスとは、管理用サーバから消去命令を発行し当該PC内にあるソフトウェアがその消去命令を受けフォルダやファイルを消去することや、PCが一定時間インターネットへの接続がない場合（専用サーバとの認証が行われない場合）に指定されたデータの存在を通常の方法によっては見えなくしたり消去することによって、データの漏えいを低減するサービスです。また、GPS または無線 LAN のアクセス情報を利用してPCの位置情報を取得する機能や一定時間インターネットに接続しない場合にPCの入力デバイス（キーボードなど）を無効化する機能を提供するサービスです。

3. サービス利用の受付時間

年中無休・24時間受付

4. データ消去命令発効時の流れ

サービス期間中にトラブルが起こった場合には、以下のような流れでデータを消去します。
（一度、消去したファイルは復旧することができません。）



※詳しくは以下のURLでご確認をお願いいたします。

<http://121ware.com/support/biz/datawipebiz/>

第2章 登録方法

本サービスをご利用いただくには、お客様の情報および必要事項をインターネットにより専用サイトで登録していただく必要があります。当該登録後、当社が内容確認後、お客様に「ユーザー登録完了のご案内」を電子メールで送付します。「ユーザー登録完了のご案内」の送付をもって、当社がお客様に対し、本サービスを行うことを承諾した証とします。

1. 登録の手順

第1章および第3章をお読みいただき、この内容に同意できることをご確認ください。

遠隔データ消去サービスご購入日から30日以内に以下の方法により登録を行ってください。万一、当該期間内に登録をされなかった場合、お客様は本サービスを受けられません。

「ユーザー登録完了のご案内」の電子メールに添付されたPDFファイルにログインに必要な情報が記載されておりますので、内容をご確認のうえ、大切に保管ください。なお、遠隔データ消去サービスのご利用期間等はインターネットから確認することができます。

1) インターネットによる登録

- ① 以下専用サイトの登録ホームページから本サービスの登録を遠隔データ消去サービス購入後30日以内に行ってください。

<http://121ware.com/support/biz/datawipebiz/>

(ご注意)

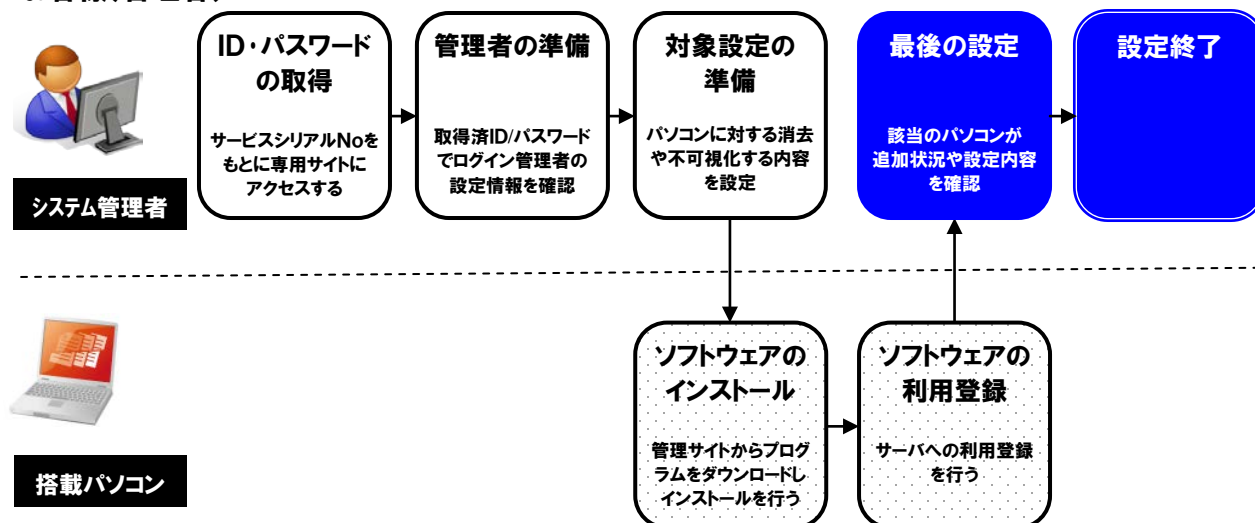
利用登録を行うには、本冊子記載のサービスシリアルNoとe-mailアドレス、およびインターネットの接続環境が必要です。

- ② インターネットによる登録が完了すると、「ユーザー登録完了のご案内」メールがお客様に送信されます。

■はじめてご利用になる方

専用サイトにアクセスし「サービスシリアルNo」(16桁)を入力し「次へ」ボタンをクリックします。しばらくするとお客様情報の登録の画面になります。会社名、e-mailアドレスを入力し「次へ」をクリックします。「遠隔データ消去サービスユーザー登録 アドレス」メールが届きますので、指定のURLにアクセスしパスワードの設定画面に進みます。

