

# **CLUSTERPRO MC**

## **ApplicationMonitor 2.0 for Linux**

### **メッセージ一覧**

© 2015(Apr) NEC Corporation

メッセージ一覧  
障害解析情報の採取

## はしがき

本書は、CLUSTERPRO MC ApplicationMonitor 2.0 for Linux(以後 ApplicationMonitor と記載します)が出力するメッセージの意味と対処方法について説明したものです。

(1) 本書は、以下のオペレーティングシステムに対応します。

- ・ Red Hat Enterprise Linux 5.7 ~ 5.11 , 6.1 ~ 6.6 , 7.0
- ・ Oracle Linux 6.1 ~ 6.6 , 7.0

ただし、OS がバージョンアップする際に、本書の内容が変更される場合があります。

(2) 本書で説明しているすべての機能は、プログラムプロダクトであり、次の表のプロダクト型番およびプロダクト名に対応しています。

プロダクト型番	プロダクト名	プロダクトリリース
UL4437-402	CLUSTERPRO MC ApplicationMonitor 2.0 for Linux (1CPU ライセンス)	2.0
UL4437-412	CLUSTERPRO MC ApplicationMonitor 2.0 for Linux (1CPU ライセンス)(他社機版)	2.0
UL4437-422	CLUSTERPRO MC ApplicationMonitor 2.0 for Linux VM (1 ノードライセンス)	2.0
UL4437-432	CLUSTERPRO MC ApplicationMonitor 2.0 for Linux VM (1 ノードライセンス)(他社機版)	2.0
UL4437-401	CLUSTERPRO MC ApplicationMonitor CD 2.0	2.0

(3) 本書は、次の表現を使用します。

- ・ [ ] で囲まれた構成 ID が付与されたメッセージは、各モニタが出力するメッセージです。
- ・ [ ] なしの構成 ID が付与されたメッセージは、モニタ制御デーモン (oramond) が出力するメッセージです。

(4) 商標および登録商標

- ✓ Linux は、Linus Torvalds 氏の米国およびその他の国における、登録商標または商標です。
- ✓ CLUSTERPRO は、日本電気株式会社の登録商標です。
- ✓ ORACLE は、米国 Oracle Corporation の登録商標です。
- ✓ その他、本書に登場する会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。
- ✓ なお、本書では®、TM マークを明記しておりません。

# 目次

1. メッセージ一覧 .....	1
1.1. ApplicationMonitor 共通メッセージ .....	1
1.1.1. エラーメッセージ .....	1
1.1.2. 警告メッセージ .....	9
1.1.3. 通知メッセージ .....	12
1.2. ApplicationMonitor 設定ファイル関連メッセージ .....	13
1.2.1. エラーメッセージ .....	13
1.2.2. 通知メッセージ .....	25
1.3. モニタ制御デーモン (oramond) 固有メッセージ .....	26
1.3.1. エラーメッセージ .....	26
1.3.2. 警告メッセージ .....	34
1.3.3. 通知メッセージ .....	40
1.4. インスタンス監視モニタ (instmond) 固有メッセージ .....	53
1.4.1. エラーメッセージ .....	53
1.4.2. 警告メッセージ .....	59
1.4.3. 通知メッセージ .....	62
1.5. リスナー監視モニタ (lsnrmond) 固有メッセージ .....	63
1.5.1. エラーメッセージ .....	63
1.5.2. 警告メッセージ .....	69
1.5.3. 通知メッセージ .....	70
1.6. 表領域監視モニタ (tschkmond) 固有メッセージ .....	72
1.6.1. エラーメッセージ .....	72
1.6.2. 警告メッセージ .....	78
1.6.3. 通知メッセージ .....	79
1.7. ディスク領域監視モニタ (fdsmond) 固有メッセージ .....	81
1.7.1. エラーメッセージ .....	81
1.7.2. 警告メッセージ .....	88
1.7.3. 通知メッセージ .....	89
1.8. スタンバイデータベース監視モニタ (stbdbmond) 固有メッセージ .....	90
1.8.1. エラーメッセージ .....	90
1.8.2. 警告メッセージ .....	94
1.8.3. 通知メッセージ .....	97
1.9. アラートログ監視モニタ (altmond) 固有メッセージ .....	99
1.9.1. エラーメッセージ .....	99

1.9.2.	警告メッセージ .....	101
1.9.3.	通知メッセージ .....	102
1.10.	CRS 監視モニタ (crsmond) 固有メッセージ .....	104
1.10.1.	エラーメッセージ .....	104
1.10.2.	警告メッセージ .....	108
1.10.3.	通知メッセージ .....	110
1.11.	ASM 監視モニタ (asmmond) 固有メッセージ .....	112
1.11.1.	エラーメッセージ .....	112
1.11.2.	警告メッセージ .....	118
1.11.3.	通知メッセージ .....	120
1.12.	統計情報採取モニタ (statsmond) 固有メッセージ .....	122
1.12.1.	エラーメッセージ .....	122
1.12.2.	警告メッセージ .....	126
1.12.3.	通知メッセージ .....	127
1.13.	システムステートダンプ採取デーモン (ssdump) 固有メッセージ .....	128
1.13.1.	エラーメッセージ .....	128
1.13.2.	警告メッセージ .....	128
1.14.	管理コマンド (oraadmin) 固有メッセージ .....	133
1.14.1.	標準エラー出力メッセージ .....	133
1.14.2.	標準出力メッセージ .....	158
1.14.3.	通知メッセージ .....	159
1.15.	構成情報管理サーバ (oraconfd) 固有メッセージ .....	161
1.15.1.	エラーメッセージ .....	161
1.15.2.	警告メッセージ .....	170
1.15.3.	通知メッセージ .....	171
1.16.	Oracle Clusterware / Oracle Restart リトライ判定シェルスクリプト (crs_control.sh) 固有 メッセージ .....	173
1.16.1.	出力メッセージ .....	173
1.17.	リスナー再起動シェルスクリプト (lsnr_control.sh) 固有メッセージ .....	176
1.17.1.	出力メッセージ .....	176
1.18.	Oracle Data Guard Broker 情報取得シェルスクリプト (brk_control.sh) 固有メッセージ ..	178
1.18.1.	出力メッセージ .....	178
1.19.	表領域監視モニタ起動スクリプト (tschkstart) 固有メッセージ .....	180
1.19.1.	標準出力メッセージ .....	180
1.20.	ディスク領域監視モニタ起動スクリプト (fdsstart) 固有メッセージ .....	181
1.20.1.	標準出力メッセージ .....	181
1.21.	ASM 監視モニタ起動スクリプト (start_asmmond.sh) 固有メッセージ .....	182
1.21.1.	標準出力メッセージ .....	182

1.22.	統計情報採取モニタ起動スクリプト (statsstart) 固有メッセージ .....	183
1.22.1.	標準出力メッセージ .....	183
1.23.	起動スクリプト (am_auto_run) 固有メッセージ .....	184
1.23.1.	出力メッセージ .....	184
1.24.	Oracle 構成プロセス停止シェルスクリプト (am_stop_oproc.sh) 固有メッセージ .....	186
1.24.1.	出力メッセージ .....	186
1.25.	テンプレート作成コマンド (amctf) 固有メッセージ .....	188
1.25.1.	エラーメッセージ .....	188
1.25.2.	警告メッセージ .....	192
1.25.3.	通知メッセージ .....	195
1.26.	サーバ管理基盤 (RENS) 連携機能部分メッセージ .....	198
1.26.1.	警告メッセージ .....	198
2.	障害解析情報の採取 .....	201
2.1.	ApplicationMonitor の障害解析情報 .....	201
2.2.	Oracle の障害解析情報 .....	203
2.3.	CLUSTERPRO の障害解析情報 .....	205



# 1. メッセージ一覧

## 1.1. ApplicationMonitor 共通メッセージ

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.1.1. エラーメッセージ

**am\_cmn\_XXXX: Fatal error.**

**説明:** モニタの内部処理で矛盾を検出しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_XXXX: Fatal error, invalid argument.**

**説明:** モニタの内部処理で矛盾を検出しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_XXXX: Fatal error, send buffer overflow.**

**説明:** 送信データサイズが制限範囲外のため、メッセージ送信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_XXXX: Fatal error, receive buffer overflow.**

**説明:** 受信データサイズが制限範囲外のため、メッセージ受信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_XXXX: 関数名(上記以外) failed: XXXX.**

**説明:** 内部処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_SpawnCommand: Failed to XXXX.**

**説明:** 外部コマンドの実行に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_SpawnCommand: Failed to determine UID of XXXX.**

**説明:** 外部コマンドに指定されたユーザー名が不正です。

**処置:** 設定ファイルで正しいユーザー名を指定してください。

**am\_cmn\_SpawnCommand: access: XXXX YYYY**

**説明:** 外部コマンドのファイル属性が不適切です。

**処置:** 外部コマンドに読み取りおよび実行許可が設定されていることを確認してください。

**am\_cmn\_SpawnCommand: 関数名(上記以外): XXXX**

**説明:** 外部コマンドの実行に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_SpawnMonitor: Command name too long.**

**説明:** 不正なパス名が指定されたため、モニタプロセスの起動に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_SpawnMonitor: Executable path length exceeded.**

**説明:** 不正なパス名が指定されたため、モニタプロセスの起動に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_SpawnMonitor: Failed to export environment variables.**

**説明:** 環境変数のエクスポート処理が失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_SpawnMonitor: No executable path found.**

**説明:** 不正なパス名が指定されたため、モニタプロセスの起動に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_SpawnMonitor: Too many arguments.**

**説明:** 不正なパス名が指定されたため、モニタプロセスの起動に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_malloc: Failed to allocate memory. (size=XXXX) (errno=YYYY)**

**説明:** 動的メモリの確保に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_proc\_lock: XXXX: YYYY**

**説明:** プロセス属性の操作に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_recvmsg: Failed to allocate memory.**

**説明:** メモリ不足によりメッセージ受信処理が失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_recvmsg: Read terminated abnormally.**

**説明:** メッセージ受信処理が異常終了しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_sendmsg: Failed to allocate memory.**

**説明:** メモリ不足によりメッセージ送信処理が失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_sendmsg: Write terminated abnormally.**

**説明:** メッセージ送信処理が異常終了しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_rcv\_msg: Failed to allocate memory.**

**説明:** メモリ不足によりメッセージ受信処理が失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_send\_msg: Failed to allocate memory.**

**説明:** メモリ不足によりメッセージ送信処理が失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_send\_msg: Write terminated abnormally.**

**説明:** メッセージ送信処理が異常終了しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_send\_msg: Invalid argument(XXXX).**

**説明:** メッセージ送信処理が失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_send\_msg: Send buffer overflow.**

**説明:** 送信データサイズが制限範囲外のため、メッセージ送信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_monrecv\_data: recv() failed: recv() is no response or Illegal data was input or Returned error from monitor at request type as SHOW.**

**説明:** 単独起動しているモニタからのデータ受信に失敗しました。モニタからの返信がない、不正なデータが入力された、または SHOW リクエストに対しエラーが返信されました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_monsend\_data: send() failed: Failed to send data.**

**説明:** 単独起動しているモニタに対するデータの送信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_monrecv\_data: recv() failed: XXXX(0 byte read).**

**説明:** 単独起動しているモニタからのデータ受信に失敗しました(受信データは 0 バイトです)。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_monsend\_data: XXXX failed: YYYY.**

**説明:** 単独起動しているモニタに対するデータ送受信でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_spawnmonitor: Failed to XXXX.**

**説明:** モニタプロセスの起動に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_spawnmonitor: Failed to determine UID of XXXX.**

**説明:** モニタプロセスに指定されたユーザー名が不正です。

**処置:** 設定ファイルで正しいユーザー名を指定してください。

**am\_cmn\_spawnmonitor: fork: XXXX**

**説明:** モニタプロセスの起動に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、高負荷時に本メッセージが出力される頻度に合わせて ApplicationMonitor のエラーリトライ回数を調整してください。

**am\_cmn\_spawnmonitor: execve: XXXX**

**説明:** モニタプロセスの起動に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor が正しくインストールされており、ファイルシステムに異常がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_spawnmonitor: 関数名(上記以外): XXXX**

**説明:** モニタプロセスの起動に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_put\_dump: fopen: XXXX**

**説明:** ダンプファイルの作成に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_put\_dump: write: XXXX**

**説明:** メモリトレースのファイル出力に失敗しました。

**処置:** メモリトレース出力先のファイルシステムに異常がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_put\_dump: 関数名(上記以外): XXXX**

説明: ダンプファイルの出力に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID : 関数名(XXXX) failed: XXXX.**

説明: ノード間通信の初期化に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Illegal data length(XXXX).**

説明: データ長が不正なため、ノード間通信に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Incomplete header.**

説明: ヘッダ情報が不完全なため、ノード間通信に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Check-sum error.**

説明: データ整合性確認でエラーが検出されました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Bad application format in UDP datagram.**

説明: データフォーマットが異なるため、通信に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Invalid data length of UDP datagram from XXXX.**

説明: データ長が無効なため、ノード間通信に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Detected configuration mismatch in UDP datagram from XXXX.**

説明: データ構成の不整合が検出されました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Bad source address XXXX**

説明: 通信用のアドレスが不正なため、通信に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to receive UDP datagram.**

説明: データの受信に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to malloc. XXXX**

説明: メモリ不足によりデータの受信に失敗しました。

処置: システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to validate packet stamp.**

説明: データの妥当性検証に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :関数名: Failed 関数名(): XXXX**

説明: 内部処理でエラーが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] 関数名(): XXXX**

説明: 内部処理でエラーが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to allocate memory. status:XXXX**

**説明:** メモリ不足により処理が失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] read\_conf: file does not exist. or can not read default parameter.**

**説明:** フィルタリング設定ファイルが存在しないか、デフォルト設定を取得することができません。

**処置:** フィルタリング設定ファイルに問題がないことを確認してください。また、ファイルが存在するファイルシステムに異常がないか確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**pthread\_XXXX() YYYY.**

**説明:** モニタ自身の監視処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**1.1.2. 警告メッセージ****am\_cmnn\_SpawnMonitor: Failed to export TZ.**

**説明:** 環境変数(TZ)のエクスポート処理が失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**関数名: Ignoring data.**

**説明:** 不正な形式の送信メッセージを無視しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Unexpected data arrived.**

**説明:** 予期しないデータを受信しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] read\_conf: Read default errornumber**

説明: フィルタリングのデフォルト設定を適用しました。

処置: 該当するフィルタリング設定ファイルに問題がないか確認してください。また、同時に出力されるメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] read\_conf: Can not open file. (XXXX)**

説明: フィルタリング設定ファイルのオープンに失敗しました。

処置: 該当ファイルが存在するか確認してください。また、ファイルが存在するファイルシステムに異常がないか確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] read\_conf: 行 line buffer overflow (less than XXXX characters/line).**

説明: 行が不完全または長すぎます。

処置: 1 行の長さが指定された文字数を超えないようにフィルタリング設定ファイルを修正してください。

**[構成 ID] read\_conf: 行 Invalid filter type.**

説明: 指定された ERROR\_CODE\_TYPE パラメータが無効です。

処置: サポートされている値を指定してください。

**[構成 ID] read\_conf: 行 Syntax error.**

説明: 構文エラーを検出しました。

処置: 該当する行の構文を修正してください。

**[構成 ID] read\_conf: 行 It is empty filter type.**

説明: 空の値が指定されました。

処置: ERROR\_CODE\_TYPE パラメータに値を記述してください。

**[構成 ID] read\_conf: 行 ERROR\_CODE\_TYPE' parameter is in error or is not specified.**

説明: パラメータに誤りがあるか定義されていません。

処置: ERROR\_CODE\_TYPE パラメータを修正してください。

**[構成 ID] read\_conf: 行 Invalid value. status:XXXX.**

**説明:** 指定された値が無効です。

**処置:** 該当する Oracle エラー番号を修正してください。

**[構成 ID] read\_conf: 行 Buffer overflow XXXX.**

**説明:** 指定された数値は範囲外の値です。

**処置:** 範囲内の値を指定してください。

**[構成 ID] read\_conf: 行 'ERROR\_CODE\_TYPE' parameter is not specified.**

**説明:** パラメータが定義されていません。

**処置:** ERROR\_CODE\_TYPE パラメータを指定してください。

**Activation failed. Product key name is not been entry.**

**説明:** 認証に失敗しました。コードワードが登録されていません。

**処置:** コードワードが登録されていることを確認してください。登録しているにもかかわらず、本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**XXXX: Activation failed. Code word is generated by different product key name.**

**説明:** 認証に失敗しました。コードワードが一致していません。

**処置:** 登録したコードワードに誤りがないことを確認してください。誤りがない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**XXXX: Activation failed. Code word is generated by different host ID.**

**説明:** 認証に失敗しました。ライセンスのホスト ID が正しくありません。

**処置:** 登録したコードワードに誤りがないことを確認してください。誤りがない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**XXXX: Activation failed. Trial term is expired.**

**説明:** 認証に失敗しました。ライセンスの期限切れです。

**処置:** ライセンスの期限を確認してください。期限が切れていない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**XXXX: Activation failed. YYYY error. (ZZZZ)**

**説明:** 認証に失敗しました。内部エラーが発生しました。

**処置:** 環境および登録された情報に問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**meta-control timed out.**

**説明:** モニタ自身の監視でタイムアウトを検出しました。

**処置:** メッセージの出力が一時的なもので、モニタが継続動作できていれば対処の必要はありません。本メッセージが頻繁に出力される場合は、マシンの負荷状況などをご確認ください。

### 1.1.3. 通知メッセージ

**am\_cmn\_recvmmsg: Pipe closed by peer.**

**説明:** プロセス間通信を行う PIPE が相手側から切断されました。

**処置:** ApplicationMonitor は、状況に応じて適切なプロセス制御を行います。対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX instance stall, but oracle interconnect is error or oracle process is error occurred.**

**説明:** XXXX ノードでストールを検知しました。

ただし、Oracle インターコネクト障害または Oracle プロセス障害の発生による影響の可能性があります。

**処置:** ApplicationMonitor は、状況に応じて適切なプロセス制御を行います。対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX instance stall, but oracle is re-config occurred.**

**説明:** XXXX ノードでストールを検知しました。

ただし、Oracle の再構成による影響の可能性があります。

**処置:** ApplicationMonitor は、状況に応じて適切なプロセス制御を行います。対処の必要はありません。

## 1.2. ApplicationMonitor 設定ファイル関連メッセージ

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

本章に記述されているメッセージにしたがって設定ファイルの修正を行う際には、別冊の『CLUSTERPRO MC ApplicationMonitor 2.0 for Linux ユーザーズガイド』を参照してください。

### 1.2.1. エラーメッセージ

#### **system error.**

**説明:** 内部処理で論理矛盾が発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

#### **can not allocate memory. (errno=XXXX)**

**説明:** メモリ不足により処理が失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

#### **can not open 'ファイル名'. (errno=XXXX)**

**説明:** ファイルのオープンに失敗しました。

**処置:** 該当ファイルが存在するか確認してください。また、ファイルが存在するファイルシステムに異常がないか確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

#### **can not creat 'ファイル名'. (errno=XXXX)**

**説明:** ファイルの作成に失敗しました。

**処置:** 作成先のファイルシステムに異常がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**can not lock 'ファイル名'. (errno=XXXX)**

**説明:** ファイルのロックに失敗しました。

**処置:** 該当ファイルが存在するファイルシステムに異常がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**can not read 'ファイル名'. (errno=XXXX)**

**説明:** レコードの読み込みに失敗しました。

**処置:** 該当ファイルが存在するか確認してください。また、ファイルが存在するファイルシステムに異常がないか確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**can not write 'ファイル名'. (errno=XXXX)**

**説明:** レコードの出力に失敗しました。

**処置:** 該当ファイルが存在するファイルシステムに異常がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**ファイル名 : version error.**

**説明:** ファイルのバージョン番号が異なります。

**処置:** 本システムで許可されたファイルか確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**ファイル名 : revision error.**

**説明:** ファイルのリビジョン番号が異なります。

**処置:** 本システムで許可されたファイルか確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**ファイル名 : data buffer overflow (less than XXXX KBytes).**

**説明:** 設定ファイルのサイズが制限範囲外です。

**処置:** 指定されたサイズを超えないように設定ファイルを修正してください。

**ファイル名 : data size error.**

**説明:** データの読み込み / 書き込みが正しく行われませんでした。

**処置:** 該当ファイルが存在するファイルシステムに異常がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**ファイル名 : header size error.**

**説明:** ヘッダの読み込み / 書き込みが正しく行われませんでした。

**処置:** 該当ファイルが存在するファイルシステムに異常がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**ファイル名 : checksum error.**

**説明:** データ整合性確認で異常を検出しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**ファイル名 : decode error.**

**説明:** 構成情報の解読に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**ファイル名 : encode error.**

**説明:** 構成情報の符号化に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**ファイル名 : 行 : line buffer overflow (less than XXXX characters/line).**

**説明:** 行が不完全または長すぎます。

**処置:** 1 行の長さが指定された文字数を超えないように設定ファイルを修正してください。

**ファイル名 : 行 : unmatched "".**

**説明:** 設定値を囲むための最初の二重引用符 (") はありますが、終わりを示す二重引用符 (") がありません。

**処置:** 終わりを示す二重引用符 (") を追加してください。

**ファイル名 : 行 : syntax error.**

説明: 構文エラーを検出しました。

処置: 該当する行の構文を修正してください。

**ファイル名 : 行 : it is empty value.**

説明: 空の値が指定されました。

処置: 該当するパラメータに値を記述してください。

**ファイル名 : 行 : unknown parameter.**

説明: 存在しないパラメータ名が記述されています。

処置: 正しいパラメータ名に修正してください。

**ファイル名 : 行 : parameter error.**

説明: パラメータに誤りがあります。

処置: 該当するパラメータを修正してください。

**ファイル名 : 行 : invalid value.**

説明: 数値以外の値が指定されました。

処置: 該当するパラメータに数値を指定してください。

**ファイル名 : 行 : number value is out of range (e.g. XXXX - YYYY).**

説明: 指定された数値は範囲外の値です。

処置: 範囲内の値を指定してください。

**ファイル名 : 行 : buffer overflow (less than XXXX characters).**

説明: パラメータに指定された文字列が長すぎます。

処置: 範囲を超えないように設定ファイルを修正してください。

**ファイル名 : 行 : invalid value (e.g. XXXX|XXXX...).**

説明: パラメータに指定されたオプションが無効です。

処置: サポートされているオプションを指定してください。

**ファイル名 : 行 : unknown host XXXX.**

説明: ノード名の解決に失敗しました。

処置: 正しいノード名を指定してください。

**ファイル名 : 行 : statement error.**

説明: ステートメントが正しく閉じられていない可能性があります。

処置: 該当行付近のステートメントを確認してください。

**ファイル名 : 行 : statement id error.**

説明: 識別子の指定が適切ではありません。

処置: 該当行の識別子を確認してください。

**ファイル名 : 行 : start of statement error.**

説明: ステートメントの開始位置に誤りがあります。

処置: 該当するステートメント開始行を確認してください。

**ファイル名 : 行 : end of statement error.**

説明: ステートメントの終了位置に誤りがあります。

処置: 該当するステートメント終了行を確認してください。

**ファイル名 : 行 : maximum of NODE\_NAME error (maximum = XXXX).**

説明: 指定可能なノード数を超過しました。

処置: 指定可能ノード数以内に修正してください。

**ファイル名 : 行 : 'XXXX' is already exists.**

説明: ステートメントが重複しています。

処置: 該当するステートメントを修正、または削除してください。

**ファイル名 : 行 : Node XXXX statement is already exists.**

説明: 指定された Node ステートメントはすでに存在します。

処置: 該当するノード名を確認してください。

**ファイル名 : 行 : POLL\_INTERVAL is not the same as other node.**

説明: POLL\_INTERVAL パラメータの値がノード間で異なります。

処置: InstanceMonitor ステートメントの POLL\_INTERVAL パラメータは、すべてのノードで同じ値を指定する必要があります。すべてのノードで同じ値になるように修正してください。

**ファイル名 : 行 : All GET\_STATS parameter is NO.**

**説明:** すべての GET\_STATS パラメータに NO が指定されています

**処置:** Stats ステートメントを指定した場合、すべての Stats ステートメントの GET\_STATS パラメータに NO を指定することはできません。統計情報を採取しないように設定するには、StatsMonitor ステートメントと Stats ステートメントをコメントアウト、または削除してください。

