

バッテリパック・プリペイドチケット

ご利用の手引き

～お客様へのお願い～

本冊子をよくお読みのうえ、本サービスをご利用ください。
本サービスをご利用いただくには、ご購入日から3ヶ月以内に本サービスの登録を完了していただく必要があります。
本サービス登録の際、本冊子表紙に記載「サービスシリアルNo」が必要となりますので、紛失および破棄しないようご注意ください。

はじめに

このたびはN E Cパーソナルコンピュータ株式会社（以下「当社」といいます。）のバッテリパック・プリペイドチケットをお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

本冊子には、バッテリパック・プリペイドチケット（以下「本サービス」といいます。）にて提供される本サービス内容、本サービス条件、および本サービスの開始に必要な本サービスの登録手順等を記載していますので、本サービスご利用の前に必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。

本サービスを受ける前に

・ご確認ください

本サービスをご利用いただくには、日本電気株式会社が提供するホームページ（以下「N E Cホームページ」といいます。）に掲載しているビジネスPC関連情報をご確認いただく必要があります。
「N E CビジネスPCサイト」 <http://www.nec.co.jp/products/bizpc/service/batterypack/>

・ご登録

本サービスをご利用いただくには、本サービスのパッケージご購入日から3ヶ月以内に本サービスの登録を完了していただく必要があります。当該登録期間内にご登録が行われなかった場合、本サービスを受けられなくなりますのでご注意ください。

本サービス登録の際、本冊子表紙に記載の「サービスシリアルN○」が必要となります。

「サービスシリアルN○」を紛失等された場合、本サービスを受けることができなくなりますので、本冊子は大切に保管してください。

※本サービスをご登録いただくためには、インターネット接続環境が必要となります。

本サービスのお問い合わせ先

【サービス問い合わせセンター】

本サービスに関するご質問・お問い合わせは電話で承っております。

電話：0120-799-030（通話料無料）

受付時間：月～金 9：00～17：00（土日・祝日および当社指定日を除く）

本サービス概要

本サービスとは、当社製 パーソナルコンピュータ [VersaPro シリーズおよび VersaPro J シリーズ] 向けに用意されたバッテリパックを、お客様があらかじめご指定された時期にお届けするサービスとなります。本冊子に定める条件に従ってご利用いただることにより、本サービスをお受けいただくことができます。

1. 対象機器

本サービスの対象機器は、日本国内に設置された当社製 パーソナルコンピュータ [VersaPro シリーズおよび VersaPro J シリーズ] とし、その詳細はN E C ホームページの <http://www.nec.co.jp/products/bizpc/service/batterytrack/> に記載のとおりとします。

次ページに記載された本サービスの登録方法に基づき、日本国内に設置された当社製 P C の機器情報を登録してください。なお、一度登録された当社製 P C の機器の情報を変更することはできませんので、あらかじめご了承ください。

登録できる当社製 P C は、登録を行う時期により異なります。詳細は以下を参照してください。

<http://www.nec.co.jp/products/bizpc/service/batterytrack/>

2. バッテリパックの送付について

当社は、お客様が本サービスの登録時にご指定された月に、ご登録された対象機器のバッテリパックを登録された送付先にお届けいたします。

なお、ご指定できるバッテリパックの送付月は次のとおりとなります。

また、バッテリパックの送付は本冊子の表紙に記載された回数で終了します。

- ・ 1回目：登録日の属する月の翌月を1ヶ月目とし、6ヶ月目以降24ヶ月目以内の月
- ・ 2回目※：1回目のバッテリパック送付月から6ヶ月目以降で、かつ、1回目のバッテリパック送付月の24ヶ月目以内の月

※2回送付版のご購入の場合に限ります。

3. バッテリパック送付の時期

当社によるバッテリパックの送付は、ご指定いただいた月の末日までにお届けいたします。ただし、お客様が登録した連絡先に連絡が取れない場合や、自然災害等特別な事情によっては送付が遅れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

