

地方自治情報化推進フェア2013

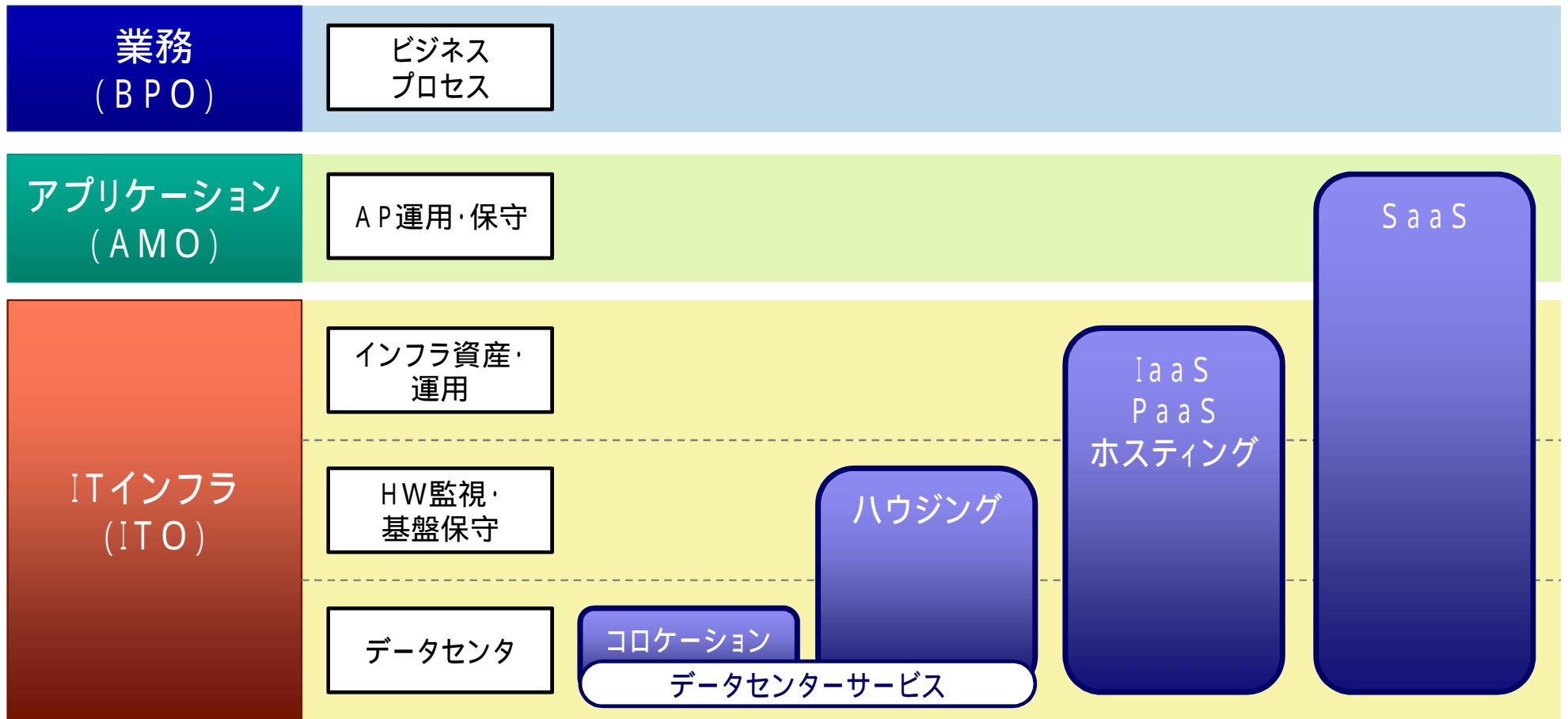
# アウトソーシングの今後の発展について

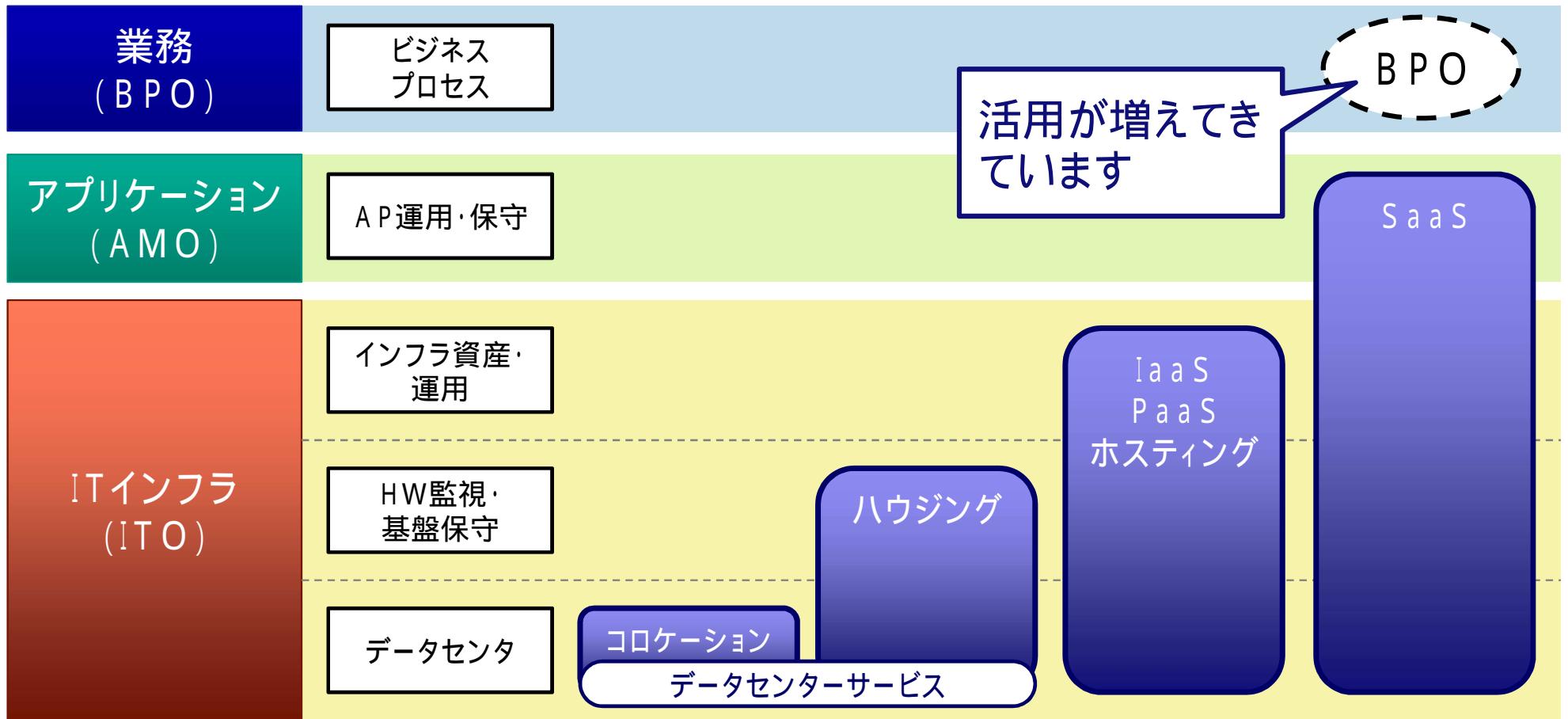
- NECのBPOソリューション -

2013/11/13・14

公共ソリューション事業部

# どこまでアウトソースしていますか？





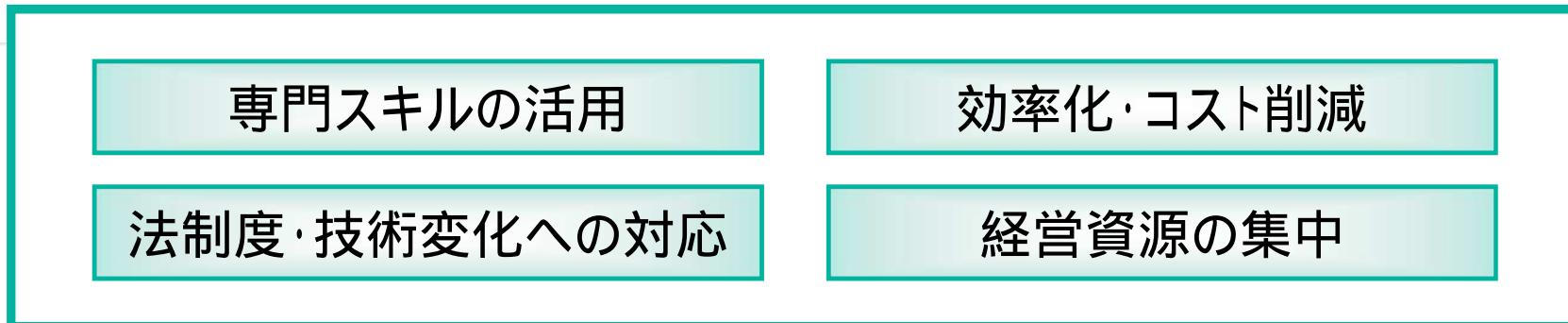
# アウトソーシングメニューも用意されています

導入	<ul style="list-style-type: none"><li>・コンサルティングサービス</li></ul>
業務	<ul style="list-style-type: none"><li>・BPOサービス</li></ul>
アプリケーション	<ul style="list-style-type: none"><li>・AMOサービス</li><li>・SaaSサービス</li></ul>