**ファイル名 : 行 : NODE\_NAME is not defined.**

**説明:** NODE\_NAME パラメータが定義されていません。

**処置:** Node ステートメントに対応する NODE\_NAME パラメータを指定してください。

**ファイル名 : 行 : MONTYPE is not defined.**

**説明:** MONTYPE パラメータが定義されていません。

**処置:** MONTYPE パラメータを指定してください。

**ファイル名 : 行 : ORACLE\_SID is not defined.**

**説明:** ORACLE\_SID パラメータが定義されていません。

**処置:** ORACLE\_SID パラメータを指定してください。

**ファイル名 : 行 : ORACLE\_BASE is not defined.**

**説明:** ORACLE\_BASE パラメータが定義されていません。

**処置:** ORACLE\_BASE パラメータを指定してください。

**ファイル名 : 行 : ORACLE\_HOME is not defined.**

**説明:** ORACLE\_HOME パラメータが定義されていません。

**処置:** ORACLE\_HOME パラメータを指定してください。

**ファイル名 : 行 : ORA\_NLS is not defined.**

**説明:** ORA\_NLS パラメータが定義されていません。

**処置:** ORA\_NLS パラメータを指定してください。

**ファイル名 : 行 : SHLIB\_PATH is not defined.**

**説明:** SHLIB\_PATH パラメータが定義されていません。

**処置:** SHLIB\_PATH パラメータを指定してください。

**ファイル名 : 行 : NET\_SERVICE\_NAME is not defined.**

説明: NET\_SERVICE\_NAME パラメータが定義されていません。

処置: NET\_SERVICE\_NAME パラメータを指定してください。

**ファイル名 : 行 : TABLE\_USER is not defined.**

説明: TABLE\_USER パラメータが定義されていません。

処置: TABLE\_USER パラメータを指定してください。

**ファイル名 : 行 : TABLE\_PASSWORD is not defined.**

説明: TABLE\_PASSWORD パラメータが定義されていません。

処置: TABLE\_PASSWORD パラメータを指定してください。

**ファイル名 : 行 : ORACLE\_USER is not defined.**

説明: ORACLE\_USER パラメータが定義されていません。

処置: ORACLE\_USER パラメータを指定してください。

**ファイル名 : 行 : ORACLE\_PASS is not defined.**

説明: ORACLE\_PASS パラメータが定義されていません。

処置: ORACLE\_PASS パラメータを指定してください。

**ファイル名 : 行 : Node XXXX statement is not defined.**

説明: Node ステートメントが定義されていません。

処置: NODE\_NAME パラメータに対応する Node ステートメントを指定してください。

**ファイル名 : 行 : TableSpace statement is not defined.**

説明: TableSpace ステートメントが定義されていません。

処置: TableSpaceMonitor ステートメントを指定した場合、TableSpace ステートメントは省略できません。TableSpace ステートメントを指定してください。

**ファイル名 : 行 : Stats statement is not defined.**

説明: Stats ステートメントが定義されていません。

処置: StatsMonitor ステートメントを指定した場合、Stats ステートメントは省略できません。Stats ステートメントを指定してください。

**ファイル名 : 行 : statement id is not defined.**

**説明:** ノード指定ステートメント、またはテーブル指定ステートメントの識別子が定義されていない可能性があります。

**処置:** 該当するステートメントを確認してください。

**ファイル名 : 行 : end of statement is not found.**

**説明:** ステートメントが正しく閉じられていない可能性があります。

**処置:** 各ステートメントが正しく閉じられているか確認してください。

**number of NODE\_NAME is different.**

**説明:** ノード名の数異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** ノード数を確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**NODE\_NAME is different.**

**説明:** ノード名異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** ノード名を確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**MONTYPE is different.**

**説明:** モニタタイプ異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** MONTYPE パラメータを確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**SERVICE\_PORT is different.**

**説明:** SERVICE\_PORT パラメータの値異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** SERVICE\_PORT パラメータを確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**ADMIN\_PORT is different.**

**説明:** ADMIN\_PORT パラメータの値異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** ADMIN\_PORT パラメータを確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**number of ADMIN\_ALLOW\_NODE is different.**

**説明:** 管理コマンド許可ノード数が異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** 管理コマンド許可ノード数を確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**ADMIN\_ALLOW\_NODE is different.**

**説明:** 管理コマンド許可ノード名が異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** 管理コマンド許可ノード名を確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**ノード名 : ORACLE\_SID is different.**

**説明:** ORACLE\_SID パラメータの値が異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** ORACLE\_SID パラメータを確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**ノード名 : ORACLE\_BASE is different.**

**説明:** ORACLE\_BASE パラメータの値が異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** ORACLE\_BASE パラメータを確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**ノード名 : ORACLE\_HOME is different.**

**説明:** ORACLE\_HOME パラメータの値が異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** ORACLE\_HOME パラメータを確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**ノード名 : ORA\_NLS is different.**

**説明:** ORA\_NLS パラメータの値が異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** ORA\_NLS パラメータを確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**ノード名 : SHLIB\_PATH is different.**

**説明:** SHLIB\_PATH パラメータの値が異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** SHLIB\_PATH パラメータを確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**ノード名 : NLS\_LANG is different.**

**説明:** NLS\_LANG パラメータの値が異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** NLS\_LANG パラメータを確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**ノード名 : TNS\_ADMIN is different.**

**説明:** TNS\_ADMIN パラメータの値が異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** TNS\_ADMIN パラメータを確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**ノード名 : number of ListenerMonitor is different.**

**説明:** ListenerMonitor ステートメントの数が異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** ListenerMonitor ステートメントの数を確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**ノード名 : ListenerMonitor id is different.**

**説明:** ListenerMonitor ステートメントの識別子が異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** ListenerMonitor ステートメントの識別子を確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**ノード名 : NET\_SERVICE\_NAME is different.**

**説明:** NET\_SERVICE\_NAME パラメータの値が異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** NET\_SERVICE\_NAME パラメータを確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**ノード名 : number of TableSpaceMonitor is different.**

**説明:** TableSpaceMonitor ステートメントの数が異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** TableSpaceMonitor ステートメントの数を確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**ノード名 : TableSpaceMonitor id is different.**

**説明:** TableSpaceMonitor ステートメントの識別子が異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** TableSpaceMonitor ステートメントの識別子を確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**ノード名 : number of StatsMonitor is different.**

**説明:** StatsMonitor ステートメントの数が異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** StatsMonitor ステートメントの数を確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**ノード名 : StatsMonitor id is different.**

**説明:** StatsMonitor ステートメントの識別子が異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** StatsMonitor ステートメントの識別子を確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**ノード名 : MONITOR\_USER is different.**

**説明:** 監視モニタの実効ユーザー名が異なるため、設定は反映されませんでした。

**処置:** 監視モニタの実効ユーザー名を確認してください。また、モニタ制御デーモン動作中は変更できません。

**ファイル名 : 行 : maximum of SITE\_NODE error (maximum = XXXX).**

**説明:** サイト内の指定可能なノード数を超過しました。

**処置:** 指定可能ノード数以内に修正してください。

**ファイル名 : 行 : maximum of PRIMARY\_NET\_SERVICE\_NAME error (maximum = XXXX).**

**説明:** 指定可能なネット・サービス数を超えました。

**処置:** 指定可能ネット・サービス数以内に修正してください。

**ファイル名 : 行 : DB\_UNIQUE\_NAME is not defined.**

**説明:** DB\_UNIQUE\_NAME パラメータが定義されていません。

**処置:** DB\_UNIQUE\_NAME パラメータを指定してください。

**ファイル名 : 行 : SITE\_NODE is not defined.**

**説明:** SITE\_NODE パラメータが定義されていません。

**処置:** SITE\_NODE パラメータを指定してください。

**ファイル名 : 行 : PRIMARY\_NET\_SERVICE\_NAME is not defined.**

**説明:** PRIMARY\_NET\_SERVICE\_NAME パラメータが定義されていません。

**処置:** PRIMARY\_NET\_SERVICE\_NAME パラメータを指定してください。

**ファイル名 : 行 : unmatched Destination Statement id.**

**説明:** Destination ステートメントの識別子が異なります。

**処置:** DataGuardSite ステートメントの識別子と Destination ステートメントの識別子を一致させてください。

**ファイル名 : 行 : Destination Statement is not defined.**

**説明:** Destination ステートメントが定義されていません。

**処置:** Transport ステートメントを指定した場合、Destination ステートメントは省略できません。Destination ステートメントを指定してください。

**ファイル名 : 行 : Transport Statement is not defined.**

**説明:** Transport ステートメントが定義されていません。

**処置:** StandbyDatabaseMonitor ステートメントを指定した場合、Transport ステートメントは省略できません。Transport ステートメントを指定してください。

**ファイル名 : 行 : INTERSITE\_PORT/ADMIN\_PORT error.**

**説明:** INTERSITE\_PORT パラメータのポート番号と ADMIN\_PORT パラメータのポート番号が重複しています。

**処置:** INTERSITE\_PORT パラメータのポート番号と ADMIN\_PORT パラメータのポート番号を重複しないように指定してください。

**ファイル名 : 行 : OWNER\_NAME is not defined.**

**説明:** OWNER\_NAME パラメータが定義されていません。

**処置:** OWNER\_NAME パラメータを指定してください。

**ファイル名 : 行 : PDB\_NAME cannot be CDB.**

**説明:** PDB\_NAME パラメータに CDB は指定できません。

**処置:** Table ステートメントの PDB\_NAME パラメータには CDB を指定できません。PDB 名を指定する、Table ステートメントの PDB\_NAME パラメータをコメントアウト、または削除してください。

**unknown error.**

**説明:** 未知のエラーのため、設定は反映されませんでした。

**処置:** 各ステートメントを再確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**関数名(XXXX) failed: YYYY.**

**説明:** 内部処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

## 1.2.2. 通知メッセージ

**Loading XXXX configuration file YYYY.**

**説明:** 設定ファイル YYYY を読み込みました。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

## 1.3. モニタ制御デーモン (oramond) 固有メッセージ

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.3.1. エラーメッセージ

**usage: XXXX [-C <component ID>]**

**説明:** 指定した引数に誤りがあります。

**処置:** メッセージにしたがって正しい書式で引数を指定してください。

**Failed to expand initial environment.**

**説明:** システム環境の展開に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor が正しくインストールされていることを確認してください。  
ApplicationMonitor の再インストールを行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Only super-user can execute XXXX.**

**説明:** root ユーザー以外のユーザーで起動されました。

**処置:** モニタ制御デーモンは root ユーザーで起動してください。

**構成 ID :関数名 XXXX.**

**説明:** 内部エラーを検出しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Non-master node cannot accept administration request.**

**説明:** MASTER ノード以外のノードが管理要求を受け付けました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to accept administration client.**

**説明:** 管理コマンドの要求受付に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Administration sequence violation. XXXX**

**説明:** 管理コマンドのシーケンス制御で障害を検出しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Invalid administration client.**

**説明:** クライアント認証に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Not implemented yet.**

**説明:** 未知の要求を受信しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Fatal error occurred**

**説明:** 致命的なエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Fatal error in main loop.**

**説明:** 致命的なエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Fatal error in restructure phase.**

**説明:** 再構成中に致命的なエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Local node configuration is not in XXXX.**

**説明:** ローカルノードの構成情報がありません。

**処置:** 設定ファイルを再確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to initialize UDP socket.**

**説明:** UDP ソケットの初期化に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to collect cluster membership, ELECTION\_ACK\_TIMEOUT is too short for the system.**

**説明:** クラスターの編成に失敗しました。

**処置:** ELECTION\_ACK\_TIMEOUT パラメータのチューニングが必要です。  
ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to handle disaster information.**

**説明:** メモリ不足により障害情報の操作に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to Execute script "XXXX".**

**説明:** スクリプトの実行に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to send request to monitor.**

**説明:** 監視モニタへの要求送信処理に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to update tablespace statistics.**

**説明:** 表領域情報の更新に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to update diskpace statistics.**

**説明:** ディスク領域情報の更新に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to update stats statistics.**

**説明:** 統計情報領域の情報更新に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to update standbydb statistics.**

**説明:** スタンバイ監視情報更新に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to read configuration (XXXX).**

**説明:** 構成情報の読み込みに失敗しました。

**処置:** 設定ファイルに問題がないことを確認してください。管理コマンドを利用して APPLY リクエストを発行しても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to disconnect terminal XXXX.**

**説明:** 端末の切断に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to chdir() to BASE XXXX YYYY.**

**説明:** 作業ディレクトリの変更に失敗しました。

**処置:** 該当する作業ディレクトリに異常がないか確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to modify process attribute.**

説明: プロセス属性の操作に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to acquire lock file XXXX.**

説明: ロックファイルの取得に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to determine current time.**

説明: 現在時間の確定に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :XXXX early startup failure.**

説明: 初期処理に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Internal error (Not NULL).**

説明: 内部エラーが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :boot timeout occurred.**

説明: モニタの起動中にタイムアウトが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :received data is inaccurate.**

説明: 受信データが不正のため、処理に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :received header-status is inaccurate.**

説明: 予期しないステータスを受信しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :received header-type is inaccurate.**

説明: 予期しないヘッダタイプを受信しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Inaccurate data was received.**

説明: 不正なデータを受信しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to receive message.**

説明: メッセージの受信に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :XXXX invalid reply. (YYYY)**

説明: 予期しない応答を受信しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to receive.**

説明: データの受信に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :XXXX sequence violation.**

説明: シーケンス制御で障害を検出しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to get size of XXXX sg.**

**説明:** XXXX の設定情報のサイズを取得できませんでした。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :XXXX dumping failed.**

**説明:** システムステート・ダンプの採取に失敗しました。

**処置:** Oracle が停止している場合、システムステート・ダンプは採取されません。ただし、他の原因も考えられますので、Oracle および ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :XXXX restart retry over.**

**説明:** リスナーの再起動を行いましたが、再起動回数を超えても状況が改善されませんでした。

**処置:** 構成情報のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :XXXX administration request timed out.**

**説明:** 管理コマンド要求がタイムアウトしました。

**処置:** 構成情報のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to get sg-size.**

**説明:** 設定情報の取得に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :XXXX status is YYYY.**

**説明:** 監視対象よりエラーステータスを受信しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID : pthread\_XXXX.**

説明: メタ監視機能の初期化でエラーを検出しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID : Initialization failed.**

説明: モニタ制御デーモンの初期化でエラーを検出しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID : 関数名() failed.**

説明: 内部エラーが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID : 関数名() XXXX.**

説明: 内部エラーが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID : Internal error occurred.**

説明: 内部エラーが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID : argument is inaccurate.**

説明: 引数が不正なため、初期化に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID : Failed to initialize.**

説明: 初期化に失敗しました。

処置: 同時に出力されるメッセージにしたがって対処を行ってください。

**構成 ID :Not find value from list of parameters.**

**説明:** リストから値を見つけることができませんでした。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :admSockInit: Failed 関数名(): XXXX**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to kill XXXX**

**説明:** XXXX の KILL に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Failed to connect(). site is XXXX.: YYYY**

**説明:** プライマリ・サイトが見つかりません。

**処置:** 設定ファイルに問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

### 1.3.2. 警告メッセージ

**構成 ID :Unauthorized access to administration interface from XXXX.**

**説明:** 管理コマンド許可ノードではありません。

**処置:** 設定されたノード以外からの管理コマンド実行はできません。許可ノードから実行するか、設定ファイルを修正してください。

**構成 ID :Administration interface timed out.**

**説明:** 管理コマンドインターフェースでタイムアウトが発生しました。

**処置:** 特に対処を行う必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :UDP read error**

**説明:** メモリ不足により UDP 受信エラーが発生しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :UDP unknown message #XXXX.**

**説明:** 未知の要求を受信しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Detected sequence violation.**

**説明:** シーケンス制御で障害を検出しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Node XXXX YYYY timed out.**

**説明:** ポーリング時にタイムアウトを検出しました。

**処置:** 特に対処を行う必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :meta-control timed out. Current retry count ( XXXX / YYYY ).**

**説明:** モニタ制御デーモン自身の監視でタイムアウトを検出しました。マシン負荷などにより動作できない状態です。

監視がリトライオーバーするとモニタ制御デーモンは停止します。

**処置:** メッセージの出力が一時的なもので、モニタ制御デーモンが継続動作できていれば、対処の必要はありません。本メッセージが頻繁に出力される場合は、マシンの負荷状況などをご確認ください。

**構成 ID :Oracle disaster detected on node XXXX.**

**説明:** 該当ノード上で Oracle 障害を検出しました。

**処置:** 本メッセージの前後に Oracle エラーの詳細を示すメッセージが出力された場合は、該当するメッセージにしたがって対処を行ってください。

**構成 ID : ノード名 監視モニタ名 ステータス.**

説明: 該当ノード上の監視モニタで表示されたステータスを検出しました。

処置: 同時に出力されるメッセージにしたがって対処を行ってください。

**構成 ID : Heartbeat timeout.**

説明: ハートビートでタイムアウトが発生しました。

処置: 特に対処を行う必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を取得し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID : No response from MASTER.**

説明: MASTER からの応答がありません。

処置: ApplicationMonitor は、状況に応じて適切なプロセス制御を行います。対処の必要はありません。

**構成 ID : oramond on this node is terminated.**

説明: ノード上のモニタ制御デーモンが終了しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID : Failed to boot XXXX.**

説明: 監視モニタの起動に失敗しました。

処置: 本メッセージの前後にエラーメッセージが出力された場合は、該当するメッセージにしたがって対処を行ってください。

**構成 ID : XXXX failed to accomplish restart operation.**

説明: 再起動操作を完了することができませんでした。

処置: ApplicationMonitor は、状況に応じて適切なプロセス制御を行います。対処の必要はありません。

**構成 ID : XXXX retry over.**

説明: 再起動回数の上限を超えました。

処置: 設定ファイルに問題がないことを確認してください。本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Restart XXXX after YYYY seconds. (ZZZZ/ZZZZ)**

**説明:** 指定された秒数後に再起動処理を行います。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Failed to send request to instmond. (XXXX)**

**説明:** インスタンス監視モニタへの要求の送信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor は、状況に応じて適切なプロセス制御を行います。対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX disaster action timed out.**

**説明:** 障害対応処理がタイムアウトしました。

**処置:** 特に対処を行う必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :no reply for node #XXXX**

**説明:** 該当ノードからの応答がありません。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :XXXX interconnect down. (YYYY)**

**説明:** 通信がダウンしました。

**処置:** 特に対処を行う必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :XXXX stall occurred.**

**説明:** モニタからの応答処理でストールを検出しました。

**処置:** メッセージの出力が一時的なもので、モニタが継続動作できていれば対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :XXXX down retry over.**

**説明:** ダウンリトライ回数の上限を超えました。

**処置:** 設定ファイルに問題がないことを確認してください。本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :XXXX stall retry over.**

**説明:** ストールリトライ回数の上限を超えました。

**処置:** 設定ファイルに問題がないことを確認してください。本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :XXXX error retry over.**

**説明:** エラーリトライ回数の上限を超えました。

**処置:** 設定ファイルに問題がないことを確認してください。本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :XXXX down retry. (YYYY/YYYY)**

**説明:** ダウンリトライ処理を行います。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX stall retry. (YYYY/YYYY)**

**説明:** ストールリトライ処理を行います。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX error retry. (YYYY/YYYY)**

**説明:** エラーリトライ処理を行います。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX status is YYYY.**

**説明:** 監視対象より許可エラーステータスを受信しました。

**処置:** ApplicationMonitor は、状況に応じて適切なプロセス制御を行います。処置の必要はありません。

**構成 ID :Terminating.**

**説明:** 処理を終了します。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX restart error.**

**説明:** 再起動回数の上限を超えました。

**処置:** 設定ファイルに問題がないことを確認してください。本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :XXXX verification action timed out.**

**説明:** 検証処理がタイムアウトしました。

**処置:** 特に対処を行う必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を取得し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Halt action timed out.**

**説明:** 停止処理がタイムアウトしました。

**処置:** 特に対処を行う必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を取得し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :XXXX. Failed to getting primary site information.**

**説明:** プライマリ・サイトの特定に失敗しました。

**処置:** 特に対処を行う必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を取得し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :XXXX. Failed to checking broker process.**

**説明:** Oracle Data Guard Broker プロセスの異常を検知しました。

**処置:** Oracle Data Guard Broker プロセスの状況を確認してください。

**構成 ID :Broker check: Not supported. db\_unique\_name is null.**

**説明:** 監視対象データベースが Oracle Data Guard Broker プロセス監視のサポート対象外です。

**処置:** 監視対象データベースがサポート対象の構成か確認してください。

**構成 ID :Failed to Execute broker command "XXXX".**

**説明:** Oracle Data Guard Broker プロセス情報取得シェルスクリプトの実行に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を取得し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Intersite communication interface timed out.**

**説明:** サイト間通信に失敗しました。

**処置:** 特に対処を行う必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を取得し、サポートセンターに連絡してください。

**構成 ID :Primary site is unknown. XXXX.**

**説明:** プライマリ・サイトの特定に失敗しました。

**処置:** 特に対処を行う必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を取得し、サポートセンターに連絡してください。

### 1.3.3. 通知メッセージ

**構成 ID :Administration interface is busy.**

**説明:** 管理コマンドは動作中です。

**処置:** 現在動作中の処理が終了してから再投入してください。

**構成 ID :Administration interface is not ready.**

**説明:** 管理コマンドを受け付ける準備ができていません。

**処置:** しばらくしてから再投入してください。

**構成 ID :Monitoring suspended.**

**説明:** 監視処理が一時停止されました。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Monitoring resumed.**

**説明:** 監視処理が再開されました。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :disconnecting oraadmin.**

説明: 管理コマンドの切断を行います。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :All scheduled action is finished.**

説明: 予定されていたすべての処理を終了しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Remote disaster action on XXXX finished.**

説明: 該当ノードに対する障害処理は終了しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Halt allowed node is not exist now.**

説明: 現在、停止可能なノードは存在しません。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Halting node XXXX. status is YYYY.**

説明: 該当ノードの停止を行います。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Permitting Oracle access on node #XXXX.**

説明: 各ノード上の監視を開始します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Forming complete.**

説明: クラスタ編成が完了しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :AM cluster membership:**

説明: クラスタ編成されているノードの状態を出力します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :No. ノード名 ステータス**

説明: 各ノードの状態を出力します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :AM cluster shifts to disaster mode.**

説明: 障害対応フェーズに移行します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :AM cluster does not have any effective disaster action.**

説明: 有効な障害対応処理が行われませんでした。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Dumping on XXXX is scheduled.**

説明: 該当ノードでのダンプ採取が行われます。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Scripting on XXXX is scheduled.**

説明: 該当ノードでのスクリプト実行が行われます。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Waiting all disaster action finished, max XXXX sec.**

説明: 障害対応処理の完了を指定された秒数分待ち合わせます。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX has been suspended, skipping.**

説明: 該当ノードはサスペンド状態のため、停止処理を行わずスキップします。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX configured as NEVER halting node, skipping.**

説明: 該当ノードは停止動作の設定が NEVER のため、停止処理を行わずスキップします。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX configured as OUTLIVE node.**

説明: 該当ノードは停止動作の設定が OUTLIVE です。他に生存しているノードが存在しないため、停止処理を行いません。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Failure on XXXX seems to be recovered.**

説明: 該当ノードの障害は復旧される見通しです。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Selecting halt target node.**

説明: 停止対象ノードを選択します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Reconstruction enforced.**

説明: 再編成が実施されました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Cluster forming timed out.**

説明: クラスタ編成でタイムアウトが発生しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :restart election.**

説明: クラスタ再編成が行われます。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Local node has been shifted to disaster mode.**

説明: ローカルのノードは障害対応フェーズに移行しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Local dumping started (max XXXX sec).**

説明: ローカルノードでのダンプ採取が開始されました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Local dumping completed.**

説明: ローカルノードでのダンプ採取が完了しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Local dumping timed out.**

説明: ローカルノードでのダンプ採取でタイムアウトが発生しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Local dumping skipped.**

説明: ローカルノードでのダンプ採取がスキップされました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Local dumping not ready.**

説明: ローカルノードでのダンプ採取を行う準備ができていません。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Local scripting started (max XXXX sec).**

説明: ローカルノードでのスクリプト実行処理が開始されました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Local scripting completed.**

説明: ローカルノードでのスクリプト実行処理が完了しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Local scripting timed out.**

説明: ローカルノードでのスクリプト実行処理でタイムアウトが発生しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Local scripting skipped.**

説明: ローカルノードでのスクリプト実行処理がスキップされました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Issuing AM cluster reconstruction.**

説明: クラスタ編成要求を送信します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Detecting other AM.**

説明: 他のモニタ制御デーモンを検出します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Forming an AM cluster as MASTER.**

説明: 本ノードは MASTER として動作します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Joining an AM cluster as SLAVE. MASTER node is XXXX.**

説明: 本ノードは SLAVE として動作します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Monitoring activity on local node will be restarted after XXXX seconds.**

説明: ローカルノード上の監視処理は XXXX 秒後に再開されます。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Monitoring activity on local node is started.**

説明: ローカルノード上の監視処理が開始されます。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Terminating XXXX.**

説明: XXXX を終了します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX terminated.**

説明: XXXX が終了しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Executing script "XXXX".**

説明: スクリプトを実行します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX: generate YYYY byte output.**

説明: YYYY バイトの出力を生成します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX dumping completed.**

説明: ダンプ採取が完了しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX dumping failed.**

説明: ダンプ採取が失敗しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX dump success. (YYYY/YYYY)**

説明: ダンプ採取に成功しました。(採取回数)

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX dump fail. (YYYY/YYYY)**

説明: ダンプ採取に失敗しました。(採取回数)

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX target listener has been restarted.**

説明: リスナーが再起動されました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX failed to restart target listener.**

説明: リスナーの再起動に失敗しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX does not start monitoring on SECONDARY node.**

説明: セカンダリノード上での監視を行いません。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX target instance is PRIMARY\_INSTANCE.**

説明: インスタンスはプライマリです。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX target instance is SECONDARY\_INSTANCE.**

説明: インスタンスはセカンダリです。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX target instance is STANDBY\_DATABASE.**

説明: 監視対象は、スタンバイ・データベースです。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX started.**

説明: 監視を開始します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX restarting by resume request.**

説明: レジューム要求により監視を再開しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX status reconfirmed as UP by retry operation.**

説明: リトライ処理により UP と再確認されました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX status is YYYY.**

説明: 出力されたステータスを受信しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Loading configuration file XXXX.**

説明: 設定ファイルの読み込みを行います。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Restructuring enforced.**

説明: 再構成が実施されました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Restructuring complete, restarting.**

説明: 再構成が完了しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :ApplicationMonitor XXXX**

説明: 本システムのシステム名称です。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Logging level is XXXX.**

説明: ログレベルを設定しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :poll\_timeout was changed (XXXX -> YYYY).**