4. 本サービスの提供期間

本冊子の表紙に記載された回数分のバッテリパックをお客様に送付した時点でサービスは終了となります。

なお、バッテリパックの送付が不要になっても、途中で本サービスをキャンセルしたり、バッテリパックの送付を中止することはできませんので、あらかじめご了承ください。

5. 使用済みバッテリパックの廃棄方法

本サービスには、使用済みバッテリパックの回収は含まれておりませんので、あらかじめご了承ください。

なお、バッテリパックに含まれる金属はニッケル、カドミウム、コバルトなどといった希少資源です。こうした資源を大切に使うため、リサイクル活動にご協力お願いします。

バッテリパックのリサイクルに関する詳細情報は以下をご参照ください。

http://www.nec.co.jp/eco/ja/products/3r/inde_dench.html

本サービスの登録方法

本サービスをご利用いただくには、以下の手続きに従い、ご購入日から3ヶ月以内に本サービスの登録を完了していただく必要があります。

1. 登録の手順

以下のURLにアクセスし、表示された手順に従い本サービスを登録してください。

<http://www.nec.co.jp/products/bizpc/service/batterypack/>

◎本サービスを登録するには、事前に「121ware.com」(<http://121ware.com/>) の「ログインID」を取得し、お客様情報と保有商品を登録する必要があります。

「ログインID」をお持ちでないお客様は、本サービスの登録前に「ログインID」を取得し、お客様情報と保有商品等を登録してください。

2. 本サービスの登録に必要な情報

- ・郵便番号
- ・ご住所
- ・会社名
- ・お名前（フリガナ）
- ・平日ご連絡先電話番号
- ・E-mailアドレス
- ・対象PCの型番および製造番号
- ・本冊子表紙に記載の「サービスシリアルNo」

3. 本サービスの登録方法に関するお問い合わせ

【サービス問い合わせセンター】

本サービスに関するご質問・お問い合わせは、以下の窓口で承っております。

電話：0120-799-030（通話料無料）

受付時間：月～金 9:00～17:00（土日・祝日および当社指定日を除く）

【121ware登録センター】

「ログインID」の取得およびお客様情報、保有商品情報に関するご質問・お問い合わせは、以下の窓口で承っております。

電話：0120-469-121（フリーコール）

受付時間：月～金 9:00～17:00（土日・祝日および当社指定日を除く）

本サービスご利用規約

バッテリパック・プリペイドチケットご利用規約

第1条（定義）

- 「本サービス」とは、NECパーソナルコンピュータ株式会社（以下「当社」といいます。）が次項に定める対象機器に対応するバッテリパックをあらかじめお客様の指定する時期および指定された場所に本冊子表紙に記載されたバッテリパックの送付回数分をお届けするサービスをいいます。
- 「対象機器」とは、日本国内に設置された当社製パーソナルコンピュータ [VersaPro および VersaPro J] とし、その詳細はNECホームページの <http://www.nec.co.jp/products/bizpc/service/batterypack/> を参照願います。

第2条（本規定の適用）

- 本規約は、当社が提供する本サービスの利用に関し適用されます。
- お客様は、本サービスのご利用に先立ち、本規約をよくお読みになり、本規約の内容をご承諾されたうえで本サービスの登録を行い、本サービスをご利用ください。また、当社は、お客様が本サービスの登録を完了されたことにより、本規約のすべてに同意されたものとさせていただきますので、あらかじめご承知おきください。万が一、本サービスをご購入いただいたお客様と本サービスの対象となる対象機器の所有者が異なる場合、お客様の責任において「バッテリパック・プリペイドチケット ご利用の手引き」の「本サービス概要」および本規約の内容につき対象機器所有者の承認を得ること、ならびに当社が本サービスを行うことができるよう必要な措置を取ることを条件として、当社は本サービスを提供いたしますので、あらかじめご了承ください。