ITインフラ	<ul style="list-style-type: none"><li>・IaaS、PaaS</li><li>・データセンタサービス</li><li>・運用サービス</li></ul>
ネットワーク	<ul style="list-style-type: none"><li>・ネットワークサービス</li></ul>
端末	<ul style="list-style-type: none"><li>・クライアントマネジメントサービス</li></ul>

BPO: Business Process Outsourcing  
AMO: Application Management Outsourcing

PaaS: Platform as a Service  
IaaS: Infrastructure as a Service  
SaaS: Software as a Service

# 自治体がアウトソーシングを 活用する目的とは？



適切なアウトソーシングの採用

## 自治体を取り巻く環境

- 財政状況
- 都道府県は21年連続、市町村は16年連続して職員数が減少

## 自治体の業務特性

- 法制度に基づいた行政事務
- パッケージシステムの活用
- 部門別に調達、外部委託

# 事例をご紹介します

# A市様の事例 - 概要 -

## 人口20万人規模の自治体 A市様

### 背景

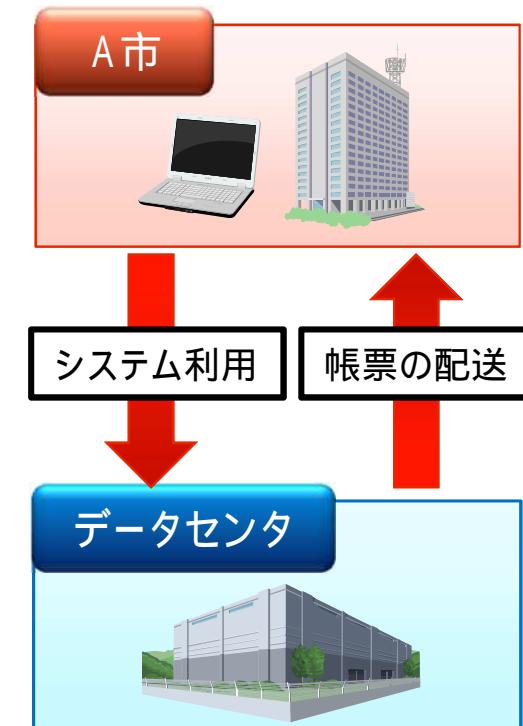
システムの再構築(PKG)タイミングで  
BPOを導入

### 導入範囲

- ITO + AMO + BPO
- ・データセンタでのサーバ管理
  - ・システム監視
  - ・データパンチ
  - ・大量印刷
  - ・バックアップ
  - ・バッチ処理
  - ・封入封緘

### 契約

開発から運用までの長期間(10年超)