説明: POLL\_TIMEOUT パラメータに設定された時間が短いため、Oracle の環境に合わせた時間に変更して監視を行います。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Reconfig timer has been set to XXXX sec.**

説明: リコンフィグ待ち合わせの上限は XXXX 秒です。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Reconfiguration started.**

説明: Oracle のリコンフィグが開始されました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Reconfiguration timed out.**

説明: リコンフィグの待ち合わせ時間を過ぎました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Reconfiguration complete.**

説明: Oracle のリコンフィグが終了しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Completed instance recovery, XXXX.**

説明: Oracle のリカバリが完了しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Status is up, so completed instance recovery, XXXX.**

説明: UP を検知したので、Oracle のリカバリが完了したと判断します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Begin XXXX process.**

説明: リクエスト処理が開始されました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Local scripting is cancel.**

説明: ローカルノードでのスクリプト実行処理がキャンセルされました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Local dumping is cancel.**

説明: ローカルノードでのダンプ採取がキャンセルされました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Local OCW verifying started (max XXXX sec).**

説明: ローカルノードでの Oracle Clusterware / Oracle Restart の検証処理が開始されました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Local OCW retry over.**

説明: ローカルノードでの Oracle Clusterware / Oracle Restart の検証処理がリトライ回数の上限を超えました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Local OCW verifying skipped.**

説明: ローカルノードでの Oracle Clusterware / Oracle Restart の検証処理がスキップされました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Local OCW verifying timed out.**

説明: ローカルノードでの Oracle Clusterware / Oracle Restart の検証処理でタイムアウトが発生しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Local OCW verifying completed.**

説明: ローカルノードでの Oracle Clusterware / Oracle Restart の検証処理が完了しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Notifies of final status.**

説明: 最終的な状態を報告します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX: instance retry over.**

説明: インスタンスはリトライ回数の上限を超えました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :XXXX: instance retrying.**

説明: インスタンスはリトライ中です。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Scheduled verification action is finished.**

説明: 予定されていた検証処理を終了しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :OCW verifying XXXX is scheduled.**

説明: 該当ノードでの Oracle Clusterware / Oracle Restart 検証が行われます。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Waiting verification action finished, max XXXX sec.**

説明: 検証処理の完了を指定された秒数分待ち合わせます。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :instance of XXXX is restarted.**

説明: 該当ノードでのインスタンスが再開されます。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Restart timeout occurred.**

説明: 再起動処理でタイムアウトが発生しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Restarting timer has been set to XXXX sec. node of the origin is YYYY.**

説明: 再起動待ち合わせの上限は XXXX 秒です。該当ノードは YYYY です。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Restarting timer is canceled.**

説明: 再起動待ち合わせがキャンセルされました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Waits for the last notice.**

説明: 最終通知を待ち合わせます。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Returns to usual check mode (instance check).**

説明: 通常の監視モードに戻ります。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :instance monitoring of XXXX shifts to repetition check mode.**

説明: 該当ノードでのインスタンス監視モニタを延命監視モードに変更します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Start monitoring, XXXX.**

説明: モニタリングを開始します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Switchover timed out.**

説明: Oracle Data Guard によるフェイルオーバーの待ち合わせ時間を過ぎました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :ASM restart timed out.**

説明: ASM インスタンス再起動の待ち合わせ時間を過ぎました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Switchover completed.**

説明: Oracle Data Guard によるフェイルオーバーが終了しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :ASM restart completed.**

説明: ASM インスタンスの再起動が終了しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Switchover started(max XXXX sec).**

説明: Oracle Data Guard によるフェイルオーバーが開始されました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :ASM restarted(max XXXX sec).**

説明: ASM インスタンスの再起動が開始されました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID :Primary site is XXXX.**

説明: プライマリ・サイトの特定に成功しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID : Action as standby site.**

説明: スタンバイ・データベース監視用に動作します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID : Action as primary site.**

説明: プライマリ・データベース監視用に動作します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**構成 ID : Intersite communication disconnected.**

説明: サイト間通信が切れました。

処置: 特に対処の必要はありません。

## 1.4. インスタンス監視モニタ (instmond) 固有メッセージ

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.4.1. エラーメッセージ

**XXXX: Invalid argument YYYY**

**Usage: ZZZZ [-C <component id>]**

**説明:** 指定した引数に誤りがあります。

**処置:** 同時に出力される Usage メッセージの書式で実行されるように設定が行われているか確認してください。

**Failed to check argument(s).**

**説明:** 起動時に不正な引数が指定されました。

**処置:** 正しい引数を指定してください。

**[構成 ID] Failed to mkdir XXXX: YYYY**

**説明:** 作業ディレクトリの作成に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to changing work directory. XXXX**

**説明:** 作業ディレクトリの変更に失敗しました。

**処置:** インストールが正しく行われていることを確認してください。  
ApplicationMonitor の再インストールを行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to set error argument. status:XXXX**

**説明:** インスタンス監視時、Oracle エラーのフィルタリングに用いる、Oracle エラーコード・セットの読み込みに失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed in the start of child process.**

説明: 監視用子プロセスの起動に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] inst\_spawnmonitor: 関数名(): XXXX**

説明: 監視用子プロセスの起動に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to receive XXXX**

説明: メッセージの受信処理が失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to send startup message.**

説明: 起動応答メッセージの送信に失敗しました。

処置: モニタ制御デーモンが正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [プロセス ID] Failed to send XXXX message.**

説明: メッセージの送信に失敗しました。

処置: モニタ制御デーモンが正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to reply message (XXXX).**

説明: メッセージの返信に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] 関数名(): invalid message type.**

説明: 無効なメッセージです。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [プロセス ID] 関数名(): invalid status**

説明: 無効なステータスです。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to get table list. status:XXXX**

説明: 構成情報の確認に用いる任意表リストの取得に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to get tablespace list. status: XXXX**

説明: 構成情報の確認に用いる表領域リストの取得に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to get pdb list. status: XXXX**

説明: 構成情報の確認に用いる PDB リストの取得に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to allocate memory. status:XXXX**

説明: メモリ不足により監視結果送信用バッファの確保に失敗しました。

処置: システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to decode sg data. status:XXXX**

説明: 構成情報の解読に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to encode sg data. status:XXXX**

説明: 構成情報の符号化に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Received unknown message type XXXX.**

説明: モニタ制御デーモンから不正なメッセージを受信しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] sg\_check: Failed to allocate memory. status:XXXX**

説明: メモリ不足により構成情報確認結果送信用バッファの確保に失敗しました。

処置: システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [プロセス ID] Failed to connect XXXX.**

説明: Oracle データベースの接続に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [プロセス ID] Cannot switch pluggable database to XXXX.**

説明: PDB への切り替えが行えませんでした。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [プロセス ID] Failed to get oracle info.**

説明: Oracle データベース情報の取得に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [プロセス ID] Failed to run check.**

説明: Oracle の接続確認に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] check\_table: Failed to XXXX.**

**説明:** インスタンス監視処理でエラーが発生しました。ApplicationMonitor は、発生したエラーの種別にしたがって監視結果をモニタ制御デーモンに送信します。

**処置:** 本メッセージの前後に Oracle エラーの詳細を示すメッセージが出力された場合は、該当するメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] execute\_select: Failed to XXXX**

**説明:** インスタンス監視処理でエラーが発生しました。ApplicationMonitor は、発生したエラーの種別にしたがって監視結果をモニタ制御デーモンに送信します。

**処置:** 出力されたエラーメッセージが接続に失敗したことを示す場合、設定ファイルの Table ステートメントに指定した表名 / ユーザー名 / パスワードが誤っている可能性がありますので正しく設定されているか確認してください。以上の対処を行っても問題が解決しない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [プロセス ID] XXXX [malloc()|realloc()] failed: YYYY**

**説明:** 領域の確保に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [プロセス ID] Cannot allocate memory for XXXX descriptor.**

**説明:** 領域の確保に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [プロセス ID] Failed to Allocate memory for the select and bind descriptors.**

**説明:** 領域の確保に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] select(): Error occurred XXXX. YYYY**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] sql\_error:Oracle error occurred. ORACLE\_ERROR\_CODE**

**説明:** インスタンス監視モニタが発行した SQL ステートメントが異常終了しました。ApplicationMonitor は、発生したエラーの種別にしたがい、監視結果をモニタ制御デーモンに送信します。

**処置:** インスタンス監視モニタの設定に問題がある場合を除き、通常は対処の必要はありません。メッセージ内に示された Oracle エラーコードを参照し、設定ファイルに誤りがないことを確認してください。運用中のシステムで、メッセージ内に示された Oracle エラーコードに対して適切でない状態遷移が行われた場合は、Oracle および ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。Oracle のエラーコードについては、Oracle のマニュアル『Database エラー・メッセージ』を参照してください。

**[構成 ID] [プロセス ID] exec\_statement: failed to sql statement**

**説明:** 実行用 SQL 文の不整合が検出されました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [プロセス ID] XXXX: YYYY is inaccurate.**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to XXXX.**

**説明:** 内部処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] 関数名() failed: XXXX**

**説明:** 内部処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] 関数名) : Failed to connect with Oracle.**

**説明:** Oracle への接続操作に失敗しました。

**処置:** 本メッセージの前後に Oracle エラーの詳細を示すメッセージが出力されている場合は、該当するメッセージにしたがって処理を行ってください。

## 1.4.2. 警告メッセージ

**[構成 ID] Pipe closed by peer.**

**説明:** モニタ制御デーモンとの通信用 PIPE が切断されました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to send message (XXXX).**

**説明:** メッセージの送信に失敗しました。

**処置:** モニタ制御デーモンが正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] inst\_check: Cannot switch container database (XXXX).**

**説明:** CDB への切り替えが行えませんでした。

**処置:** 本メッセージの前後に出力される Oracle エラーの詳細を示すメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] inst\_check: Database not open (pdb is XXXX).**

**説明:** PDB がオープンされていません。

**処置:** 本メッセージの前後に出力される Oracle エラーの詳細を示すメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] 関数名) : Cannot switch pluggable database to XXXX.**

**説明:** PDB への切り替えが行えませんでした。

**処置:** 本メッセージの前後に出力される Oracle エラーの詳細を示すメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] check\_table: Allowable error XXXX.**

**説明:** インスタンス監視処理中に許可エラーとして定義されている異常が発生しました。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、本メッセージの前後に出力される Oracle エラーの詳細を示すメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] user\_table\_check: Allowable error occurred:select user table.**

**説明:** 設定ファイルの Table ステートメントに指定した表に対する監視処理で、許可エラーとして定義されている異常が発生しました。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、本メッセージの前後に出力される Oracle エラーの詳細を示すメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] execute\_select: Allowable error (for table XXXX) (YYYY).**

**説明:** インスタンス監視処理中に許可エラーとして定義されている異常が発生しました。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、本メッセージの前後に出力される Oracle エラーの詳細を示すメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] sql\_error: Allowable error occurred. ORACLE\_ERROR\_CODE**

**説明:** インスタンス監視処理中に許可エラーが発生しました。インスタンス監視モニタには、Oracle の異常とは判断できないエラーのセットが許可エラーとして定義されています。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、インスタンス監視の精度が低下する恐れがありますので、表示された Oracle エラーコードおよび Oracle のアラート・ログを参照し、エラーの原因を取り除いてください。Oracle のエラーコードについては、Oracle のマニュアル『Database エラー・メッセージ』を参照してください。

**[構成 ID] reconnection. ORACLE\_ERROR\_CODE**

**説明:** インスタンス監視処理中にデータベースのセッションが切れました。インスタンス監視モニタは、Oracle に再接続して監視動作を継続します。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、インスタンス監視の精度が低下する恐れがありますので、表示された Oracle エラーコードおよび Oracle のアラート・ログを参照し、エラーの原因を取り除いてください。Oracle のエラーコードについては、Oracle のマニュアル『Database エラー・メッセージ』を参照してください。

**[構成 ID] [プロセス ID] State of trace-log cannot be confirmed.**

**説明:** トレースログ監視は行われません。

**処置:** 同時に出力されるエラーメッセージにしたがって対処してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Pluggable database not open.(pdb = XXXX)**

**説明:** PDB がオープンされていません。

**処置:** 本メッセージの前後に Oracle エラーの詳細を示すメッセージが出力されている場合は、該当するメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] Some pluggable database not open.**

**説明:** 複数の PDB がオープンされていません。

**処置:** 本メッセージの前後に Oracle エラーの詳細を示すメッセージが出力されている場合は、該当するメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] Failed to check history of dump.**

**[構成 ID] Use initial file name for dump.**

**説明:** トレースログファイルの初期処理に失敗しました。初期値を使用します。

**処置:** トレースログ出力先のファイルシステムに異常がないことを確認してください。異常がない場合は、存在するトレースログファイルを削除してください。本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] XXXX stall occurred.**

説明: 監視用子プロセスの応答処理でストールを検出しました。

処置: メッセージの出力が一時的なもので、インスタンス監視モニタが継続動作できていれば対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

### 1.4.3. 通知メッセージ

**[構成 ID] No process. (name=XXXX)**

説明: プロセス障害を検知しました。

処置: ApplicationMonitor は、状況に応じて適切に動作します。特に対処の必要はありません。

**[構成 ID] Restart process. (name=XXXX)**

説明: 対象プロセスを再起動します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**[構成 ID] Target file is re-opened.**

説明: 対象ファイルを再オープンします。

処置: 特に対処の必要はありません。

**[構成 ID] Passage of interval. status is UP**

説明: 一定時間経過したため、状態が復旧したと判断します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**[構成 ID] Agreed to XXXX-statement.(YYYY)**

説明: 監視対象文字列を検知しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**[構成 ID] Disaster decision message has been output. status is STALL.**

説明: 障害確定メッセージが出力されているため、ストールと判断します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**[構成 ID] Disaster detected in repetition check mode.**

説明: 延命監視モード中に障害を検知しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

## 1.5. リスナー監視モニタ (lsnrmond) 固有メッセージ

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.5.1. エラーメッセージ

**XXXX: Invalid argument:YYYY**

**Usage: XXXX [-C <component id>] -s <listener name>**

**説明:** 指定された引数に誤りがあります。

**処置:** 同時に出力される Usage メッセージの書式で実行されるように設定が行われているか確認してください。

**Failed to check argument(s).**

**説明:** 起動時に不正な引数が指定されました。

**処置:** 正しい引数を指定してください。

**[構成 ID] [リスナー名] Failed to changing work directory. XXXX**

**説明:** 作業ディレクトリの変更に失敗しました。

**処置:** インストールが正しく行われていることを確認してください。  
ApplicationMonitor の再インストールを行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] Socket initialize failed.**

**説明:** 単独起動時、ソケットの初期化に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] Failed to set error argument. status:XXXX**

**説明:** リスナー監視時、Oracle エラーのフィルタリングに用いる、Oracle エラーコード・セットの読み込みに失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] Failed to load sg data. status:XXXX**

**説明:** 構成情報の読み込みに失敗しました。

**処置:** 設定ファイルに問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] Failed to search sg data. status:XXXX**

**説明:** リスナー監視用の構成情報の展開に失敗しました。

**処置:** 設定ファイルのリスナー監視設定部分に問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] Failed to XXXX.**

**説明:** 内部処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] XXXX retry over, so going down.**

**説明:** リトライ回数を超えたため、処理を終了します。

**処置:** 設定ファイルのリスナー監視設定部分に問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] Failed to receive XXXX**

**説明:** メッセージの受信処理が失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] Failed to send startup message.**

**説明:** 起動応答メッセージの送信に失敗しました。

**処置:** モニタ制御デーモンが正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] Failed to send message.**

説明: メッセージの送信に失敗しました。

処置: モニタ制御デーモンが正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] Received unknown message type XXXX.**

説明: モニタ制御デーモンから不正なメッセージを受信しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] lsnrmond: Failed to allocate memory. status:XXXX**

説明: メモリ不足によりリスナー監視結果送信用バッファの確保に失敗しました。

処置: システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] Failed to am\_monsock\_cmdrecv().**

説明: 単独起動時、リクエストの受信に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] Failed to send monitor status data.**

説明: 単独起動時、SHOW リクエストに対する監視結果の送信に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] Received unknown request.**

説明: 単独起動時、未知のリクエストを受信しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] Failed to send command status**

説明: 単独起動時、リクエストに対するステータスの送信に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] Failed to open(): XXXX**

**説明:** ファイルのオープンに失敗しました。

**処置:** ファイルシステムに異常がないか確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] Isnrmond is already running.**

**説明:** リスナー監視モニタは、すでに起動されています。

**処置:** リスナー監視モニタが停止しているにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] unlink(): XXXX**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] Isnr\_check: Failed to access**

**説明:** リスナー監視処理でエラーが発生しました。リスナー監視モニタがモニタ制御デーモンより起動されている場合は、発生したエラーの種別にしたがって監視結果をモニタ制御デーモンに送信します。

**処置:** 設定ファイルの TNSPING パラメータに適切なコマンド名が指定されているか確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] Isnr\_check: Failed to tnspring**

**説明:** リスナー監視処理でエラーが発生しました。リスナー監視モニタがモニタ制御デーモンより起動されている場合は、発生したエラーの種別にしたがって監視結果をモニタ制御デーモンに送信します。

**処置:** リスナー監視モニタの設定に問題がある場合を除き、通常は対処の必要はありません。設定ファイルの TNSPING パラメータに誤りがないことを確認してください。リスナー再起動処理が行われない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] lsnr\_restart: Failed to access**

**説明:** リスナー再起動処理でエラーが発生しました。リスナー監視モニタがモニタ制御デーモンより起動されている場合は、発生したエラーの種別にしたがって監視結果をモニタ制御デーモンに送信します。

**処置:** インストールが正しく行われていることを確認してください。ApplicationMonitor の再インストールを行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] ora\_exec\_command: Failed to XXXX**

**説明:** リスナー監視処理でエラーが発生しました。ApplicationMonitor は、発生したエラーの種別にしたがって監視結果をモニタ制御デーモンに送信します。

**処置:** 設定ファイルの TNSPING パラメータに誤りがないことを確認してください。パラメータに誤りがない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] ora\_exec\_command: 関数名(): XXXX**

**説明:** リスナー監視処理でエラーが発生しました。ApplicationMonitor は、発生したエラーの種別にしたがって監視結果をモニタ制御デーモンに送信します。

**処置:** 設定ファイルの MONITOR\_USER パラメータに誤りがないことを確認してください。パラメータに誤りがない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] ora\_exec\_command: Time-out occurred.**

**説明:** リスナー監視処理でエラーが発生しました。ApplicationMonitor は、発生したエラーの種別にしたがって監視結果をモニタ制御デーモンに送信します。

**処置:** 設定ファイルの POLL\_TIMEOUT パラメータのチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] ora\_exec\_command: Kill process(pid=XXXX).**

**説明:** プロセスを KILL しました。

**処置:** 同時に出力されるメッセージにしたがって対処してください。

**[構成 ID] [リスナー名] ora\_exec\_command: rename failed(errno=XXXX).**

**説明:** TNSPING 用コアファイルのリネームに失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] ora\_exec\_command: Can't get core(errno=XXXX).**

**説明:** TNSPING 用コアファイルの取得に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] select(): Error occurred XXXX. YYYY**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] select():Time-out occurred. Failed to receive Boot-request.**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でタイムアウトが発生しました。

**処置:** 設定ファイルの MONITOR\_CONTROL パラメータの値を確認してください。単独起動する場合は、パラメータ値として "NO" を指定してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] Isnrmnd: TNS error occurred. [XXXX]**

**説明:** リスナー監視処理中に TNS エラーが発生しました。リスナー監視モニタがモニタ制御デーモンより起動されている場合は、発生したエラーの種別にしたがって監視結果をモニタ制御デーモンに送信します。

**処置:** リスナー監視モニタの設定に問題がある場合を除き、通常は対処の必要はありません。メッセージ内に示された Oracle エラーコードを参照し、設定ファイルに誤りがないことを確認してください。運用中のシステムで、メッセージ内に示された Oracle エラーコードに対して適切でない状態遷移が行われた場合は、Oracle および ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。Oracle のエラーコードについては、Oracle のマニュアル『Database エラー・メッセージ』を参照してください。

**[構成 ID] [リスナー名] ocw\_restart: Failed to access: XXXX**

**説明:** リスナー再起動処理でエラーが発生しました。リスナー監視モニタがモニタ制御デーモンより起動されている場合は、発生したエラーの種別にしたがって監視結果をモニタ制御デーモンに送信します。

**処置:** インストールが正しく行われていることを確認してください。ApplicationMonitor の再インストールを行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**1.5.2. 警告メッセージ****[構成 ID] [リスナー名] Pipe closed by peer.**

**説明:** モニタ制御デーモンとの通信用 PIPE が切断されました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [リスナー名] lsnr\_check: Allowable error occurred.:tnsping**

**説明:** リスナー監視処理中に許可エラーとして定義されている異常が発生しました。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、本メッセージの前後に出力される TNS エラーコードにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] [リスナー名] lsnrmond: Allowable error occurred. [XXXX]**

**説明:** リスナー監視処理中に許可エラーが発生しました。リスナー監視モニタには、リスナーの異常とは判断できないエラーのセットが許可エラーとして定義されています。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、リスナー監視の精度が低下する恐れがありますので、表示された Oracle エラーコードおよび Oracle のアラート・ログを参照し、エラーの原因を取り除いてください。Oracle のエラーコードについては、Oracle のマニュアル『Database エラー・メッセージ』を参照してください。

### 1.5.3. 通知メッセージ

**[構成 ID] [リスナー名] Detected an obstacle(XXXX). Current retry count ( YYYY / ZZZZ ).**

説明: リスナー障害を検出しました。再起動回数を出力します。

処置: 対処の必要はありません。

**[構成 ID] [リスナー名] ora\_exec\_command: Terminated process(pid=XXXX).**

説明: プロセスが終了しました。

処置: 対処の必要はありません。

**[構成 ID] [リスナー名] ora\_exec\_command: core(XXXX).**

説明: TNSPING 用コアファイル名称を出力します。

処置: 対処の必要はありません。

**[構成 ID] [リスナー名] -- lsnrmond suspend start --**

説明: 監視を一時停止しました。

処置: 対処の必要はありません。

**[構成 ID] [リスナー名] -- lsnrmond suspend end --.**

説明: 監視を再開しました。

処置: 対処の必要はありません。

**[構成 ID] [リスナー名] XXXX retry over.**

説明: リトライ回数の上限を超えました。

処置: 対処の必要はありません。

**[構成 ID] [リスナー名] listener retrying.**

説明: リスナーはリトライ中です。

処置: 対処の必要はありません。

**[構成 ID] [リスナー名] Returns to usual check mode (listener check).**

説明: 通常の監視モードに戻ります。

処置: 特に対処の必要はありません。

**[構成 ID] [リスナー名] Monitoring shifts to repetition check mode.**

説明: 延命監視モードに変更します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**[構成 ID] [リスナー名] Disaster detected in repetition check mode.**

説明: 延命監視モード中に障害を検知しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**[構成 ID] [リスナー名] Restarting timer has been set to XXXX sec**

説明: 再起動待ち合わせの上限は XXXX 秒です。

処置: 特に対処の必要はありません。

## 1.6. 表領域監視モニタ (tschkmond) 固有メッセージ

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.6.1. エラーメッセージ

**XXXX: Invalid argument YYYY**

**Usage: XXXX [-C <component id>] -i <id>**

**説明:** 指定した引数に誤りがあります。

**処置:** 同時に出力される Usage メッセージの書式で実行されるように設定が行われているか確認してください。

**Failed to check argument(s).**

**説明:** 起動時に不正な引数が指定されました。

**処置:** 正しい引数を指定してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to changing work directory. XXXX**

**説明:** 作業ディレクトリの変更に失敗しました。

**処置:** インストールが正しく行われていることを確認してください。  
ApplicationMonitor の再インストールを行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Socket initialize failed.**

**説明:** 単独起動時、ソケットの初期化に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to set error argument. status:XXXX**

**説明:** 表領域監視時、Oracle エラーのフィルタリングに用いる、Oracle エラーコード・セットの読み込みに失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to getTableSpacePDBList(). status:XXX**

**説明:** 表領域監視に用いる PDB リストの取得に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to load sg data. status:XXXX**

**説明:** 構成情報の読み込みに失敗しました。

**処置:** 設定ファイルに問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to search sg data. status:XXXX**

**説明:** 表領域監視用の構成情報の展開に失敗しました。

**処置:** 設定ファイルの表領域監視モニタ設定部分に問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to receive XXXX**

**説明:** メッセージの受信処理が失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to send startup message.**

**説明:** 起動応答メッセージの送信に失敗しました。

**処置:** モニタ制御デーモンが正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to send message.**

**説明:** メッセージの送信に失敗しました。

**処置:** モニタ制御デーモンが正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to encode sg data. status:XXXX**

説明: 構成情報の符号化に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to get sg data. status:XXXX**

説明: 構成情報の取得に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Received unknown message type XXXX.**

説明: モニタ制御デーモンから不正なメッセージを受信しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Load sg data. status:XXX**

説明: 表領域監視に用いる表領域リストの取得に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Consistency check error. status:XXX**

説明: 監視結果を格納する表領域リストに誤りがあります。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] tschmond: Failed to allocate memory. status:XXXX**

説明: メモリ不足により表領域監視結果送信用バッファの確保に失敗しました。

処置: システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to am\_monsock\_cmdrecv().**

説明: 単独起動時、リクエストの受信に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to send monitor status data.**

説明: 単独起動時、SHOW リクエストに対する監視結果の送信に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Received unknown request.**

説明: 単独起動時、未知のリクエストを受信しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to send command status**

説明: 単独起動時、リクエストに対するステータスの送信に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to open(): XXXX**

