

地方自治情報化推進フェア2013

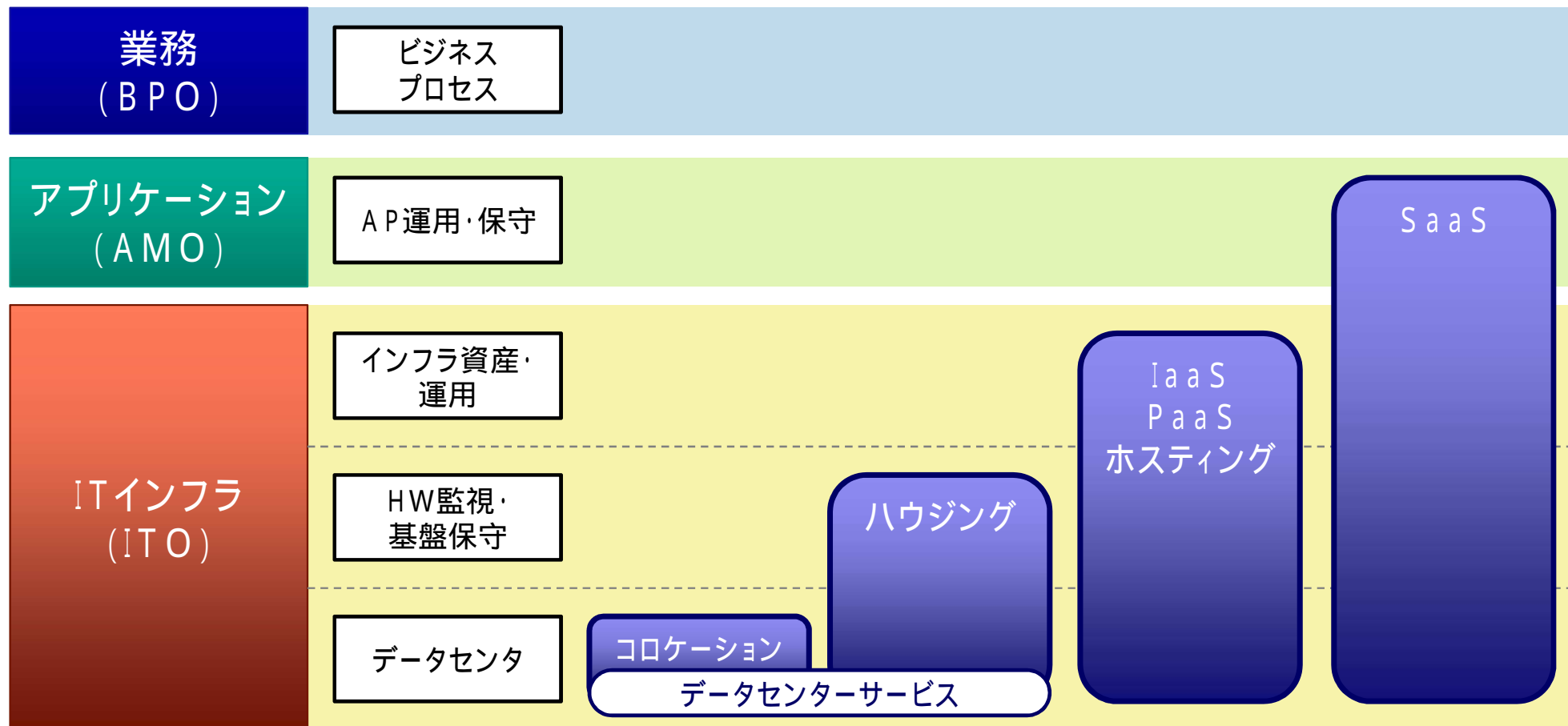
アウトソーシングの今後の発展について

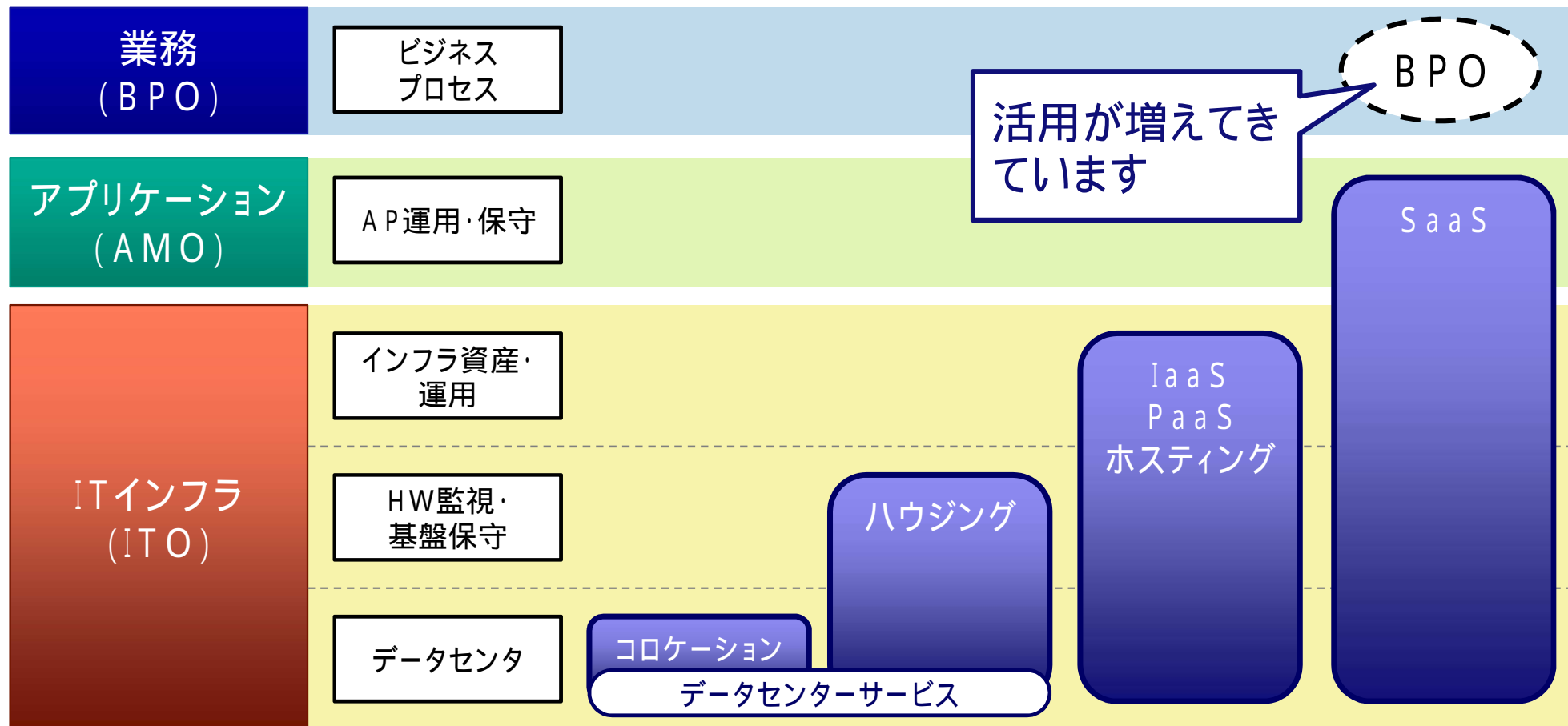
- NECのBPOソリューション -

2013/11/13・14

公共ソリューション事業部

どこまでアウトソースしていますか？





アウトソーシングメニューも用意されています

導入	• コンサルティングサービス
業務	• B P Oサービス
アプリケーション	• A M Oサービス • S a a Sサービス
ITインフラ	• I a a S、P a a S • データセンタサービス • 運用サービス
ネットワーク	• ネットワークサービス
端末	• クライアントマネジメントサービス

BPO: Business Process Outsourcing
AMO: Application Management Outsourcing

PaaS: Platform as a Service
IaaS: Infrastructure as a Service SaaS: Software as a Service