# A市様の事例 - アウトソーシング上の期待 -

- 運用サービスの、総合的なマネジメントを期待
- 業務に精通したベンダによるBPR(業務改善)に期待

## ポイント システム範囲

- ・構築から保守までを委託
- ・基幹系のシステムを幅広く委託

## ポイント 運用範囲

- ・システムの運用と保守をまとめて委託
- ・帳票の印刷、事後処理までを委託

# A市様の事例 - 創出された効果の例 -

## 人員の戦略的配置

- 人員の固定化からの解放
- 電算職員約2割削減、IT全般統制を行った役割への変革

## 効率化・コスト削減

- 帳票仕様を共通化し、大量発注
- 運用・保守を包括委託し、効率化
- TCO従前比約38%削減

## 法制度・技術変化への対応

- ベンダ主導の業務立上げによる職員負荷軽減
- 法制度改正によるシステム改修、帳票への影響調査・対応の負荷軽減
- 職員満足度3年連続向上  
(稼働後の継続的改善活動にて)

# 効果を最大化するポイントは？

# 「運用サービスのプロを選ぶ」



## 手厚い運用サポート

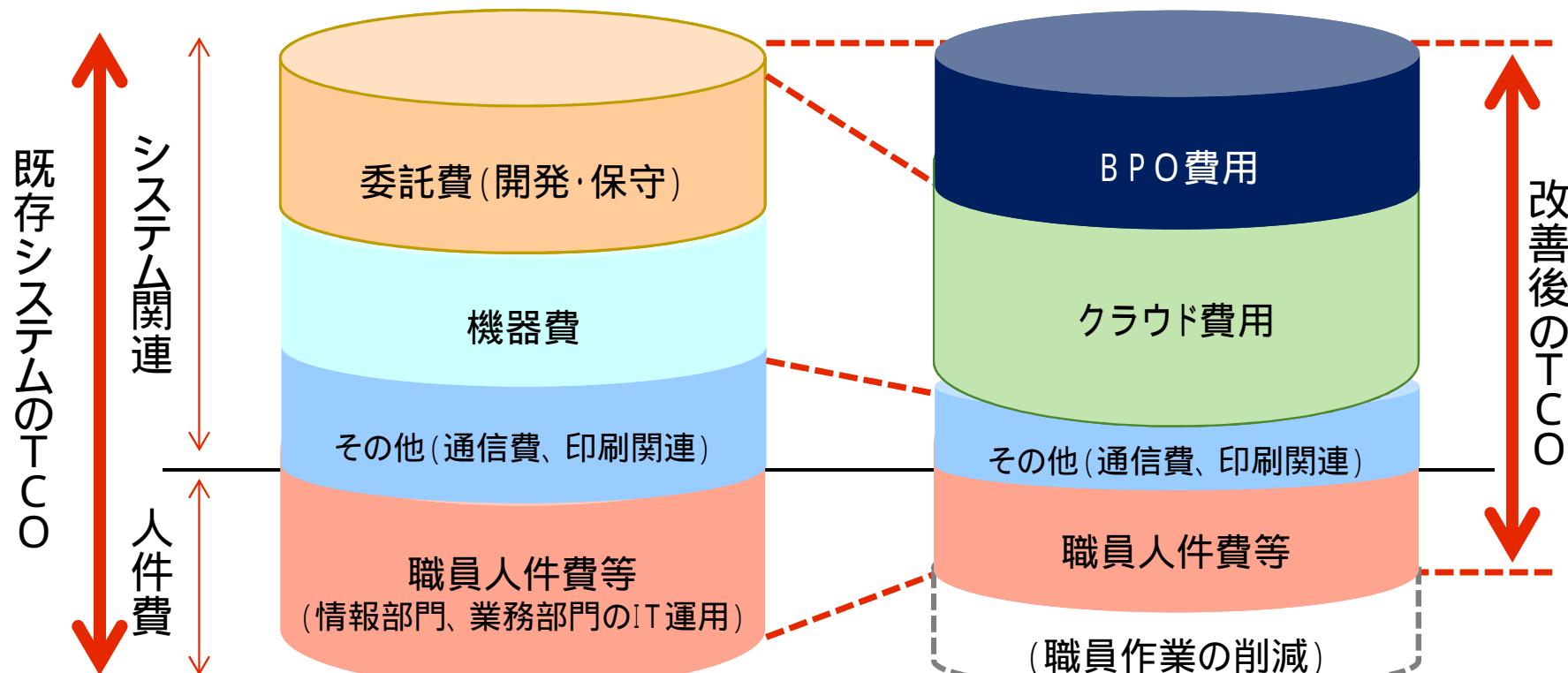
- ・電算職員に代わり、主管課業務スケジュールの支援
- ・人事異動があった際にも手厚いサポート  
電算職員、主管課職員の負荷軽減