説明: ファイルのオープンに失敗しました。

処置: ファイルシステムに異常がないか確認してください。原因が特定できない場合は ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] tschkmond\_XXXX is already running.**

説明: 表領域監視モニタは、すでに起動されています。

処置: 表領域監視モニタが停止しているにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] unlink(): XXXX**

説明: 内部エラーが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] tsc\_check: Failed to XXXX**

**説明:** 表領域監視処理でエラーが発生しました。ApplicationMonitor は、発生したエラーの種別にしたがって監視結果をモニタ制御デーモンに送信します。

**処置:** 本メッセージの前後に Oracle エラーの詳細を示すメッセージが出力された場合は、該当するメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] [モニタ ID] am\_tschk\_cmd: Failed to determine calculated current value.**

**説明:** 自動実行コマンドに渡す引数としての現在の最大使用可能エクステント、または空き領域率が判断できませんでした。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] am\_tschk\_cmd: Failed to determine configured limit value.**

**説明:** 自動実行コマンドに渡す引数としてのしきい値が判断できませんでした。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] am\_tschk\_cmd: Failed to determine tablespace check mode.**

**説明:** 自動実行コマンドに渡す引数としての "最大使用可能エクステントの確認" か "空き領域率の確認" かの識別ができませんでした。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] am\_tschk\_cmd: 関数名: XXXX**

**説明:** 外部コマンドの実行に失敗しました。

**処置:** コマンドファイルが存在しない、実行権がないなどのメッセージが出力された場合は、設定ファイルの COMMAND\_NAME パラメータの値を修正してください。他のメッセージが出力された場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] am\_tschk\_sense: Current MAX extent size is lower than configuration limit value. Current MAX extent blocks = XXXX, tablespace\_name is YYYY.**

**説明:** 指定された表領域の最大使用可能エクステントがしきい値を下回っています。

**処置:** 現在の状態でシステムの運用を続けると障害発生の原因になる可能性があります。障害が発生する前に計画的に十分な空き容量を確保してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] am\_tschk\_sense: Current free space is lower than configuration limit value. Current free space = XXXX, tablespace\_name is YYYY.**

**説明:** 指定された表領域の空き領域率がしきい値を下回っています。

**処置:** 現在の状態でシステムの運用を続けると障害発生の原因になる可能性があります。障害が発生する前に計画的に十分な空き容量を確保してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] am\_tschk\_sense: Detected zero size tablespace:XXXX**

**[構成 ID] [モニタ ID] am\_tschk\_sense: Configuration error occurred.**

**[構成 ID] [モニタ ID] am\_tschk\_sense: Perhaps configured tablespace\_name:YYYY does not exist.**

**説明:** 指定された表領域サイズが 0 です。

**処置:** 指定された表領域が存在しない可能性があります。設定ファイルの TableSpace ステートメントの値を修正してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] 関数名: Failed to select(for tablespace XXXX).**

**説明:** 表領域監視処理が失敗しました。

**処置:** 指定された表領域が存在しない可能性があります。設定ファイルの TableSpace ステートメントの値を修正してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] am\_tschk\_sense: Failed to execute script in MAX extent check.**

**説明:** 自動実行コマンドの実行に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] am\_tschk\_sense: Failed to execute script in free space check.**

**説明:** 自動実行コマンドの実行に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] select(): Error occurred XXXX. YYYY**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] select():Time-out occurred. Failed to receive Boot-request.**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でタイムアウトが発生しました。

**処置:** 設定ファイルの MONITOR\_CONTROL パラメータの値を確認してください。単独起動する場合は、パラメータ値として "NO" を指定してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] sql\_error:Oracle error occurred. ORACLE\_ERROR\_CODE**

**説明:** 表領域監視モニタが発行した SQL ステートメントが異常終了しました。ApplicationMonitor は、発生したエラーの種別にしたがって監視結果をモニタ制御デーモンに送信します。

**処置:** 表領域監視モニタの設定に問題がある場合を除き、通常は対処の必要はありません。メッセージ内に示された Oracle エラーコードを参照し、設定ファイルに誤りがないことを確認してください。運用中のシステムで、メッセージ内に示された Oracle エラーコードに対して適切でない状態遷移が行われた場合は、Oracle および ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。Oracle のエラーコードについては、Oracle のマニュアル『Database エラー・メッセージ』を参照してください。

### 1.6.2. 警告メッセージ

**[構成 ID] [モニタ ID] Pipe closed by peer.**

**説明:** モニタ制御デーモンとの通信用 PIPE が切断されました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Cannot switch pluggable database to XXXX.**

**説明:** PDB への切り替えが行えませんでした。

**処置:** 本メッセージの前後に出力される Oracle エラーの詳細を示すメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] [モニタ ID] tsc\_check: Allowable error occurred:XXXX.**

**説明:** 表領域監視処理中に許可エラーとして定義されている異常が発生しました。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、本メッセージの前後に出力される Oracle エラーの詳細を示すメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] [モニタ ID] 関数名: Allowable error occurred(for tablespace XXXX).**

**説明:** 表領域監視処理中に許可エラーとして定義されている異常が発生しました。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、本メッセージの前後に出力される Oracle エラーの詳細を示すメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] [モニタ ID] sql\_error: Allowable error occurred. ORACLE\_ERROR\_CODE**

**説明:** 表領域監視処理中に許可エラーが発生しました。表領域監視モニタは、Oracle の異常とは判断できないエラーのセットが許可エラーとして定義されています。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、表領域監視の精度が低下する恐れがありますので、表示された Oracle エラーコードおよび Oracle のアラート・ログを参照し、エラーの原因を取り除いてください。Oracle のエラーコードについては、Oracle のマニュアル『Database エラー・メッセージ』を参照してください。

**1.6.3. 通知メッセージ****[構成 ID] [モニタ ID] am\_tschk\_sense: Succeeded in executing script in MAX extent check.**

**説明:** 自動実行コマンドの実行に成功しました。

**処置:** 対処の必要はありません。

**[構成 ID] [モニタ ID] am\_tschk\_sense: Succeeded in executing script in free space check.**

**説明:** 自動実行コマンドの実行に成功しました。

**処置:** 対処の必要はありません。

**[構成 ID] [モニタ ID] -- tschkmond suspend start --**

**説明:** 監視を一時停止しました。

**処置:** 対処の必要はありません。

**[構成 ID] [モニタ ID] -- tschkmond suspend end --.**

**説明:** 監視を再開しました。

**処置:** 対処の必要はありません。

## 1.7. ディスク領域監視モニタ (fdsmoond) 固有メッセージ

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.7.1. エラーメッセージ

**fdsmoond\_XX: Invalid argument YYYY**

**Usage: fdsmoond\_XX [-C <component id>]**

**説明:** 指定した引数に誤りがあります。

**処置:** 同時に出力される Usage メッセージの書式で実行されるように設定が行われているか確認してください。

**Failed to check argument(s).**

**説明:** 起動時に不正な引数が指定されました。

**処置:** 正しい引数を指定してください。

**[構成 ID] Current free space is lower than configuration limit value. Current free space = NN%, MountPoint is XXXX.**

**説明:** XXXX にマウントされたディスクの空き容量率が設定されたしきい値を下回っています。

**処置:** 現在の状態でシステムの運用を続けると障害発生の原因になる可能性があります。障害が発生する前に計画的に十分な空き容量を確保してください。

**[構成 ID] Failed to am\_monsock\_cmdrecv().**

**説明:** 単独起動時、リクエストの受信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to changing work directory. XXXX**

**説明:** 作業ディレクトリの変更に失敗しました。

**処置:** インストールが正しく行われていることを確認してください。  
ApplicationMonitor の再インストールを行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to encode. status:DiskSpaceStat**

**説明:** ディスク領域情報の符号化に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to load sg data. status:XXXX**

**説明:** 構成情報の読み込みに失敗しました。

**処置:** 設定ファイルに問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to receive XXXX**

**説明:** メッセージの受信処理が失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to search sg data. status:XXXX**

**説明:** ディスク領域監視用の構成情報の展開に失敗しました。

**処置:** 設定ファイルのディスク領域監視モニタ設定部分に問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to send command status**

**説明:** 単独起動時、リクエストに対するステータスの送信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to send message.**

**説明:** メッセージの送信に失敗しました。

**処置:** モニタ制御デーモンが正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to send monitor status data.**

**説明:** 単独起動時、SHOW リクエストに対する監視結果の送信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to send startup message.**

**説明:** 起動応答メッセージの送信に失敗しました。

**処置:** モニタ制御デーモンが正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to set error argument. status:XXXX**

**説明:** ディスク領域監視時、Oracle エラーのフィルタリングに用いる、Oracle エラーコード・セットの読み込みに失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to getMyNode2().**

**説明:** ノード情報の取得に失敗しました。

**処置:** 設定ファイルに問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Received unknown message type XXXX**

**説明:** モニタ制御デーモンから不正なメッセージを受信しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Received unknown request.**

**説明:** 未知のリクエストを受信しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Socket initialize failed.**

説明: ソケットの初期化に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to open(): XXXX**

説明: ファイルのオープンに失敗しました。

処置: ファイルシステムに異常がないか確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] fdsmond\_XXXX is already running.**

説明: ディスク領域監視モニタは、すでに起動されています。

処置: ディスク領域監視モニタが停止しているにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] unlink(): XXXX**

説明: 内部エラーが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] add\_list: Failed to allocate memory. status:XXXX**

説明: メモリ不足により監視対象リストの確保に失敗しました。

処置: システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] alert\_out: fopen(XXXX): YYYY**

説明: アラート・ログファイルのオープンに失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] am\_disk\_check: Failed to allocate memory. status:XXXX**

**説明:** メモリ不足により監視結果用バッファの確保に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] am\_disk\_check: Failed to 関数名 : XXXX**

**説明:** ディスク情報の取得に失敗しました。

**処置:** 本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] am\_disk\_check: Time-out occurred.**

**[構成 ID] am\_disk\_check: Kill process(pid=XXXX).**

**説明:** ディスク情報の取得中にタイムアウトが発生しました。

**処置:** 本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] am\_disk\_cmd: Failed to determine calculated XXXX.**

**説明:** 自動実行コマンドに渡す引数としての現在の空き領域率、またはしきい値が判断できませんでした。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] am\_disk\_cmd: Failed to gethostname(): XXXX**

**説明:** ホスト名の取得に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] am\_disk\_cmd: access: XXXX YYYY**

**説明:** 外部コマンドのファイル属性が不適切です。

**処置:** 外部コマンドに読み取りおよび実行許可が設定されていることを確認してください。

**[構成 ID] am\_disk\_cmd: execl: XXXX**

**説明:** 外部コマンドの実行に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] am\_disk\_cmd: fork():XXXX**

**説明:** 外部コマンドの実行に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] fdsmond: Failed to allocate memory. status:XXXX**

**説明:** メモリ不足によりディスク領域監視結果送信用バッファの確保に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] getDiskSpaceStat: Failed to allocate memory. status:XXXX**

**説明:** メモリ不足によりディスク領域監視結果送信用バッファの確保に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] make\_list: Failed to allocate memory. status:XXXX**

**説明:** メモリ不足により監視対象リストの確保に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] make\_list: Failed to select(for V\$DATABASE).**

**説明:** アーカイブログモード取得中にエラーが発生しました。

**処置:** 本メッセージの前後に出力される Oracle エラーの詳細を示すメッセージにしたがってアーカイブログモードを確認してください。アーカイブログモードに問題がない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] make\_list: Failed to select(for V\$ARCHIVE\_DEST).**

**説明:** アーカイブログ出力先取得中にエラーが発生しました。

**処置:** 本メッセージの前後に出力される Oracle エラーの詳細を示すメッセージにしたがってアーカイブログ出力先の設定を確認してください。設定に問題がない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] make\_list: Failed to setmntent():XXXX**

**説明:** ファイルシステム情報取得中にエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] make\_list: add\_list(for ORACLE\_HOME) failed.**

**説明:** 監視対象リストの作成に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] search\_parameter: Failed to select(for XXXX).**

**説明:** 監視対象情報取得中にエラーが発生しました。

**処置:** 本メッセージの前後に出力される Oracle エラーの詳細を示すメッセージにしたがって Oracle 初期化パラメータを確認してください。初期化パラメータに問題がない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] select(): Error occurred XXXX. YYYY**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

### **[構成 ID] select(): Time-out occurred. Failed to receive Boot-request.**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でタイムアウトが発生しました。

**処置:** 設定ファイルの MONITOR\_CONTROL パラメータの値を確認してください。  
単独起動する場合は、パラメータ値として "NO" を指定してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

### **[構成 ID] sql\_error:Oracle error occurred. ORACLE\_ERROR\_CODE**

**説明:** ディスク領域監視モニタが発行した SQL ステートメントが異常終了しました。

**処置:** メッセージ内に示された Oracle エラーコードに対して適切でない状態遷移が行われた場合は、Oracle および ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。Oracle のエラーコードについては、Oracle のマニュアル『Database エラー・メッセージ』を参照してください。

## 1.7.2. 警告メッセージ

### **Failed to check history of dump.**

#### **Use initial file name for dump.**

**説明:** トレースログファイルの初期処理に失敗しました。初期値を使用します。

**処置:** トレースログ出力先のファイルシステムに異常がないことを確認してください。  
異常がない場合は、存在するトレースログファイルを削除してください。本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

### **[構成 ID] Pipe closed by peer.**

**説明:** モニタ制御デーモンとの通信用 PIPE が切断されました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

### **[構成 ID] sql\_error: Allowable error occurred XXXX**

**説明:** ディスク領域監視処理中に許可エラーとして定義されている異常が発生しました。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、本メッセージの前後に出力される Oracle エラーの詳細を示すメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] make\_list: Allowable error occurred XXXX**

**説明:** ディスク領域監視処理中に許可エラーとして定義されている異常が発生しました。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、本メッセージの前後に出力される Oracle エラーの詳細を示すメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] search\_parameter: Allowable error occurred(for XXXX).**

**説明:** ディスク領域監視処理中に許可エラーとして定義されている異常が発生しました。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、本メッセージの前後に出力される Oracle エラーの詳細を示すメッセージにしたがって対処を行ってください。

### 1.7.3. 通知メッセージ

**[構成 ID] -- fdsmond suspend start --**

**説明:** 監視を一時停止しました。

**処置:** 対処の必要はありません。

**[構成 ID] -- fdsmond suspend end --.**

**説明:** 監視を再開しました。

**処置:** 対処の必要はありません。

## 1.8. スタンバイデータベース監視モニタ (stbdbmond) 固有メッセージ

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.8.1. エラーメッセージ

**[構成 ID] Failed to check argument(s).**

**説明:** 起動時に不正な引数が指定されました。

**処置:** 正しい引数を指定してください。

**[構成 ID] Failed to changing work directory. XXXX**

**説明:** 作業ディレクトリの変更に失敗しました。

**処置:** インストールが正しく行われていることを確認してください。  
ApplicationMonitor の再インストールを行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [監視種別] select(): Error occurred XXXX. YYYY**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [監視種別] Failed to receive XXXX.**

**説明:** メッセージの受信処理が失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Received unknown message type.**

**説明:** モニタ制御デーモンから不正なメッセージを受信しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [監視種別] Failed to allocate memory. XXXX**

**説明:** メモリ不足によりバッファの確保に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to get size of XXXX sg. status:YYYY**

**説明:** XXXX の設定情報のサイズを取得できませんでした。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to decode XXXX sg data. status:YYYY**

**説明:** 構成情報の解読に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to set error argument. status:XXXX**

**説明:** インスタンス監視時、Oracle エラーのフィルタリングに用いる Oracle エラーコード・セットの読み込みに失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to send startup message.**

**説明:** 起動応答メッセージの送信に失敗しました。

**処置:** モニタ制御デーモンが正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [監視種別] <XXXX> Invalid file descriptor.**

**説明:** 監視プロセスの特定に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to reply message.(XXXX)**

**説明:** メッセージの返信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] stbStartProcess: argument is inaccurate.**

**説明:** 引数が不正なため初期化に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] unknown process type.**

**説明:** 内部処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] am\_stbdb\_cmd: Failed to determine XXXX.**

**説明:** 自動実行コマンドに渡す引数としての XXXX が判断できませんでした。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] am\_stbdb\_cmd: XXXX: YYYY**

**説明:** 外部コマンドの実行に失敗しました。

**処置:** コマンドファイルが存在しない、実行権がないなどのメッセージが出力された場合は、設定ファイルの COMMAND\_NAME パラメータの値を修正してください。他のメッセージが出力された場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [監視種別] make\_sql\_statement: update\_time area malloc error.**

**説明:** メモリ不足によりバッファの確保に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [監視種別] Failed to encode. status:XXXX**

説明: 構成情報の符号化に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [監視種別] Failed to send reply(XXXX).**

説明: メッセージの送信に失敗しました。

処置: モニタ制御デーモンが正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [監視種別] Failed to send request(XXXX).**

説明: メッセージの送信に失敗しました。

処置: モニタ制御デーモンが正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [監視種別] Failed to check status. (XXXX)**

説明: 適用状況監視で異常が発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [監視種別] Failed to getting site number.**

説明: サイト番号の取得に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [監視種別] 関数名(): invalid argument.**

説明: 内部エラーが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [監視種別] Invalid recv data size.**

説明: サイト間通信で受信したデータが破損しています。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [監視種別] Transmission from XXXX is Delayed. YYYY.**

説明: 転送遅延を検知しました。

処置: XXXX に出力されるサイトの転送状況を確認してください。

**[構成 ID] [監視種別] Redo-Apply from XXXX is Delayed. YYYY.**

説明: 適用遅延を検知しました。

処置: XXXX に出力されるサイトの適用状況を確認してください。

**XXXX: Invalid argument YYYY**

**Usage: ZZZZ [-C <component id>]**

説明: 指定した引数に誤りがあります。

処置: 同時に出力される Usage メッセージの書式で実行されるように設定が行われているか確認してください。

**[構成 ID] 関数名(): XXXX.**

説明: 内部処理でエラーが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

### 1.8.2. 警告メッセージ

**[構成 ID] Failed to check history of dump.**

**[構成 ID] Use initial file name for dump.**

説明: トレースログファイルの初期処理に失敗しました。初期値を使用します。

処置: トレースログ出力先のファイルシステムに異常がないことを確認してください。  
異常がない場合は、存在するトレースログファイルを削除してください。本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [監視種別] Failed to receive XXXX (child pid is YYYY).**

説明: メッセージの受信処理が失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [監視種別] Failed to send message.**

説明: メッセージの送信に失敗しました。

処置: モニタ制御デーモンが正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [監視種別] connectDbTrans: Failed to connect with Oracle (primary site info is not found).**

説明: Oracle への接続操作に失敗しました。プライマリ・サイトの情報が見つかりません。

処置: 本メッセージの前後に Oracle エラーの詳細を示すメッセージが出力されている場合は、該当するメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] [監視種別] 関数名(): Failed to connect with Oracle.**

説明: Oracle への接続操作に失敗しました。

処置: 本メッセージの前後に Oracle エラーの詳細を示すメッセージが出力されている場合は、該当するメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] [監視種別] 関数名(): Allowable error occurred:XXXX**

説明: Oracle からのデータ取得時に許可エラーとして定義されている異常が発生しました。

処置: 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、本メッセージの前後に出力される Oracle エラーコードにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] [監視種別] 関数名(): Failed to confirm XXXX.**

説明: Oracle からのデータ取得に失敗しました。

処置: 本メッセージの前後に Oracle エラーの詳細を示すメッセージが出力されている場合は、該当するメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] [監視種別] connectDbApply: Database role is not supported. (role=XXXX)**

説明: 監視対象データベースが適用監視のサポート対象外です。

処置: 監視対象データベースがサポート対象の構成か確認してください。

**[構成 ID] [監視種別] init\_check: Cannot switch pluggable database to XXXX.**

説明: PDB への切り替えが行えませんでした。

処置: 本メッセージの前後に Oracle エラーの詳細を示すメッセージが出力されている場合は、該当するメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] [監視種別] init\_check: Database not open (pdb is XXXX).**

説明: PDB がオープンされていません。

処置: 本メッセージの前後に Oracle エラーの詳細を示すメッセージが出力されている場合は、該当するメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] [監視種別] trans\_check: Not supported. db\_unique\_name is null.**

説明: 監視対象データベースが転送監視のサポート対象外です。

処置: 監視対象データベースがサポート対象の構成か確認してください。

**[構成 ID] [監視種別] trans\_check: Protection mode is not supported.  
(mode=XXXX)**

説明: 監視対象データベースが転送監視のサポート対象外です。

処置: 監視対象データベースがサポート対象の構成か確認してください。

**[構成 ID] [監視種別] trans\_check: Synchronization status error occurred.  
(status=XXXX)**

説明: 転送異常を検知しました。

処置: Oracle の転送処理が正しく行われているか確認してください。

**[構成 ID] [監視種別] stb\_sql\_error: Allowable error occurred.  
ORACLE\_ERROR\_CODE**

説明: インスタンス監視処理中に許可エラーが発生しました。インスタンス監視モニタには、Oracle の異常とは判断できないエラーのセットが許可エラーとして定義されています。

処置: 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、インスタンス監視の精度が低下する恐れがありますので、表示された Oracle エラーコードおよび Oracle のアラート・ログを参照し、エラーの原因を取り除いてください。Oracle のエラーコードについては、Oracle のマニュアル『Database エラー・メッセージ』を参照してください。

**[構成 ID] [監視種別] reconnection. ORACLE\_ERROR\_CODE**

**説明:** インスタンス監視処理中にデータベースのセッションが切れました。インスタンス監視モニタは、Oracle に再接続して監視動作を継続します。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、インスタンス監視の精度が低下する恐れがありますので、表示された Oracle エラーコードおよび Oracle のアラート・ログを参照し、エラーの原因を取り除いてください。Oracle のエラーコードについては、Oracle のマニュアル『Database エラー・メッセージ』を参照してください。

**[構成 ID] [監視種別] stb\_sql\_error:Oracle error occurred. ORACLE\_ERROR\_CODE**

**説明:** インスタンス監視モニタが発行した SQL ステートメントが異常終了しました。ApplicationMonitor は発生したエラーの種別にしたが、監視結果をモニタ制御デーモンに送信します。

**処置:** インスタンス監視モニタの設定に問題がある場合を除き、通常は対処の必要はありません。メッセージ内に示された Oracle エラーコードを参照し、設定ファイルに誤りが無いことを確認してください。運用中のシステムで、メッセージ内に示された Oracle エラーコードに対して適切でない状態遷移が行われた場合は、Oracle および ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。Oracle のエラーコードについては、Oracle のマニュアル『Database エラー・メッセージ』を参照してください。

### 1.8.3. 通知メッセージ

**[構成 ID] [監視種別] Detected an obstacle(XXXX). Current retry count ( YYYY / ZZZZ ).**

**説明:** 転送遅延または適用遅延を検出しました。再起動回数を出力します。

**処置:** 対処の必要はありません。

**[構成 ID] [監視種別] Status reconfirmed as UP by retry operation.**

**説明:** リトライ処理により UP と再確認されました。

**処置:** 対処の必要はありません。

**[構成 ID] [監視種別] Delay of transmission was restored.**

**説明:** 転送遅延が解消されました。

**処置:** 対処の必要はありません。

**[構成 ID] [監視種別] Delay of Redo-Apply was restored.**

**説明:** 適用遅延が解消されました。

**処置:** 対処の必要はありません。

**[構成 ID] [監視種別] Delay of transmission is unknown.**

**説明:** 転送状況が判断できません。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、監視対象データベースが正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitorの障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [監視種別] Delay of Redo-Apply is unknown.**

**説明:** 適用状況が判断できません。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、監視対象データベースが正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitorの障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

## 1.9. アラートログ監視モニタ (altmond) 固有メッセージ

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.9.1. エラーメッセージ

**altmond\_XX: Invalid argument YYYY**

**Usage: altmond\_XX [-C <component id>]**

**説明:** 指定した引数に誤りがあります。

**処置:** 同時に出力される Usage メッセージの書式で実行されるように設定が行われているか確認してください。

**Failed to check argument(s).**

**説明:** 起動時に不正な引数が指定されました。

**処置:** 正しい引数を指定してください。

**[構成 ID] Failed to changing work directory. XXXX**

**説明:** 作業ディレクトリの変更に失敗しました。

**処置:** インストールが正しく行われていることを確認してください。  
ApplicationMonitor の再インストールを行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to load sg data. status:XXXX**

**説明:** 構成情報の読み込みに失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to decode sg data. status:XXXX**

**説明:** 構成情報の解読に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] alert\_check: invalid reconfig data.**

**説明:** 設定情報の取得に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to receive XXXX**

**説明:** メッセージの受信処理が失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to send startup message.**

**説明:** 起動応答メッセージの送信に失敗しました。

**処置:** モニタ制御デーモンが正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to set error argument. status:XXXX**

**説明:** Oracle エラーのフィルタリングに用いる、Oracle エラーコード・セットの読み込みに失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Received unknown message type XXXX**

**説明:** モニタ制御デーモンから不正なメッセージを受信しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to allocate memory. status:XXXX**

**説明:** メモリ不足によりアラート・ログ監視結果送信用バッファの確保に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] argument is inaccurate.**

説明: 引数が不正なため、初期化に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] select(): Error occurred XXXX. YYYY**

説明: select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to XXXX.**

説明: 内部処理でエラーが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] 関数名() failed: XXXX**

説明: 内部処理でエラーが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

## 1.9.2. 警告メッセージ

**[構成 ID] Pipe closed by peer.**

説明: モニタ制御デーモンとの通信用 PIPE が切断されました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [プロセス ID] State of alert-log cannot be confirmed.**

説明: アラート・ログ監視は行われません。

処置: 同時に出力されるエラーメッセージにしたがって対処してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

