

FC98-NXシリーズ：オプション製品情報

## 保守受付期間 3年延長

「ファクトリコンピュータを10年以上使用したい」という、お客様の声に応え、修理受付期間を3年間延長できるオプションを商品化。通常の修理受付期間は、出荷停止後7年間となりますが、これを出荷停止後10年間に延長する事ができます。

※ 本オプションは、修理受付期間を延長するオプションとなります。  
保守契約ではありませんので、ご注意ください。

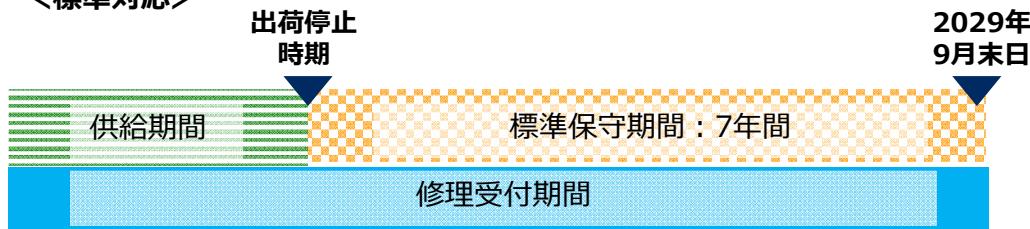
適用区分	対象装置	品名／型名	希望小売価格 (税別)
省スペースモデル	E23W・E27B・E22U	保守受付期間 3年延長S FC-LS001S <small>※</small>	50,000円

※ 本サービスは、対象となるNEC製FC本体購入時に限りご購入いただけます。

### サービス概要

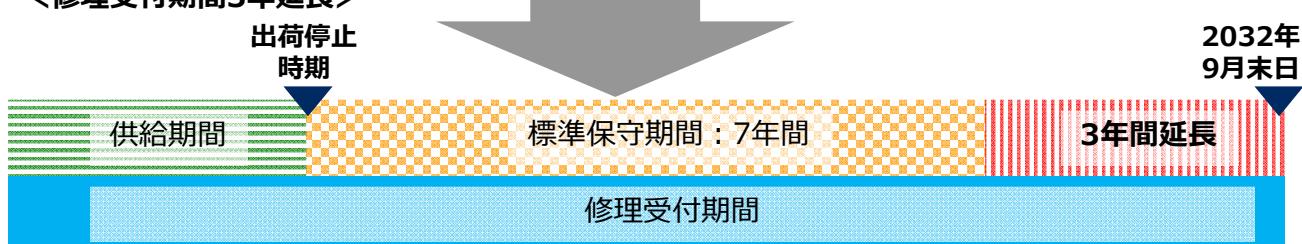
本オプションの購入により、上記対象装置の修理受付期間を標準対応である出荷停止後7年から、出荷停止後10年間に延長する事ができます。  
具体的には以下図に記載の通り、2029年9月末日の修理受付期限を2032年9月末日まで延長いただけます。

#### ＜標準対応＞



保守受付期間 3年延長をご購入いただくと  
2032年9月末日まで、修理受付が可能となります。

#### ＜修理受付期間3年延長＞



- ◆FC本体に内蔵されるFC型番オプション機器、FC型番マウス、FC型番キーボードも対象となります。
- ◆PC型番など上記以外の装置は対象外です。

## 保守受付期間3年延長 申請の流れ（ご購入後）

保守受付期間3年延長のお客様登録カードが届きます。

お客様登録カードを記入、専用封筒で返信いただかずか、同封の手順書に従いWebで必要情報を登録願います。※

※一部Web登録できない機種があります。

お客様のもとへ「登録完了通知」「認証ラベル」が届きます

認証ラベルを対象のFC本体の指定位置へ貼付願います



[お客様登録カード] イメージ

NEC  
保守受付期間3年延長\*  
型名 FC-LS001\*  
S/N S\*\*\*\*\*

[認証ラベル] イメージ



認証ラベルは、必ず本体に貼付け下さい

## 保守受付期間3年延長 構成品

- ①お客様登録カード（3枚綴り：お客様控／NEC返信用／登録完了通知書）
- ②返信用封筒
- ③はじめにお読みください
- ④お客様登録カードについて

### ＜ご注意＞

- ・お客様登録カードの登録、「認証ラベル」の貼付が確認できない場合、本サービスをお受けできません。
- ・本サービスは、保守契約ではございませんので、本サービスによる延長期間中の保守費用は別途必要となります。
- ・1パッケージにつき本サービスを受けられるNEC製FCの台数は1台です。
- ・「認証ラベル」はお客様登録完了時にNECから発送します。発送は申請受付から約4週間程度かかります。

## 豊富な保守契約 ~お客様の運用スタイルに合わせて柔軟に対応いたします~

○保守サポートパック：複数年分(最大10年間※)の保守を一括契約、リーズナブルな価格設定です。

保守契約のご用命は、日本電気㈱各支店へご相談ください。

※10年保守契約の場合、対象装置の保守受付期間が10年に満たない場合“保守受付期間3年延長”が必須となります。

○年間保守契約：1年毎に更新する契約、年間契約するシステム保守などに最適です。

保守契約のご用命は、日本電気㈱各支店へご相談ください。

○スポット保守（未契約保守）：契約する必要はありません。修理の都度、有償にて保守対応します。

修理のご用命は、NECフィールディング株式会社 各拠点へご相談ください。

拠点情報：<https://www.fielding.co.jp>

“保守受付期間3年延長”的ご購入で、8年目以降のスポット保守が可能となります。

## NEC プラットフォームソリューション事業部

URL : <https://jp.nec.com/fc/>

E-mail : [fc@customer.jp.nec.com](mailto:fc@customer.jp.nec.com)