自治体がアウトソーシングを 活用する目的とは？

専門スキルの活用

効率化・コスト削減

法制度・技術変化への対応

経営資源の集中

適切なアウトソーシングの採用

自治体を取り巻く環境

- 財政状況
- 都道府県は21年連続、市町村は16年連続して職員数が減少

自治体の業務特性

- 法制度に基づいた行政事務
- パッケージシステムの活用
- 部門別に調達、外部委託

事例をご紹介します

A市様の事例 - 概要 -

人口20万人規模の自治体 A市様

背景

システムの再構築(PKG)タイミングで
BPOを導入

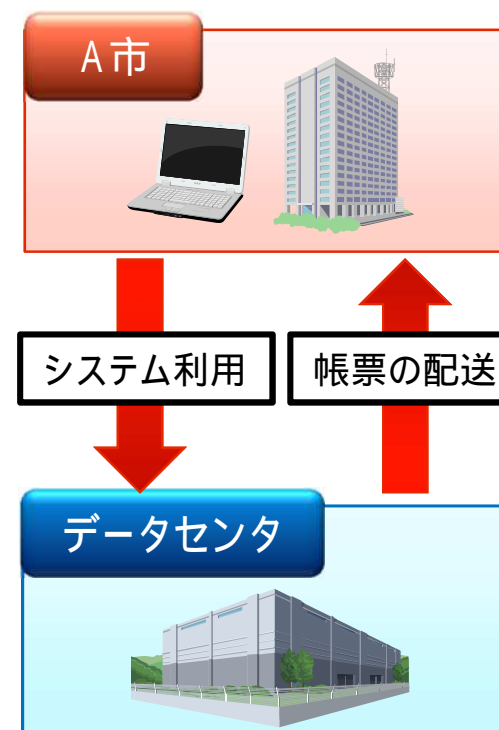
導入範囲

ITO + AMO + BPO

- ・データセンタでのサーバ管理
- ・システム監視
- ・データパンチ
- ・大量印刷
- ・バックアップ
- ・バッチ処理
- ・封入封緘

契約

開発から運用までの長期間(10年超)



A市様の事例 - アウトソーシング上の期待 -

- 運用サービスの、総合的なマネジメントを期待
- 業務に精通したベンダによるBPR(業務改善)に期待

ポイント システム範囲

- ・ 構築から保守までを委託
- ・ 基幹系のシステムを幅広く委託

ポイント 運用範囲

- ・ システムの運用と保守をまとめて委託
- ・ 帳票の印刷、事後処理までを委託

A市様の事例 - 創出された効果の例 -

人員の戦略的配置

- 人員の固定化からの解放
- 電算職員約2割削減、IT全般統制を行う役割への変革

効率化・コスト削減

- 帳票仕様を共通化し、大量発注
- 運用・保守を包括委託し、効率化
- TCO従前比約38%削減

法制度・技術変化への対応

- ベンダ主導の業務立上げによる職員負荷軽減
- 法制度改正によるシステム改修、帳票への影響調査・対応の負荷軽減
- 職員満足度3年連続向上
(稼働後の継続的改善活動にて)

効果を最大化するポイントは？

「運用サービスのプロを選ぶ」



手厚い運用サポート

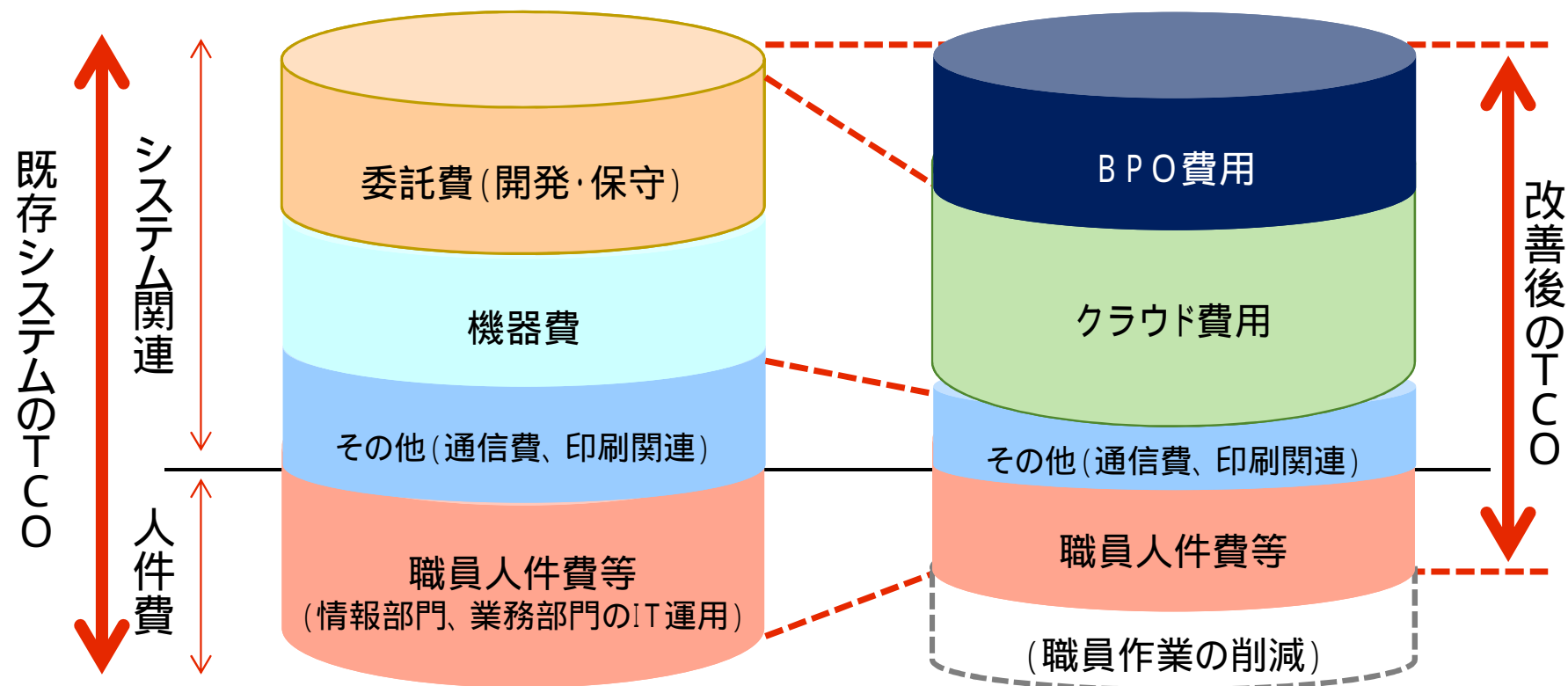
- 電算職員に代わり、主管課業務スケジュールの支援
- 人事異動があった際にも手厚いサポート
電算職員、主管課職員の負荷軽減