お客様(管理者)



遠隔データ消去サービス ご利用規約

NECパーソナルコンピュータ株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客様が登録し、当社が登録承認をしたお客様のお手元にある対象パソコンに対し、以下に定める内容および条件で、遠隔データ消去サービス（以下「本サービス」といいます。）を提供するものとします。

万一、本サービスをご利用いただくお客様と本サービスの対象となる登録パソコンの所有者が異なる場合、お客様の責任において本規約の内容につき対象機器所有者の承認を得ることを条件として、当社は本サービスを提供するものとします。なお、お客様が本サービスの登録手続きを完了した時点をもって、本規約のすべての条件にお客様が同意されているものとします。

第1条（本規約の適用）

当社は、本規約に定める条件により、第4条に定める対象パソコン（以下「対象パソコン」といいます。）について「遠隔データ消去サービス」によるサービスをお客様に提供します。

第2条（用語の定義）

本規約において、次の用語は、次の各項に定める意味で用いるものとします。

- (1) 「本サービス」とは、管理用サーバから消去命令を発行しコンピュータ内のデータを、当該コンピュータ内にあるソフトウェアがその消去命令を受け、フォルダやファイルを消去することや、コンピュータが一定時間インターネットへの接続がない場合（専用サーバとの認証が行われない場合）に、指定されたデータの存在を通常の方法によっては見えなくしたり、消去することによって、データの漏えいを防ぐサービスです。また、GPS または無線 LAN のアクセス情報を利用してコンピュータに位置情報を取得する機能や一定時間インターネットに接続しない場合にコンピュータの入力デバイス（キーボードなど）を無効化する機能を提供するサービスです。
- (2) 「本ソフトウェア」とは、ワンビ株式会社（以下「ワンビ」といいます。）が提供をする、オンライン経由でデータの消去または不可視化等を行う管理サーバプログラムとクライアントプログラムで構成されるソフトウェアをいいます。
- (3) 「管理用サーバ」とは、消去や不可視化の対象となるフォルダやファイルの指定や、消去命令の発行のために、本サービス利用者がオンライン経由で操作・設定するためのサーバをいいます。
- (4) 「利用契約」とは、本サービスを利用するための本特約に基づく契約をいいます。
- (5) 「本サービス利用者」とは、当社との間で本サービスの利用申込を行い、本サービスを利用する人をいいます。
- (6) 「シリアル番号」とはクライアントプログラムのインストールに必要な文字列データをいいます。
- (7) 「認証IDとパスワード」とは、サービスを利用するにあたり本サービス利用者自身により発行、登録される文字列データをいいます。
- (8) 「使用許諾契約」とは、ワンビと本サービス利用者間で締結される本ソフトウェアの管理サーバおよびクライアントプログラム使用許諾契約についていいます。
- (9) 「オンライン登録」とは、当社指定のWebサイトにおける本サービスの利用開始手続きをいいます。

第3条（契約の単位）

本サービスは、本サービス用のログインIDにて規定されている契約台数を上限とし、本サービス利用者のパソコンで利用できます。

第4条（対象パソコン）

対象パソコンは、お客様が日本電気株式会社（以下「NEC」といいます。）または販売店から購入し、かつ日本国内に設置されたコンピュータの本体とします。

第5条（シリアル番号、認証用IDおよびパスワード）

1. 当社は、本サービス利用者に、1つの利用契約ごとに1個のシリアル番号を発行し、当社所定の方法にて、本サービス利用者に対し通知するものとします。
2. シリアル番号、認証用IDとパスワードの管理・保管は本サービス利用者の責任および費用で行うものとし、本サービス利用者以外の第三者に利用させる行為の他、譲渡、貸与、または質入等の担保権の設定その他一切処分を行ってはならないものとします。第三者が、本サービス利用者のシリアル番号および認証用IDとパスワードを使用して本サービスを利用した場合の責任は、すべて当該シリアル番号および、認証用IDとパスワードを保有する本サービス利用者の責任とみなされるものとします。

第6条（本サービスについて）

1. 本サービスの利用には、対象となるコンピュータが常時インターネットに接続できる環境が必要です。
2. 対象となるコンピュータが一定期間インターネットに接続されていなかった場合はデータの不可視化やデバイスロックが自動で行われます。
3. 不可視化は対象となるファイルやフォルダを設定しておく必要があります、緊急措置のために、擬似的に見えない状態にする機能であって、環境によっては閲覧可能な場合もありますので、予めご了解ください。
4. 本サービス利用者はデータ消去の確認を、本サービスの契約期間中に限り当社指定のWebサイト上で閲覧できるものとします。なお、本サービスの契約期間終了後はデータ消去の確認ができなくなりますので、ご注意ください。
5. データ消去後は、当該データの復旧・復元はできません。時間指定自動データ消去機能を設定する際には十分に注意してください。
6. 本サービス利用者が本サービス提供期間中に発行した消去命令については、提供期間中かつクライアントプログラムの命令受信前であれば管理サーバから消去命令を取り消すことが可能です。なお、消去命令が未受信の状態では契約期間が終了した場合は命令の発行が中止されます。