### 1.9.3. 通知メッセージ

**[構成 ID] smon process id is XXXX**

説明: SMON のプロセス ID は XXXX です。

処置: 特に対処の必要はありません。

**[構成 ID] Target file is re-opened.**

説明: 対象ファイルを再オープンします。

処置: 特に対処の必要はありません。

**[構成 ID] Failed to check oracle XXXX**

説明: Oracle 情報の確認に失敗しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**[構成 ID] Reconfiguration started.**

説明: Oracle のリコンフィグ開始メッセージを検知しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**[構成 ID] Reconfiguration complete.**

説明: Oracle のリコンフィグ完了メッセージを検知しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**[構成 ID] Completed instance recovery.**

説明: Oracle のリカバリ完了メッセージを検知しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**[構成 ID] Starting ORACLE instance.**

説明: Oracle のインスタンス起動メッセージを検知しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**[構成 ID] Beginning failover.**

説明: Oracle Data Guard のフェイルオーバー開始メッセージを検知しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**[構成 ID] Completed database open.**

説明: データベースのオープン完了メッセージを検知しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**[構成 ID] ASM Instance is down.**

**説明:** ASM インスタンスとの通信障害発生メッセージを検知しました。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

## 1.10. CRS 監視モニタ (crsmond) 固有メッセージ

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.10.1. エラーメッセージ

#### **Invalid option or argument(s).**

**説明:** 引数の指定に誤りがあります。

**処置:** 引数は指定できません。引数を指定せずに起動してください。

#### **Only super-user can execute XXXX.**

**説明:** root ユーザー以外のユーザーで起動されました。

**処置:** CRS 監視モニタは root ユーザーで起動してください。

#### **Failed to 関数名 XXXX: YYYY**

**説明:** 内部エラーを検出しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

#### **Failed to changing work directory. XXXX**

**説明:** 作業ディレクトリの変更に失敗しました。

**処置:** インストールが正しく行われていることを確認してください。  
ApplicationMonitor の再インストールを行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

#### **Failed to load sg data. status: initialize**

**説明:** 設定情報の読み込みに失敗しました。

**処置:** CRS 監視設定ファイルに問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to am\_monsock\_cmdrecv().**

**説明:** リクエストの受信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to send monitor status data.**

**説明:** SHOW リクエストに対する監視結果の送信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**crsmond is already running.**

**説明:** CRS 監視モニタは、すでに起動されています。

**処置:** CRS 監視モニタが停止しているにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**関数名(): XXXX.**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Socket initialize failed.**

**説明:** ソケットの初期化に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**select(): Error occurred. XXXX**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Retry over retry\_count, so going down.**

**説明:** リトライ回数を超えたため、処理を終了します。

**処置:** CRS 監視設定ファイルに問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Received unknown request.**

**説明:** 未知のリクエストを受信しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_monsock\_cmdrecv: Failed to send command status**

**説明:** リクエストに対するステータスの送信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**crs\_check: Time-out occurred.**

**説明:** CRS 監視処理でエラーが発生しました。ApplicationMonitor は、設定にしたがって障害検出時の動作を行います。

**処置:** CRS 監視設定ファイルの POLL\_TIMEOUT パラメータのチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**crs\_check: message:"XXXX" can't found**

**説明:** CRS 監視処理が正常に行われた際のメッセージが見つかりません。ApplicationMonitor は、設定にしたがって障害検出時の動作を行います。

**処置:** CRS 監視モニタの設定に問題がある場合を除き、通常は対処の必要はありません。障害発生時の動作が適切でない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**crs\_check: CRS Error detected. (ORACLE\_ERROR\_CODE).**

**説明:** CRS エラーを検出しました。ApplicationMonitor は、設定にしたがって障害検出時の動作を行います。

**処置:** CRS 監視モニタの設定に問題がある場合を除き、通常は対処の必要はありません。メッセージ内に示された Oracle エラーコードを参照し、CRS 監視モニタの設定ファイルに誤りがないことを確認してください。運用中のシステムで、メッセージ内に示された Oracle エラーコードに対して適切でない状態遷移が行われた場合は、Oracle および ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。Oracle のエラーコードについては、Oracle のマニュアル『Database エラー・メッセージ』を参照してください。

**mon\_cmd\_exe: Failed to XXXX**

**説明:** CRS 監視処理でエラーが発生しました。ApplicationMonitor は、設定にしたがって障害発生時の動作を行います。

**処置:** CRS 監視設定ファイルの CRS\_STAT パラメータに誤りがないことを確認してください。パラメータに誤りがない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**mon\_cmd\_exe: 関数名(): XXXX**

**説明:** CRS 監視処理でエラーが発生しました。ApplicationMonitor は、設定にしたがって障害発生時の動作を行います。

**処置:** CRS 監視設定ファイルの CUSTOM\_USER パラメータに誤りがないことを確認してください。パラメータに誤りがない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**mon\_cmd\_exe: Time-out occurred.**

**説明:** CRS 監視処理でエラーが発生しました。ApplicationMonitor は、設定にしたがって障害検出時の動作を行います。

**処置:** CRS 監視設定ファイルの POLL\_TIMEOUT パラメータのチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**mon\_cmd\_exe: Kill process(pid=XXXX).**

**説明:** プロセスを KILL しました。

**処置:** 同時に出力されるメッセージにしたがって対処してください。

**mon\_cmd\_exe: Failed to execute command : XXXX**

**説明:** コマンドの実行に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**stat() error occurred. XXXX**

**説明:** トレースログ出力用ファイルのファイル情報取得に失敗しました。

**処置:** トレースログ出力先のファイルシステムに異常がないことを確認してください。ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**crs\_sgcommit(): custom\_user is not set.**

**説明:** CUSTOM\_USER パラメータが設定されていません。

**処置:** CRS 監視設定ファイルの CUSTOM\_USER パラメータに誤りがないことを確認してください。パラメータに誤りがない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

### 1.10.2. 警告メッセージ

**Failed to check history of dump.**

**Use initial file name for dump.**

**説明:** トレースログファイルの初期処理に失敗しました。初期値を使用します。

**処置:** トレースログ出力先のファイルシステムに異常がないことを確認してください。異常がない場合は、存在するトレースログファイルを削除してください。本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to load sg data. status: apply**

**The setting of the previous is returned.**

**説明:** 設定情報の読み込みに失敗しました。設定情報を元に戻して動作を継続します。

**処置:** CRS 監視設定ファイルに問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Kill XXXX for restart from init(8).**

**説明:** init(8) により起動された XXXX を停止します。

**処置:** 同時に出力されるエラーメッセージにしたがって対処してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**crs\_check: Failed to crs\_cmd\_exe.**

**説明:** crsd/hasd の状態表示用コマンドの実行が失敗しました。

**処置:** 同時に出力されるエラーメッセージにしたがって対処してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**crs\_check: Failed to fstat. XXXX**

**説明:** crsd/hasd の状態表示用コマンド実行結果の取得に失敗しました。

**処置:** CRS 監視モニタが動作しているファイルシステムに異常がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**crs\_check: Failed to allocate memory. status:result area**

**説明:** メモリ不足により crsd/hasd 監視処理に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**crs\_check: Failed to command. status:read result. XXXX**

**説明:** crsd/hasd の状態表示用コマンドの実行が失敗しました。

**処置:** CRS 監視モニタが動作しているファイルシステムに異常がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**crs\_check: command exit status=0, but argument is maybe invalid, so check configuration-parameter "CRS\_STAT"**

**説明:** crsd/hasd の状態表示用コマンドの引数が無効である可能性があります。

**処置:** CRS 監視設定ファイルの CRS\_STAT パラメータに適切な値が指定されているか確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to XXXX.**

**説明:** crsd/hasd のプロセス情報が取得できません。

**処置:** crsd/hasd が動作していない場合は、特に対処の必要はありません。動作中の場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**関数名() failed: XXXX**

**説明:** crsd/hasd のプロセス情報が取得できません。

**処置:** crsd/hasd が動作していない場合は、特に対処の必要はありません。動作中の場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**mon\_cmd\_exe: 関数名(): XXXX**

**説明:** CRS 監視処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

### 1.10.3. 通知メッセージ

**crsmond is start**

**説明:** CRS 監視モニタによるモニタリングを開始します。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**Detected an obstacle(XXXX). Current retry count ( YYYY / ZZZZ ).**

**説明:** crsd/hasd 監視で障害を検出しました。再起動回数を出力します。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**-- crsmond suspend start --**

**説明:** 監視を一時停止しました。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**-- crsmond suspend end --**

**説明:** 監視を再開しました。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**Terminating process XXXX. PID=YYYY**

**説明:** プロセスが終了しました。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**XXXX terminated**

**説明:** CRS 監視モニタを停止します。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**XXXX is not detected.**

**説明:** CRS 監視モニタは動作していません。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**custom\_cmd is auto-ignored.**

説明: CUSTOM\_USER パラメータが設定されていますが、CUSTOM\_CMD パラメータが設定されていないため、無視します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**crs\_sgcommit: monitor configured.**

説明: 監視モニタに設定しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**Returns to usual check mode (crs check).**

説明: 通常の監視モードに戻ります。

処置: 特に対処の必要はありません。

**HALT\_METHOD is XXXX. So YYYY isn't killed.**

説明: HALT\_METHOD パラメータに XXXX が設定されているため、YYYY プロセスを KILL しません。

処置: 特に対処の必要はありません。

**Monitoring shifts to repetition check mode.**

説明: 延命監視モードに変更します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**Disaster detected in repetition check mode.**

説明: 延命監視モード中に障害を検知しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

## 1.11. ASM 監視モニタ (asmmond) 固有メッセージ

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.11.1. エラーメッセージ

#### **Invalid option or argument(s).**

**説明:** 引数の指定に誤りがあります。

**処置:** 引数は指定できません。引数を指定せずに起動してください。

#### **Only super-user can execute XXXX.**

**説明:** root ユーザー以外のユーザーで起動されました。

**処置:** ASM 監視モニタは root ユーザーで起動してください。

#### **Failed to 関数名 XXXX: YYYY**

**説明:** 内部エラーを検出しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

#### **Failed to changing work directory. XXXX**

**説明:** 作業ディレクトリの変更に失敗しました。

**処置:** インストールが正しく行われていることを確認してください。  
ApplicationMonitor の再インストールを行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

#### **Failed to load sg data. status:initialize**

**説明:** 設定情報の読み込みに失敗しました。

**処置:** ASM 監視設定ファイルに問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to 関数名().**

**説明:** 内部エラーを検出しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to load def data. status:initialize**

**説明:** 設定ファイルの読み込みに失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to set error argument. status:initial**

**説明:** ASM インスタンス監視時、Oracle エラーのフィルタリングに用いる、Oracle エラーコード・セットの読み込みに失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**関数名() failed. status:initial**

**説明:** 内部エラーを検出しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to open(): XXXX**

**説明:** lock ファイルの読み込みに失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**asmmond is already running.**

**説明:** ASM 監視モニタは、すでに起動されています。

**処置:** ASM 監視モニタが停止しているにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**関数名(): XXXX.**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Socket initialize failed.**

**説明:** ソケットの初期化に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**select(): Error occurred. XXXX**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**monitor-status is inaccurate (XXXX).**

**説明:** ASM 監視モニタのステータスに誤りがあります。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Retry over, so going down. status is XXXX**

**説明:** リトライ回数を超えたため、処理を終了します。

**処置:** ASM 監視設定ファイルに問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to am\_monsock\_cmdrecv().**

**説明:** リクエストの受信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**process no is inaccurate.**

**説明:** プロセス ID が不正です。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to receive XXXX.**

**説明:** メッセージの受信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**received data is inaccurate (XXXX).**

**説明:** 受信データが不正のため、処理に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**invalid monitor\_no.**

**説明:** 子プロセスのプロセス ID が不正です。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**asmRestart: Failed to access: XXXX**

**説明:** ASM インスタンス再起動処理でエラーが発生しました。

**処置:** インストールが正しく行われていることを確認してください。  
ApplicationMonitor の再インストールを行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to allocate memory. status:initial**

**説明:** メモリ不足により ASM インスタンス監視結果送信用バッファの確保に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**select(): Error occurred in loop. XXXX**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to send message.**

**説明:** メッセージの送信に失敗しました。

**処置:** 本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**関数名: argument is inaccurate.**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**instStart: am\_cmnn\_malloc() failed (XXXX-Check).**

**説明:** メモリの再割り当てに失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to mkdir XXXX: YYYY**

**説明:** 作業ディレクトリの作成に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**inst\_spawnmonitor: 関数名(XXXX): YYYY**

**説明:** 内部処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**inst\_spawnmonitor: fork: XXXX**

**説明:** モニタプロセスの起動に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、高負荷時に本メッセージが出力される頻度に合わせて ApplicationMonitor のエラーリトライ回数を調整してください。

**inst\_spawnmonitor: invalid type**

**説明:** 内部処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**mon\_cmd\_exe: Failed to export environment variables.**

**説明:** 環境変数のエクスポート処理に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**mon\_cmd\_exe: Failed to create pipe: XXXX**

**説明:** パイプの生成に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**mon\_cmd\_exec: Failed to fcntl (up[XXXX]): YYYY**

**説明:** ファイル操作に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**mon\_cmd\_exec: Failed to 関数名 : XXXX**

**説明:** 内部処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**mon\_cmd\_exec: Failed to determine UID**

**説明:** パスワードファイルのエントリ取得に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**mon\_cmd\_exe: 関数名(): XXXX**

**説明:** 内部処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

### **mon\_cmd\_exe: Time-out occurred.**

**説明:** ASM インスタンス監視処理でエラーが発生しました。ApplicationMonitor は、設定にしたがって障害検出時の動作を行います。

**処置:** ASM 監視設定ファイルの CRS\_CMD\_TIMEOUT パラメータのチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

### **mon\_cmd\_exe: Failed to execute command : XXXX**

**説明:** コマンドの実行に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

## 1.11.2. 警告メッセージ

### **Failed to check history of dump.**

#### **Use initial file name for dump.**

**説明:** トレースログファイルの初期処理に失敗しました。初期値を使用します。

**処置:** トレースログ出力先のファイルシステムに異常がないことを確認してください。異常がない場合は、存在するトレースログファイルを削除してください。本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

### **Failed to load XXXX data. status: apply**

#### **The setting of the previous is returned.**

**説明:** 設定情報の読み込みに失敗しました。設定情報を元に戻して動作を継続します。

**処置:** ASM 監視設定ファイルに問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

### **Failed to set error argument. status:XXXX**

**説明:** ASM インスタンス監視時、Oracle エラーのフィルタリングに用いる、Oracle エラーコード・セットの読み込みに失敗しました。

**処置:** フィルタリング設定ファイルに問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed in the start of child process (XXXX).**

**説明:** 監視用子プロセスの起動に失敗しました。

**処置:** ASM インスタンスが起動していることを確認してください。起動しているにもかかわらず、本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to send init\_check\_rq message.**

**説明:** メッセージの送信に失敗しました。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to send XXXX.(YYYY)**

**説明:** メッセージの送信に失敗しました。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to send monitor status data.**

**説明:** SHOW リクエストに対する監視結果の送信に失敗しました。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to send command status**

**説明:** リクエストに対するステータスの送信に失敗しました。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**XXXX stall occurred.**

**説明:** 監視用子プロセスの応答処理でストールを検出しました。

**処置:** メッセージの出力が一時的なもので、ASM 監視モニタが継続動作できていれば対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**XXXX is different.**

説明: パラメータの値が異なるため、設定は反映されませんでした。

処置: パラメータの値を確認してください。また、ASM 監視モニタ動作中は変更できません。

**mon\_cmd\_exe: 関数名(): XXXX**

説明: ASM インスタンス監視処理でエラーが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

### 1.11.3. 通知メッセージ

**asm\_sgcommit: monitor configured.**

説明: 監視モニタに設定しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**asmmond is start**

説明: ASM 監視モニタによるモニタリングを開始します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**Returns to usual check mode (asm check).**

説明: 通常の監視モードに戻ります。

処置: 特に対処の必要はありません。

**Detected an obstacle(XXXX). Current retry count ( YYYY / ZZZZ ).**

説明: ASM インスタンス監視で障害を検出しました。再起動回数を出力します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**Monitoring shifts to repetition check mode.**

説明: 延命監視モードに変更します。

処置: 特に対処の必要はありません。

**Disaster detected in repetition check mode.**

説明: 延命監視モード中に障害を検知しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**-- asmmond suspend start --**

**説明:** 監視を一時停止しました。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**-- asmmond suspend end --**

**説明:** 監視を再開しました。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**poll\_timeout was changed (XXXX -> YYYY).**

**説明:** POLL\_TIMEOUT パラメータに設定された時間が短いため、Oracle の環境に合わせた時間に変更して監視を行います。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**asm retry over.**

**説明:** リトライ回数の上限を超えました。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**asm retrying.**

**説明:** ASM インスタンスはリトライ中です。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

## 1.12. 統計情報採取モニタ (statsmond) 固有メッセージ

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.12.1. エラーメッセージ

**XXXX : Invalid argument -C YYYY**

**Usage: XXXX [-C <component id>] -i <id>**

**説明:** 指定した引数に誤りがあります。

**処置:** 同時に出力される Usage メッセージの書式で実行されるように設定が行われているか確認してください。

**am\_cmn\_statsThreadInit: 関数名() XXXX.**

**説明:** 内部エラーを検出しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to check argument(s).**

**説明:** 起動時に不正な引数が指定されました。

**処置:** 正しい引数を指定してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to changing work directory. XXXX**

**説明:** 作業ディレクトリの変更に失敗しました。

**処置:** インストールが正しく行われていることを確認してください。  
ApplicationMonitor の再インストールを行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to load sg data. status:XXXX**

**説明:** 構成情報の読み込みに失敗しました。

**処置:** 設定ファイルに問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to search sg data. status:XXXX**

**説明:** 統計情報採取用の構成情報の展開に失敗しました。

**処置:** 設定ファイルの統計情報採取モニタ設定部分に問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to allocate memory. status:XXXX**

**説明:** メモリ不足により統計情報採取用バッファの確保に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to set error argument. status:XXXX**

**説明:** 統計情報採取時、Oracle エラーのフィルタリングに用いる、Oracle エラーコード・セットの読み込みに失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to load def data. status:XXXX**

**説明:** 設定ファイルの読み込みに失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to open(): XXXX**

**説明:** ファイルのオープンに失敗しました。

**処置:** ファイルシステムに異常がないか確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] statsmond\_XXXX is already running.**

**説明:** 統計情報採取モニタは、すでに起動されています。

**処置:** 統計情報採取モニタが停止しているにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Socket initialize failed.**

説明: 単独起動時、ソケットの初期化に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] select(): Error occurred XXXX. YYYY**

説明: select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to send monitor status data.**

説明: 単独起動時、SHOW リクエストに対する採取結果の送信に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Received unknown request.**

説明: 単独起動時、未知のリクエストを受信しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to send command status**

説明: 単独起動時、リクエストに対するステータスの送信に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] unlink(): XXXX.**

説明: 内部処理でエラーが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Time-out occurred. Failed to receive Boot-request.**

説明: select() によるイベント待ち合わせ処理でタイムアウトが発生しました。

処置: 設定ファイルの MONITOR\_CONTROL パラメータの値を確認してください。  
単独起動する場合は、パラメータ値として "NO" を指定してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to receive XXXX.**

説明: メッセージの受信処理が失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Received unknown message type XXXX.**

説明: モニタ制御デーモンから不正なメッセージを受信しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to send startup message.**

説明: 起動応答メッセージの送信に失敗しました。

処置: モニタ制御デーモンが正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to send message.**

説明: メッセージの送信に失敗しました。

処置: モニタ制御デーモンが正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to encode sg data. status:XXXX**

説明: 構成情報の符号化に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Cannot allocate memory for XXXX descriptor.**

説明: 識別子にメモリを割り当てることができません。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to get stats of XXXX.**

説明: 統計情報の採取に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Failed to get stats of XXXX.**

**説明:** 統計情報の採取に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] exec\_statement: failed to sql statement**

**説明:** 統計情報採取モニタが発行した SQL ステートメントが失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] (XXXX) realloc() failed: YYYY**

**説明:** メモリの再割当てに失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

### 1.12.2. 警告メッセージ

**am\_cm\_n\_statsThreadMain: Failed to fstat.(XXXX): YYYY**

**説明:** XXXX の取得に失敗しました。

**処置:** 統計情報採取モニタが動作しているファイルシステムに異常がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cm\_n\_statsThreadMain: rename error.(XXXX to YYYY): ZZZZ**

**説明:** ファイルのリネームに失敗しました。

**処置:** 統計情報採取モニタが動作しているファイルシステムに異常がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cm\_n\_statsThreadMain: open error.(XXXX): YYYY**

**説明:** ファイルのオープンに失敗しました。

**処置:** 統計情報採取モニタが動作しているファイルシステムに異常がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_statsThreadMain: fcntl get error.(XXXX): YYYY**

**説明:** ファイルの状態取得に失敗しました。

**処置:** 統計情報採取モニタが動作しているファイルシステムに異常がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmn\_statsThreadMain: fcntl set error.(XXXX): YYYY**

**説明:** ファイルの状態設定に失敗しました。

**処置:** 統計情報採取モニタが動作しているファイルシステムに異常がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] Pipe closed by peer.**

**説明:** モニタ制御デーモンとの通信用 PIPE が切断されました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] [モニタ ID] stats-name is not defined.**

**説明:** Stats ステートメントが定義されていません。

**処置:** 設定ファイルに誤りがないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

### 1.12.3. 通知メッセージ

**[構成 ID] [モニタ ID] -- statsmond suspend start --**

**説明:** 採取を一時停止しました。

**処置:** 対処の必要はありません。

**[構成 ID] [モニタ ID] -- statsmond suspend end --**

**説明:** 採取を再開しました。

**処置:** 対処の必要はありません。

## 1.13. システムステートダンプ採取デーモン (ssdump) 固有メッセージ

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.13.1. エラーメッセージ

**XXXX: Invalid argument YYYY**

**Usage: XXXX [-C <component id>]**

**説明:** 指定した引数に誤りがあります。

**処置:** 同時に出力される Usage メッセージの書式で実行されるように設定が行われているか確認してください。

**Failed to check argument(s).**

**説明:** 起動時に不正な引数が指定されました。

**処置:** 正しい引数を指定してください。

**[構成 ID] Failed to changing work directory. XXXX**

**説明:** 作業ディレクトリの変更に失敗しました。

**処置:** インストールが正しく行われていることを確認してください。  
ApplicationMonitor の再インストールを行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Ssdump does not connect to Oracle. So it couldn't get system state.**

**説明:** インスタンス障害発生時に行われるシステムステート・ダンプ採取が行われませんでした。

**処置:** 本メッセージに対する対処は必要ありませんが、インスタンス監視モニタにより出力されるメッセージにしたがって対処を行ってください。

### 1.13.2. 警告メッセージ

**[構成 ID] Failed to set error argument. status:XXXX**

**説明:** システムステート・ダンプの採取時、Oracle エラーのフィルタリングに用いる、Oracle エラーコード・セットの読み込みに失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to receive XXXX.**

説明: メッセージの受信処理が失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to send startup message.**

説明: 起動応答メッセージの送信に失敗しました。

処置: モニタ制御デーモンが正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Cannot switch pluggable database to XXXX.**

説明: PDB への切り替えが行えませんでした。

処置: 本メッセージの前後に Oracle エラーの詳細を示すメッセージが出力されている場合は、該当するメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] Database not open (pdb is XXXX).**

説明: PDB がオープンされていません。

処置: 本メッセージの前後に Oracle エラーの詳細を示すメッセージが出力されている場合は、該当するメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] Failed to send message.**

説明: メッセージの送信に失敗しました。

処置: モニタ制御デーモンが正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to decode sg data. status:XXXX**

説明: 構成情報の解読に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Failed to connect with Oracle.**

説明: Oracle への接続操作に失敗しました。

処置: 本メッセージの前後に Oracle エラーの詳細を示すメッセージが出力されている場合は、該当するメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] Pipe closed by peer XXXX.**

**説明:** モニタ制御デーモンとの通信用 PIPE が切断されました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] Received unknown message type.**

**説明:** モニタ制御デーモンから不正なメッセージを受信しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] ssdump: Failed to allocate memory. status:XXXX**

**説明:** メモリ不足により接続確認結果送信用バッファの確保に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] ssdump: Failed to get dump.**

**説明:** システムステート・ダンプの採取に失敗しました。

**処置:** Oracle エラーコードおよび Oracle のアラート・ログを参照し、エラーの原因を取り除いてください。設定ファイルが正しく記述されていることを確認してください。システムステート・ダンプの採取は Oracle 側の状態により、必ずしも成功するとは限りません。

**[構成 ID] ssdump: Failed to XXXX.**

**説明:** システムステート・ダンプの採取処理でエラーが発生しました。ApplicationMonitor は、発生したエラーの種別にしたがって接続確認結果をモニタ制御デーモンに送信します。

**処置:** 本メッセージの前後に Oracle エラーの詳細を示すメッセージが出力された場合は、該当するメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] ssdump: Allowable error occurred:XXXX**

**説明:** システムステート・ダンプの採取処理中に許可エラーとして定義されている異常が発生しました。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、本メッセージの前後に出力される Oracle エラーコードにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] run\_check: Failed to XXXX.**

**説明:** Oracle 接続確認処理でエラーが発生しました。ApplicationMonitor は、発生したエラーの種別にしたがって接続確認結果をモニタ制御デーモンに送信します。

**処置:** 本メッセージの前後に Oracle エラーの詳細を示すメッセージが出力された場合は、該当するメッセージにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] run\_check: Allowable error occurred:XXXX**