第3条（本サービス提供条件）

当社は、以下の条件をすべて満たすお客様に限り、本サービスを提供いたしますので、あらかじめご承知おきください。

- （1）本サービスをご購入いただいた方
- （2）対象機器をご使用されている方で、本サービスの登録事項をすべて登録完了された方
- （3）対象機器を日本国内で使用している方
- （4）本サービスのパッケージのご購入日から3ヶ月以内に本サービス登録された方

第4条（本サービスの登録）

- お客様は、本サービスのパッケージ購入日から3ヶ月以内に本サービス紹介の以下URLにより、表示された手順に従い、本サービスの登録を完了してください。
ご登録の時期により登録できる対象機器が異なります。詳細は以下URLを参照してください。
<http://www.nec.co.jp/products/bizpc/service/batterypack/>
- お客様は、本サービスの登録時に対象機器のバッテリパックの送付月を指定してください。
なお、2回版の本サービスをご購入の方は1回目および2回目のバッテリパック送付月を指定してください。ご指定できる送付月は、次のとおりとなります。また、バッテリパックの送付は本冊子の表紙に記載された回数（以下バッテリパック送付回数といいます。）で終了となります。
 - 1回目：本サービス登録日の属する月の翌月を1ヶ月目とし、6ヶ月目以降24ヶ月目以内の月。
 - 2回目：1回目のバッテリパック送付月の翌月を1ヶ月目とし、6ヶ月目以降24ヶ月目以内の月。

3. 前項の定めにかかわらず、本サービスのパッケージ購入月の翌月を1ヶ月目とし、次に定める月を超えた月をバッテリパックの送付月として指定できませんので、あらかじめご了承ください。
 - 1回目：本サービスのパッケージ購入月から27ヶ月目
 - 2回目：本サービスのパッケージ購入月から51ヶ月目
4. 第2項に定めるバッテリパック送付月であっても、対象機器の補修用性能部品の保有期限を超えてバッテリパックの送付月を指定することはできませんので、あらかじめご了承ください。
5. 本サービスの登録時にお客様が登録した情報（121ware.com が提供するログインIDの情報を含む。）に変更があったときは、直ちに当該登録情報を変更してください。登録情報の変更は、121ware.com のログインIDの登録情報と本サービスの登録内容（送付先情報）を、それぞれ個別に行ってください。ただし、本サービスの登録内容のうち、対象機器の情報およびバッテリパック送付年月の変更はできませんので、あらかじめご了承ください。
なお、お客様が登録した情報の変更を直ちに行わなかったために、当社からの連絡、通知もしくはバッテリパックの送付が延着し、または到着しなかった場合には、通常到達すべき時点に到達したものとみなしますので、あらかじめご承知おきください。
6. お客様が本パッケージ購入日から3ヶ月以内に本サービスの登録を完了しなかった場合、本サービスは受けられなくなりますので、あらかじめご承知おきください。

第5条（本サービス期間）

本サービスは、お客様が本サービスご購入後からバッテリパック送付回数分のバッテリパックの送付を完了した時点までとなります。お客様の責に帰すべき事由により、当社がバッテリパック送付回数分のバッテリパックをお客様に送付できなかった場合であっても、第4条第3項に定める月を経過した時点をもって本サービスは終了いたしますので、あらかじめご了承ください。また、本サービス期間中の途中キャンセルはできません。