第7条（本サービスの提供期間）

本サービスの提供期間は、本サービスのご利用登録をした日から1年間となります。

第8条（本サービスの対象地域）

本サービスの対象地域は、日本国内に限らせていただきます。

第9条（再委託）

当社は、自己の費用と責任で、本サービスの提供にかかる作業の全部または一部を第三者（以下「委託業者」といいます）に委託することができるものとします。

第10条（秘密保持）

1. お客様および当社は、本サービスの提供に関連して知り得た相手方の業務上その他の情報であって、秘密であると明確に指定されたもの（以下「秘密情報」といいます。）については、本サービスの提供期間中のみならず、その終了後も第三者（第9条に基づき当社が委託業者に開示する場合を除きます。）に開示または漏洩してはならないものとします。
2. 前項にかかわらず、次の各号の一に該当する情報については、秘密情報として扱わないものとします。
 - (1) 一般に入手できる情報
 - (2) 知得時に既に保有していた情報
 - (3) 第三者から秘密保持義務を負うことなく適法に入手した情報
 - (4) 相手方の秘密情報を使用することなく独自に開発した情報

第 1 1 条（個人情報の取り扱い）

当社は、本サービスの提供に際してお客様から取得した個人情報を、専用サイトで明示する個人情報の取り扱い条件に従い、必要かつ適切な措置を講じることにより、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止および是正に努めます。

第 1 2 条（免責事項）

本サービス提供における当社（委託業者を含みます。）の責任範囲は、以下のとおりといたします。

- (1) 本サービスの提供に起因して発生したデータの喪失、データの機能性の喪失、ソフトウェアの喪失、使用不能、それらから引き起こされる間接的損害、特別損害、偶発的損害および逸失利益についての責任は一切負いません。また、本サービスの対象パソコン内の全てのソフトウェアとデータファイルのバックアップは利用者の責任で行うものとします。
- (2) 万一、お客様が、本サービスに関連して当社の真に帰すべき事由により損害を被った場合、お客様は現実には発生した直接かつ通常の損害に限り当社に請求できるものとします。この場合、当社の負担する損害賠償の総額は、遠隔データ消去サービスパックの購入代金として、お客様から受領した合計金額の総額を超えないものとします。
- (3) 本サービスはデータの消去、不可視化、位置特定および入力デバイス（マウスなど）の無効化を保証するものではありません。
- (4) 本ソフトウェアのダウンロードおよびインストールは本サービス利用者が自己の責任および費用で行うものとし、いかなる保証も行わないものとします。
- (5) 当社および委託業者は、天変地異、火災、政府又は政府機関の行為、法律・規則・命令の遵守、戦争、暴動、内戦、ストライキまたはテロ等の不可抗力ならびにサーバ等の故障によるデータ消去の不履行について責任を負いません。
- (6) 当社および委託業者は、本ソフトウェアの内容について、その完全性、正確性、確実性、有用性等につき、いかなる保証も行わないものとします。

第 1 3 条（サービス利用の停止）

当社は、利用者が以下のいずれかに該当すると判断した場合は、事前に利用者に連絡することなく直ちに本サービスの利用を停止できるものとします。

- (1) 利用者の本サービスのご登録時、遠隔データ消去サービス受付時の情報に虚偽が発覚した場合
- (2) 利用者が登録パソコンを第三者に譲渡した場合
- (3) お客様が本規約のいずれかに違反した場合
- (4) お客様が法令に反する行為を行った場合
- (5) 利用者もしくは第三者が登録パソコンに不当な改造を施した場合
- (6) お客様が本サービスのご利用を途中で中止した場合であっても、お支払いいただいた料金は返金いたしません。

第 1 4 条（権利の帰属）

本ソフトウェアおよび本サービスに付随して作成される資料等に関する著作権、特許権、商標権、意匠権、ノウハウ等の知的財産権およびその他一切の権利は、当社またはワンビに帰属します。

第 1 5 条（規約の変更）

当社は、本規約内容を変更する必要がある場合は、予告なく本規約を変更することができるものとします。なお、お客様に対する通知は、当社のホームページでの表示により行われるものとします。

（URL <http://121ware.com/support/biz/datawipebiz/>）

第 1 6 条（準拠法および合意管轄）

本規約の準拠法は、日本国法とします。また、本規約に定めのない事項については、日本国の法令によるものとします。本サービスに関するお客様と当社間（委託業者を含みます）の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としてこれを解決します。

以上