**説明:** Oracle 接続確認処理中に許可エラーとして定義されている異常が発生しました。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、本メッセージの前後に出力される Oracle エラーコードにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] run\_check: Cannot switch pluggable database to XXXX.**

**説明:** PDB への切り替えが行えませんでした。

**処置:** 本メッセージの前後に出力される Oracle エラーコードにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] run\_check: Database not open (pdb is XXXX).**

**説明:** PDB がオープンされていません。

**処置:** 本メッセージの前後に出力される Oracle エラーコードにしたがって対処を行ってください。

**[構成 ID] select(): Error occurred XXXX. YYYY**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**[構成 ID] sql\_error: Oracle error occurred. ORACLE\_ERROR\_CODE**

**説明:** Oracle への接続操作中に Oracle エラーが発生しました。システムステートダンプ採取デモンは、システムステート・ダンプの採取を行うことができません。

**処置:** メッセージ内に示された Oracle エラーコードを参照し、設定ファイルに誤りがないことを確認してください。運用中に本メッセージが出力される場合は、Oracle エラーコードおよび Oracle のアラート・ログを参照し、エラーの原因を取り除いてください。Oracle のエラーコードについては、Oracle のマニュアル『Database エラー・メッセージ』を参照してください。

**[構成 ID] sql\_error: Allowable error occurred. ORACLE\_ERROR\_CODE**

**説明:** Oracle への接続操作中に許可エラーが発生しました。システムステートダンプ採取デモンには、Oracle の異常とは判断できないエラーのセットが許可エラーとして定義されています。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、Oracle 接続操作の精度が低下する恐れがありますので、表示された Oracle エラーコードおよび Oracle のアラート・ログを参照し、エラーの原因を取り除いてください。Oracle のエラーコードについては、Oracle のマニュアル『Database エラー・メッセージ』を参照してください。

## 1.14. 管理コマンド (oraadmin) 固有メッセージ

管理コマンドのメッセージの内、標準エラー出力、標準出力に出力されるメッセージには、エラー、警告および通知といった種別はありません。管理コマンドがこの章に記述されていないエラーメッセージを出力した場合は、「1.1 ApplicationMonitor 共通メッセージ」を参照してください。

なお、通知メッセージに関しては、syslog に出力されます。メッセージのファシリティは、LOG\_DAEMON です。

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.14.1. 標準エラー出力メッセージ

**Only super-user can execute oraadmin.**

**説明:** root ユーザー以外のユーザーで実行されました。

**処置:** 管理コマンドは root ユーザーで実行してください。

**crsmond don't run on current-node.**

**説明:** CRS 監視モニタは、現在のノード上で動作していません。

**処置:** CRS 監視モニタが動作しているか確認してください。

**asmmond don't run on current-node.**

**説明:** ASM 監視モニタは、現在のノード上で動作していません。

**処置:** ASM 監視モニタが動作しているか確認してください。

**stand alone monitors also stop.**

**The end of show request.**

**説明:** 単独起動しているモニタはありません。show リクエストを終了します。

**処置:** モニタの起動状況を確認してください。

**Usage:**

**説明:** コマンドの書式が誤っています。

**処置:** 同時に出力される各書式にしたがって正しいコマンドを再投入してください。

**Invalid argument. XXXX is used twice.**

**説明:** コマンド引数に同一のオプションが複数回現われました。

**処置:** 同時に出力される Usage にしたがって正しいコマンドを再投入してください。

**Invalid argument. XXXX is used YYYY request.**

**説明:** リクエストに対するオプションの指定に誤りがあります。

**処置:** 同時に出力される Usage にしたがって正しいコマンドを再投入してください。

**Invalid request.**

**説明:** -c オプションに不正なリクエスト名が指定されました。

**処置:** サポートされているリクエスト名を正しく指定してください。

**Invalid request XXXX to stand alone monitor.**

**説明:** -c オプションに不正なリクエスト名が指定されました。

**処置:** 指定されたリクエストは、単独起動モニタに対して使用することはできません。  
同時に出力される Usage にしたがって正しいコマンドを再投入してください。

**Invalid argument.**

**説明:** 無効なオプションが指定されました。

**処置:** 同時に出力される Usage にしたがって正しいコマンドを再投入してください。

**Invalid argument for XXXX request.**

**説明:** リクエストに対するパラメータに誤りがあります。

**処置:** 同時に出力される Usage にしたがって正しいコマンドを再投入してください。

**Invalid argument for XXXX request to stand alone monitor.**

**説明:** 単独起動モニタへのリクエストに対するパラメータに誤りがあります。

**処置:** 同時に出力される Usage にしたがって正しいコマンドを再投入してください。

**Invalid argument. Only either of -t or -d or -S can be specified.**

**説明:** オプションの指定に誤りがあります。-t オプション、-d オプション、-S オプションは、1 つしか指定できません。

**処置:** すべて指定したい場合は、-a オプションを指定してください。

**File name is too long.**

**説明:** -f オプションに指定したファイル名が長すぎます。

**処置:** ファイル名の長さを 4096 バイト以内にしてください。

**Request is incorrect.**

**説明:** -c オプションに不正なリクエスト名が指定されました。

**処置:** サポートされているリクエスト名を正しく指定してください。

**Invalid monitor\_type.**

**説明:** 無効なモニタタイプが指定されました。

**処置:** 同時に出力される Usage にしたがって正しいコマンドを再投入してください。

**listener\_name is too long (set XXXX/ limit YYYY).**

**説明:** -s オプションで指定されたリスナー名が長すぎます。

**処置:** リスナー名の長さを YYYY 以内にしてください。

**monitor\_id is too long (set XXXX/ limit YYYY).**

**説明:** -i オプションで指定された表領域監視モニタ ID が長すぎます。

**処置:** 表領域監視モニタ ID の長さを YYYY 以内にしてください。

**Component ID should be an integer & [0-9].**

**説明:** -C オプションに不正な構成 ID が指定されました。

**処置:** 0～9 の整数を指定してください。

**Too many specified node names. limit XXXX.**

**説明:** -n オプションに指定したノード数が多すぎます。

**処置:** 指定可能ノード数以内にしてください。

**Port number should be an integer.**

**説明:** ポート番号に数値以外の値が指定されました。

**処置:** ポート番号に整数値を指定しコマンドを再投入してください。

**Port number should be lower than XXXX.**

**説明:** -p オプションに指定したポート番号が範囲外です。

**処置:** ポート番号に XXXX 以下の値を指定してコマンドを再投入してください。

**Port number should be higher than 1024.**

**説明:** -p オプションに指定したポート番号が範囲外です。

**処置:** ポート番号に 1024 以上の値を指定してコマンドを再投入してください。

**Configuration file can not be accessed.(errno=XXXX)**

**説明:** -f オプションに指定した設定ファイルが見つかりません。

**処置:** ファイル名が正しいことを確認してください。また、設定ファイルが存在するファイルシステムに異常がないか確認してください。

**Internal error occurred in am\_cmd\_prepare2()**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to read configuration.**

**説明:** 構成情報の読み込みに失敗しました。

**処置:** 同時に出力されるエラーメッセージにしたがって設定ファイルの修正を行ってください。設定ファイルの再配布を行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to read configuration file.**

**説明:** 設定ファイルの読み込みに失敗しました。

**処置:** 同時に出力されるエラーメッセージにしたがって設定ファイルの修正を行ってください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**request for stand alone monitors, creating binary file.**

**説明:** 単独起動しているモニタに対するリクエストです。バイナリファイルを作成してください。

**処置:** 単独起動しているモニタに対するリクエストを行う場合は、設定ファイルの配布が必要です。設定ファイルの再配布を行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to read configuration. XXXX****The status of oramond and ( monitors that starts alone ) cannot be acquired.**

**説明:** モニタ制御デーモンおよび単独起動しているモニタのステータスを得ることはできません。

**処置:** 同時に出力されるエラーメッセージにしたがって設定ファイルの修正を行ってください。設定ファイルの再配布を行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**So acquisition of the status of crsmond of a current-node begins.**

**説明:** 現在のノード上で動作している CRS 監視モニタのステータスを出力します。

**処置:** 同時にエラーメッセージが出力されている場合は、メッセージにしたがって設定ファイルの修正を行ってください。設定ファイルの再配布を行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**So acquisition of the status of asmmond of a current-node begins.**

**説明:** 現在のノード上で動作している ASM 監視モニタのステータスを出力します。

**処置:** 同時にエラーメッセージが出力されている場合は、メッセージにしたがって設定ファイルの修正を行ってください。設定ファイルの再配布を行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to request**

**When a cluster is stopping, please supply a command again after performing a delete request.**

**説明:** apply 処理に失敗しました。

**処置:** 設定ファイルのノード名が変更された場合、またはノード数が指定可能数を超えた場合、apply 処理は行われません。同時に出力されるエラーメッセージにしたがって設定ファイルの修正を行うか、ApplicationMonitor が停止している場合は、delete リクエストを実行して構成情報ファイルを削除した後、apply リクエストを再投入してください。

**nodename = XXXX is not found.**

**説明:** 指定されたノードが存在しません。

**処置:** 設定ファイルに記述されているノード名を指定してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**nodename = XXXX can not find.**

**説明:** ホストアドレスが見つかりません。

**処置:** 設定ファイルのノード名が正しいことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**listener\_name = XXXX is not found.**

**説明:** 指定されたリスナー名が存在しません。

**処置:** 設定ファイルに記述されているリスナー名を指定してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**monitor\_id = XXXX is not found.**

**説明:** 指定された表領域監視モニタ ID が存在しません。

**処置:** 設定ファイルに記述されている表領域監視モニタ ID を指定してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_prepare: Internal error occurred. Invalid opt\_mode.**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_execute(2): Internal error occurred. Invalid opt\_mode.**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_execute2: Failed to send message. To XXXX: mode=YYYY.**

**説明:** 応答メッセージの送信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_execute2: select(): XXXX node=YYYY**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_execute2: Communication timeout occurred before receive message. node=XXXX, mode=YYYY**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でタイムアウトが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_execute2: Failed to receive reply. From XXXX: mode=YYYY**

**説明:** 返信データの受信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_execute2: Internal communication error occurred. Unknown message type received. type: XXXX**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Fail: crsmond (node = XXXX) is not YYYY.**

**説明:** CRS 監視モニタに対するリクエストが失敗しました。

**処置:** syslog を確認してください。エラーメッセージが出力されている場合は、メッセージにしたがって対処を行ってください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Fail: lsnrmond (node = XXXX, listener\_name = YYYY) is not ZZZZ.**

**説明:** リスナー監視モニタに対するリクエストが失敗しました。

**処置:** syslog を確認してください。エラーメッセージが出力されている場合は、メッセージにしたがって対処を行ってください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Fail: tschkmond (node = XXXX, monitor\_id = YYYY) is not ZZZZ.**

**説明:** 表領域監視モニタに対するリクエストが失敗しました。

**処置:** syslog を確認してください。エラーメッセージが出力されている場合は、メッセージにしたがって対処を行ってください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Fail: fdsmond (node = XXXX) is not YYYY.**

**説明:** ディスク領域監視モニタに対するリクエストが失敗しました。

**処置:** syslog を確認してください。エラーメッセージが出力されている場合は、メッセージにしたがって対処を行ってください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Fail: statsmond (node = XXXX, monitor\_id = YYYY) is not ZZZZ.**

**説明:** 統計情報採取モニタに対するリクエストが失敗しました。

**処置:** syslog を確認してください。エラーメッセージが出力されている場合は、メッセージにしたがって対処を行ってください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Fail: asmmond (node = XXXX) is not YYYY.**

**説明:** ASM 監視モニタに対するリクエストが失敗しました。

**処置:** syslog を確認してください。エラーメッセージが出力されている場合は、メッセージにしたがって対処を行ってください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_connect: Failed to create socket XXXX**

**説明:** TCP ソケットの初期化に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_connect: Failed to connect server XXXX**

**説明:** TCP 通信での接続に失敗しました。

**処置:** 設定ファイルに問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_append\_st: Internal error occurred.**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to Specification of a monitor-control(master).**

**説明:** モニタ制御デーモン (MASTER) の特定に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor が正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_chk\_master: Failed to XXXX**

**説明:** モニタ制御デーモン (MASTER) との通信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor が正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_chk\_master: select(): XXXX**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_chk\_master: Connection timeout occurred before receive message.**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でタイムアウトが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_chk\_master: Connection was refused by monitor-control(master).  
receive status: XXXX**

**説明:** モニタ制御デーモン (MASTER) との通信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor が正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_chk\_master: Internal communication error. received: XXXX**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_ask\_master: Failed to XXXX**

**説明:** モニタ制御デーモン (MASTER) 特定処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor が正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_ask\_master: select(): XXXX**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_ask\_master: Communication timeout occurred before specified monitor-control(master).**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でタイムアウトが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_ask\_master: Received unknown message. type: XXXX**

**説明:** 未知のメッセージを受信しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_connect\_conf(2): Failed to allocate memory.**

**説明:** メモリ不足により構成情報管理サーバとの接続に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_connect\_conf(2): Failed to XXXX**

**説明:** 構成情報管理サーバとの接続処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor が正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_connect\_conf(2): select(): XXXX**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_connect\_conf(2): Communication timeout occurred before connect .**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でタイムアウトが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_connect\_conf(2): Connection was refused by configuration-server.  
receive status: XXXX**

**説明:** 構成情報管理サーバとの通信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor が正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_connect\_conf(2): Internal communication error. received: XXXX**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_monitor\_ctrl: Failed to XXXX**

**説明:** モニタ制御デーモン (MASTER) へのリクエスト送信処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor が正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_monitor\_ctrl: select(): XXXX**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_monitor\_ctrl: Communication timeout occurred before receive reply from monitor-control(master).**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でタイムアウトが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_monitor\_ctrl: Internal communication error XXXX**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_monitor\_ctrl: Internal error (XXXX). Unknown status received.**

**Failed to YYYY.**

**説明:** モニタ制御部デーモン (MASTER) より未知のステータスを受信しました。

**処置:** 管理コマンドを再投入しても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_monitor\_ctrl: Internal error occurred. Unknown request mode XXXX.**

**説明:** 未知のリクエストを送信しようとした。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Received error status (XXXX) from monitor-control(master).**

**Failed to YYYY.**

**説明:** モニタ制御デーモン (MASTER) よりエラーステータスを受信しました。

**処置:** 管理コマンドを再投入しても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to XXXX request**

**説明:** リクエストに対する処理が失敗しました。

**処置:** 同時に出力されるエラーメッセージにしたがって対処してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to compare configuration file.**

**説明:** 設定ファイルの変更可パラメータの比較に失敗しました。

**処置:** 同時に出力されるエラーメッセージにしたがって設定ファイルを修正してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_suspend: Internal error occurred. Invalid node-name.**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** 設定ファイルに問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_ipc\_cycle: Failed to XXXX**

**説明:** リクエストの送信および結果の受信処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_ipc\_cycle: select(): XXXX**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_ipc\_cycle: Communication timeout occurred before receive message. XXXX**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でタイムアウトが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_ipc\_cycle: Internal communication error occurred. Unknown message type received. type: XXXX**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Error occurred, so failed to check-request.**

**説明:** 設定ファイルの確認処理に失敗しました。

**処置:** 設定ファイルに問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_check: Failed to XXXX**

**説明:** 設定ファイルの確認処理でエラーが発生しました。

**処置:** 設定ファイルに問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_check: select(): XXXX**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_check: Communication timeout occurred before receive check reply.**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でタイムアウトが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_check: Internal error occurred. Received unknown XXXX**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**invalid username/password, section(table\_name = XXXX)**

**説明:** 設定ファイルで指定された Table ステートメントのユーザー名 / パスワードは無効です。

**処置:** 該当する Table ステートメントに問題がないことを確認してください。Table ステートメントの値が正常であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、Oracle および ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**table or view does not exist, section( table\_name = XXXX)**

**説明:** 設定ファイルで指定された Table ステートメントのテーブルまたはビューは存在しません。

**処置:** 該当する Table ステートメントに問題がないことを確認してください。Table ステートメントの値が正常であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、Oracle および ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**tablespace does not exist, section( tablespace\_name = XXXX)**

**説明:** 設定ファイルで指定された TableSpace ステートメントの表領域は存在しません。

**処置:** 該当する TableSpace ステートメントに問題がないことを確認してください。TableSpace ステートメントの値が正常であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、Oracle および ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**unsupported tablespace, section( tablespace\_name = XXXX)**

**説明:** ローカル管理された一時表領域は監視対象外です。

**処置:** 該当する TableSpace ステートメントには、ローカル管理された一時表領域以外の表領域を指定してください。TableSpace ステートメントの値が正常であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、Oracle および ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Oracle error or stall occurred, section( table\_name = XXXX)**

**説明:** 設定ファイルで指定された Table ステートメントの確認中に Oracle のエラーまたはストールを検出しました。

**処置:** Oracle の状態が正常であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、タイムアウトおよびリトライの設定を見なおしてください。症状が改善されない場合は、Oracle および ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Oracle error or stall occurred, section( tablespace\_name = XXXX)**

**説明:** 設定ファイルで指定された TableSpace ステートメントの確認中に Oracle のエラーまたはストールを検出しました。

**処置:** Oracle の状態が正常であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、タイムアウトおよびリトライの設定を見なおしてください。症状が改善されない場合は、Oracle および ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Oracle or listener is DOWN, so can't check parameter. Node=XXXX**

**説明:** 該当ノード上の Oracle またはリスナーが停止しているため、Table ステートメントおよび TableSpace ステートメントの確認は行われませんでした。

**処置:** Oracle の状態が正常であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、Oracle および ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Oracle is DOWN, but monitor-control is active XXXX. so apply request can't execute. Node=YYYY**

**説明:** Oracle が停止しているノード上のモニタ制御デーモンが起動しているため、配布処理が行われませんでした。

**処置:** 該当ノード上のモニタ制御デーモンを停止し、コマンドを再投入してください。

**When the setting file was checked, some errors or setting mistakes were detected.**

**説明:** 設定ファイルの確認処理によりいくつかの設定ミスを検出しました。

**処置:** 同時に出力されるエラーメッセージにしたがって設定ファイルの修正を行ってください。原因が特定できない場合は、Oracle および ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to check configuration, so failed to apply request.**

**説明:** 設定ファイルの確認処理によりエラーを検出したため、apply 処理に失敗しました。

**処置:** 同時に出力されるエラーメッセージにしたがって設定ファイルの修正を行ってください。原因が特定できない場合は、Oracle および ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to connect monitor-control(master).**

**説明:** モニタ制御デーモン (MASTER) の接続に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor が正常に動作しているにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to send apply request to monitor-control(master).**

**説明:** apply 要求の送信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Disconnect from configuration-server & execute self-rollback.**

**説明:** 構成情報管理サーバとの通信を切断し、ロールバックを行います。

**処置:** 同時に出力されるエラーメッセージにしたがって対処してください。

**Communication error occurred. received XXXX**

**説明:** モニタ制御デーモン (MASTER) との通信でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_apply: select(): XXXX**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_apply: Communication timeout occurred before receive apply reply from monitor-control(master).**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でタイムアウトが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_apply: Failed to receive apply reply from monitor-control(master).**

**説明:** モニタ制御デーモン (MASTER) からの apply 応答の受信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_apply: It cannot judge whether the request was successful. Please check syslog**

**説明:** apply 処理が正常に行われなかった可能性があります。syslog を確認してください。

**処置:** syslog に出力されているエラーメッセージにしたがって対処してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to send disconnect message to configuration-server (XXXX request).  
NODE:YYYY**

**説明:** 構成情報管理サーバへの終了要求の送信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to XXXX configuration file on some node.**

**説明:** あるノード上で構成情報の操作に失敗しました。

**処置:** 構成情報ファイルが存在するファイルシステムに異常がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to delete configuration file.**

**説明:** 構成情報ファイルの削除に失敗しました。

**処置:** 構成情報ファイルが存在するファイルシステムに異常がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to view-request.**

**説明:** 構成情報表示処理に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Error occurred, so delete-request is failed.**

**説明:** 構成情報ファイル削除処理に失敗しました。

**処置:** 構成情報ファイルが存在するファイルシステムに異常がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Some nodes are operating now, so can't delete configuration file.**

**説明:** いくつかのノード上でモニタ制御デーモンが動作中のため、構成情報ファイルの削除が行われませんでした。

**処置:** モニタ制御デーモンが停止しているにもかかわらず本エラーメッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Disagreement of ID number was detected.**

**説明:** ID 番号の不一致が検出されました。

**処置:** 設定ファイルが正しく配布されていることを確認してください。設定ファイルの再配布を行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_disp\_status: Failed to output information.**

**説明:** 監視情報の表示に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**GetMyself\_crs\_Show(): Invalid argument.**

**説明:** 無効なオプションが指定されました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**GetMyself\_crs\_Show(): XXXX: YYYY.**

**説明:** CRS モニタ監視または ASM モニタ監視との通信でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**GetMyself\_crs\_Show():Failed to send request..**

**説明:** CRS モニタ監視または ASM モニタ監視に対するリクエストの送信が失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**GetMyself\_crs\_Show():Failed to receive result.**

**説明:** CRS モニタ監視または ASM モニタ監視からの結果の受信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to connect oraconfd on the XXXX, maybe oraconfd is not run.**

**説明:** 構成情報管理サーバとの接続に失敗しました。XXXX 上の構成情報管理サーバが動作していない可能性があります。

**処置:** 構成情報管理サーバが起動しているか確認してください。構成情報管理サーバが起動している状態で再度コマンドの投入を行ってください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**PrintStandAlone\_Status: Failed to send request(SHOW). To XXXX**

**説明:** XXXX に対する SHOW リクエストの送信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**PrintStandAlone\_Status: select(): XXXX node=YYYY**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**PrintStandAlone\_Status: Communication timeout occurred before receive request(SHOW). node=XXXX**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でタイムアウトが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**PrintStandAlone\_Status: Failed to receive reply(SHOW). From XXXX:**

**説明:** XXXX からの SHOW リクエストに対する返信の受信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**PrintStandAlone\_Status: Internal communication error occurred. Unknown message type received. type: XXXX**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**PrintStandAlone\_Status: Receive monitor-type is invalid. type: XXXX**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to decode configuration data.**

**説明:** 構成情報の解読に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Same SERVICE\_PORT set to the other configuration (component ID:XXX).**

**説明:** 指定された SERVICE\_PORT パラメータは、他の設定ファイルですでに使用されています。

**処置:** 設定ファイルの SERVICE\_PORT パラメータの値を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Same ADMIN\_PORT set to the other configuration (component ID:XXX).**

**説明:** 指定された ADMIN\_PORT パラメータは、他の設定ファイルですでに使用されています。

**処置:** 設定ファイルの ADMIN\_PORT パラメータの値を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**A certain error occurred, so check request does not finished. Please check syslog.**

**説明:** 設定ファイルの確認処理に失敗しました。syslog を確認してください。

**処置:** syslog に出力されているエラーメッセージにしたがって対処してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Does not find SCRIPT\_NAME. NODE:XXXX. (errno=YYYY)**

**説明:** 指定されたスクリプトが存在しません。

**処置:** 設定ファイルの SCRIPT\_NAME パラメータの値を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Does not find SCRIPT\_USER. NODE:XXXX.**

**説明:** 指定されたユーザー名が存在しません。

**処置:** 設定ファイルの SCRIPT\_USER パラメータの値を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Does not find MONITOR\_USER. NODE:XXXX YYYY.**

**説明:** 指定されたモニタの実効ユーザー名が存在しません。

**処置:** 設定ファイルの MONITOR\_USER パラメータの値を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**ORACLE\_HOME:XXXX, YYYY**

**説明:** 指定された ORACLE\_HOME パラメータが存在しません。

**処置:** 設定ファイルの ORACLE\_HOME パラメータの値を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**ORA\_NLS:XXXX, YYYY**

**説明:** 指定された ORA\_NLS パラメータが存在しません。

**処置:** 設定ファイルの ORA\_NLS パラメータの値を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**SHLIB\_PATH:XXXX, YYYY**

**説明:** 指定された SHLIB\_PATH パラメータが存在しません。

**処置:** 設定ファイルの SHLIB\_PATH パラメータの値を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**TNS\_ADMIN:XXXX, YYYY**

**説明:** 指定された TNS\_ADMIN パラメータが存在しません。

**処置:** 設定ファイルの TNS\_ADMIN パラメータの値を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Does not find MONITOR\_USER. NODE:XXXX LISTENER\_NAME:YYYY.**

**説明:** 指定されたリスナー監視モニタの実効ユーザーが存在しません。

**処置:** 設定ファイルの該当するリスナーの MONITOR\_USER パラメータの値を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Does not find TNSPING. NODE:XXXX LISTENER\_NAME:YYYY. (errno=ZZZZ)**

**説明:** 指定されたコマンドは存在しません。

**処置:** 設定ファイルの該当するリスナーの TNSPING パラメータの値を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Does not find XXXX. NODE:NNNN LISTENER\_NAME:YYYY. (errno=ZZZZ)**

**説明:** リスナー再起動スクリプトが存在しません。

**処置:** ApplicationMonitor が正しくインストールされていることを確認してください。ApplicationMonitor の再インストールを行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Does not find MONITOR\_USER. NODE:XXXX TSCHKMOND\_ID:YYYY.**

**説明:** 指定された表領域監視モニタの実効ユーザーが存在しません。

**処置:** 設定ファイルの該当する表領域監視の MONITOR\_USER パラメータの値を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Does not find COMMAND\_NAME. NODE:XXXX TSCHKMOND\_ID:YYYY.**

**説明:** 指定されたコマンドは存在しません。

**処置:** 設定ファイルの該当する表領域監視の COMMAND\_NAME パラメータの値を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Does not find MONITOR\_USER. NODE:XXXX FDSMOND. YYYY.**