システムと帳票までのマネジメント

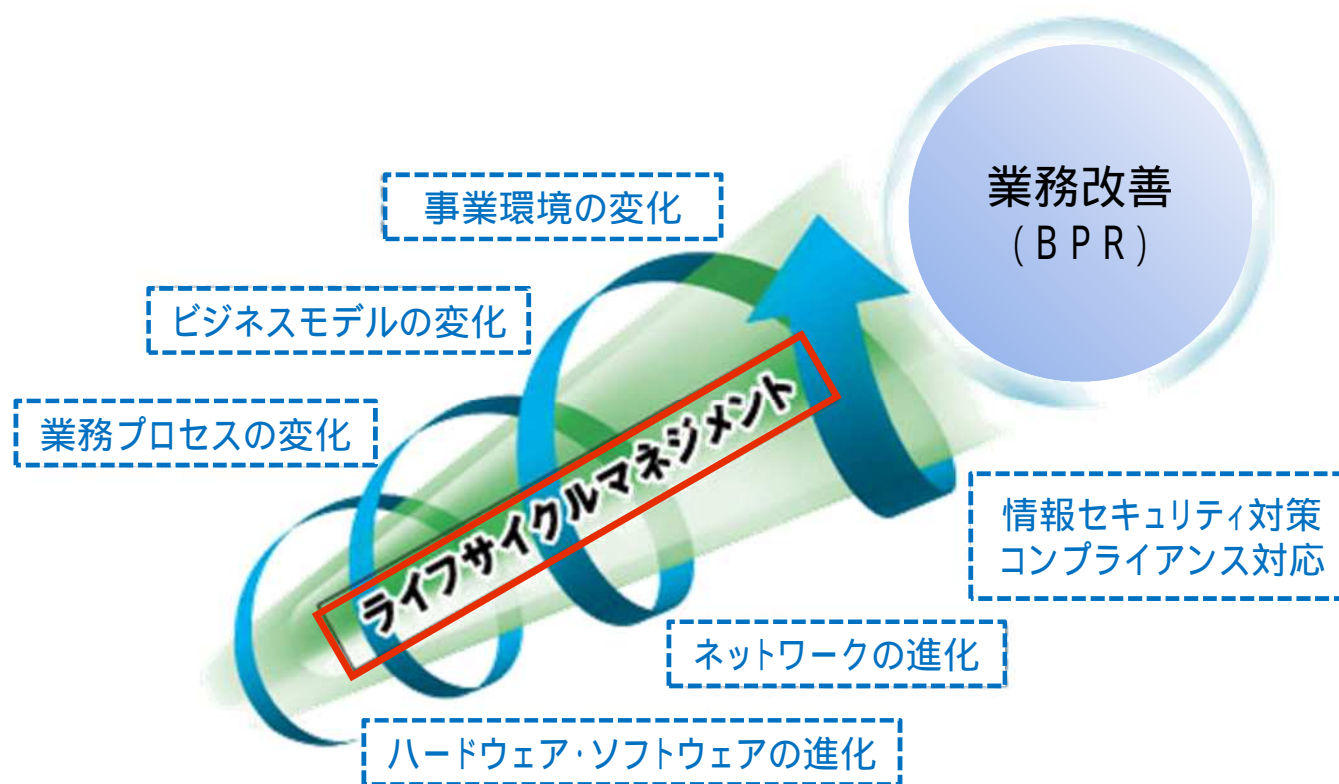
- システム改修、帳票レイアウト改修を一手にサポート
- 帳票仕様の共通化、大量発注マネジメントによるTCO削減



仕様共通化・大量発注で、T C O削減効果が高まります



ベストパートナーと共に、業務改善を



NECグループビジョン2017

人と地球にやさしい情報社会を
イノベーションで実現する
グローバルリーディングカンパニー



Empowered by Innovation

NEC