第6条（バッテリパックの送付）

1. 当社は、お客様が登録された対象機器の型番に適合するバッテリパックを送付いたします。なお、バッテリパックの送付時期により、バッテリパックの仕様または型番等が変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
2. バッテリパックの送付時期は、お客様が本サービスの登録時にあらかじめ指定した月にお届けします。なお、バッテリパックの送付日時および送付時間帯の指定は一切できません。
3. バッテリパックの送付先はお客様にあらかじめ登録いただいた送付先に送付いたします。住所変更等により変更になった送付先をお客様が事前に修正しなかった場合、お客様は本サービスを受けられない場合があります。
4. バッテリパックの送付を予定している月の1ヶ月前に、お客様が本サービスの登録にて登録された電子メールアドレス宛に当社からメールにて事前連絡させていただきます。なお、お客様が登録された電子メールアドレスの変更漏れ等により当社からのメールが不達となった場合には、バッテリパックの送付時期が遅れる場合またはバッテリパックの送付ができない場合がありますので、あらかじめご承知おきください。
5. 当社がお客様指定の送付先にバッテリパックを送付した際、一定期間経過後もお客様がバッテリパックをお受け取りいただけなかった場合または送付先不明により当社がバッテリパックを送付できない場合、お客様が本サービスに基づくバッテリパック受領の権利を放棄したものとみなしますので、あらかじめご了承ください。
6. バッテリパック供給状況の悪化、天災地変、戦争、暴動、内乱、輸送機関の事故、労働争議その他不可抗力等のやむを得ない事由により、バッテリパックの送付時期が遅れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。当該不可抗力によるバッテリパックの送付時期の遅延等があった場合であっても、お客様に生じた損害について当社は一切責任を負いかねますので、ご承知おきください。
7. 送付したバッテリパックに不具合（自然消耗、磨耗または劣化等を除く。）があった場合は、サービス問い合わせセンターへご連絡ください。

第7条（バッテリパックの所有権）

本サービスに基づき当社からお客様に送付されたバッテリパックの所有権は、お客様が当該バッテリパックを受領した時点で当社からお客様に移転するものとします。

第8条（本サービス対象地域）

本サービスの対象地域は、日本国内に限らせていただきます。

第9条（お客様の義務）

- お客様は、本サービスにより提供されるバッテリパックを適切に使用するものとします。これらの使用にあたりお客様に発生した損害または第三者との紛争に関し、当社（業務委託先を含む。以下同じ。）および日本電気株式会社は一切責任を負わないものとします。
- お客様は、本サービスの提供を受けるにあたり、当社がバッテリパックの送付のために必要と判断した作業をお客様に依頼した場合、これに協力するものとします。
なお、お客様は合理的な理由がないにもかかわらず、協力いただけない場合には、当社が本サービスの提供を中止することをあらかじめご了承ください。
- お客様は、対象機器の所有権または使用権等の権利を有することを当社に対し保証するものとします。万が一、お客様が当該権利を有していないことが判明した場合には、当社がお客様に対して本サービスを提供しないことをお客様はあらかじめ承知おきください。
- お客様は、本サービスの「サービスシリアルNo」を、その責任で管理し使用してください。
お客様は、理由の如何を問わず「サービスシリアルNo」を第三者に開示し、使用させ、または譲渡できません。また、第三者により「サービスシリアルNo」が使用されたときは、その使用に関連して行われる行為・行動はすべてお客様が自ら行ったものとみなされますので、あらかじめご了承ください。
- 本サービスの書類等は、万一紛失された場合であっても再発行および再送付できませんので、大切に保管してください。

第10条（権利の譲渡）

お客様は、本サービスを利用する権利その他本規約に基づく権利、義務の全部または一部を、第三者に譲渡し、継承させ、または再許諾できませんので、あらかじめご了承ください。

第11条（本サービスの解約）

- 当社は、お客様について以下の各号の事由が1つでも生じた場合には、当社はお客様に通知することなく、本サービスを解約する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
 - お客様が本規約に違反する等、当社がお客様との本サービスの契約を必要とする相当の事由が生じた場合。
 - お客様が本サービスに登録した対象機器を第三者に譲渡した場合。
(対象機器の所有権を第三者に移転せず、単に使用者変更する場合を除く。)
 - 当社において、お客様の所在が不明となった場合。
 - 当社がお客様に送付したバッテリパックが不着、受取拒否等により当社に返却された場合。
 - お客様が当社に対し、虚偽の事項の登録または報告を行った場合。
 - お客様が本サービスご購入日から3ヶ月以内に第4条に基づく本サービスの登録を完了しなかった場合。
- 前項に基づき、本サービスを当社が解約した場合であっても、お客様がお支払いいただいた本サービス料金は一切返金いたしませんので、ご承知おきください。