**説明:** 指定されたディスク領域監視モニタの実効ユーザーが存在しません。

**処置:** 設定ファイルの該当するディスク領域監視の MONITOR\_USER パラメータの値を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Does not find COMMAND\_NAME. NODE:XXXX FDSMOND. (errno=YYYY).**

**説明:** 指定されたコマンドは存在しません。

**処置:** 設定ファイルの該当するディスク領域監視の COMMAND\_NAME パラメータの値を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Does not find MONITOR\_USER. NODE:XXXX STATSMOND\_ID:YYYY.**

**説明:** 指定された統計情報採取モニタの実効ユーザーが存在しません。

**処置:** 設定ファイルの該当する統計情報採取の MONITOR\_USER パラメータの値を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Does not find COMMAND\_NAME. NODE:XXXX DIRECTORY\_ID: YYYY. (errno=ZZZZ).**

**説明:** 指定されたコマンドは存在しません。

**処置:** 設定ファイルの該当する Directory ステートメントの COMMAND\_NAME パラメータの値を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to resolve name. NODE:XXXX, LISTENER\_NAME:YYYY**

**説明:** ネット・サービス名の解決に失敗しました。

**処置:** 設定ファイルの該当するリスナーの NET\_SERVICE\_NAME パラメータの値を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Maybe Could not find listener-name. NODE:XXXX,  
LISTENER\_NAME:YYYY**

**説明:** リスナーが見つかりません。

**処置:** 設定ファイルのリスナー名に問題がないことを確認してください。リスナー名に問題がなく、リスナーが正しく動作しているにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to write. (errno=XXXX)**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

### 1.14.2. 標準出力メッセージ

**Compare current binary file, so exist different value.**

**But checking extension mode now, so skipping this compare error.**

**説明:** 確認時、変更箇所の比較でエラーが発生しましたが、-E オプションが指定されているため、エラーをスキップします。

**処置:** 対処の必要はありません。完全な確認を行う場合は、-E オプションを外して再度確認を行ってください。

**Among option -a & XXXX, so print information -a mode.**

**説明:** -a と XXXX の両オプションが指定された場合、-a オプションを採用します。

**処置:** 対処の必要はありません。

**Connect to monitor-control(master).**

**説明:** モニタ制御デーモン (MASTER) に接続されました。

**処置:** 対処の必要はありません。

**Succeeded in XXXX.**

**説明:** 処理が成功しました。

**処置:** 対処の必要はありません。

**Finished to check configuration-file.**

**説明:** 設定ファイルの確認処理が完了しました。

**処置:** 対処の必要はありません。

**Success: crsmond (node = XXXX) is YYYY.**

説明: CRS 監視モニタに対するリクエストが成功しました。

処置: 対処の必要はありません。

**Success: lsnrmond (node = XXXX, listener\_name = YYYY) is ZZZZ.**

説明: リスナー監視モニタに対するリクエストが成功しました。

処置: 対処の必要はありません。

**Success: tschkmond (node = XXXX, monitor\_id = YYYY) is ZZZZ.**

説明: 表領域監視モニタに対するリクエストが成功しました。

処置: 対処の必要はありません。

**Success: fdsmond (node = XXXX) is YYYY.**

説明: ディスク領域監視モニタに対するリクエストが成功しました。

処置: 対処の必要はありません。

**Success: statsmond (node = XXXX, monitor\_id = YYYY) is ZZZZ.**

説明: 統計情報採取モニタに対するリクエストが成功しました。

処置: 対処の必要はありません。

**Success: asmmond (node = XXXX) is YYYY.**

説明: ASM 監視モニタに対するリクエストが成功しました。

処置: 対処の必要はありません。

**output status of crsmond of a current-node.**

説明: 現在のノード上で動作している CRS 監視モニタのステータスを表示します。

処置: 対処の必要はありません。

**output status of asmmond of a current-node.**

説明: 現在のノード上で動作している ASM 監視モニタのステータスを表示します。

処置: 対処の必要はありません。

### 1.14.3. 通知メッセージ

**XXXX is supplied. Request is YYYY**

説明: 管理コマンドがリクエストを受け付けました。

処置: 対処の必要はありません。

**The execution command is XXXX**

**説明:** 実行されたコマンドは XXXX です。

**処置:** 対処の必要はありません。

## 1.15. 構成情報管理サーバ (oraconfd) 固有メッセージ

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.15.1. エラーメッセージ

**oraconfd: Invalid argument.**

**説明:** 指定された引数の数が誤っています。

**処置:** 正しい引数を指定してください。

**oraconfd: Invalid argument:XXXX**

**説明:** 指定されたオプションが誤っています。

**処置:** 正しい引数を指定してください。

**oraconfd: Port number should be an integer.**

**説明:** ポート番号に数値以外の値が指定されました。

**処置:** ポート番号に整数値を指定してください。

**oraconfd: Port number should be lower than XXXX.**

**説明:** -p オプションに指定したポート番号が範囲外です。

**処置:** ポート番号に XXXX 以下の値を指定してください。

**oraconfd: Port number should be higher than 1024.**

**説明:** -p オプションに指定したポート番号が範囲外です。

**処置:** ポート番号に 1024 以上の値を設定してください。

**unlink(): XXXX**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_daemon\_init: Only super-user can execute XXXX.**

**説明:** root ユーザー以外のユーザーで起動されました。

**処置:** 構成情報管理サーバは root ユーザーで起動してください。

**am\_serv\_daemon\_init: Failed 関数名(): XXXX**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_daemon\_init: XXXX is already running.**

**説明:** 構成情報管理サーバは、すでに起動されています。

**処置:** 構成情報管理サーバが停止しているにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_term: Failed 関数名(): XXXX**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_sock\_init: Failed 関数名(): XXXX**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_req: Failed 関数名(): XXXX**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_req: Client command timed out.**

**説明:** 管理コマンドからの要求待ちでタイムアウトが発生しました。

**処置:** コマンドを再投入しても本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_req: Communication error occurred.**

**説明:** 管理コマンドとの通信でエラーが発生しました。

**処置:** コマンドを再投入しても本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_req: Connection closed by peer.**

**説明:** プロセス間通信を行う PIPE が相手側から切断されました。

**処置:** コマンドを再投入しても本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_req: Invalid data.**

**説明:** 受信データが無効です。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_req: Invalid header type.**

**説明:** 受信したヘッダ情報が無効です。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_req: Invalid program.**

**説明:** プログラムのバージョンが異なります。

**処置:** ApplicationMonitor が正しくインストールされていることを確認してください。  
ApplicationMonitor の再インストールを行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_req: Invalid request.**

**説明:** 無効な要求です。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_req: Failed to send message.**

**説明:** 応答メッセージの送信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_req: Failed to self roll back.**

**説明:** ロールバック処理が失敗しました。

**処置:** 構成情報を元に戻せなかった可能性があります。設定ファイルの再配布を行ってください。また、同時に出力されるエラーメッセージにしたがって対処してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_req: Failed to read configuration image.**

**説明:** 構成情報の展開に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_req: Failed to read configuration file. (VIEW request)**

**説明:** 構成情報ファイルの読み込みに失敗しました。

**処置:** 構成情報ファイルが存在するファイルシステムに異常がないことを確認してください。また、同時に出力されるエラーメッセージにしたがって対処してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_stdln\_req: Failed to receive request header.**

**説明:** リクエストの受信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_stdln\_req: Failed to read configuration file.**

**説明:** 構成情報ファイルの読み込みに失敗しました。

**処置:** 構成情報ファイルが存在するファイルシステムに異常がないことを確認してください。また、同時に出力されるエラーメッセージにしたがって対処してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_stdaln\_req: Unknown number of node detected(XXXX).**

**説明:** 未知のノード番号を検知しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_stdaln\_req: Unknown number of monitor detected(XXXX).**

**説明:** 未知のモニタ番号を検知しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_stdaln\_req: Unknown monitor type detected.**

**説明:** 未知の監視モニタ種別を検知しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**関数名: XXXX.**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_stdaln\_req: request mode is unknown(XXXX).**

**説明:** 未知のリクエストを受信しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_stdaln\_req: Failed to send request.**

**説明:** リクエストの送信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_stdaln\_req: Failed to receive result.**

**説明:** リクエストに対する結果の受信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_check\_sg: Fatal error occurred.**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_check\_sg: Does not find host-address.**

**説明:** ホストアドレスが見つかりません。

**処置:** 設定ファイルのノード名が正しいことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_inst\_chk: Failed to start monitor.**

**説明:** 外部コマンドの実行に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_inst\_chk: Failed to send message.**

**説明:** 起動確認メッセージの送信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_inst\_chk: Failed to send check request to monitor.**

**説明:** 確認要求の送信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_inst\_chk: Failed to receive message. (line=XXXX)**

**説明:** 確認結果の受信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_inst\_chk: Broken pipe among monitor. (errno=XXXX, line=YYYY)**

**説明:** select() によるイベント待ち合わせ処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_inst\_chk: Failed to set parameter of node information.**

説明: ノード情報の符号化に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_inst\_chk: Communication timeout occurred. (line=XXXX)**

説明: select() によるイベント待ち合わせ処理でタイムアウトが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_inst\_chk: Kill SG check monitor. (line=XXXX)**

説明: SG 確認用プロセスを終了しました。

処置: 同時に出力されるメッセージにしたがって対処してください。

**am\_serv\_inst\_chk: Internal error occurred. (line=XXXX)**

説明: 内部エラーが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_lsnr\_chk: 関数名() XXXX**

説明: 内部エラーが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_lsnr\_chk: Failed to execute command (XXXX).**

説明: コマンドの実行に失敗しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_lsnr\_chk: Failed to allocate memory.**

説明: メモリ不足によりリスナーの確認に失敗しました。

処置: システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_lsnr\_chk: Execute result is unknown.(status = XXXX)**

**説明:** 未知の結果を受信しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_exec\_command: 関数名(): XXXX**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_exec\_command: Failed to determine UID**

**説明:** 指定されたリスナー監視モニタの実効ユーザー名が存在しません。

**処置:** 設定ファイルの該当するリスナーの MONITOR\_USER パラメータの値を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_exec\_command: Failed to execute command by STALL.**

**am\_serv\_exec\_command: Kill SG check command.**

**説明:** コマンド実行処理でタイムアウトが発生しました。

**処置:** 構成情報のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_exec\_command: Failed to execute command.**

**説明:** コマンド処理でエラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_broker\_chk: Failed to execute command (XXXX).**

**説明:** コマンドの実行に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_send\_msg: Invalid argument( XXXX is inaccurate ).**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_send\_msg: Send buffer overflow.**

**説明:** 送信データサイズが制限範囲外のため、メッセージ送信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_send\_msg: Write terminated abnormally.**

**説明:** メッセージの送信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_send\_msg: Failed to allocate memory.**

**説明:** メモリ不足によりメッセージの送信に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_rcv\_msg: Read data is short length current=XXXX/total=YYYY.**

**説明:** 受信メッセージの取得に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_rcv\_msg: Read terminated abnormally.**

**説明:** メッセージの受信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_rcv\_msg: Fatal error, invalid argument.**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_recv\_msg: Fatal error, receive buffer overflow.**

**説明:** 受信データサイズが制限範囲外のため、メッセージ受信に失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_cmd\_recv\_msg: Failed to allocate memory.**

**説明:** メモリ不足によりメッセージの受信に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to mkdir XXXX: YYYY**

**説明:** 作業ディレクトリの作成に失敗しました。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

### 1.15.2. 警告メッセージ

**am\_serv\_req: Execute roll back configuration file.**

**説明:** 構成情報ファイルのロールバックを行いました。

**処置:** エラー検出により構成情報が元に戻されました。同時に出力されるエラーメッセージにしたがって対処を行ってください。

**am\_serv\_req: Succeeded in self roll-back.**

**説明:** 構成情報ファイルのロールバックに成功しました。

**処置:** エラー検出により構成情報が元に戻されました。同時に出力されるエラーメッセージにしたがって対処を行ってください。

**am\_serv\_req: Could not find listener on this node. Please disregard this message when the listener operates by another node. NODE:XXXX, LISTENER\_NAME:YYYY**

**説明:** 構成情報ファイルのロールバックに成功しました。

**処置:** エラー検出により構成情報が元に戻されました。同時に出力されるエラーメッセージにしたがって対処を行ってください。

**am\_cmd\_send\_msg: Ignoring data.**

**説明:** データは無視されました。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

### 1.15.3. 通知メッセージ

**Terminate configuration-server.**

**説明:** 構成情報管理サーバを終了します。

**処置:** 対処の必要はありません。

**am\_serv\_req: Succeeded in roll back.**

**説明:** 構成情報ファイルのロールバックに成功しました。

**処置:** エラー検出により構成情報が元に戻されました。同時に出力されるエラーメッセージにしたがって対処を行ってください。

**Since request processing was completed, a session is closed.**

**説明:** リクエスト処理が成功しましたのでセッションを終了します。

**処置:** 対処の必要はありません。

**am\_cmd\_rcv\_msg: Session closed by peer.**

**説明:** セッションが終了しました。

**処置:** 対処の必要はありません。

**Begin XXXX process.**

**説明:** リクエスト処理が開始されました。

**処置:** 対処の必要はありません。

**Begin stand alone monitor XXXX process.**

**説明:** 単独起動されているモニタに対するリクエスト処理が開始されました。

**処置:** 対処の必要はありません。

**connect: XXXX.**

**説明:** 接続処理でワーニングエラーが発生しました。

**処置:** 対処の必要はありません。

**SKIP-CHECK**

**説明:** 確認処理をスキップします。

**処置:** 対処の必要はありません。

**Construction of a work directory was completed.**

**説明:** 作業ディレクトリの構築が正常に行われました。

**処置:** 対処の必要はありません。

**am\_serv\_lsnr\_chk: result = XXXX**

**説明:** 標準出力にメッセージが出力されました。

**処置:** 同時に出力されるエラーメッセージにしたがって対処を行ってください。

**am\_serv\_lsnr\_chk: error\_code is unknown. [XXXX]**

**説明:** Oracle のエラー[XXXX]が発生しました。

**処置:** 同時に出力されるエラーメッセージにしたがって対処を行ってください。

**am\_serv\_put\_stderr: Failed to XXXX**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** 通常は対処の必要はありませんが、本メッセージが頻繁に出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_serv\_put\_stderr: result = XXXX**

**説明:** 標準エラー出力にメッセージが出力されました。

**処置:** 同時に出力されるエラーメッセージにしたがって対処を行ってください。

## 1.16. Oracle Clusterware / Oracle Restart リトライ判定シェルスクリプト

### (crs\_control.sh) 固有メッセージ

Oracle Clusterware / Oracle Restart リトライ判定シェルスクリプトのメッセージは、logger(1) コマンドにより生成されます。ファシリティは LOG\_USER、レベルは LOG\_NOTICE となります。出力レベルを ApplicationMonitor の設定ファイルから変更することはできません。

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

#### 1.16.1. 出力メッセージ

##### **SMON process is XXXX.**

**説明:** 対象のプロセスは XXXX です。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

##### **Failed to kill SMON process.**

**説明:** 対象のプロセスの KILL に失敗しました。

**処置:** 対象プロセスが停止している場合は、対処の必要はありません。システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

##### **Successful killing SMON process. Wait XX sec.**

**説明:** 対象のプロセスの停止に成功しました。XX 秒間、待機します。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

##### **Can not find SMON process.**

**説明:** 対象のプロセスが見つかりません。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

##### **Pid of SMON is not identical (pid=XXXX, save=YYYY).**

**説明:** 対象のプロセスが異なります。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

**Can not find SMON process (smon=XXXX).**

**説明:** 対象のプロセスが見つかりません。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

**OHASD process does not exist.**

**説明:** crsd/ohasd は存在しません。

**処置:** ApplicationMonitor は、状況に応じて適切に動作します。対処の必要はありません。

**Execution user of the crsctl command is XXXX.**

**説明:** srvctl コマンドの実効ユーザーは XXXX です。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

**Can not find information on XXXX resource. target is YYYY.**

**説明:** XXXX リソースの情報取得に失敗しました。

**処置:** Oracle の状態が正常であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Usage:**

**説明:** コマンドの書式が誤っています。

**処置:** インストールが正しく行われていることを確認してください。  
ApplicationMonitor の再インストールを行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**check retry (XXXX/YYYY).**

**説明:** ASM インスタンスの再確認中です。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

**target=XXXX, attempts=YYYY, r\_count=ZZZZ, t\_status=AAAA, status=BBBB, internal=CCCC**

**説明:** リソース情報です。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

**Target resource is OFFLINE.**

**説明:** リソース情報が OFFLINE です。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

## 1.17. リスナー再起動シェルスクリプト (lsnr\_control.sh) 固有メッセージ

リスナー再起動シェルスクリプトのメッセージは、logger(1) コマンドにより生成されます。ファシリティは LOG\_USER、レベルは LOG\_NOTICE となります。出力レベルを ApplicationMonitor の設定ファイルから変更することはできません。

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.17.1. 出力メッセージ

**XXXX is length over(limit=59,current=YYYY).**

**Failed to restart listener.**

**説明:** リスナー名の文字数が範囲を超えているため、処理を終了します。

**処置:** ps(1) コマンドで -x オプションが使用できない場合は、リスナー名を 59 文字以内に再設定してください。

**Failed to listener restart command.**

**説明:** リスナー再起動確認コマンドが異常終了しました。

**処置:** 設定ファイル内の Oracle 環境変数設定用パラメータに誤りがないか確認してください。

**Finished listener restart-shell script.**

**説明:** リスナー再起動シェルスクリプトが終了しました。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

**Oracle lsnrctl start done.**

**説明:** リスナー制御ユーティリティ (lsnrctl) の起動に成功しました。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

**Oracle lsnrctl start failed.**

**説明:** リスナー制御ユーティリティ (lsnrctl) の起動に失敗しました。

**処置:** 設定ファイル内の Oracle 環境変数設定用パラメータに誤りがないか確認してください。

**Start listener restart-shell script.**

**説明:** リスナー再起動シェルスクリプトを起動しました。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

**listener\_kill\_cmd function failed to kill listener process.**

**Refer to before message about kill command.**

**説明:** 対象のプロセスを終了できませんでした。

**処置:** kill(1) コマンドの出力メッセージにしたがって対処してください。

**listener\_kill\_cmd function successful killing listener process.**

**説明:** 対象のプロセスを見つけ終了させることができました。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

**Maybe Kill(1) command is delayed.**

**listener\_kill\_cmd function can't kill listener process.**

**説明:** kill(1) コマンドの遅延により対象のプロセスを終了できませんでした。

**処置:** スクリプト内のリスナー再起動待ち合わせ時間に問題がないか確認してください。

**listener\_kill\_cmd function can't find listener process.**

**continue restarting process.**

**説明:** 対象プロセスが見つかりません。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

**Failed to listener restart-shell script.**

**説明:** リスナー再起動シェルスクリプトが異常終了しました。

**処置:** インストールが正しく行われていることを確認してください。  
ApplicationMonitor の再インストールを行っても症状が改善されない場合は、  
ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Wait XXXX sec.**

**説明:** Oracle Clusterware / Oracle Restart によるリスナーの再起動を待ち合わせます。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

## 1.18. Oracle Data Guard Broker 情報取得シェルスクリプト

### (brk\_control.sh) 固有メッセージ

Oracle Data Guard Broker 情報取得シェルスクリプトのメッセージは、logger(1) コマンドにより生成されます。ファシリティは LOG\_USER、レベルは LOG\_NOTICE となります。出力レベルを ApplicationMonitor の設定ファイルから変更することはできません。

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

#### 1.18.1. 出力メッセージ

##### Getting information of data guard site.

**説明:** Oracle Data Guard Broker のサイト情報を取得します。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

##### Existence check of db\_unique\_name.

**説明:** 設定情報の整合性チェックを行います。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

##### Can not find information on db\_unique\_name. target is XXXX.

**説明:** XXXX の情報を取得できませんでした。

**処置:** 設定ファイルに問題がないことを確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

##### Check of data guard site SG complete.

**説明:** 設定情報の整合性チェックが終了しました。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

##### Failed to dgmgri commnad.

**説明:** Oracle Data Guard Broker コマンドの実行に失敗しました。

**処置:** Oracle Data Guard Broker の状態を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Can not find information on primary.**

**説明:** プライマリ・サイト情報の取得に失敗しました。

**処置:** Oracle Data Guard Broker の状態を確認してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Allowable error occurred. error code is *ORACLE\_ERROR\_CODE*.**

**説明:** Oracle Data Guard Broker コマンドの実行中に許可エラーが発生しました。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

**Failed to dgmgrl commnad. error code is *ORACLE\_ERROR\_CODE*.**

**説明:** Oracle Data Guard Broker コマンドの実行中に SQL エラーが発生しました。

**処置:** メッセージ内に示された Oracle エラーコードを参照し、Oracle に誤りがないことを確認してください。Oracle のエラーコードについては、Oracle のマニュアル『Database エラー・メッセージ』を参照してください。

**Usage:**

**説明:** コマンドの書式が誤っています。

**処置:** インストールが正しく行われていることを確認してください。ApplicationMonitor の再インストールを行っても症状が改善されない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

## 1.19. 表領域監視モニタ起動スクリプト (tschkstart) 固有メッセージ

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.19.1. 標準出力メッセージ

**Abnormal exit tschkmond. error code = XXXX. IDENTIFIER = YYYY**

**Please check syslog.**

**説明:** 表領域監視モニタ起動処理は失敗しました。

**処置:** スクリプト内の Oracle 環境変数設定用パラメータに誤りがないか確認してください。また、syslog ファイルに出力されているエラーメッセージにしたがって対処してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Finished tschkmond. IDENTIFIER = XXXX**

**説明:** 表領域監視モニタの起動に成功しました。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

## 1.20. ディスク領域監視モニタ起動スクリプト (fdsstart) 固有メッセージ

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.20.1. 標準出力メッセージ

**Abnormal exit fdsmond. error code = XXXX.**

**Please check syslog.**

**説明:** ディスク領域監視モニタ起動処理は失敗しました。

**処置:** スクリプト内の Oracle 環境変数設定用パラメータに誤りがないか確認してください。また、syslog ファイルに出力されているエラーメッセージにしたがって対処してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Finished fdsmond.**

**説明:** ディスク領域監視モニタの起動に成功しました。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

## 1.21. ASM 監視モニタ起動スクリプト (start\_asmmond.sh) 固有メッセージ

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.21.1. 標準出力メッセージ

**Abnormal exit asmmond. error code = XXXX.**

**Please check syslog.**

**説明:** ASM 監視モニタ起動処理は失敗しました。

**処置:** スクリプト内の Oracle 環境変数設定用パラメータに誤りがないか確認してください。また、syslog ファイルに出力されているエラーメッセージにしたがって対処してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Finished asmmond.**

**説明:** ASM 監視モニタの起動に成功しました。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

## 1.22. 統計情報採取モニタ起動スクリプト (statsstart) 固有メッセージ

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.22.1. 標準出力メッセージ

**Abnormal exit statsmond. error code = XXXX. IDENTIFIER = YYYY**

**Please check syslog.**

**説明:** 統計情報採取モニタ起動処理は失敗しました。

**処置:** スクリプト内の Oracle 環境変数設定用パラメータに誤りがないか確認してください。また、syslog ファイルに出力されているエラーメッセージにしたがって対処してください。原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Finished statsmond. IDENTIFIER = XXXX**

**説明:** 統計情報採取モニタの起動に成功しました。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

## 1.23. 起動スクリプト (am\_auto\_run) 固有メッセージ

起動スクリプトのメッセージは、logger(1) コマンドにより生成されます。ファシリティは LOG\_USER、レベルは LOG\_NOTICE となります。出力レベルを ApplicationMonitor の設定ファイルから変更することはできません。

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.23.1. 出力メッセージ

**Maybe configuration finished yet, so configuration haam.**

**After XXXX sec, start again**

**説明:** ApplicationMonitor が設定されていないため、ApplicationMonitor の起動を行えません。XXXX 秒後に再度設定確認を行います。

**処置:** ApplicationMonitor の設定を行ってください。

**Maybe oramond is already terminated**

**説明:** ApplicationMonitor を停止しようとしたが、すでに停止しているようです。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

**ORACLE\_SID was not able to be specified from file(oramondX.bin).**

**Maybe oramondX.bin doesn't exist or a set content is illegal.**

**Please review the setting.**

**説明:** ApplicationMonitor の設定から ORACLE\_SID パラメータの設定が検出できない場合、もしくは ORACLE\_SID パラメータの設定が複数検出されました。構成情報ファイルが存在しないか、設定が誤っている可能性があります。

**処置:** ApplicationMonitor の設定を見直し、Node ステートメントが複数登録されていないこと、ORACLE\_SID パラメータの登録が 1 つだけであることを確認してください。

**oramond exit status = XX**

**説明:** ApplicationMonitor が終了ステータス XX で停止しました。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

**oramond is terminating....**

**説明:** ApplicationMonitor を停止しています。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

**Some of the Oracle process is not found.**

**説明:** Oracle の起動確認を行いました、Oracle のプロセスのいずれかが起動していないようです。

**処置:** Oracle の起動中もしくは、停止中に Oracle の起動確認が行われた場合に出力されます。意図的な起動中 / 停止中の出力であれば問題ありませんので、対処の必要はありません。意図しない状態で出力された場合は、Oracle に問題が発生している可能性があります。Oracle および ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**usage:**