## システムと帳票までのマネジメント

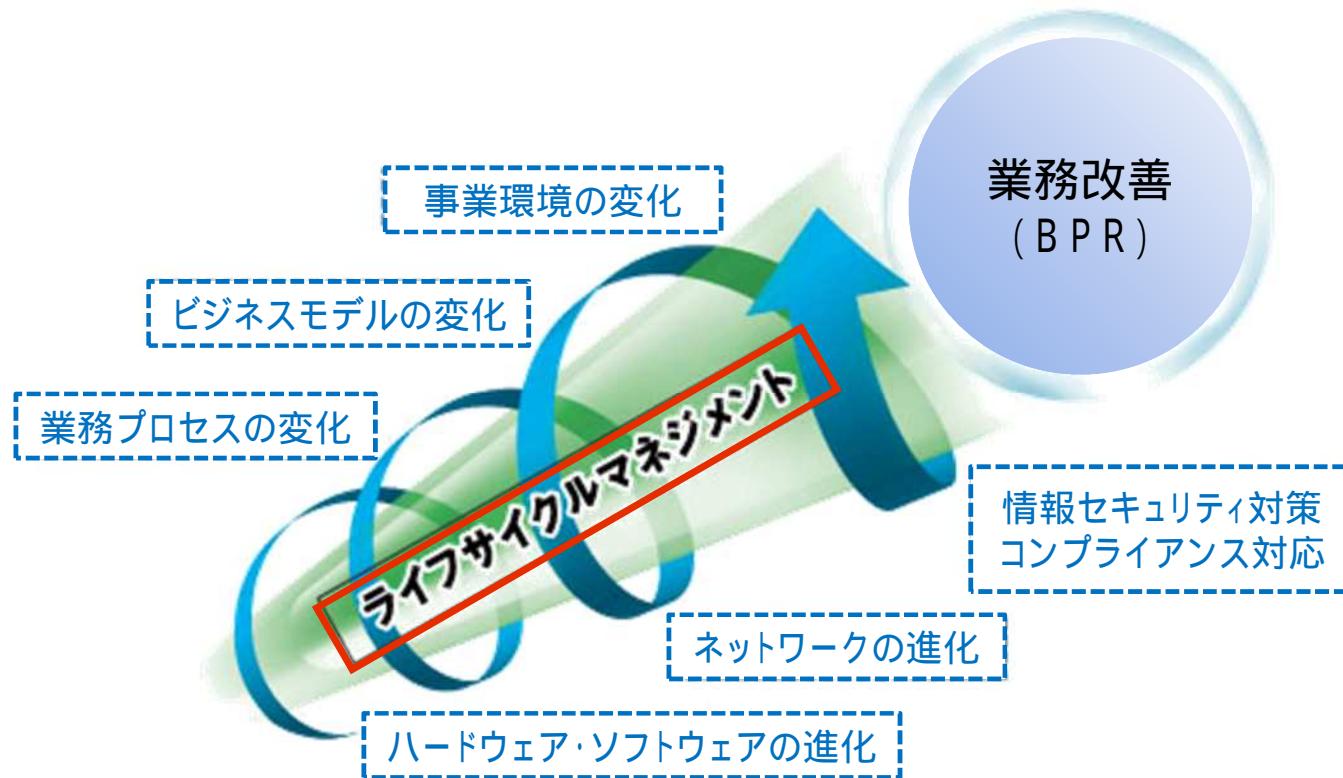
- ・システム改修、帳票レイアウト改修を一手にサポート
- ・帳票仕様の共通化、大量発注マネジメントによるTCO削減



# 仕様共通化・大量発注で、TCO削減効果が高まります



# ベストパートナーと共に、業務改善を



NECグループビジョン2017

人と地球にやさしい情報社会を  
イノベーションで実現する  
グローバルリーディングカンパニー



Empowered by Innovation

**NEC**