第12条（再委託）

当社は、自己の費用と責任で、本サービスの提供にかかる作業の全部または一部を第三者（以下「委託業者」といいます）に委託する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

第13条（秘密保持）

1. お客様および当社は、本サービスの提供に関連して知り得た相手方の業務上その他の情報であって、秘密であると明確に指定されたもの（以下「秘密情報」といいます。）については、本サービスの提供期間中のみならず、その終了後も第三者（第11条に基づき当社が委託業者に開示する場合を除きます。）に開示または漏洩してはならないものとします。
2. 前項にかかわらず、次の各号の一に該当する情報については、秘密情報として扱わないものとします。
 - (1) 一般に入手できる情報
 - (2) 知得時に既に保有していた情報
 - (3) 第三者から秘密保持義務を負うことなく適法に入手した情報
 - (4) 相手方の秘密情報を使用することなく独自に開発した情報

第14条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、本サービスの登録に際して、お客様から取得した個人情報を、本サービスの履行、対象機器の品質向上および安全点検、ならびに情報提供等に必要な範囲で利用します。また、当社は121ware.comのログインIDの登録の際にお客様から取得した個人情報を121ware.comに記載の『121wareおよびNEC Directにおける個人情報の取り扱い』に基づき、適切な管理に努めるとともに、当該個人情報を『121wareおよびNEC Directにおける個人情報の取り扱い』に基づき利用しますので、あらかじめご了承ください。
2. 本サービス履行の範囲内で、日本電気株式会社、日本電気株式会社のグループ会社、委託業者（配送業者含む）にお客様の個人情報を開示・提供することがあります。
3. お客様が、本サービス登録時に登録したお客様ご本人の個人情報について、当社に開示、訂正、削除等をご請求いただく場合は、サービス問合わせセンターまでご連絡ください。なお、開示等の場合には当社所定の手数料をいただきます。
なお、121ware.comのログインIDに登録されたお客様ご本人の個人情報について、開示、訂正、削除等をご請求される場合は、121ware登録センターまでご連絡ください。

第15条（本サービス内容の変更）

当社は、本サービスの内容を変更する必要が生じた場合は、予告なく本サービスの内容を変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
なお、お客様に対する通知は、「NECホームページ」(<http://www.nec.co.jp/products/bizpc/>)などホームページに掲載する方法により行います。

第16条（規約変更）

当社は、本規約内容を変更する必要が生じた場合は、予告なく本規約を変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
なお、お客様に対する通知は、「NECホームページ」(<http://www.nec.co.jp/products/bizpc/>)などサポート情報を提供するホームページに掲載する方法により行います。

第17条（責任の制限）

1. 本サービスに関連して、万一お客様に損害が生じ、かつ当社、日本電気株式会社および日本電気株式会社のグループ会社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合、損害賠償の範囲は、当該お客様に現実に発生した通常損害に限られるものとし、かつ、その総額は、本サービスの希望小売価格を上限としますので、あらかじめご承知おきください。
2. いかなる場合においても当社は、当社の責に帰すことのできない事由により生じた損害、当社が損害発生の可能性を了知しているか否かにかかわらず特別な事情から生じた損害、逸失利益および第三者からの損害賠償に基づく損害については請求原因の如何にかかわらず、一切責任を負いかねますので、あらかじめご承知おきください。

- 当社は、バッテリーパックの送付遅延、不可抗力その他、当社の責に帰すことのできない事由により、本規約に基づく義務の履行が遅延または不能となった場合には、その遅延または不能による責任を負いかねますので、あらかじめご承知おきください。

第18条（合意管轄）

本サービスに関するお客様と日本電気株式会社または当社間の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としてこれを解決します。

以上

2011.8