**am\_auto\_run run        # run oramond (auto)**

**am\_auto\_run stop      # stop oramond (not auto)**

**説明:** am\_auto\_run の usage です。

**処置:** am\_auto\_run 実行時の引数を正しく指定してください。

**Use default value(XXXX=YYYY)**

**説明:** XXXX パラメータに値が指定されていないか、指定値が誤っているため、デフォルトの値 (YYYY) を使用します。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

**XXXX found**

**説明:** Oracle の起動確認で、プロセス (XXXX) を検出しました。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

## 1.24. Oracle 構成プロセス停止シェルスクリプト (am\_stop\_oproc.sh) 固有メッセージ

### 有メッセージ

Oracle 構成プロセス停止シェルスクリプトのメッセージは、logger(1) コマンドにより生成されます。ファシリティは LOG\_USER、レベルは LOG\_NOTICE となります。出力レベルを ApplicationMonitor の設定ファイルから変更することはできません。

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

#### 1.24.1. 出力メッセージ

##### **Failed to kill SMON process.**

**説明:** 対象のプロセスの KILL に失敗しました。

**処置:** 対象プロセスが停止している場合は、対処の必要はありません。システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

##### **Successful killing SMON process XXXX.**

**説明:** 対象のプロセスの停止に成功しました。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

##### **Pid of SMON is not identical (pid=XXXX, save=YYYY).**

**説明:** 対象のプロセスが異なります。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

##### **Can not find SMON process.**

**説明:** 対象のプロセスが見つかりません。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

##### **OHASD process does not exist.**

**説明:** crsd/ohasd は存在しません。

**処置:** ApplicationMonitor は、状況に応じて適切に動作します。特に対処の必要はありません。

**Usage:**

**説明:** コマンドの書式が誤っています。

**処置:** インストールが正しく行われていることを確認してください。  
ApplicationMonitor の再インストールを行っても症状が改善されない場合は、  
ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡して  
ください。

**Stop of SMON process by XXXX command.**

**説明:** 対象のプロセスを XXXX コマンドで停止します。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

**Execution user of the srvctl command is XXXX.**

**説明:** srvctl コマンドの実効ユーザーは XXXX です。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

**Can not find information on instance resource.**

**説明:** インスタンスリソースの情報取得に失敗しました。

**処置:** Oracle の状態が正常であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合  
は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡  
してください。

**srvctl command failed or SMON process has already stopped.**

**説明:** srvctl コマンドに失敗したか、対象のプロセスがすでに停止しています。

**処置:** 対象プロセスが停止している場合は、対処の必要はありません。Oracle の  
状態が正常であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、  
ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡して  
ください。

**Successful srvctl command.**

**説明:** コマンドが終了しました。

**処置:** 通知メッセージであり、特に対処の必要はありません。

## 1.25. テンプレート作成コマンド (amctf) 固有メッセージ

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.25.1. エラーメッセージ

#### **Cannot be made the file( XXXX )**

**説明:** ファイル名 XXXX のファイルが作成できません。

**処置:** 同時に表示されるエラー原因を取り除き、コマンドを再度実行してください。

#### **communication timeout occurred before connect.**

**説明:** 接続処理前に接続タイムアウトが発生しました。

**処置:** 構成情報管理サーバに接続要求を行っているコマンドが他にないことを確認し、コマンドを再度実行してください。

接続先の構成情報管理サーバが正常動作しており、他に同時実行されているコマンドが存在しない状態で、該当のメッセージが繰り返し出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

#### **connection failed.**

**説明:** 構成情報管理サーバに接続できません。

**処置:** 構成情報管理サーバに接続要求を行っているコマンドが他にないことを確認し、コマンドを再度実行してください。

接続先の構成情報管理サーバが正常動作しており、他に同時実行されているコマンドが存在しない状態で、該当のメッセージが繰り返し出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**connection was refused by configuration-server. receive status: XX**

**説明:** 構成情報管理サーバへの接続が拒否されました。

**処置:** 構成情報管理サーバに接続要求を行っているコマンドが他にないことを確認し、コマンドを再度実行してください。

接続先の構成情報管理サーバが正常動作しており、他に同時実行されているコマンドが存在しない状態で、該当のメッセージが繰り返し出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**ctfPrompt : failed to set\_v6\_option().**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**create ctfTable failed.**

**説明:** 接続先構成情報管理サーバのリスト作成に失敗しました。

**処置:** 同時に表示されるエラー原因を取り除き、コマンドを再度実行してください。

**ctfCheckopt : failed to cpy\_v6\_sockaddr().**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**default user oracle not found.**

**説明:** デフォルトユーザー "oracle" を検査しましたが、ノード上に設定されていません。

**処置:** デフォルトユーザーを MONITOR\_USER パラメータとして使用する場合は、ノード上に "oracle" ユーザーを作成し、コマンドを再度実行してください。

**XXXX realloc failed.**

**説明:** 領域 XXXX の再取得に失敗しました。

**処置:** 同時に表示されるエラー原因を取り除き、コマンドを再度実行してください。

**failed to connect server( XXXX)**

**説明:** サーバ XXXX への接続に失敗しました。

**処置:** 同時に表示されるエラー原因を取り除き、コマンドを再度実行してください。

**failed to create socket.**

**説明:** ソケットの作成に失敗しました。

**処置:** 同時に表示されるエラー原因を取り除き、コマンドを再度実行してください。

**failed to get environs.**

**説明:** 環境変数の取得に失敗しました。

**処置:** テンプレート作成に必要な ORACLE 環境変数が指定したユーザーに設定されていない場合、かつ `/etc/oratab` が存在しない場合に、本メッセージが出力されます。テンプレート作成に必要な環境変数が存在しているノードでコマンドを再度実行してください。

**failed to get listener configuration.**

**説明:** リスナー監視テンプレートの作成に必要なリスナーの設定情報の取得に失敗しました。

**処置:** テンプレート作成に必要なリスナーの設定情報がノード上に存在しない場合、本メッセージが出力されます。テンプレート作成に必要な設定情報が存在しているノードでコマンドを再度実行してください。

**failed to receive configuration data.**

**説明:** 構成情報管理サーバが送付した設定情報の受信に失敗しました。

**処置:** 構成情報管理サーバに接続しているコマンドが他にないことを確認し、コマンドを再度実行してください。

接続先の構成情報管理サーバが正常動作しており、他に同時実行されているコマンドが存在しない状態で、該当のメッセージが繰り返し出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**failed to receive connection reply from configuration-server.**

**説明:** 構成情報管理サーバからの応答の受信に失敗しました。

**処置:** 構成情報管理サーバに接続しているコマンドが他にないことを確認し、コマンドを再度実行してください。

接続先の構成情報管理サーバが正常動作しており、他に同時実行されているコマンドが存在しない状態で、該当のメッセージが繰り返し出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**failed to send connect request to configuration-server.**

**説明:** 構成情報管理サーバへの要求の送信に失敗しました。

**処置:** 構成情報管理サーバに接続しているコマンドが他にないことを確認し、コマンドを再度実行してください。

接続先の構成情報管理サーバが正常動作しており、他に同時実行されているコマンドが存在しない状態で、該当のメッセージが繰り返し出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**file name too long. length limit = 4096**

**説明:** ファイル名(パス含む)が規定の長さ (4096) を超えて指定されました。

**処置:** パスを含めて 4096 文字以内でファイル名を指定してください。

**illegal option.**

**説明:** 認識できない引数が指定されました。

**処置:** 正しい引数を指定し、コマンドを再度実行してください。

**internal communication error. received: XX**

**説明:** 認識できないステータスが構成情報管理サーバより返却されました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**invalid argument.**

**説明:** 認識できない引数が指定されました。

**処置:** 正しい引数を指定し、コマンドを再度実行してください。

**Only super-user can execute**

**説明:** コマンドは、root ユーザーのみ実行が可能です。

**処置:** root ユーザーでコマンドを再度実行してください。

**port number should be XXXX**

**説明:** ポート番号は、XXXX の条件で指定する必要があります。

**処置:** XXXX に表示されている条件でポート番号を指定するようにしてください。

**rename trace-file-name failed.**

説明: トレース・ファイルのリネームに失敗しました。

処置: 同時に表示されるエラー原因を取り除き、コマンドを再度実行してください。

**same option set twice.: XX**

説明: XX オプションが複数検出されました。

処置: 正しい引数を指定し、コマンドを再度実行してください。

**set XXXX failed.**

説明: XXXX パラメータ設定値の格納に失敗しました。

処置: 同時に表示されるエラー原因を取り除き、コマンドを再度実行してください。

**too many specified node names. limit 16**

説明: 規定 (16) を超えたノード数が指定されています。

処置: ノードは規定数以内で指定するようにしてください。

**ctfCheckopt : failed to set\_v6\_option().**

説明: 内部エラーが発生しました。

処置: ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**user XXXX not found.**

説明: ユーザー (XXXX) がノードに設定されていません。

処置: ユーザー (XXXX) を MONITOR\_USER パラメータとして指定する場合、該当のユーザーをノードに設定しておく必要があります。設定後、コマンドを再度実行してください。

## 1.25.2. 警告メッセージ

**AM configuration-server doesn't run in XXXX**

説明: XXXX サーバで ApplicationMonitor の構成情報管理サーバが動作していません。

処置: ノード名を指定する場合は、構成情報管理サーバが動作しているノード名を指定してください。

**interrupt on signal**

**command terminating**

**説明:** コマンド実行中に割り込みを受け、コマンドが停止しました。

**処置:** 意図しない状態で出力された場合、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**ctfPrompt : failed to cpy\_v6\_sockaddr().**

**説明:** 内部エラーが発生しました。

**処置:** 特に対処の必要はありません。続けて表示されるメッセージにしたがってテンプレート作成を続行してください。

**Failed to create file.**

**Please input file name again.**

**説明:** 入力されたファイル名でファイルを作成できませんでした。

**処置:** 該当のファイル名を使用したい場合は、同時に表示されるエラー原因を取り除き、再度ファイル名を入力してください。

**Failed to create Oracle Environs list.**

**説明:** 領域確保に失敗し、取得した環境変数のセットが格納できませんでした。

**処置:** 特に対処の必要はありません。続けて表示されるメッセージにしたがってテンプレート作成を続行してください。

**failed to decode about getting listener configuration.**

**説明:** 領域確保に失敗し、取得したリスナー設定値のセットが格納できませんでした。

**処置:** 該当のメッセージが繰り返し出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**Failed to get listener configuration.**

**So listener monitoring is not output to the template.**

**説明:** リスナーの設定値を取得できませんでした。そのため、テンプレートには、リスナー監視設定は含まれません。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**Failed to get Oracle Environs.**

説明: ORACLE の環境変数を取得できませんでした。

処置: 特に対処の必要はありません。続けて表示されるメッセージにしたがってテンプレート作成を続行してください。

**failed to send disconnect message to configuration-server.**

説明: 構成情報管理サーバに対し、接続メッセージを送信できませんでした。

処置: 特に対処の必要はありません。

**input number should be XXXX Please input again.**

説明: 入力する番号は、XXXX の条件で指定する必要があります。

処置: XXXX に表示されている条件で番号を入力するようにしてください。

**invalid data received.**

説明: 予期せぬデータを受信しました。

処置: 特に対処の必要はありません。

**XXXX is different. node\_name = YYYY**

説明: YYYY のノードから受信した XXXX の値が基本ノードと異なります。

処置: 特に対処の必要はありません。

**not found XXXX Please input XXXX again.**

説明: 入力された XXXX の値が見つかりませんでした。再度 XXXX の値を入力してください。

処置: XXXX の値を再度入力してください。

**Other words detected. Please input again.**

説明: 認識不可能な文字が入力されました。再度規定の文字を入力してください。

処置: 規定の文字を再度入力してください。

**please Input XXXX as absolute path.**

説明: XXXX の値は絶対パスで入力してください。

処置: XXXX の値を絶対パスで再入力してください。

**please select XXXX Input number.**

**説明:** XXXX の値は選択可能な数値を入力してください。

**処置:** XXXX の値を再度選択してください。

**port number should be XXXX. Please input again.**

**説明:** ポート番号は、XXXX の条件で指定する必要があります。

**処置:** XXXX に表示されている条件でポート番号を指定するようにしてください。

**the input value has a wrong possibility.**

**説明:** 入力された値は正しくない可能性があります。再度入力してください。

**処置:** 入力する値を確認し、再度入力してください。

**The node name is not once input. Please input node name.**

**説明:** ノード名が一つも入力されていません。ノード名を入力してください。

**処置:** ノード名を入力してください。

**There is a possibility not being input for pass correct.**

**説明:** 入力されたファイル名は、使用できない可能性があります。

**処置:** 入力値を再度使用する場合は、同時に表示されるエラー原因を取り除き、再度ファイル名を入力してください。

### 1.25.3. 通知メッセージ

**[0]: Input XXXX by yourself.**

**説明:** 0 を入力した場合、自身で XXXX の値を入力することができます。

**処置:** 特に対処の必要はありません。コマンドのメッセージにしたがって操作を進めてください。

**[1]: default = XXXX**

**説明:** 1 を入力した場合、デフォルト値 XXXX の値が設定されます。

**処置:** 特に対処の必要はありません。コマンドのメッセージにしたがって操作を進めてください。

**[X]: YYYY**

**説明:** X を入力した場合、値 YYYY の値が設定されます。

**処置:** 特に対処の必要はありません。コマンドのメッセージにしたがって操作を進めてください。

**The NET\_SERVICE parameter of listener-statement  
in the template cannot apply the setting as it is  
when it ends comment.**

**Please apply the setting after setting an appropriate value.**

**説明:** NET\_SERVICE パラメータがコメントアウトされた状態で、設定情報の配布はできません。コメントアウトされた部分の設定を見直した上で、配布を行ってください。

**処置:** リスナー監視設定がテンプレートに含まれた場合に注意事項として出力されます。NET\_SERVICE パラメータがコメントアウトされていた場合は、作成されたテンプレートファイルを編集し、該当の設定部分を有効または無効化した上で、設定の配布を行うようにしてください。

**Is the default value output to the template?**

**Please input Y or N. default[N]**

**説明:** テンプレートにデフォルトパラメータを含めますか？Y か N を入力してください。デフォルト値は N です。

**処置:** コマンドのメッセージにしたがって操作を進めてください。リターンキーのみ押下した場合、デフォルト値が適用されます。

**Is the listener monitoring added to the template?**

**Please input Y or N. default[N]**

**説明:** テンプレートにリスナー監視設定を含めますか？Y か N を入力してください。デフォルト値は N です。

**処置:** コマンドのメッセージにしたがって操作を進めてください。リターンキーのみ押下した場合、デフォルト値が適用されます。

**Is the template output to the file?**

**Please input Y or N. default[Y]**

**説明:** テンプレートをファイルに出力しますか？Y か N を入力してください。デフォルト値は Y です。

**処置:** コマンドのメッセージにしたがって操作を進めてください。リターンキーのみ押下した場合、デフォルト値が適用されます。

**Output template.**

**説明:** テンプレートを出力します

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**Please input node name that AM configuration-server running.**

**Please do not input anything to proceed to the next step, and press the return.**

**説明:** 構成情報管理サーバが動作しているノード名を入力してください。入力を終了し、次のステップに進む場合は、リターンキーを押下してください。

**処置:** コマンドのメッセージにしたがって操作を進めてください。

**Please select XXXX from the following lists.**

**Please input number.**

**説明:** XXXX の値を次のリストから選択し、その番号を入力してください。

**処置:** コマンドのメッセージにしたがって操作を進めてください。

**Please input XXXX.**

**Please input XXXX. default[YYYY]**

**説明:** XXXX の値を入力してください。

**処置:** デフォルト値の表示がある場合は、リターンキーを押下することで、そのデフォルト値が使用されます。コマンドのメッセージにしたがって操作を進めてください。

**Set XXXX = YYYY**

**説明:** YYYY が XXXX の値として適用されました。

**処置:** 特に対処の必要はありません。

**The file was found. Do you overwrite?**

**Please input Y or N. default[Y]**

**説明:** テンプレート作成箇所にファイルが存在します。上書きしますか？Y か N を入力してください。デフォルト値は Y です。

**処置:** コマンドのメッセージにしたがって操作を進めてください。リターンキーのみ押下した場合、デフォルト値が適用されます。

## 1.26. サーバ管理基盤（RENS）連携機能部分メッセージ

本章に記述されているメッセージにしたがって障害解析情報の採取を行う場合は、「2 障害解析情報の採取」を参照してください。

### 1.26.1. 警告メッセージ

#### **am\_renslib\_load: stat() Error. XXXX**

**説明:** RENS 用のライブラリファイル:XXXX が存在しません。ApplicationMonitor は、RENS と連携せずに継続動作します。

**処置:** RENS と連携しない場合、対処は不要です。RENS と連携する場合は、RENS がインストールされているか確認してください。RENS がインストールされているにもかかわらず異常が発生し、原因が特定できない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

#### **am\_renslib\_load: dlopen(XXXX) Error. YYYY**

**説明:** RENS 用ライブラリのロードに失敗しました。ApplicationMonitor は、RENS と連携せずに継続動作します。

**処置:** RENS のマニュアルを参照し、RENS の設定に問題がないか確認してください。RENS の設定に問題がない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

#### **am\_renslib\_load: dlsym(XXXX) Error. YYYY**

**説明:** RENS 用関数のシンボル解決に失敗しました。ApplicationMonitor は、RENS と連携せずに継続動作します。

**処置:** RENS のマニュアルを参照し、RENS の設定に問題がないか確認してください。RENS の設定に問題がない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_renslib\_load: XXXX Error. err=YYYY**

**説明:** RENS 連携用ハンドラの作成に失敗しました。ApplicationMonitor は、RENS と連携せずに継続動作します。

**処置:** RENS のマニュアルを参照し、直前に出力された RENS のメッセージに対する対処をしてください。RENS の動作に問題がない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_renslib\_unload: XXXX Error. err=YYYY**

**説明:** RENS 連携用ハンドラの削除に失敗しました。

**処置:** RENS のマニュアルを参照し、直前に出力された RENS のメッセージに対する対処をしてください。RENS の動作に問題がない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_renslib\_unload: dlclose() Error. XXXX**

**説明:** RENS 用ライブラリのアンロードに失敗しました。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_renslib\_init: calloc() Error. XXXX**

**説明:** 動的メモリの確保に失敗しました。ApplicationMonitor は、RENS と連携せずに継続動作します。

**処置:** システム資源のチューニングが適切であるにもかかわらず本メッセージが出力される場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_renslib\_init: XXXX Error. err=YYYY**

**説明:** RENS で管理するリソースの作成に失敗しました。ApplicationMonitor は、RENS と連携せずに継続動作します。

**処置:** RENS のマニュアルを参照し、直前に出力された RENS のメッセージに対する対処をしてください。RENS の動作に問題がない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_renslib\_init: am\_renslib\_resource\_add Error.**

**説明:** モニタの内部処理で矛盾を検出しました。ApplicationMonitor は、RENS と連携せずに継続動作します。

**処置:** ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_renslib\_term: XXXX Error. err=YYYY**

**説明:** RENS で管理するリソースの削除に失敗しました。ApplicationMonitor は、RENS と連携せずに継続動作します。

**処置:** RENS のマニュアルを参照し、直前に出力された RENS のメッセージに対する対処をしてください。RENS の動作に問題がない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

**am\_renslib\_event: XXXX Error. err=YYYY**

**説明:** RENS に対するリソース情報の通知処理が失敗しました。ApplicationMonitor は、RENS と連携せずに継続動作します。

**処置:** RENS のマニュアルを参照し、直前に出力された RENS のメッセージに対する対処をしてください。RENS の動作に問題がない場合は、ApplicationMonitor の障害解析情報を採取し、サポートセンターに連絡してください。

## 2. 障害解析情報の採取

ApplicationMonitor の運用中に障害が発生した場合は、下記の手順にしたがって情報採取を行ってください。

### 2.1. ApplicationMonitor の障害解析情報

#### ◆ ApplicationMonitor 構成ファイル群

ApplicationMonitor の構成ファイル群を保存します。tar(1) コマンド等を用いて、以下に示すディレクトリ配下のすべてのファイルを採取してください。

- ・ /opt/HA/AM/
- ・ /var/opt/HA/AM/
- ・ /etc/opt/HA/AM/

#### ◆ syslog

障害発生時の syslog ファイルを保存します。障害の再現手順が判明している場合は、設定ファイルで LOG\_LEVEL パラメータを 3 に設定し、debug レベルまでのメッセージが記録されるようにした状態でログを採取してください。通常、syslog は以下のファイルに出力されます。

- ・ /var/log/messages
- ・ /var/log/messages.\*

syslog.conf をカスタマイズしている場合は、ApplicationMonitor のメッセージが記録されているファイルを採取してください。ApplicationMonitor のファシリティは、LOG\_DAEMON です。

#### ◆ ApplicationMonitor 自動実行コマンド

ApplicationMonitor の自動実行コマンド機能を使用している場合は、該当コマンドの構成ファイルをすべて採取してください。

### ◆ ホスト情報

ApplicationMonitor を実行しているホスト上で、以下の情報を採取してください。

- ・ rpm -qa の実行結果
- ・ ps -ef の実行結果
- ・ top の実行結果
- ・ df -k の実行結果
- ・ ls -al /var/opt/HA/AM/locks の実行結果
- ・ sar -A の実行結果(レポートを有効にしている場合)
- ・ /var/log/boot.log\*
- ・ /var/log/messages\*
- ・ /var/log/wtmp\*
- ・ /var/run/utmp
- ・ /etc/rc.d/init.d/haam\_oraconfd(ファイル)または  
/etc/systemd/system/haam\_oraconfd.service(ファイル)

OS のバージョンが Red Hat Enterprise Linux 7 以前および Oracle Linux 7 以前の場合は、ApplicationMonitor を実行しているホスト上で、上記に加えて以下の情報も採取してください。

- ・ ls -l /etc/rc0.d/K01haam\_oraconfd の実行結果
- ・ ls -l /etc/rc1.d/K01haam\_oraconfd の実行結果
- ・ ls -l /etc/rc2.d/K01haam\_oraconfd の実行結果
- ・ ls -l /etc/rc3.d/S99haam\_oraconfd の実行結果
- ・ ls -l /etc/rc4.d/K01haam\_oraconfd の実行結果
- ・ ls -l /etc/rc5.d/S99haam\_oraconfd の実行結果
- ・ ls -l /etc/rc6.d/K01haam\_oraconfd の実行結果

## 2.2. Oracle の障害解析情報

### ◆ Oracle Clusterware / Oracle Restart のアラート・ログ

Oracle Clusterware / Oracle Restart コンポーネントが出力するアラート・ログを採取してください。アラート・ログは、以下に示すディレクトリ配下に作成されます。

- ・ `${CRS_HOME}/log/<hostname>`

### ◆ アラート・ログおよびトレースログ

障害発生時のアラート・ログおよびトレースログを採取してください。アラート・ログおよびトレースログは、Oracle 初期化パラメータファイル内の "diagnostic\_dump\_dest" で示されるディレクトリ配下に作成されます。デフォルトのファイル名を以下に示します。

- ・ `${ORACLE_BASE}/diag/rdbms/<db_name>/<instance_name>/trace/  
     alert_<instance_name>.log  
     <instance_name><process_name>_<PID>.trc`

### ◆ Oracle サーバプロセスのトレースログ

Oracle サーバプロセスのトレースログを採取してください。サーバプロセスのトレースログは、Oracle 初期化パラメータファイル内の "diagnostic\_dump\_dest" で示されるディレクトリ配下に作成されます。デフォルトのファイル名を以下に示します。

```
· ${ORACLE_BASE}/diag/rdbms/<db_name>/<instance_name>/trace/
    ORA<PID>.trc
```

ログの格納場所は、Oracle の V\$DIAG\_INFO ビューで確認できます。

```
SELECT * FROM V$DIAG_INFO;
```

INST_ID	NAME	VALUE
-----	-----	-----
1	Diag Enabled	TRUE
1	ADR Base	/....
1	ADR Home	/.../....
1	Diag Trace	/.../.../trace
1	Diag Alert	/.../.../alert
1	Diag Incident	/.../.../incident
1	Diag Cdump	/.../.../cdump
1	Health Monitor	/.../.../hm
1	Default Trace File	/.../.../trace/xxxx_ora_nnnn.trc
1	Active Problem Count	?
1	Active Incident Count	??

Diag Trace

トレース・ファイルおよびテキスト形式のアラート・ログの場所

Diag Alert

XML 形式のアラート・ログの場所

### ◆ リスナーのログ

リスナー障害発生時には、以下のログファイルを採取してください。

```
· ${ORACLE_HOME}/network/log/sqlnet.log
· ${ORACLE_HOME}/network/log/<listener_name>.log
```

## 2.3. CLUSTERPRO の障害解析情報

### ◆ クラスタ情報

該当ホスト上で以下の情報を採取してください。

- ・ `clpstat -s` の実行結果
- ・ `clpstat -m` の実行結果
- ・ `clpstat -n` の実行結果
- ・ `clpstat -i --detail` の実行結果
- ・ `clplogcc` の実行結果 (`/opt/nec/clusterpro/tmp` 配下)

### ◆ クラスタ構成ファイル

- ・ `/opt/nec/clusterpro/etc/clp.conf`

### ◆ syslog

障害発生時の `syslog` ファイルを採取してください。通常、`syslog` は以下のファイルに出力されます。

- ・ `/var/log/messages`
- ・ `/var/log/messages.*`

### ◆ ホスト情報

該当ホスト上で以下の情報を採取してください。

- ・ `rpm -qa` の実行結果



CLUSTERPRO  
MC ApplicationMonitor 2.0 for Linux  
メッセージ一覧

2015 年 4 月 第 1 版  
日本電気株式会社  
東京都港区芝五丁目7番地1号  
TEL (03) 3454-1111 (代表)



© NEC Corporation 2012-2015

日本電気株式会社の許可なく複製、改変などを行うことはできません。  
本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。

保護用紙